

Договор № 17738
об оказании услуг связи

г. Томск

"___" _____ 20__ г.

место заключения контракта (город, иной населенный пункт)

дата заключения

Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком"), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и соответствующих лицензий, в лице заместителя директора филиала – Директор по работе с корпоративными государственными сегментами Томского филиала ПАО "Ростелеком" Киселева Дмитрия Александровича, действующего на основании доверенности № 0703/29/12/25 от 12.05.2025 г., и

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице проректора по информационной политике и цифровым коммуникациям Эмер Юлии Антоновны, действующего на основании доверенности № 82 от 08.04.2025, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется оказать Абоненту услуги, описанные в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору (далее – услуги), а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги. Состав и перечень услуг, а также дополнительные права и обязанности Сторон, определяются Дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

1.2. Цена настоящего Договора составляет **545 000 (Пятьсот сорок пять тысяч рублей 00 копеек) руб.**, в том числе НДС, предусмотренный действующим законодательством РФ. Изменение цены Договора возможно в следующих случаях: увеличение или уменьшение объема Услуг, изменение тарифов на Услуги Оператором.

1.4. Цена устанавливается в российских рублях и включает в себя: стоимость услуг, применяемых материалов, налоги, сборы и иные обязательные платежи, необходимые для выполнения настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, настоящим Договором.

2.1.2. Вести учет оказываемых услуг.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором тарифов на услуги через средства массовой информации не менее чем за десять дней до введения новых тарифов. Тарифные планы публикуются Оператором на сайте www.rt.ru.

2.1.5. Оформлять и направлять Акты начала оказания услуг и Акты выполненных работ, оказанных услуг Абоненту (далее совместно именуемые - Акты).

2.1.6. Оповещать Абонента о проведении ремонтно-настроечных и профилактических работ на сетях.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в подп.8.1. п.8 настоящего Договора в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств. Передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения денежных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его неисполненных денежных обязательствах, при этом не требуется согласие Абонента для передачи (уступки) другому лицу указанного права требования.

2.2.3. Приостанавливать на основании письменного уведомления оказание услуг по настоящему Договору в случае использования Абонентом абонентских номеров или выделенных средств связи для предоставления услуг третьим лицам.

2.2.4. Приостанавливать оказание услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона «О связи».

2.2.5. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих услуг и установленных Федеральным законом «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных услуг. Приостановление оказания услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту. При этом сохраняется доступ к сети связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Договоре, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по факсу, указанному в п. 6. Договора, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменения в Договор.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту услугах.

2.3.4. Принимать услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Копии Актов направляются Абонентом Оператору по факсу, указанному в п. 6. Договора. В том случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления доступа к сети местной телефонной связи и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания услуг) Абонент не подписывает предоставленные Оператором Акты и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством услуг, указанных в Актах. При этом Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Договора.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предьявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от услуг по настоящему Договору письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за оказание услуг и стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 5 рабочих дней с момента направления Абонентом соответствующего уведомления Оператору.



2.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в соответствующем Дополнительном соглашении к настоящему Договору.

2.3.8. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов выполненных работ, оказанных услуг.

3. Стоимость услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих услуг тарифами Оператора. Тарифы на услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Сумма к оплате за услуги определяется с учетом стоимости оказанных услуг за Отчетный период.

3.2. При изменении цены Договора по основаниям, указанным в п.1.4. Договора, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Отчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ, оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода.

3.5. Оплата услуг производится путем безналичных расчетов в течение 7 рабочих дней с даты подписания акта оказанных услуг. Абоненту выставляется единый счет за все услуги, оказываемые по Договору.

3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п. 2.3.2. настоящего Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно - информационного обслуживания Оператора или обратиться в пункты оказания услуг Оператора для получения расчетных документов или к специалисту Оператора по телефону, указанному в п.8.1 Договора.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по настоящему Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

3.11. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

3.12. Не реже одного раза в год, а так же по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.13. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Договора. Прочие условия

4.1. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе потребовать уплаты пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере 1/300 действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором, Абонент вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Оператором.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных в Договоре, кроме просрочки исполнения обязательств, Оператор вправе потребовать с Абонента уплаты штрафа в соответствии с действующим законодательством. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных в Договоре, кроме просрочки исполнения обязательств, Абонент вправе потребовать с Оператора уплаты штрафа в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

4.4. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.2.2.5. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе инициировать судебное производство по расторжению Договора.

4.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки определенные в настоящем пункте, каждая из Сторон вправе обратиться в арбитражный суд по месту нахождения ответчика с иском о разрешении спора.

