

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет иностранных языков

УТВЕРЖДАЮ:
Декан ФИЯ
О.В. Нагель

Рабочая программа дисциплины

Лидерство и руководство командной работой

по направлению подготовки

45.04.02 Лингвистика

Направленность (профиль) подготовки
Межкультурная коммуникация в образовании

Форма обучения
Очная

Квалификация
Магистр

Год приема
2025

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.03

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОПОП
О.А. Обдалова

Председатель УМК
О.А. Обдалова

Томск – 2026

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 - способность организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1 - формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации;

ИУК-3.2 - организует работу команды с учетом объективных условий (технология, внешние факторы, ограничения) и индивидуальных возможностей членов команды;

ИУК-3.3 - обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.

2. Задачи освоения дисциплины

- овладеть понятийным аппаратом, описывающим социально-психологические проблемы личности, групп, общения, межличностных и межгрупповых отношений;

- приобретать опыта социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений и социальной рефлексии;

- освоить системный анализ сферы управления в макро-и микроконтексте, отбор и применение технологий для решения конкретных управленческих задач;

- научиться учитывать социально-психологические и личностные особенности людей и их социальное поведение и стиль взаимодействия для решения практических задач профессиональной деятельности

- усвоить основы социально-психологической диагностики личности и групп.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 2, зачёт.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Философия науки и образования, Управление проектами в профессиональной деятельности.

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

- практические занятия: 28 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Сущность социального лидерства, ролевые функции и типологические характеристики лидерства

Специфика современного менеджмента. Творчество как основная компетенция

лидера. Концепция социальной инженерии.

Тема 2. Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции

Личные качества лидера. Теория личности. Технологии лидера, применяемые для анализа, моделирования и прогнозирования развития проблем, сложных ситуаций.

Тема 3. Командообразование как ключевая задача лидеров-руководителей

Принципы проектирования эффективных организаций. Определение и типология команд. Основные подходы к формированию команды: целеполагающий, межличностный, ролевой и проблемно-ориентированный. Проектирование организационных структур управления. Эффективность работы группы. Факторы, влияющие на эффективность работы группы.

Тема 4. Организация управления проектами в команде

Типы проектов. Управление проектами. Распределение зон ответственности внутри проекта. Роль менеджера проекта и исполнителя.

Тема 5. Социальные конфликты в команде и управление ими

Формирование конфликтологической компетенции в менеджменте. Конфликт: личность – группа. Межгрупповые конфликты. Управление конфликтом. Стили конфликтного поведения. Классификация конфликтных личностей.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, обсуждения контрольных вопросов во время занятий, ментальные карты, круглый стол (дискуссия), устное выступление, выполнение проекта и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет проводится в виде представления проектов по следующим темам:

1. Командный менеджмент.
2. Команда, ее миссия и командные отношения.
3. Факторы влияющие на образование команды.
4. Управленческие команды лидеров.
5. Методы и этапы формирования команд.
6. Организация командной работы над проектом.
7. Основные модели управления командой проекта.
8. Лидерство в малых группах.
9. Технология создания команды.
10. Структура команды.
11. Особенности командообразования.
12. Тенденции современного командообразования.
13. Российская специфика создания команды в коллективе.
14. Коммуникативная компетентность лидера.
15. Эмоциональная компетентность лидера.
16. Готовность к изменениям как компетенция лидера.
17. Трансформационное лидерство в организации.
18. Компоненты деловой культуры руководителя.

Результаты зачета определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

Требования к оформлению индивидуального проекта в виде презентации (медиафайлов):

1. Количество слайдов – не менее 10-15
2. Информативность
3. Наглядность

4. Грамотность изложения материала
5. Наличие таблиц, блок-схем, графиков
6. На первом слайде необходимо указывать название дисциплины, тему презентации, Ф.И.О. преподавателя, Ф.И.О. студента или группы студентов, подготовивших презентацию

7. На последнем слайде необходимо указать список использованных источников

Оценка проектной деятельности студентов

Критерии оценки проекта выглядят следующим образом:

Оформление и выполнение проекта:

1. Актуальность темы и предлагаемых решений, реальность, практическая направленность и значимость работы (5 баллов)
2. Объем и полнота разработок, самостоятельность, законченность (5 баллов)
3. Уровень творчества, оригинальность раскрытия темы, подходов, предлагаемых решений (5 баллов)
4. Аргументированность предлагаемых решений, подходов, выводов, полнота библиографии (5 баллов)
5. Качество оформления проекта: соответствие стандартным требованиям к структуре текста и оформлению, качество эскизов, схем, рисунков; литературность и научность изложения материала (5 баллов)

Оценка «зачтено» - 15-25 баллов, «не зачтено» - менее 15 баллов.

