

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по ОД

Е.В. Луков

06 20 25 г.

Оценочные материалы по дисциплине

Технология и организация лечебно-оздоровительных услуг на гостиничном предприятии

по направлению подготовки

**43.03.03 Гостиничное дело**

Направленность (профиль) подготовки:

**Организация и управление гостиничным бизнесом**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Год приема

**2026**

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

## **1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2. Применяет нормативные правовые акты, реализует нормы материального права в управлении гостиничным бизнесом.

ПК-3. Способен организовать и управлять деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений.

ПК-4. Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения.

ПК-5. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений.

ПК-8. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-2.1. Осуществляет поиск и подбор необходимой правовой документации по управлению гостиничным бизнесом.

ИПК-2.2. Применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права в управлении гостиничным бизнесом.

ИПК-3.1. Осуществляет планирование и организацию деятельности предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений

ИПК-3.2. Применяет современные методы и технологии в управлении деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений

ИПК-4.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещения.

ИПК-5.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

ИПК-8.1. Умеет анализировать факторы, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

## **2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания**

Тесты для первой текущей аттестации

1. Сочетанная форма туризма, в структуру турпродукта которого входят как элементы лечебного (медицинского) туризма, так и элементы оздоровительного туризма:

- а) лечебный туризм;
- б) лечебно-оздоровительный туризм;
- в) оздоровительный туризм;
- г) медицинский туризм.

2. Комплекс зданий и сооружений круглогодичного функционирования, размещаемый в курортной зоне, предназначенный для отдыхающих, время пребывания которых не ограничено и которым предоставляется жилье и питание:

- а) санаторий;
- б) пансионат;
- в) профилакторий;
- г) дом отдыха.

3. Курорт - это

- а) освоенная и используемая с целью лечения, медицинской реабилитации, профилактики заболеваний и оздоровления особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры;
- б) лечебно-профилактическое учреждение для лечения больных преимущественно природными лечебными физическими факторами (климат, минеральные воды и др.) в сочетании с физиотерапией, лечебной физкультурой и лечебным питанием, при соблюдении определенного режима, обеспечивающего полноценное лечение и отдых больных;
- в) это комплекс зданий и сооружений круглогодичного функционирования, размещаемый в курортной зоне, предназначенный для отдыхающих, время пребывания которых не ограничено и которым предоставляется жилье и питание;
- г) учреждение, расположенное в курортной или рекреационной зоне, обеспечено инфраструктурой для комфортного проживания, питания и предоставления традиционных оздоровительных услуг (климатотерапия, тренажерный зал, ароматерапия, кислородный коктейль, фитобар).

4. Терапия, в основе оздоровительного воздействия, которого лежат тепловые, световые и химические свойства солнечных лучей:

- а) талассотерапия;
- б) спелеотерапия;
- в) гелиотерапия;
- г) аэротерапия.

5. Членение территории по принципу однородности признаков, характеру рекреационного использования:

- а) рекреационное межевание;
- б) рекреационное районирование;
- в) рекреационное планирование;
- г) рекреационное администрирование.

6. Рекреация - это

- а) виды активной и пассивной деятельности, способствующие восстановлению человека;
- б) восстановление и расширенное воспроизводство сил человека;
- в) развлечение, отдых, перемена действия, исключая трудовую деятельность, в пространстве, связанном с этими действиями (морское побережье, лес, экскурсионные маршрут и др.);
- г) все ответы верны.

7. Природные лечебные ресурсы, представленные на территории Российской Федерации, классифицируются как уникальные природные лечебные ресурсы при наличии следующих признаков:

- а) обладают исключительными лечебными свойствами, подтвержденными научными (клиническими) исследованиями, соответствующей многолетней практикой;
- б) территории, отличающиеся разнообразием используемых минеральных вод, лечебных грязей, ландшафтно-климатических особенностей, иных природных лечебных ресурсов;
- в) выделяются необычным и благоприятным, с точки зрения санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации, сочетанием отдельных бальнеологических показателей лечебной значимости, содержащихся в природном лечебном ресурсе;
- г) представлены единственным месторождением (в том числе источником, залежью) и (или) единственным природным объектом и (или) единственными в своем роде природно-климатическими условиями на территории Российской Федерации;

д) при наличии хотя бы одного из представленных признаков.

8. Вид курортной терапии, при которой на человека действует влажный морской воздух с повышенной концентрацией кислорода, лёгких ионов, фитонцидов, солей натрия, брома, йода:

- а) кумысотерапия;
- б) гелиотерапия;
- в) климатотерапия;
- г) талассотерапия.

9. Туризм, основной целью которого является активный отдых, восстановление физического, эмоционального и трудового потенциала при условии отсутствия в структуре турпродукта лечебных (медицинских) услуг:

- а) лечебный (медицинский) туризм;
- б) лечебно-оздоровительный туризм;
- в) оздоровительный туризм;
- г) рекреационный туризм.

10. Высококонцентрированная минеральная вода озёр и лиманов, содержащая минеральные элементы в виде солей и ионов, а также гуминовые кислоты, витамины, гормоны, биогенные стимуляторы, аминокислоты, жирные кислоты, полисахариды, называется:

- а) лечебная грязь;
- б) ил;
- в) солевой концентрат;
- г) рапа.

11. Повышенная чистота, ионизация воздуха, солнечная радиация, сниженное парциальное давление кислорода и др. относятся к основным лечебным особенностям:

- а) ландшафтоклиматических курортов;
- б) климатокумысолечебных курортов;
- в) климатических курортов;
- г) горноклиматических курортов.

12. В состав санаторно-курортного комплекса входят следующие компоненты:

- а) санаторно-курортные организации, турфирмы и иные посредники, курортные ресурсы и инфраструктура;
- б) санаторно-курортные организации, курортные ресурсы и инфраструктура;
- в) санаторно-курортные организации, турфирмы и иные посредники, курортные ресурсы, инфраструктура и рынок;
- г) курортные ресурсы и инфраструктура.

13. Тип курорта, где в качестве основных лечебных факторов выступают климат и природные минеральные воды:

- а) Бальнеоклиматический курорт;
- б) Горноклиматический курорт;
- в) Бальнеологический курорт;
- г) Климатический курорт.

14. По целевому назначению минеральные воды классифицируются по категориям:

- а) для наружного бальнеотерапевтического применения и питьевые;
- б) лечебные и лечебно-столовые;

- в) поликомпонентного состава и без специфических компонентов и свойств;
- г) сероводородные и радоновые.

15. С точки зрения возможности применения природных лечебных факторов (минеральные воды) все санатории можно разделить на:

- а) Санатории, имеющие доступы к природным источникам и санатории, расположенные в черте населенного пункта;
- б) Санатории, работающие с использованием природных лечебных факторов и санатории, специализирующиеся на медикаментозном лечении;
- в) Санатории, работающие преимущественно на привозном материале, либо обеспечивающие доставку своих пациентов на источники курорта и санатории, имеющие собственные доступы к природным источникам;
- г) Санатории, расположенные в курортной зоне и санаторий, расположенные в черте населенного пункта.

16. Тип курорта, где в качестве основных лечебных факторов используются минеральные воды и лечебные грязи:

- а) бальнеогрязевой курорт;
- б) аквагрязевой курорт;
- в) климатогрязевой курорт;
- г) грязевой курорт.

17. Лечебно-профилактическое учреждение санаторного типа, предназначенное для проведения лечебной и оздоровительной работы среди рабочих, служащих и студентов:

- а) Специализированный санаторий;
- б) Клинический санаторий;
- в) Пансионат;
- г) Санаторий-профилакторий.

18. Санаторий - это:

- а) учреждение, расположенное в курортной или рекреационной зоне, обеспечено инфраструктурой для комфортного проживания, питания и предоставления традиционных оздоровительных услуг (климатотерапия, тренажерный зал, ароматерапия, кислородный коктейль, фитобар);
- б) освоенная и используемая с целью лечения, медицинской реабилитации, профилактики заболеваний и оздоровления особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры;
- в) комплекс зданий и сооружений круглогодичного функционирования, размещаемый в курортной зоне, предназначенный для отдыхающих, время пребывания которых не ограничено и которым предоставляется жилье и питание;
- г) лечебно-профилактическое учреждение, в котором с лечебно-профилактической целью используют главным образом природные факторы (климат, минеральные воды, лечебные грязи и т.п.) в сочетании с рациональным питанием, лечебной физкультурой, физиотерапией при соблюдении определённого режима лечения и отдыха.

19. Метод санаторно-курортного лечения, предусматривающий дозированные физические нагрузки в виде пешеходных прогулок, восхождений в гористой местности по определённым, размеченным маршрутам:

- а) скандинавская ходьба;
- б) кинезотерапия;
- в) гелиотерапия;

г) теренкур.

Тесты для второй текущей аттестации

1. К объектам для досуга и развлечений относят:

- а) салоны красоты и парикмахерские;
- б) библиотеки;
- в) бассейны для плавания;
- г) рестораны.

2. Требования, предъявляемые к лечебно-оздоровительным местностям и курортам федерального значения установлены:

- а) Приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 г. № 256.;
- б) Приказом Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 г. № 279н;
- в) Федеральным законом от 23.02.1995 г. № 26-ФЗ;
- г) Постановлением Правительства РФ от 07.12.1996 № 1426.

3. Результатом планирования санаторно-курортного продукта является турпакет, как вид услуги, который должен отвечать следующим требованиям:

- а) целостность и простота в эксплуатации;
- б) обоснованность, надежность и безопасность;
- в) гибкость и способность к модификациям;
- г) все ответы верны.

4. К противопоказаниям для санаторно-курортного лечения относится:

- а) хронические заболевания в стадии обострения;
- б) избыточная масса, ожирение;
- в) последствия внутричерепного кровоизлияния;
- г) детский церебральный паралич.

5. Санаторно-курортное лечение в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2016 г. № 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения" длится:

- а) от 7 до 14 дней;
- б) от 14 до 21 дня;
- в) от 5 до 10 дней;
- г) от 3 до 7 дней.

6. Деятельность субъектов предпринимательской деятельности (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и рынка санаторно-курортных услуг по планированию, разработке, продвижению и реализации санаторно-курортного продукта с коммерческими целями, называется:

- а) курортный маркетинг;
- б) санаторно-курортная деятельность;
- в) туроператорская деятельность;
- г) курортный туроперейтинг.

7. Определите последовательность этапов формирования сбытовой сети курортной организации:

- а) определение цели и ограничений канала сбыта;
- б) анализ и контроль за функционированием системы сбыта;
- в) выбор каналов сбыта и методов управления ими;

г) анализ факторов, влияющих на организацию сбыта.

8. Здоровье - это:

- а) состояние полного физического благополучия;
- б) состояние полного физического, психического и душевного благополучия, а не только отсутствие болезней или физических факторов;
- в) состояние организма человека, характеризующееся отсутствием болезней;
- г) отсутствие болезней и душевных расстройств.

9. Право на получение государственной социальной помощи в виде бесплатной путевки на санаторно-курортное лечение и талонов на проезд до места лечения имеют:

- а) дети-инвалиды;
- б) ветераны боевых действий;
- в) лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
- г) ветераны труда.

10. Общеоздоровительные объекты, в которых реализуется концепция здорового образа жизни, основанная на сочетании физического и ментального здоровья, правильного питания, разумных физических нагрузок и отказа от вредных привычек с целью предотвращения и профилактики заболеваний, а также признаков старения:

- а) оздоровительные комплексы с проживанием;
- б) СПА-центры;
- в) СПА-гостиницы/отели;
- г) велнесс-отели/центры/комплексы с проживанием.

11. Специальное сооружение, устраиваемое над каптажем минерального источника или близ него для отпуска питьевой минеральной воды, с целью предохранения её от загрязнения и создания необходимых удобств для пользования:

- а) колодец;
- б) буфет;
- в) бювет;
- г) автомат.

12. Вид медицинского туризма, направленный на восстановление потерянной функции организма, которая развилась вследствие травмирования, перенесенной патологии или хирургического вмешательства:

- а) диагностический;
- б) восстановительный;
- в) народная медицина;
- г) лечебный.

13. Фитнес-объекты при санаториях, пансионатах, центрах отдыха, относятся к следующим объектам инфраструктуры

- а) общеоздоровительные объекты;
- б) объекты, предоставляющие туристские услуги;
- в) объекты для досуга и развлечений;
- г) физкультурно-оздоровительные и спортивные объекты.

14. Дайте определение понятию курортная инфраструктура:

- а) совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов;

- б) эксплуатация и охрана природных лечебных ресурсов, и санитарная охрана курортов;
- в) систему материальных объектов и видов деятельности по оказанию курортных услуг населению, способствующих укреплению здоровья;
- г) все ответы верны.

15. Количество объектов инфраструктуры курортов и оказываемых ими услуг устанавливается

- а) Самостоятельно администрацией и зависит от вида курорта, используемых природных ресурсов, количества оздоровительных программ;
- б) Министерством здравоохранения и зависит от вида курорта, используемых природных ресурсов, количества оздоровительных программ;
- в) Правительством Российской федерацией;
- г) Государственными стандартами (ГОСТ Р).

16. Курортный туроперейтинг характеризуется рядом специфических особенностей, отличающих его от традиционного туроперейтинга, к их числу относятся:

- а) сильная зависимость продаж от сезона и времени года;
- б) время производства и потребления продукта, как правило, совпадает;
- в) реализация лечебных туров и программ осуществляется только в рамках определенных санаторно-курортных организаций, являющихся их производителями;
- г) туроперейтинговая деятельность реализуется исключительно самими санаторно-курортными предприятиями, имеющими лицензию на предоставление медицинских услуг.

17. Что включает в себя курортная медицина:

- а) лечебную составляющую;
- б) реабилитационную составляющую;
- в) рекреационную составляющую;
- г) все ответы верны.

18. Медицинский туризм включает в себя:

- а) Диагностика, подбор оптимальной терапевтической методики или реабилитационной программы;
- б) Использование современного диагностического оборудования;
- в) Оказание психотерапевтической помощи;
- г) Все ответы верны.

19. Разновидность медицинского туризма, который осуществляется с целью зачать ребёнка при помощи местной медицины с использованием вспомогательных репродуктивных технологий:

- а) фертильный туризм;
- б) туризм стволовых клеток;
- в) туризм редких болезней;
- г) трансплантология.

20. Что понимается под позиционированием продукта?

- а) определение его места на рынке на основании оценки потребителей по отношению к продуктам-конкурентам;
- б) мероприятия, направленные на повышение эффективности продаж через коммуникативное воздействие на персонал, партнеров и потребителей;
- в) совокупность процессов создания, продвижения и предоставления продукта или услуги покупателям;

г) набор ожиданий, историй и эмоций, которые определяют решение покупателя при выборе того или иного товара.

Критерии оценки:

Правильные ответы даны на 91-100% вопросов – «отлично» (25,5 - 28 балла), повышенный уровень.

Правильные ответы даны на 75-90% вопросов – «хорошо» (31 - 25 балла), пороговый уровень.

Правильные ответы даны на 61-74% вопросов – «удовлетворительно» (17 - 30 балла), пороговый уровень.

Правильные ответы даны не менее 60% вопросов – «неудовлетворительно» (0-16,8 балла), уровень не сформирован.

### **Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)**

Темы презентаций:

1. Лечебно-оздоровительный туризм Восточной Европы: Чехия, Венгрия, Словакия, Польша, Хорватия, Болгария.
2. Организация лечебно-оздоровительного туризма в Западной Европе: Германия, Австрия, Швейцария, Франция.
3. Основные рекреационно-оздоровительные комплексы Южной Европы: Италия, Греция, Испания.
4. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке.
5. Оздоровительные комплексы Ближнего Востока: Израиль.
6. Основные оздоровительные комплексы Северной Африки, Японии, Индии, Китая, Австралии.
7. Организация лечебно-оздоровительного туризма в Северной и Южной Америке: США, Чили, Аргентина, Канада, Куба.
8. Центры лечебно-оздоровительного туризма в России, странах СНГ и Балтии.

Студент может выбрать одну страну из представленного перечня и подготовить презентацию о лечебно-оздоровительном туризме в этой стране.

Критерии оценки:

– «Отлично» (3 балла), повышенный уровень. Студенту удалось на слайдах полностью раскрыть тему. Текст хорошо написан, и сформированные идеи ясно изложены и структурированы, но содержит фактических неточностей. Слайды представлены в логической последовательности. Прослеживается высокая степень самостоятельности мышления. Студентом использованы дополнительные эффекты (смена слайдов, дизайн, графика).

– «Хорошо» (2 балла), пороговый уровень. Студенту удалось на слайдах раскрыть тему. Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы, не содержит фактических неточностей. Слайды представлены в логической последовательности. Степень самостоятельности мышления прослеживается слабо. Студентом использованы дополнительные эффекты (смена слайдов, дизайн, графика).

– «Удовлетворительно» (1 балл), пороговый уровень. Студенту не удалось на слайдах раскрыть тему. Степень самостоятельности мышления прослеживается слабо. Текст хорошо написан, но сформированные идеи изложены недостаточно ясно, и не структурированы, текст содержит фактических неточностей. Дополнительные эффекты не использованы.

– «Неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован. Задание не выполнено.

Тема: Понятие и виды курортов и санаториев. Прочитайте текст и выполните задания.  
Курорты Сочи.

Расположение и климат:

Город Сочи - это крупнейший в Российской Федерации курорт, протянувшийся на 147 км вдоль Черноморского побережья Краснодарского края. Город окружен цепью высоких Кавказских гор, постепенно снижаясь, они подходят к самому берегу моря, не пропуская с севера холодные массы воздуха. Мягкий субтропический климат, высокие горы с пышной растительностью, теплое лазурное море, целебные минеральные и мацестинские источники и круглогодичное функционирование - все это ставит Сочи в ряд лучших приморских, горноклиматических и бальнеологических здравниц мира. Город расположен между цепью Кавказских гор и Черным морем. Климат здесь преобладает субтропический, средняя температура зимой +8 - +10°C, летом бывает до +40°C. Солнечных дней в году более 200. Купальный сезон возможен здесь с апреля до октября, горнолыжный сезон - с октября по май. В составе города 4 района: Адлерский - самый высокогорный район, Хостинский - самый жаркий район, Центральный - самый солнечный район и Лазаревский - самый протяженный район. На прибрежной полосе, где проживает основная часть населения Сочи, расположены почти все санатории и здравницы - около 300 санаториев, пансионатов, домов отдыха, роскошных гостиниц.

Курортный пос. Лазаревское Курорт Лазаревское находится севернее города Сочи на 60 км. и является одним из районов города Сочи. Лазаревское - это один из лучших курортов России с населением 40 тыс. человек. Такой удивительной природы как там, нет нигде. Солнце, зеленые вершины гор, ласковое теплое море и чистые горные реки оставят незабываемые впечатления. Дайвинг и виндсерфинг, водные лыжи и яхтинг, спортивная рыбалка и подводная охота - все это есть в Сочи. Множество кафе, баров, ресторанов, дискотек, турбаз, кинотеатров, санаториев, пансионатов, аквапарков, экскурсий и концертных залов, где выступают все знаменитости - всё это разнообразит отдых. Лазаревское - уютный курортный городок, являющий собой на редкость удачное сочетание природы и цивилизации. В Лазаревском - два современных аквапарка, один из которых - крупнейший на черноморском побережье. Бесплатные, но вполне благоустроенные, пляжи готовы предоставить каждому место под солнцем (или тентом) и полный набор морских увеселений: водные велосипеды и мотоциклы, скачки на "бананах", полеты на парашюте, погружение с аквалангом и, конечно, прогулки на катере или яхте по "самому синему в мире". С наступлением темноты здешняя набережная уже не пустеет, как в недавнем прошлом. С мая по октябрь, с вечера и до поздней ночи, набережная в Лазаревском - одно большое ночное кафе и настоящий "праздник жизни". Бесплатное приложение к меню любого кафе на набережной - роскошное шоу под названием "закат". В Лазаревском ДК дают концерты все эстрадные звезды, гастролирующие в Сочи. Переговорный и телеграфный пункты центральной почты работают круглосуточно, не говоря о множестве таксофонов. "Проникнуть" в Internet можно и на почте, и в компьютерных залах, расположенных рядом с ней.