4.6. Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.7. При подписании настоящего Договора Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором услуг. Тарифы Оператора на услуги размещены на сайте Оператора, являющемся зарегистрированным средством массовой информации, по адресу, указанному в п.8.1. настоящего Договора.

4.8. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору. Изменения и дополнения в ранее подписанные Дополнительные соглашения к настоящему Договору вносятся путем подписания Дополнительных соглашений с учетом изменений и дополнений с указанием новой даты заключения Дополнительных соглашений, если в Дополнительных соглашениях не указан иной порядок внесения изменений и дополнений.



4.9. Внесение изменений в настоящий Договор в части изменения перечня услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии Дополнительных соглашений на условиях, указанных в п.4.8. Договора.

4.10. Настоящий Договор вступает в силу с **01.01.2026** и действует по **31.12.2026**, а в части оплаты услуг до выполнения денежных обязательств.

4.11. Досрочное расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

4.12. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5. Адреса и способы доставки счетов, актов выполненных работ и счетов-фактур Оператором Абоненту

Способ доставки
<p>Настоящий договор, приложения, изменения и дополнения к нему, акты оказанных услуг и иные документы могут быть так же подписаны посредством электронной цифровой подписи (ЭЦП) в соответствии с требованиями Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. «Об электронной подписи». Стороны пришли к соглашению об использовании при необходимости системы электронного документооборота «Диадок» (доверенный оператор электронного документооборота ЗАО «ПФ «СКБ Контур») или иного оператора при условии, что они подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью обмена всеми видами документов, связанных с исполнением настоящего договора.</p> <p>Абонент соглашается получать от Оператора РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.</p>

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки. По выбранному Абонентом в настоящем пункте способу доставки счета за услуги Оператора доставляются счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

6. Справочный телефон по расчетам	8 (3822) 58-22-65	Телефон тех. поддержки VIP-клиентов	8-800-200-67-86
--	-------------------	--	-----------------

7. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8. Адреса и реквизиты Сторон:

<p>8.1. Оператор: ПАО «Ростелеком» 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Смольнинское, наб. Синопская, д.14, Литера А ИНН: 7707049388 КПП: 784201001 ОГРН: 1027700198767 Сайт оператора: www.rt.ru</p> <p>РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО Договору: ТОМСКИЙ ФИЛИАЛ ПАО "РОСТЕЛЕКОМ" (наименование филиала Оператора) 634061, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, ТОМСКАЯ ОБЛ, Г.ТОМСК, ПР-КТ ФРУНЗЕ, Д.83А (почтовый адрес Оператора для переписки по Договору) Сервисный Телефон: 8-800-200-6786 Факс: Банк, обслуживающий счета (филиала Оператора), ТОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8616 ПАО СБЕРБАНК Г.ТОМСК р/с :40702810464010136540 к/с : 30101810800000000606 БИК: 046902606 ИНН 7707049388, КПП 701743001</p>	<p>8.2. Абонент: Фирменное наименование: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ" Юридический адрес: 634034, РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, ТОМСКАЯ ОБЛ, Г.ТОМСК, ПР-КТ ЛЕНИНА, Д.26</p> <p>Банковские реквизиты: Банк, обслуживающий счета: ОКЦ №10 СибГУ Банка России// УФК по Томской области г. Томск ЛС УФК 30656Ц45330 р/с: 03214643000000016500 к/с: 40102810245370000058 БИК: 016902004 ИНН 7018012970 КПП 701701001 ОГРН 1027000853978</p> <p>Электронный адрес: elvira@it.tsu.ru</p> <p>Контактный телефон: 3822785701/3822783595</p>
---	---

Оператор
ПАО «Ростелеком»

Абонент
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"





Киселев Д.А.

ЭМЕР Ю.А.





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 Новосибирский филиал ПАО "Ростелеком" (Сибирь) Киселев Дмитрий Александрович Доверитель: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "РОСТЕЛЕКОМ"	 e1c38233-ec3-49bc-9bb7-b92224e6bfa с 26.05.2025 00:00 по 14.05.2026 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	2E0B4E00F9B246BB4282E73316 E669A2 с 11.06.2025 07:34 по 11.06.2026 07:34 GMT+03:00	23.12.2025 12:53 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 Федеральное государственное автономное Образовательное учреждение Высшего Образования "Национальный Исследовательский Томский Государственный Университет" Эмер Юлия Антоновна Доверитель: Томский государственный университет	 2a7962eb-294a-465c-b7c8-c69020038a3 с 15.04.2025 00:00 по 08.04.2026 23:59 GMT+03:00 Доверенность прошла проверку	381F3E0044B3CD88462FBC9DF 2D68464 с 25.08.2025 06:36 по 25.08.2026 06:36 GMT+03:00	23.12.2025 13:11 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа