

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии

УТВЕРЖДЕНО:
Декан Факультета
психологии
В.В. Мацута

Рабочая программа дисциплины

Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями

по специальности

37.05.01. Клиническая психология

Специализация:
«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Клинический психолог

Год приема
2025

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП
Т.Е. Левицкая

Председатель УМК
М.А. Подойницина

Томск – 2025

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-4. Способен вести протокол и составлять заключение по результатам психологической диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по запросу заказчика;
- ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога;
- ПК-1. Способен осуществлять психодиагностическое исследование психических функций, состояний человека, свойств и структуры личности, а также других психологических феноменов, характеризующих поведение и жизнедеятельность различных групп и категорий населения в нормативных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях в соответствии с актуальными гражданско-правовыми и этическими нормами;
- ПК-2. Способен осуществлять консультативную, психотерапевтическую и реабилитационную деятельность, направленную на сохранение и восстановление психологического здоровья представителей различных категорий населения в нормативных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.1. Владеет нормативно-правовыми основами и этическим регламентом сбора психометрических данных, составления протоколов психодиагностического обследования, формулировки психодиагностического заключения и предоставления обратной связи;

ИОПК-6.1. Владеет спецификой разработки и принципами реализации комплексных программ индивидуального, семейного и группового психологического консультирования и неврачебной психотерапии в контексте профессиональной деятельности клинического психолога;

ИПК-1.1. Выявляет потребности клиента (пациента, медицинского персонала или иного заказчика услуг), определяющие направленность, модальность и объём психодиагностического исследования с помощью интервью, наблюдения, анамнестического метода и других клинико-психологических и аналитических методов;

ИПК-2.1. Выявляет потребности человека, семьи, социальной группы или пользователей психологической помощи иного рода (в т.ч. медицинского персонала, педагогических и социальных работников, сотрудников МЧС и так далее или) в консультативной или психотерапевтической помощи;

ИПК-2.3. Реализует программы и модели консультативной, психотерапевтической и реабилитационной помощи (как традиционные так и разработанные самостоятельно), адресованные целевой группе или единичным клиентам (пациента) в конкретных условиях жизнедеятельности, а также в экстремальных или чрезвычайных ситуациях.

2. Задачи освоения дисциплины

– знать основные теоретические и методологические основы клинико-психологического обследования клиента и базовые процедуры и технологии оказания психологической помощи в стрессовых ситуациях;

- уметь самостоятельно проводить клинико-психологическое обследование познавательных функций, эмоционально-личностной сферы, психологического, социального и семейного функционирования клиента, в том числе в кризисных ситуациях;

- владеть навыками оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;

- уметь самостоятельно реализовать научно-обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие,

коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части Блока 1 «Дисциплины», формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 11, зачет с оценкой.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования. К ним относятся «Психологическая диагностика и программы в системе сопровождения специалистов экстремальных видов деятельности», «Экстренная психологическая помощь», «Дистанционные методы психологического консультирования», «Психологическое консультирование», «Вопросы клинической психологии в реабилитационных практиках».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

– лекции: 30 ч.;

– практические занятия: 40 ч.

в том числе практическая подготовка: 8 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Психология кризисной ситуации.

Понятие кризисной ситуации: ситуационный, субъективистский, интеракционистский подходы.

Классификации кризисных ситуаций. Типы кризисных ситуаций.

Тема 2. Нормативные и ненормативные возрастные кризисы.

Характеристика нормативных и ненормативных возрастных кризисов. Особенности помощи при разного вида возрастных кризисах.

Тема 3. Психические состояния человека в кризисных условиях.

Психогении в кризисных ситуациях. Стихийное массовое поведение людей в кризисных ситуациях. Методы диагностики психического состояния человека в кризисных условиях.

Тема 4. Кризисное консультирование в ситуации переживания утраты.

Потеря близкого человека, семейные кризисы и развод как утрата семьи. Формы осложненного синдрома потери (хроническое горе, преувеличенное горе, маскированное горе, неожиданное, отставленное, отсутствующее горе). Работа с лицами, пережившими развод. Основные принципы психологической работы с детьми при разводе родителей. Возрастные особенности консультирования клиента, пережившего утрату.

Тема 5. Психологическая помощь жертвам домашнего насилия.

Определение и типология домашнего насилия. Психология «жертвы» домашнего насилия. Особенности психологической интервенции жертвам домашнего насилия.

