

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Филологический факультет

УТВЕРЖДЕНО:  
Декан  
И. В.Тубалова

Рабочая программа дисциплины

**Теория коммуникации**

по направлению подготовки

**45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика**

Направленность (профиль) подготовки:  
**Фундаментальная и прикладная лингвистика**

Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Год приема  
**2024**

СОГЛАСОВАНО:  
Руководитель ОП  
А.В. Васильева

Председатель УМК  
Ю.А. Тихомирова

Томск – 2024

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ПК-3 Способен решать исследовательские задачи на основе знаний, полученных в области общей и частной теории языка и взаимодействия с науками гуманитарного цикла (социолингвистикой, социологией, дискурс-анализом, теорией речевых актов, этнолингвистикой) при решении практических, исследовательских задач.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1 Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы.

ИУК-3.2 Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе.

ИУК-3.3 Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними.

ИПК-3.1 Осуществляет поиск информации и составляет реферативные обзоры в сфере теории коммуникации.

ИПК-3.2 Использует методы и способы решения исследовательских задач по теории коммуникации, формулирует выводы по результатам проведенного исследования.

ИПК-3.3 Представляет результаты проведенного научного исследования в форме устных докладов, участвует в научных дискуссиях.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Освоить аппарат теории коммуникации.

– Научиться применять понятийный аппарат теории коммуникации для решения практических задач профессиональной деятельности (применения в исследованиях по теории коммуникации).

– Ознакомить с широким спектром исследований по теории коммуникации в языкознании, с основными концепциями и фундаментальными научными трудами основоположников теории коммуникации, ее современным состоянием и перспективами развития.

– Сформировать представление о современном этапе развития лингвистических исследований и месте теории коммуникации в истории языкознания, с одной стороны, и в комплексе социальных наук – с другой.

– Овладеть внутренней логикой коммуникативного подхода, основанного на необходимости объединения точного, естественного и гуманитарного знания.

– Овладеть основами методологии и методами научного познания на основе коммуникативного подхода в исследовании фактов языка, национальной культуры, в том числе в сопоставительном аспекте и в свете кросс-культурных коммуникаций.

– Сформировать навыки осознанного подхода к выбору исследовательских стратегий.

– Овладеть навыками установления междисциплинарных связей на основе определенных методологических и теоретических предпосылок.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.О.08 «Теория коммуникации» относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной частью профессионального цикла блока Б.1 профиля «Фундаментальная и прикладная лингвистика».

#### **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 7, зачет.

#### **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Дисциплина «Теория коммуникации» относится к блоку междисциплинарных предметов, актуализирующих связь лингвистики с другими науками гуманитарного цикла и формирует у студента компетентность в области междисциплинарных лингвистических исследований.

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные в результате освоения дисциплин ООП подготовки бакалавра 45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика: «Введение в языкознание», «Философия», «История (история России, всеобщая история)», «Русский язык», «Общая и компьютерная лексикография», «Общая семантика и лексикология», «Общий синтаксис», «Языки мира и мировые ареалы», «Компаративистика в современной научной парадигме», «Типология языков» «Социолингвистика», «Психолингвистика», «Когнитивная лингвистика», «Основы когнитивной психологии», «Инклюзивная культура современного общества», «Моделирование рекламной и PR-деятельности», «Мастерство переговоров в бизнесе, политике, науке» а также знакомство с какими-либо языком, отличным от родного, что обеспечивается, в частности, дисциплинами «Первый иностранный язык», «Второй иностранный язык», «Практический курс чешского языка», «Практический курс польского языка».

#### **6. Язык реализации**

Русский

#### **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– практические занятия: 32 ч.;

в том числе практическая подготовка: 32 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

#### **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

Тема 1. Введение в теорию коммуникации: обзор теории

Тема 2. Интерпретативный и объективный подходы в теории коммуникации

Тема 3. Семь традиций в области теории коммуникации

Тема 4. Символический интеракционизм (Мид)

Тема 5. Координированное управление значением (Пирс и Кронен)

Тема 6. Теория нарушений ожидания (Бургун)

Тема 7. Конструктивизм (Делия)

Тема 8. Теория социального проникновения (Альтман и Тейлор)

Тема 9. Теория снижения неопределенности (Бергер)

Тема 10. Теория обработки социальной информации (Уолтер)

Тема 11. Диалектика отношений (Бакстер и Монтгомери)

Тема 12. Интеракционистская позиция (Вацлавик)

