

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский Томский государственный университет»
Факультет физической культуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

Е.В. Луков

(подпись)

» марта 2025

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих

«Ассистент экскурсовода (гида)»

Код профессии -
(по приказу от 14.07.2023 №534)

Квалификационный разряд, класс, категория: -

Трудоемкость: 288 ч.

Форма обучения: Очная с применением дистанционных образовательных технологий

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебного управления

М.А. Игнатьева

Декан факультета физической культуры

В.Г. Шилько

Томск 2025

Основная программа профессиональной подготовки разработана в соответствии с требованиями профессионального стандарта **04.005 Экскурсовод (гид)**.

Организация-разработчик: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет»

Разработчики:

Капилевич Леонид Владимирович, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой спортивно-оздоровительного туризма, спортивной физиологии и медицины факультета физической культуры ТГУ

Карвунис Юлия Алексеевна, старший преподаватель кафедры спортивно-оздоровительного туризма, спортивной физиологии и медицины факультета физической культуры ТГУ.

Руководитель: Капилевич Леонид Владимирович, доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой спортивно-оздоровительного туризма, спортивной физиологии и медицины факультета физической культуры ТГУ

ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
основной программы профессионального обучения
«Ассистент экскурсовода (гида)»

№ п/п	Наименование модуля/раздела/темы	Общая трудоемкость, ч	Контактные часы		СРС, ч	Формы контроля
			лекции	практические занятия		
1	Модуль 1. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	76	24		40	Зачет
	Основы экскурсионной деятельности. Экскурсоведение как наука	16	2	4	10	
	История экскурсионного дела в России и за рубежом	16	2	4	10	
	Виды экскурсий. Классификации экскурсий	22	4	8	10	
	Экскурсионная методика. Основная методическая документация и экскурсионные материалы	22	4	8	10	
2	Модуль 2. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	176	72		104	Зачет
	Профессиональное мастерство экскурсовода	22	4	8	10	
	Технология разработки экскурсии	22	4	8	10	
	Методика проведения экскурсии. Показ в экскурсии	22	4	8	10	
	Техника ведения экскурсии	22	4	8	10	
	Основы экскурсионно-выставочной	22	4	8	10	

	деятельности					
	Практическая подготовка экскурсионной темы	66	4	8	54	
4	Итоговая аттестация	36	2	4	30	Квалификационный экзамен
5	Итого	288	38	76	174	

ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ХАРАКТЕРИСТИКА основной программы профессионального обучения «Ассистент экскурсовода (гида)»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Нормативно-правовая база

Настоящая программа разработана в соответствии с:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ от 26 августа 2020 года N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказ Министерства Просвещения РФ от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Профессиональный стандарт 04.005 Экскурсовод (гид) утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н;
- Локальные нормативные акты НИ ТГУ.

1.2. Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и навыков профессии Ассистент экскурсовода (гида) в рамках вида профессиональной деятельности «Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг», предусмотренного профессиональным стандартом 04.005 Экскурсовод (гид).

1.3. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности (возможен только один ВД)	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ВД1. Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг	ПК 1.1. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг (А/01.3)	Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг.	Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма
		Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами	Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями	Нормативные правовые акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной

		Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов "портфеля экскурсовода"	экскурсионных бюро	деятельности
		Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии	Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии	Туристский потенциал населенного пункта (района)
		Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа		Теоретические основы экскурсионной деятельности
				Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации
				Этика и культура межличностного общения
ПК 1.2. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания (А/02.3)	Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера	Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов)	Законны и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела	
	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии	Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро		
		Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии	Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)	
	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-		Туристский потенциал населенного пункта (района)	
			Теоретические основы экскурсионной деятельности	

		зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения		
		Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными возможностями здоровья		Этика и культура межличностного общения
		Информирование туристов (экскурсантов) о противоэпидемических мерах		Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации
		Организация, при необходимости, вызова служб экстренной помощи		

1.4. Требования к поступающим, категория слушателей

К освоению программы допускаются лица в возрасте старше 18 лет, имеющие основное общее образование или среднее общее образование.

1.5. Трудоемкость обучения

288 академических часов, включая 38 часов лекций, 76 часов практических занятий, 174 часа самостоятельной работы слушателя. 36 часов отводится на контроль качества освоения программы.

1.6. Форма обучения

Очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.7. Календарный учебный график

Календарный учебный график ОППО формируется в соответствии с календарным учебным графиком основной профессиональной образовательной программы высшего образования.

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование кабинета (Учебный кабинет)	Вид занятий	Материально-техническое оснащение (наименование оборудования, программного обеспечения)
Кабинеты		
аудитории 2 корпуса ТГУ (пр.Ленина 36, стр.2)	Лекции и практические занятия	Технические средства обучения: компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска
аудитории ГК ТГУ (пр. Ленина 36)		

аудитории Спортивного корпуса ТГУ (пр. Ленина 36, стр. 14)		
Музейные объекты ТГУ		
Экспозиционная комната. Спортивного корпуса ТГУ (пр. Ленина 36, стр. 14) Оборудована по стандартам «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) для компетенции «Организация экскурсионных услуг»		Шкафы и тумбы для экспонирования экскурсионных объектов, интерактивный стол. Мегафон экскурсионный, планшеты.
Музеи Главного корпуса ТГУ (пр. Ленина 36)	Практические занятия	Экспонаты музейного комплекса ТГУ

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится по результатам освоения учебного плана в форме устного опроса и выполнения практического проекта. Формы и процедуры промежуточной аттестации по каждой дисциплине доводятся до сведения обучающихся перед началом учебного процесса. Каждому слушателю для допуска к итоговой аттестации необходимо получить оценку «зачтено» по итогам промежуточной аттестации.

Итоговая аттестация

Процедура итоговой аттестации по ОППО проводится в форме выпускного квалификационного экзамена. Квалификационный экзамен необходим для определения соответствия полученных в процессе освоения ОППО профессиональных компетенций требованиям профессионального стандарта.

Для проведения итоговой аттестации (квалификационного экзамена) и проведения апелляций по результатам итоговой аттестации создаются экзаменационная комиссия и апелляционная комиссия. В состав экзаменационной комиссии могут входить педагогические работники и представитель профессионального сообщества (специалисты предприятий, представители работодателей, их объединений).

Экзаменационную комиссию возглавляет председатель из числа представителей профессионального сообщества, организующий и контролирующей деятельность комиссии.

Решение об итоговой оценке результатов квалификационных испытаний и о присвоении выпускникам квалификации по должности служащего «Ассистент экскурсовода (гида)» экзаменационной комиссией на закрытом совещании после сдачи экзамена всеми обучающимися. Решение принимается большинством голосов. В случае равного разделения голосов членов комиссии, решающим является голос председателя комиссии.

Местом работы экзаменационной комиссии (по присвоению квалификации) устанавливается Томский государственный университет.

Квалификационный экзамен включает в себя две части:

1 часть – Проверка теоретических знаний (2 часа) в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по соответствующей должности – «Ассистент экскурсовода (гида)». Проверка теоретических знаний осуществляется посредством тестирования в системе электронного университета «IDO».

2 часть – Представление результатов практической квалификационной работы (4 часа).

Задание на выполнение практической квалификационной работы выполняется в группах по 2-3 человека и основывается на демонстрации профессиональных навыков и предполагает разработку фрагмента экскурсии по заданным критериям и проведение с волонтерами.

Лицам, успешно сдавшим квалификационный экзамен, выдается свидетельство о присвоении квалификации «Ассистент экскурсовода (гида)».

Примеры вопросов теоретической части квалификационного экзамена.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Вопросы	Основные показатели оценки результата
ПК 1.1. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг (А/01.3)	<p>Соотнесите типы экскурсантов и их характеристику:</p> <p>Ответ 1: Абсолютно не заинтересованы в экскурсии и уверены, что она им не нужна, только физически присутствуют на экскурсии</p> <p>Ответ 2: Из-за определенных обстоятельств начали экскурсию с испорченным настроением, поэтому могут громко выражать недовольство, выкрикивать реплики</p> <p>Ответ 3: Заранее настроены против содержания экскурсии: им не нравится экскурсовод, его высказывания, объекты показа. Их задача – противопоставить себя экскурсоводу и остальным участникам экскурсии</p> <p>Ответ 4 Стараются не пропустить ни одного слова, ни одного объекта показа, союзники и главные помощники экскурсовода</p> <p>В окне ответа доступны следующие варианты: Конструктивный тип</p>	Понимание особенностей разных типов экскурсантов.