Тема 6. Консультирование жертв сексуального насилия.

Основные принципы оказания медико-психологической помощи жертвам насилия. Консультирование детей – жертв сексуального насилия.

Тема 7. Суицидальное поведение

Диагностика суицидального поведения. Психология переживания людей, перенесших самоубийство близкого человека. **Основные принципы** работы по предотвращению суицида. Программа профилактики суицидального поведения, ее основные этапы и их характеристика. Профессиональная позиция при работе с суицидальным клиентом

Тема 8. Работа с участниками военных действий.

ПТСР и КПТСР: критерии диагностики. Скрининговое обследование участников военных действий. Современные возможности психологической помощи участникам военных конфликтов. Психологическая поддержка семей участников военных действий.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости лекционных и практических занятий, активности в процессе проведения практических занятий, анализа письменных работ (тесты, доклады, практические задания и т.д.), оценка работы с информационными компьютерными технологиями и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Устранение задолженности студента по отдельным контролируемым темам дисциплины может проходить в течение семестра в часы дополнительных занятий или консультаций, установленных в расписании по соответствующим видам занятий по дисциплине «Деятельность психолога при работе с кризисными состояниями». Устранение задолженности по текущему контролю перед допуском студента к зачету проводится на последней неделе теоретического обучения по данной дисциплине.

Оценочное средство - тестирование

Оценка	Показатели
Отлично	86-100% правильных ответов
Хорошо	71-85% правильных ответов
Удовлетворительно	50-70 % правильных ответов
Неудовлетворительно	менее 50% правильных ответов

Оценочное средство - доклад

Оценка	Показатели
Отлично	текст доклада подготовлен с соблюдением информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, использованы разнообразные источники информации; тема доклада раскрыта полностью; полнота, логичность, научность изложения, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, полно и логично изложена собственная позиция, сформулированы обоснованные выводы, даны полные ответы на дополнительные, уточняющие вопросы
Хорошо	текст доклада подготовлен с соблюдением информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, использованы разнообразные источники информации; основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях, присутствуют неточности, затруднения в ответах на дополнительные, уточняющие вопросы.

Удовлетворительно	имеются существенные отступления от требований к докладам. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные, уточняющие вопросы, представлены необоснованные выводы.
Неудовлетворительно	доклад не подготовлен или полностью не соответствует предъявляемым требованиям

Оценочное средство – практическое задание

Оценка	Показатели
Отлично	Задание выполнено полностью правильно, обучающийся демонстрирует свободное владение терминологией, учебным материалом, уверенно применяет полученные знания и умения в ходе выполнения заданий разного уровня сложности.
Хорошо	В выполнении задания присутствуют неточности (в употреблении терминологии), обучающийся испытывает небольшие затруднения при выполнении заданий повышенного уровня сложности
Удовлетворительно	В выполнении задания присутствуют ошибки (в употреблении терминологии), обучающийся испытывает значительные затруднения при выполнении заданий среднего и повышенного уровня сложности.
Неудовлетворительно	В выполнении задания присутствуют грубые ошибки, что не позволяет оценить задание как выполненное, или задание не выполнено.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет проводится в виде выполнения проекта.

Для создания проекта студентам необходимо выбрать конкретную кризисную или экстремальную ситуацию антропогенного или техногенного характера у взрослых или детей, представленную в художественном произведении (в том числе спектакле) или фильме (художественном или документальном). Особенности ситуации, личности главного героя и его состояния необходимо описать по следующей схеме:

1. Титульный лист, оформленный в соответствии с требованиями к научным работам.
 2. Введение, содержащее обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач Проекта, описание актуальности и практической значимости проблемы.
 3. Теоретический обзор выбранной темы проекта с указанием степени разработанности в современной психологической науке заявленной проблематики.
 4. Практическая часть, содержащая:
 - Подробное описание кризисной или экстремальной *ситуации* с указанием ее объективных и субъективных характеристик
 - Диагностика *психического состояния* главного героя (или группы лиц) с описанием конкретных симптомов и степени их выраженности и динамики. В случае, если психическое состояние может быть верифицировано как стрессовое расстройство, ПТСР и т.п., то его описание приводится на основе МКБ-10 или DSM-IV.
 - Подробное описание личного превентивного *ресурса* (с точки зрения адаптационных процессов, концепции психического здоровья В.А.Ананьева и т.д. – на выбор студента)
- Программа психологической помощи, которая должна включать:
- *Цель* в соответствии с выбранным психологическим направлением (психоаналитический, когнитивный, поведенческий, личностно-ориентированный реконструктивный и т.д. подходы). На этом этапе должна быть определена методология оказания психологической помощи.

