Приложение № 1

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ
«ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ 3.0. ВЫЗОВЫ НОВОГО ВРЕМЕНИ»

11 ноября 2026 г.
Москва, Кутузовский пр-кт, д. 2/1, стр. 6

Время	Ф.И.О., должность, тема доклада (выступления)
9:00 – 10:00	**Регистрация участников. Приветственный кофе-брейк**
10:00 – 10:10	**Приветственное слово руководителя Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации Константина Михайловича Калинина**
10:10 – 12:30	**Пленарная сессия «Вызовы и ответы: инструменты обратной связи, которые помогают быть на шаг впереди»** Пленарная сессия посвящена ключевым вызовам, стоящим перед обществом/государством/бизнесом. Будут рассмотрены вопросы трансформации каналов обратной связи в условиях цифровизации и изменений внешней среды (геополитика, экономика, экология), а также инструменты эффективной работы с данными и формирования прогнозов общественных настроений. **Модератор:** **Годунов Дмитрий Игоревич** – первый заместитель руководителя Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации – директор Центра национальных проектов, заместитель руководителя Координационного центра Правительства Российской Федерации. **Предварительные темы докладов:** 1. *«Вызовы нового времени: возможности и потенциальные риски в отрасли обратной связи»;* 2. *«Индекс социальной напряженности: от разрозненных данных обратной связи к единой аналитической панели»;* 3. *«Анализ социальных медиа: раннее обнаружение трендов и настроений общества»;* 4. *«Этика и безопасность при работе с данными: баланс между инновациями и конфиденциальностью»;* 5. *«Актуальные онлайн-методы социологии и адаптация социологических подходов к исследованиям как ответ на современные вызовы»;* 6. *«От обратной связи к пониманию будущего: возможности лонгитюдной системы»;* 7. *«Прямая линия Президента как уникальный инструмент обратной связи»*
12:30 – 13:00	**Кофе-брейк**

13:00 – 15:00	**Сессия № 1** **«Большие данные обратной связи: ИИнновации и тренды»** Сессия посвящена инновационным изменениям в отрасли сбора и анализа обратной связи. Акцент на применении технологий искусственного интеллекта и алгоритмов машинного обучения, позволяющих обрабатывать большие данные и выявлять скрытые тренды. **Модератор:** **Цапко Мирослава Сергеевна** – начальник Управления «Мониторинг услуг и обратной связи» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации. **Предварительные темы докладов:** 1. *«Анализ ИИ-генераций и механизмов их формирования как новый подход к мониторингу инфополя»;* 2. *«ТактИИческая аналитика: агенты в анализе обратной связи»;* 3. *«Индекс демографического благополучия мегаполиса: как одна цифра объединяет объективную статистику и обратную связь москвичей»;* 4. *«Синтетические респонденты как перспектива развития инструментов обратной связи»;* 5. *«Передовые ИИ-решения для анализа медийной повестки, мнений и настроений в обществе»;* 6. *«Современные архитектуры хранения больших данных: опыт внедрения в бизнесе и государстве»;* 7. *«Большая языковая модель + классический text mining: гибридный подход для анализа и обработки текстовых данных»;* 8. *«Безопросные показатели системы воспитания: методическая рефлексия»*
15:00 – 15:30	**Обед**
15:30 – 17:30	**Сессия № 2** **«Быстрая аналитика: формула принятия управленческих решений»** В фокусе – скорость и качество принятия решений на основе актуальных данных обратной связи. В рамках сессии будут рассмотрены методы оперативной обработки информации, которые позволяют органам власти и бизнесу своевременно реагировать на обратную связь граждан. **Модератор:** **Полякова Юлия Сергеевна** – начальник Отдела обратной связи Ситуационного центра Центра национальных проектов Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации.

	Предварительные темы докладов: 1. *«Быстрая аналитика обратной связи как фактор своевременного реагирования на проблемы»;* 2. *«Открытые данные и человеческий фактор: баланс в принятии государственных решений «Голос региона: цифровая обратная связь для умного управления»;* 3. *«Анализ данных обратной связи для текущих и системных решений»;* 4. *«Проблема взаимодействия граждан с органами власти (по итогам опросов граждан о реализации нацпроектов)»;* 5. *«Город как образовательный центр: выявление потенциала при помощи анализа соцмедиа»;* 6. *«Прогнозная аналитика: будущее принятия решений на основе данных обратной связи»*
17:30 – 18:00	**Закрытие конференции. Групповое фото**

Программа является предварительной, возможны изменения.