Тема 13. Теория социального суждения (Шериф)

- Тема 14. Модель уточнения вероятности (Петти и Качиоппо)
- Тема 15. Теория когнитивного диссонанса (Фестингер)
- Тема 16. Функциональный подход к групповому принятию решений (Хирокава и Гуран)
- Тема 17. Теория адаптивной структуризации (Пул)
- Тема 18. Культурный подход к организациям (Гирц и Пакановски)
- Тема 19. Критическая теория коммуникации в организациях (Дитц)
- Тема 20. Риторика (Аристотель)
- Тема 21. Драматизм (Бёрк)
- Тема 22. Нарративная парадигма (Фишер)
- Тема 23. Медиаэкология (Маклюэн)
- Тема 24. Семиотика (Барт)
- Тема 25. Культурные исследования (Холл)
- Тема 26. Теория культивации (Гербнер)
- Тема 27. Теория «повестки дня» (Маккомбс и Шоу)
- Тема 28. Спираль молчания (Ноэль-Нойман)
- Тема 29. Теория речевой аккомодации (Гайлс)
- Тема 30. Теория «лица» в переговорах (Тинг-Туми)
- Тема 31. Теория речевых кодов (Филипсен)
- Тема 32. Гендерлектные стили (Таннен)
- Тема 32. Теория точки зрения (Хардинг и Вуд)
- Тема 34. Теория «приглушенных групп» (Крамара)

Каждая тема соответствует главе в пособии по теории коммуникации Эма Гриффина (в скобках указаны фамилии авторов обсуждаемой теории). На каждую тему отводится 1 учебный час. Вопросы для обсуждения даются в качестве домашнего задания: они расположены в конце главы и дополняются преподавателем по ходу развертывания дискуссии на занятиях.

## 9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения коллоквиумов, подготовку докладов с презентациями по темам, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

### **Оценочное средство 1 – посещаемость.**

Для получения допуска к зачёту необходима посещаемость 70% практических занятий.

### **Оценочное средство 2 – коллоквиум.**

*Коллоквиум* – средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие или его часть в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Порядок оценивания – «зачтено/не зачтено»:

«зачтено» – продемонстрировано умение работать в коллективе, вести научную дискуссию, излагать свою точку зрения, а также формулировать вопросы к оппоненту; логичные, аргументированные ответы обнаруживают полное понимание проблем; ответы сопровождаются примерами,

«не зачтено» – отсутствие ответов на заданные вопросы; неполные и нелогично изложенные ответы; отсутствие аргументации; отсутствие примеров.

### **Оценочное средство 3 – доклады с презентациями по темам.**

*Доклад* – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Требования к докладу: предоставляется 7-10 минут на доклад, 3 минуты – на ответы на вопросы.

Требования к презентации доклада: презентация доклада должна иметь титульный лист с указанием организации, кафедры, темы проекта, по которому готовится доклад, ФИО автора и руководителя темы, а также место и год написания доклада.

Информацию предпочтительно располагать горизонтально, шрифты чёткие, размер не менее 22 кегля для основной информации, не менее 24 кегля для заголовков. Ключевые идеи, примеры выделять единообразно. Слайд не перегружать информацией, поля и отступы должны быть одинаковыми.

Доклады приветствуются в качестве не только самостоятельной, но и групповой работы.

Порядок оценивания – по 5-балльной шкале:

«отлично» – продемонстрировано отличное знакомство с текстом статьи / монографии. Содержание статьи / монографии понято верно и полностью. Материал изложен последовательно, в наглядной презентации. Студент способен ответить на вопросы преподавателя и студентов. Активно участвует в обсуждении докладов коллег;

«хорошо» – продемонстрировано хорошее знакомство с текстом статьи / монографии; содержание источников понято в целом верно; материал изложен последовательно, в наглядной презентации; студент не всегда способен ответить на вопросы преподавателя и других студентов; недостаточно активен при обсуждении докладов коллег;

«удовлетворительно» – продемонстрировано поверхностное знакомство с текстом статьи / монографии; содержание источников понято не полностью или неверно; материал изложен непоследовательно; студент не всегда способен ответить на вопросы преподавателя и других студентов; мало активен при обсуждении докладов коллег;

«неудовлетворительно» – доклад не представлен или знакомство с текстом статьи не продемонстрировано; содержание источников понято не полностью или неверно; материал изложен непоследовательно и/или презентация не подготовлена. Студент не способен ответить на вопросы преподавателя и других студентов; не принимает участия в обсуждении докладов коллег.