- *Задачи* на основе причинного или симптомологического подхода, по продолжительности (экстренная, краткосрочная, долгосрочная).
 - *Методы и формы* психологической помощи: индивидуальная или групповая форма, формы воздействия (директивные, манипулятивные, клиентоориентированные и др.).
 - *Возможности психодиагностики кризисного состояния*: какие методы можно использовать, степень их надежности и валидизации
 - *Этапы* оказания психологической помощи: последовательность использования методов, частота и продолжительность встреч
 - *Прогнозируемая эффективность предложенной программы*: критерии эффективности, способ их замера
 - *Координаты* специалистов и/или организаций, к которым можно обратиться за помощью в описываемой кризисной ситуации (адреса, телефоны, Интернет-сайты, e-mail).
6. Самоанализ: описание трудностей, возникших при создании проекта и написании программы психологической помощи, собственные эмоциональные переживания в связи с анализируемой кризисной (экстремальной) ситуацией.

Требования к презентации Проекта.

Для представления и защиты проекта необходимо подготовить:

- 1) Доклад на 5-7 минут по результатам Проекта, включающий
- 2) Мультимедийную презентацию, отражающую основные тезисы доклада
- 3) Видеозапись фильма (подготовленного для экзамена отрывка), иллюстративный и/или наглядный материал.

Оценочное средство – проект

Оценка	Показатели
Отлично	Проект характеризуется новизной, обеспечен профессионально грамотно изложенным научным обоснованием, все структурные составляющие приведены в соответствие, профессионально грамотно, четко и понятно сформулированы, методы обоснованы, содержание проекта носит творческий характер, проект характеризуется целостностью, подробным содержанием, возможностью отслеживания эффектов и может рекомендоваться для практической реализации.
Хорошо	Проект не обеспечен научным обоснованием, все структурные составляющие приведены в соответствие, методы обоснованы, содержание проекта носит традиционный характер, как результат репродуктивной активности студента.
Удовлетворительно	Проект не обеспечен научным обоснованием, все структурные составляющие приведены в соответствие, не раскрыто содержание проекта, нет четкого обоснования использования методов психологической помощи
Неудовлетворительно	Проект не обеспечен научным обоснованием, все структурные составляющие разрозненны не соответствуют контексту проблемы

Результаты зачета определяются оценками «зачтено», «не зачтено». По выполнению проекта 3 и более рейтинговых балла соответствуют зачету, менее 3 рейтинговых балла — незачет.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=5206>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

- в) План практических занятий по дисциплине.
д) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Хрусталева Н. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : Учебник / Санкт-Петербургский государственный университет. - СПб : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2018. - 748 с.. URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=332853>. URL: <https://znanium.com/cover/1000/1000448.jpg>
2. Решетников М. М. Психическая травма : Учебное пособие для вузов / Решетников М. М.. - Москва : Юрайт, 2022. - 200 с - (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/493465>. URL: <https://urait.ru/book/cover/878D0BB5-6BA7-4921-B208-4242AAAC3155>
3. Красило А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : Учебное пособие для вузов / Красило А. И.. - Москва : Юрайт, 2022. - 213 с - (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/482218>. URL: <https://urait.ru/book/cover/A4180990-0900-48CE-A36B-D0A958EDB68C>
4. Дереча В. А. Психогенные переживания и расстройства : Учебное пособие для вузов / Дереча В. А., Дереча Г. И.. - Москва : Юрайт, 2022. - 195 с - (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/497305>. URL: <https://urait.ru/book/cover/EE012A2E-9FAE-4890-9449-69000F1D5EF6>

б) дополнительная литература:

1. Бохан Т. Г. Психология стресса: системный подход : учебное пособие : [для студентов по направлениям подготовки 37.05.01 Клиническая психология, специализация "Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях"; 37.03.01 Психология профиль подготовки "Психолог в социальных практиках"; 37.04.01 "Психология" магистерская программа "Психология безопасности и здоровья"] / Т. Г. Бохан ; Нац. исслед. Том. гос. ун-т. - Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2019. - 139 с. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000652776>
2. Сапольски Р. М. Психология стресса / Роберт Сапольски ; пер. с англ. под ред. Е. И. Николаевой. - 3-е изд.. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. - 480 с. База данных: Электронный каталог - НБ ТГУ.
3. Щербатых Ю. В. Психология стресса и методы коррекции / Ю. В. Щербатых. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер : Питер Пресс, 2006. - 255 с.: граф. - (Учебное пособие).
4. Шапарь В. Б. Психология кризисных ситуаций / В. Б. Шапарь. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. - 452, [1] с.: табл. - (Психологический факультет)
5. Кадыров Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : Учебник и практикум для вузов / Кадыров Р. В.. - Москва : Юрайт, 2022. - 644 с - (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/496121>. URL: <https://urait.ru/book/cover/AD7D4517-5777-4009-951D-F04FE773D7C9>
6. Сыров В. Н. К проблеме изучения травмы: опыт одного анализа / В. Н. Сыров // Вестник Томского государственного университета. 2018. № 435. С. 66-74. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000648014>
7. Шихи Г. Возрастные кризисы : ступени личностного роста : [пер. с англ.] / Гейл Шихи. - СПб. : Каскад, 2005. - 434, [1] с. - (Мастерская психологии)
8. Скрипачева Е. Н. Психические состояния женщин в кризисе середины жизни и возможности их акмеопсихологической коррекции : диссертация на соискание

ученой степени кандидата психологических наук : 19.00.13 / Скрипачева Елена Николаевна ; науч. рук. Т. Г. Бохан ; Том. гос. ун-т. - Томск : [б. и.], 2014. - 189 л.. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000490798>

9. Новикова М. В. Психологическая помощь ребенку в кризисной ситуации / М. В. Новикова. - Москва : Генезис, 2006. - 121 с.: табл. - (Женщины и дети прежде всего).
10. Волкан В. Д. Жизнь после утраты : психология горевания / Вамик Д. Волкан, Элизабет Зинтл ; [науч. ред. К. В. Ягнюк ; пер. с англ. К. В. Куркина]. - 2-е, стер. изд.. - Москва : Когито-Центр, 2014. - 158, [1] с. - (Современная психотерапия).
11. Шефов С. А. Психология горя : переживание утраты, особенности детского горя, психологическая помощь горюющему / С. А. Шефов. - СПб. : Речь, 2007. - 138 с. - (Психологический практикум).
12. Психология экстремальных ситуаций : учебник для вузов / под общ. ред. Ю. С. Шойгу. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2019. - 271 с.: ил., табл. - (Учебник для вузов)

в) ресурсы сети Интернет:

1. Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ. Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС 77-56163 от 15.11.2013; Свидетельство о государственной регистрации № 2014621504 от 29.10.14;
2. Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ. Свидетельство о государственной регистрации № 2016620942 от 13.07.2016.
3. eLIBRARY. Доступ с компьютеров сети ТГУ без пароля (договор № SU 7705 от 29 июня 2020 года)
4. Электронная библиотека диссертаций (РГБ) <http://diss.rsl.ru/> (договор № 8008 от 17 июля 2020 года)
5. Сайт журнала практической психологии и психоанализа. – URL: <http://psyjournal.ru/>
6. Электронный журнал «Медицинская психология в России». – URL: www.medpsy.ru
7. Ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН) URL: <http://elibrary.ru/>
8. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека – online» www.biblioclub.ru
9. Сайт факультета психологии МГУ - <http://www.flogiston.ru/>
10. Статьи по различным отраслям психологии, описание - <http://www.azps.ru/>
11. ЭБС Лань. Договор № 12177 от 25.09.2020;
12. ЭБС ЮРАЙТ. Договор № 16104 от 26.11.2020 г.;
13. ЭБС Консультант студента. Договор № 17080 от 02.12.2020 г.;
14. Сайт факультета психологии ТГУ - <http://www.psy.tsu.ru/>
15. Сайт Томского государственного университета - <https://www.tsu.ru/>
16. Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

- б) информационные справочные системы:
- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
 - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
 - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
 - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
 - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
 - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
 - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Назметдинова Дилара Гамзатовна, старший преподаватель кафедры генетической и клинической психологии факультета психологии НИ ТГУ.

Рецензент:

Левицкая Татьяна Евгеньевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры генетической и клинической психологии НИ ТГУ