	<p>Сверхактивный тип Поверхностный тип Конфликтный тип Инертный тип Возбужденный тип</p>	
<p>ПК 1.1. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг (А/01.3)</p>	<p>В течение первого периода развитие экскурсионной теории базировалось:</p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>a. на элементах социальной психологии</p> <p>b. на досуговой педагогике</p> <p>c. на пенитенциарной педагогике</p> <p>d. на школьной педагогике</p>	<p>Теоретические основы экскурсионной деятельности</p>
<p>ПК 1.2. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания (А/02.3)</p>	<p>Автобус с экскурсионной группой подъехал к экскурсионному объекту на 1 час раньше. Мнения экскурсантов на предмет того, как провести этот час разделились: кто-то захотел остаться в автобусе, некоторые экскурсанты выразили желание прогуляться после долгого переезда, ряд экскурсантов просит экскурсовода посмотреть что-то интересное за это время, продолжив экскурсию и включив в нее дополнительные объекты. Какие действия должен предпринять экскурсовод?</p>	<p>Способность организовать взаимодействие с группой экскурсантов</p>
<p>ПК 1.2. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания (А/02.3)</p>	<p>В крупном музейном комплексе экспозиция размещена на нескольких этажах, экскурсанты могут воспользоваться лифтом. Во время экскурсии часть экскурсантов поднялась на лифте с экскурсоводом, а вторая часть группа самостоятельно стали подниматься на лифте. Лифт неожиданно застрял, в кабине лифта паника и крики.</p> <p>Какие действия должен предпринять экскурсовод?</p>	<p>Способность действовать в критических ситуациях.</p>

Задания практической части квалификационного экзамена.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Вопросы	Основные показатели оценки результата
ПК 1.1. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг (А/01.3)	Составить план экскурсии, подготовить демонстрационные материалы	Содержание плана и материалов
ПК 1.2. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания (А/02.3)	Провести фрагмент экскурсии	Техника проведения экскурсии

Критериальная матрица оценивания задания практической части квалификационного экзамена

Критерий оценивания	Отлично	Хорошо	Удовлет-но	Не удовлет-но
Содержание плана экскурсии и демонстрационных материалов.	План экскурсии разработан грамотно, учтены все особенности группы и объектов показа, подготовленные материалы соответствуют всем требованиям.	План занятия разработан грамотно, но с несущественными ошибками, не учтены все особенности группы и объектов показа.	План экскурсии составлен с ошибками: не учтены особенности группы и объектов показа.	План экскурсии составлен с грубыми ошибками, не соответствует требованиям.
Методика проведения экскурсии	Экскурсия проведена качественно, методики рассказа и демонстрации соблюдались полностью.	Экскурсия проведена качественно, но допускались незначительные методические ошибки и/или ошибки в показе объектов.	Допускались методические ошибки. Допускалось не соответствие рассказа и демонстрируемых материалов.	При проведении экскурсии допущены грубые ошибки.

Итоговая оценка

По результатам квалификационного экзамена присваивается квалификация «Ассистент экскурсовода (гида)». На основании оценок, полученных за тестовую часть квалификационного экзамена и практическую часть квалификационного экзамена, выставляется итоговая оценка по следующим критериям.

Максимальное количество баллов за экзамен – 100 баллов, при этом за теоретическую часть экзамена можно набрать 40 баллов, за практическую - 60. Допуск к практической части дается, если слушатель получил 30 баллов за задания теоретической части.

«Отлично» – выставляется, если количество баллов за теоретическую и практическую часть составляет 85-100 баллов.

«Хорошо» – выставляется, если количество баллов за теоретическую и практическую часть составляет 70-84 баллов.