Процедура защиты:

1. Качество доклада: композиция доклада, полнота представления в нем работы и ее результатов; аргументированность основных позиций проекта, убедительность речи и убежденность оратора (5 баллов)
2. Объем и глубина знаний по теме, эрудиция, отражение метапредметных связей (5 баллов)
3. Педагогическая ориентация: культура речи, манера держаться перед аудиторией, использование наглядных средств, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории (5 баллов)
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбие, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы (5 баллов)
5. Деловые и волевые качества докладчика: стремление к достижению высоких результатов, готовность к дискуссии, доброжелательность, контактность (5 баллов)
6. Использование демонстрационного материала (подготовка презентации)

Текущий контроль успеваемости обучающихся, осуществляется в следующем порядке: в конце завершения освоения соответствующей темы в рамках практических семинаров обучающиеся обсуждают пройденный материал в формате дискуссии. Преподаватель устно задает два вопроса, которые обучающийся может записать на подготовленный для ответа лист бумаги, а затем ответить в устной форме.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Каждый студент самостоятельно анализирует феномены групповой динамики одной из деловых игр (видео-контент),

Тематика контрольной работы:

Студенты в группах по 2-3 человека анализируют структуру власти и коммуникативные процессы в учебной группе в письменной форме.

Примеры заданий промежуточной аттестации

Вопросы для самопроверки студентов

1. Критерии оценки малой группы и большой?
2. Назовите варианты групповых ролей.
3. Какую роль играет обратная связь в коммуникации?
4. Назовите два уровня коммуникации.
5. Что такое групповая динамика
6. Чем команда отличается от группы?
7. Назовите варианты командных ролей.
8. Методы принятия групповых решений.
9. Чем лидерство отличается от менеджмента.

в) План практических занятий по дисциплине.

Тема 1 Сущность социального лидерства, ролевые функции и типологические характеристики лидерства

1. Психология лидерства
2. Поведенческий подход к описанию лидерства
3. Анализ лидерства как одного из базовых механизмов дифференциации социальной деятельности
4. Три уровня лидерства

Тема 2. Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции

1. Типология и классификация лидерства (Е.С. Богардус, Ф.С. Бартлетт, В. Белл, Р.Дж. Хилл и С.В. Миллз, М. Конвей)
2. Теория личности.
3. Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции.
4. Какие существуют компетенции лидерской позиции?

Тема 3. Командообразование как ключевая задача лидера

- 1 Команда как особый тип организации
- 2 Постановка задачи для команды
- 3 Важные составляющие в структуре профессионализма руководителей при создании эффективно действующей команды.
- 4 Жизненный цикл команды.
- 5 Анализ позиции Яна Катценбаха и Дугласа Смита.
- 6 Базовое определение команды

Тема 4. Организация управления проектами в команде

1. Проектный цикл
2. Управление проектами
3. Роль лидера и исполнителя в проекте.

Тема 5. Социальные конфликты в команде и управление ими.

- 1 Конфликты как одно из следствий человеческой активности.
- 2 Разновидности конфликтов.
- 3 Внутриличностные и межличностные конфликты.
- 4 Конфликты между личностью и группой
5. Пути разрешения различного рода конфликтов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

В период самостоятельной работы по освоению данной дисциплины студенты по каждой теме учебно-тематического плана должны:

- изучать тексты учебников и учебных пособий;
- строить структурно-логические схемы изученного учебного материала;
- работать со словарями и справочниками;
- изучать учебные пособия из электронных библиотек;
- работать с конспектами лекций;

- составление плана изученного учебного материала;
- готовить доклады и сообщения к семинарскому или практическому занятию;
- составлять ментальные карты
- готовить материалы к «интеллектуальным разминкам» и «мозговым штурмам».