Оценочные средства 2 и 3 определяют освоение компетенций:

ИУК-3.1 Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы.

ИУК-3.2 Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе.

ИУК-3.3 Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними.

В полном объеме средства оценивания для текущей аттестации находятся в Moodle» (<https://lms.tsu.ru/mod/resource/view.php?id=770351>).

## 10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Порядок получения допуска к промежуточной аттестации:

1. Регулярное посещение занятий (70% практических занятий – «зачтено»).
2. Участие в работе на практических занятиях.
3. Выполнение заданий текущего контроля: *коллоквиум* – «зачтено»; *доклад* – «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».
4. В случае неполучения аттестации обучающийся отрабатывает пропущенный материал:
  - перед самостоятельной работой над пропущенным материалом обучающийся обращается к преподавателю за консультацией;
  - для восстановления пропущенного материала используется учебная и научная литература;
  - в случае отсутствия результатов по разным видам текущего контроля или наличия результатов «неудовлетворительно» и «незачет» оговариваются условия и время для выполнения заданий текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится в форме устного зачета. Примерные темы билетов:

1. Введение в теорию коммуникации: обзор теории
2. Интерпретативный и объективный подходы в теории коммуникации
3. Семь традиций в области теории коммуникации
4. Символический интеракционизм (Мид)
5. Координированное управление значением (Пирс и Кронен)
6. Теория нарушений ожидания (Бургун)
7. Конструктивизм (Делия)
8. Теория социального проникновения (Альтман и Тейлор)
9. Теория снижения неопределенности (Бергер)
10. Теория обработки социальной информации (Уолтер)
11. Диалектика отношений (Бакстер и Монтгомери)
12. Интеракционистская позиция (Вацлавик)
13. Теория социального суждения (Шериф)
14. Модель уточнения вероятности (Петти и Качиоппо)
15. Теория когнитивного диссонанса (Фестингер)
16. Функциональный подход к групповому принятию решений (Хирокава и Гуран)
17. Теория адаптивной структуризации (Пул)
18. Культурный подход к организациям (Гирц и Пакановски)
19. Критическая теория коммуникации в организациях (Дитц)
20. Риторика (Аристотель)
21. Драматизм (Бёрк)
22. Нарративная парадигма (Фишер)
23. Медиаэкология (Маклюэн)
24. Семиотика (Барт)
25. Культурные исследования (Холл)
26. Теория культивации (Гербнер)
27. Теория «повестки дня» (Маккомбс и Шоу)
28. Спираль молчания (Ноэль-Нойман)
29. Теория речевой аккомодации (Гайлс)
30. Теория «лица» в переговорах (Тинг-Туми)
31. Теория речевых кодов (Филипсен)
32. Гендерлектные стили (Таннен)
32. Теория точки зрения (Хардинг и Вуд)
34. Теория «приглушенных групп» (Крамара)

Зачетный билет имеет следующую структуру.

**Первый вопрос** отражает основные теоретические установки и положения теории коммуникации и проверяет освоение ИПК-3.1., ИУК-3.1.

**Второй вопрос** проверяет освоение на практических занятиях компетенции ИПК-3.3.

**Практическое задание** предполагает выполнение анализа языкового материала в рамках курса и проверяет ИПК-3.2., ИУК-3.2, ИУК-3.3.

*Зачетный билет (образец)*

1. Теория коммуникации как наука. Объект, предмет, задачи, научный статус теории коммуникации. Теория коммуникации и ее связь с другими науками
2. Теория символического интеракционизма Дж. Мида
3. На выбор:
  - а) Кроме тем конфликта, вопросов, выслушивания, рассказывания историй и публичного выступления в противоположность частной беседе, приведите собственные примеры того, как разговор-рапорт отличается от разговора-доклада (теория Деборы

Таннен)?

Б) Приведите пример того, когда дивергенция другого человека в стиле речи показалась Вам восхитительной, или конвергенция другого человека удручающей (теория Эрнста Борманна)?

Результаты зачета определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

За каждый вопрос и практическое задание выставляется отдельная оценка, общая оценка складывается из трех частных оценок. Если студент получает оценку «неудовлетворительно» за один из теоретических вопросов или за практическое задание, общая положительная оценка не выставляется.