«Удовлетворительно» – выставляется, если количество баллов за теоретическую и практическую часть составляет 55-69 баллов.

«Не зачтено» – выставляется, если количество баллов за теоретическую и практическую часть составляет менее 55 баллов (программа не освоена слушателем).

ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 1 «ИНФОРМАЦИОННАЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ЭКСКУРСОВОДА (ГИДА) ПРИ ОКАЗАНИИ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ»

Рабочая программа модуля 1 «Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг» является частью основной программы профессионального обучения по профессии «Ассистент экскурсовода (гида)» и определяет результаты, содержание и условия обучения, обеспечивающие освоение вида деятельности (ВД): Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг.

Результатом освоения программы является овладение обучающимися видом деятельности - Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг, в том числе профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1. Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг (А/01.3)	Умеет использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг
	Умеет налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро
	Умеет соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии
	Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма
	Знает нормативные правовые акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности
	Умеет оценивать туристский потенциал населенного пункта (района) в рамках экскурсионной деятельности
	Знает теоретические основы экскурсионной деятельности
	Знает и способен применять на практике правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации
Знает и способен применять на практике этику и культуру межличностного общения	

СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
Основы экскурсионной деятельности. Экскурсоведение как наука	Основы экскурсионной деятельности. (2 ч)	Виды экскурсионной деятельности (4 ч)	Изучение литературы по теме. (10 ч)

История экскурсионного дела в России и за рубежом	История экскурсионного дела в России и за рубежом (2 ч)	История экскурсионного дела в России и за рубежом (4 ч)	Изучение литературы по теме. (10 ч)
Виды экскурсий. Классификации экскурсий	Виды экскурсий. Классификации экскурсий (4 ч)	Виды экскурсий. Классификации экскурсий (8 ч)	Изучение литературы по теме. (10 ч)
Экскурсионная методика. Основная методическая документация и экскурсионные материалы	Экскурсионная методика (4 ч)	Основная методическая документация и экскурсионные материалы (8 ч)	Изучение литературы по теме. (10 ч)

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (организационно-педагогические)

Материально-технические условия реализации программы:

Для реализации профессионального модуля используются:

Учебные аудитории Спортивного корпуса ТГУ (пр. Ленина 36, стр. 14).

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Кроме того, часть занятий проводится на базе музейного комплекса ТГУ, в частности – на базе Музея археологии и этнографии Сибири.

Археологические коллекции, собранные с конца 19 по начало 21 вв. на территории Скандинавии, Причерноморья, Приуралья, Западной, Средней и Южной Сибири, Дальнего Востока, Казахстана, Монголии содержат изделия обслуживавшие духовную и бытовую сферы жизни древних и средневековых культур обширного региона. Наиболее ранние экспонаты относятся к древнекаменному веку. Их возраст определяется в десятки тысяч лет.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

а) основная литература:

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022; Тюмень: Тюменский государственный университет. — 235 с.
2. Карвунис Ю. А., Ложкина М. Б., Негоденко Е. С., Кабачкова А. В. Экскурсионное проектирование: методические рекомендации. Учебно-методическое пособие для студентов факультета физической культуры направления подготовки 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм» – Томск: Издательство Томского государственного университета, 2021. – 35 с.

б) дополнительная литература:

1. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник /А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – М.: Академия, 2013. – 174 с.
2. Долженко Г. П. Экскурсионное дело : учебное пособие для бакалавров и магистрантов.–Ростов-на-Дону : Феникс , 2012. – 308 с.
3. Практика экскурсионной деятельности / Н. М. Хуусконен, Т. Глушанок, СПб. : Герда , 2008. – 205 с.
4. Туристские маршруты : сборник маршрутов советов по туризму и экскурсиям /авт.-сост. В. С. Качанов, А. А. Халютин.– М.: Профиздат , 1990. – 256 с.
5. История туризма : учебное пособие/М. В. Соколова, М. : Академия , 2004. – 350 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования [Электронный ресурс] : информационный интернет-портал. URL:<http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54604-2011>
2. Экскурсоведение: учебно-методическое пособие /Л. С. Косова ; под ред. П. А. Окишева ; Том. гос. ун-т[Электронный ресурс] URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000491140>
3. Туристско – экскурсионное дело в СССР [Электронный ресурс] : информационный интернет-портал. URL:<https://cribs.me/turizm/turistsko-ekskursionnoe-delo-v-sssr>
4. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : информационный интернет-портал. URL:<http://ekskursoved.blogspot.ru>
- 5.