В качестве самостоятельной работы выступает анализ своего рабочего коллектива (либо, если студент не работает, то учебного коллектива как команды).

Цель самостоятельной работы студентов – представление коллегами (одногоруппниками) выводов вопросов, сформированных на основе анализа своего рабочего коллектива как команды для дальнейшего их коллегиального обсуждения.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

- Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева. - М. : Аспект Пресс, 2012 - 363 с.
- Дафт, Р.Л. Менеджмент = Management : учебник : пер. с англ. / Р.Л. Дафт . - СПб. -Н. Новгород-Москва: ПИТЕР, 2013 - 655 с. (Классика МВА).
- Основы менеджмента: учеб. пособие / под ред. И.Ю. Солдатовой, М.А. Чернышева. - М.: Наука-Пресс, 2007 - 254, [1] с.
- Брэддик У. Менеджмент в организации. - М., 2011 - 344 с.
- Вейлл П., Искусство менеджмента. - М.: Новости, 2012. - 224 с.
- Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. - М.: Дело, 2014 - 320 с.
- Дизель П.М., Мак-Кинли Р.У. Поведение человека в организации. - М., 2013. - 272 с.
- Донцов А.И. Психология коллектива. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 2011. – 208 с.
- Дункан Д.У. Основополагающие идеи в менеджменте. - М.: Дело, 2014. - 272 с.
- Зиглер В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. - М.: Экономика, 2011 - 335 с.
- Зинкевич-Евстигнеева Т., Фролов Д., Грабенко Т. Технология создания команды. СПб.: Изд-во «Речь», 2013 – 216 с.
- Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учебник / Ю.Д. Красовский. - М. ЮНИТИ-ДАНА , 2012 - 487 с.
- Моррис С., Уилкоккс Г., Нейзел Э. В роли лидера успешной команды. – Днепропетровск: Баланс-Клуб, 2013 – 180 с.

б) дополнительная литература:

- Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха / Пер. с англ. под ред. Т. Ю. Ковалевой. __СПб Питер, 2008 — 368 с
- Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. / Пер. с англ. А. Суворовой. - М.: Апрель - Пресс, Изд-во ЭКСМО Пресс, 2000 - 320 с. (Серия «Психология. XX век»).
- Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - СПб. -Н. Новгород-Москва: ПИТЕР, 2002 - 464 с. (Мастера психологии)
- Дафт Р.Л. Уроки лидерства / Р.Л. Дафт; при участии П. Лейн; [пер. с англ. А.В. Козлова; под ред. проф. И.В. Андреевой]. — М.: Эксмо, 2006 — 480 с.).
- Джуэлл, Л. Индустриально-организационная психология = Contemporary Industrial/Organizational Psychology: учебник: пер. с англ. / Л. Джуэлл . - СПб. : ПИТЕР , 2001 - 710 с. (Учебник нового века)
- Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы: учеб. пособие / Р.Л. Кричевский; Е.М. Дубовская . - М.: Аспект Пресс, 2001 - 318 с.
- Лютенс, Ф. Организационное поведение = Organizational Behavior : учебник : пер. с англ. / Ф. Лютенс . - М.: ИНФРА-М , 1999 - 691 с. (Университетский учебник)
- Психология и культура: пер. с англ. / Д. Мацумото . - СПб.: ПИТЕР, 2003 - 717 с. (Мастера психологии)

– С чего начинается лидер. Коллектив авторов. Серия Классика Harvard Business Review Издательство Альпина Бизнес Букс, 2005 г.

– Саак, А.Э. Информационные технологии управления: учебник / А.Э. Саак; Е.В. Пахомов ; В.Н. Тюшняков . - СПб. : ПИТЕР , 2009 - 318 с. + CD-ROM (Учебник для вузов)

– Чалдини Р. Психология влияния. – СПб.: Питер, 2009 – 288 с.

– Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта (2-ое издание) Дэниел Гоулман, Ричард Боядис, Энни Макки Издательство Альпина Бизнес Букс, 2005 г.

в) ресурсы сети Интернет:

– «Университетская библиотека онлайн» (<http://biblioclub.ru>)

– Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" -

– <http://window.edu.ru/>;

– Информационный портал "Студенту вуза" - <http://studentu-vuza.ru/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Медведева Лариса Георгиевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры английской филологии ФИЯ НИ ТГУ