Критерии оценивания ответов:

Оценка		Критерии	
		Теоретический вопрос	Практическое задание
Зачтено	Отлично	Ответ полный, проиллюстрированный самостоятельно подобранными примерами, содержание структурировано, логика ответа прозрачна; студент демонстрирует свободное владение научными понятиями и способен к приложению знаний по определенной теме к конкретному языковому материалу, к теме проводимых исследований.	Задание выполнено без ошибок или допущена 1 незначительная ошибка

Зачтено	Хорошо	<p>Ответ полный, но не структурированный, примеры заимствованы из разобранных на занятиях или некачественно проинтерпретированы; студент не может продемонстрировать способность к интеграции знаний по курсу и их адаптации к сфере собственных исследовательских интересов.</p> <p>Либо</p> <p>В теоретической части ответа имеются отдельные лакуны, которые могут быть заполнены на основании дополнительных вопросов, недостаточно логично построено изложение вопроса</p>	Задание выполнено с 2 ошибками, которые студент способен исправить после указания на нее.
---------	--------	---	---

Зачтено	Удовлетворительно	<p>Ответ не полный, слабо структурирован, студент некачественно устанавливает связи обсуждаемой проблемы с другими положениями изученного курса, допускает грубые ошибки в интерпретации примеров; нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала; отмечается неспособность адаптации излагаемых положений к сфере собственных исследовательских интересов.</p>	Задание выполнено с 3 ошибками.
Не зачтено	Неудовлетворительно	<p>При ответе допускаются грубые теоретические ошибки, обнаруживаются пробелы в знаниях важнейших теоретических положений курса, студент не способен приводить и интерпретировать примеры; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию вопроса студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов</p>	Задание не выполнено либо при его выполнении допущено более 4 ошибок.

В полном объеме средства оценивания для промежуточной аттестации находятся в Moodle» (<https://lms.tsu.ru/mod/resource/view.php?id=770351>).

## 11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://lms.tsu.ru/course/view.php?id=12846>.

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине – <https://lms.tsu.ru/mod/resource/view.php?id=770351>.

в) План практических занятий по дисциплине – <https://lms.tsu.ru/mod/resource/view.php?id=752410>.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов – <https://lms.tsu.ru/mod/resource/view.php?id=751173>.

Изучение курса предполагает знакомство с современной периодикой, реферирование новых работ по теории коммуникации, сообщение о них на занятии.

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

### а) основная литература:

Эм Гриффин. Коммуникация: теории и практики. Пер. с англ. — Х.: Изд-во «Гуманитарный Центр», Науменко А.А., 2015. — 688 с.

### б) дополнительная литература:

Основы теории коммуникации: Учебник / Под ред. проф. М.А. Василика. — М.: Гардарики, 2003. — 615 с.: ил.

### в) ресурсы сети Интернет:

Языкознание [Электронный ресурс] // Philology.ru: Русский филологический портал. URL: <http://www.philology.ru/>

## 13. Перечень информационных технологий

### а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Zoom

– Microsoft Office Standard 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint,

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Google Disc, Яндекс Диск).

### б) информационные справочные системы:

– Источник информации для докладов, освещающих примеры конкретных когнитивных исследований (диссертаций): <http://cognitiv.narod.ru/diss.html>

– Научно-образовательный портал «Лингвистика в России: ресурсы для исследователей» [Classes.ru. Иностранные языки для всех. Словари онлайн. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.classes.ru/>.

– Национальный корпус русского языка [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ruscorpora.ru/>

– Электронная Библиотека Диссертаций – <http://diss.rsl.ru/>

– Электронная библиотека Томского государственного университета <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Языкознание [Электронный ресурс] // Philology.ru: Русский филологический портал. URL: <http://www.philology.ru/>

– Serious-science. Linguistics. (Серьезная наука. Лингвистика) [Электронный ресурс] URL: <http://serious-science.org/themes/linguistics>

– Scopus: database[Электронный ресурс]. URL: <https://www.scopus.com/>

– Web of Science: database [Электронный ресурс]. URL: <http://login.webofknowledge.com/>

– Elibrary.ru: научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

– Российская государственная библиотека. [Электронный ресурс]. URL: <http://diss.rsl.ru/>.

#### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, оборудованные компьютером, проектором, динамиками и доступом в Интернет.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

#### **15. Информация о разработчиках**

Эмер Юлия Антоновна, доктор филол.наук, доцент, проректор по информационной политике и цифровым коммуникациям, профессор кафедры общей, компьютерной и когнитивной лингвистики