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Зачет по модулю проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два вопроса. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Примерный перечень теоретических вопросов

1. Определение экскурсии. Основные признаки экскурсии.
2. Роль экскурсии в туристской индустрии.

3. Правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности.
4. Цели и задачи экскурсии.
5. Функции экскурсии.
6. Экскурсионный метод познания.
7. Виды и классификация экскурсий.
8. Особенности проведения обзорной экскурсии.
9. Исторические экскурсии.
10. Архитектурно-градостроительные экскурсии.
11. Производственные экскурсии.
12. Природоведческие экскурсии.
13. Музейные экскурсии.
14. Музеи и их место в структуре экскурсионно-выставочной деятельности.
15. Технология подготовки экскурсии. Основные этапы.
16. Выбор объектов экскурсии и составление маршрута экскурсии.
17. Структура индивидуального и контрольного текстов.
18. Особенности комплектования «Портфеля экскурсовода».
19. Методическая разработка экскурсии (Технологическая карта).
20. Утверждение экскурсии. Анализ и оценка разработанной экскурсионной услуги

Результаты зачета определяются оценками «зачтено» и «не зачтено». Оценка «зачтено» ставится в случае демонстрации студентом полного знания программного материала по каждому вопросу и наличия умений и навыков, которые обозначены в этих вопросах. Допустимо наличие не более двух несущественных ошибок в ответе. Оценка «не зачтено» ставится в случае принципиальных ошибок в ответе на каждый вопрос, или при отсутствии ответа на один вопрос.

ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ 2 «ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ЭКСКУРСОВОДУ (ГИДУ) В ПРОЦЕССЕ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

Рабочая программа модуля 2 «Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания» является частью основной программы профессионального обучения по профессии «Ассистент экскурсовода (гида)» и определяет результаты, содержание и условия обучения, обеспечивающие освоение вида деятельности (ВД):
Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг.

Результатом освоения программы является овладение обучающимися видом деятельности - Вспомогательная деятельность по сопровождению при оказании экскурсионных услуг, в том числе профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.2. Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания (А/02.3)	Умеет выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов)
	Умеет оценивать туристский потенциал населенного пункта (района) в контексте экскурсионной деятельности
	Умеет налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро
	Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии
	Знает законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела
	Знает и понимает особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)
	Знает теоретические основы экскурсионной деятельности
	Знает и умеет применять на практике правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации
	Знает и способен применять на практике этику и культуру межличностного общения

СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ

№, наименование темы	Содержание лекций (кол-во часов)	Наименование практических (семинарских занятий) (кол-во часов)	Виды СРС (кол-во часов)
Профессиональное мастерство экскурсовода	Профессиональное мастерство экскурсовода (4 ч)	Профессиональное мастерство экскурсовода (8 ч)	Изучение литературы по теме. (10 ч)

Технология разработки экскурсии	Технология разработки экскурсии (4 ч)	Технология разработки экскурсии (8 ч)	Изучение литературы по теме. (10 ч)
Методика проведения экскурсии. Показ в экскурсии	Методика проведения экскурсии. Показ в экскурсии (4 ч)	Методика проведения экскурсии. Показ в экскурсии (8 ч)	Изучение литературы по теме. (10 ч)
Техника ведения экскурсии	Техника ведения экскурсии (4 ч)	Техника ведения экскурсии (8 ч)	Изучение литературы по теме. (10 ч)
Основы экскурсионно-выставочной деятельности	Основы экскурсионно-выставочной деятельности (4 ч)	Основы экскурсионно-выставочной деятельности (8 ч)	Изучение литературы по теме. (10 ч)
Практическая подготовка экскурсионной темы	Содержание экскурсионной темы (4 ч)	Практическая подготовка экскурсионной темы (8 ч)	Подготовка экскурсии. (54 ч)

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (организационно-педагогические)

Материально-технические условия реализации программы:

Для реализации профессионального модуля используются:

Учебные аудитории Спортивного корпуса ТГУ (пр. Ленина 36, стр. 14).

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Кроме того, часть занятий проводится на базе музейного комплекса ТГУ, в частности – на базе Музея археологии и этнографии Сибири.

Археологические коллекции, собранные с конца 19 по начало 21 вв. на территории Скандинавии, Причерноморья, Приуралья, Западной, Средней и Южной Сибири, Дальнего Востока, Казахстана, Монголии содержат изделия обслуживавшие духовную и бытовую сферы жизни древних и средневековых культур обширного региона. Наиболее ранние экспонаты относятся к древнекаменному веку. Их возраст определяется в десятки тысяч лет.

Учебно-методическое и информационное обеспечение программы:

а) основная литература:

3. Балюк, Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022; Тюмень: Тюменский государственный университет. — 235 с.
4. Карвунис Ю. А., Ложкина М. Б., Негоденко Е. С., Кабачкова А. В. Экскурсионное проектирование: методические рекомендации. Учебно-методическое пособие для студентов факультета физической культуры направления подготовки 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм» – Томск: Издательство Томского государственного университета, 2021. – 35 с.

б) дополнительная литература:

6. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник /А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – М.: Академия, 2013. – 174 с.
7. Долженко Г. П. Экскурсионное дело : учебное пособие для бакалавров и магистрантов.–Ростов-на-Дону : Феникс , 2012. – 308 с.
8. Практика экскурсионной деятельности / Н. М. Хуусконен, Т. Глушанок, СПб. : Герда , 2008. – 205 с.
9. Туристские маршруты : сборник маршрутов советов по туризму и экскурсиям /авт.-сост. В. С. Качанов, А. А. Халютин.– М.: Профиздат , 1990. – 256 с.
10. История туризма : учебное пособие/М. В. Соколова, М. : Академия , 2004. – 350 с.

в) ресурсы сети Интернет:

6. ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования [Электронный ресурс] : информационный интернет-портал. URL:<http://docs.cntd.ru/document/gost-r-54604-2011>

7. Экскурсоведение: учебно-методическое пособие /Л. С. Косова ; под ред. П. А .Окишева ; Том. гос. ун-т[Электронный ресурс] URL:
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000491140>
8. Туристско – экскурсионное дело в СССР [Электронный ресурс] :
информационный интернет-портал. URL:<https://cribs.me/turizm/turistsko-ekskursionnoe-delo-v-sssr>
9. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : информационный интернет-портал.
URL:<http://ekskursoved.blogspot.ru>
- 10.

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
 - Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
- б) информационные справочные системы:
 - Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
 - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
 - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
 - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
 - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
 - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
 - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Зачет по второму модулю проводится в форме защиты итогового экскурсионного проекта. Оценивается подготовленная методическая документация созданной экскурсии и проведение экскурсии на объектах показа. Допускаются групповые защиты проекта, при условии демонстрации мастерства экскурсовода каждым студентом.

Примерная тематика итоговых проектов:

- Деревянная архитектура города.
- Многоконфессиональный город.
- Вузы города.
- Экскурсия по Томскому государственному университету.
- Обзорная экскурсия по городу.
- История возникновения города.
- Театральная жизнь города.
- Любимые места отдыха жителей и гостей города.
- Предприятия города.
- Парки и сады города.
- Легенды и предания о городе.
- Природные ресурсы края.
- Научный потенциал города.
- Обычаи и традиции.
- Возможности экстремального и активного отдыха в области.

Развитие музейного дела.
История одной или нескольких улиц.
Места жизни и творчества известных людей.
Направления и стили в искусстве.

Результаты зачета определяются оценками «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» ставится в случае демонстрации студентом формирования навыков разработки и проведения новых экскурсий с элементами интерактивного взаимодействия с экскурсантами.

Оценка «не зачтено» ставится при отсутствии самостоятельно подготовленного экскурсионного проекта, в случае демонстрации несформированности компетенций в разработке и проведении экскурсий.