Курортный пос. Лоо Поселок Лоо, как и Сочи, расположен в субтропическом климатическом поясе на территории Кавказского заповедника. Неподалёку от пос. Верхнеармянское Лоо есть водопад с экзотическим названием "Райское наслаждение", есть "Ущелье ведьм". В центре посёлка есть недорогой рынок, множество кафе. На каждом шагу предлагается кубанское и домашнее вино. Проживание в частном секторе обойдётся дешевле, нежели в самом Сочи. В 200 метрах от дороги находится галечный пляж, который пересекает посёлок вдоль моря. Пляжи Лоо очень ценятся, это лучшие пляжи на побережье. Есть лежаки с навесами от солнца и пирс, куда причаливают прогулочные катера. Катамараны, гидроциклы и всевозможные водные развлечения. Не уходя от моря можно перекусить или плотно покушать. Аквапарк в Лоо.

Отдых в Адлере Адлер - это курортный район в Сочи на Черноморском побережье Кавказа в междуречье Псоу и Кудепсты, протяженностью около 18 км вдоль моря,

включает город Адлер, поселки Красная Поляна, Кепша и др. Адлер- это самые северные субтропики мира, где удивительная по красоте природа, целебный климат, лазурное теплое море, уходящие под облака заснеженные вершины гор, бьющая из недр земли минеральная вода. Поэтому отдых и лечение в Адлере так популярны среди взрослых и детей. В зимние месяцы в Адлере прохладнее, чем в Сочи. Летом температура примерно на один градус ниже, чем в Хосте, и соответствует температуре в Сочи. Абсолютная влажность - несколько выше, чем в Хосте и в Сочи, но осадков выпадает меньше, в пределах 1200 мм в год. Местность в окрестностях Адлера богата минеральными водами и лечебными грязями. В 39 км от Адлера, в долине реки Чвижепсе, находится источник углекислый мышьяк содержащей воды, так называемого сочинского нарзана. Имеретинская бухта богата глинистыми илами. Они применяются для лечебного отдыха во многих санаториях Адлера. Современный Адлер - это замечательный курортный городок с высотными гостиницами и санаториями, прекрасными парками и скверами, благоустроенным мелкогалечным пляжем и множеством мест для отдыха в Адлере. Достопримечательности: Адлер - очень красивый, зеленый городок. Местными достопримечательностями могут оказаться и просто красивый сад, и красивое дерево, и уютная бухточка на берегу моря. Надо просто прогуляться по тенистым улицам города. Во время вашей прогулки обязательно заверните в Бестужевский сквер. Он находится в самом центре Адлера и назван в память о декабристе Александре Бестужеве, блестящем офицере Российской армии, замечательном прозаике и поэте, одном из создателей альманаха "Полярная звезда". Сквер и памятник, посвященные памяти писателя-декабриста Александра Александровича Бестужева Марлинского. Сочи, Адлер, ул. Демократическая. Проезд автобусами №51, 55, 56, 61 до остановки "Рынок". В Адлере находится самый южный маяк России. Он был построен здесь в 1898 году и уже отметил свой столетний юбилей. Это 11-метровая башня, с которой судоводителям подаются световые и радиосигналы. Разумеется, маяк нанесен на все морские лоции, его хорошо знают капитаны судов, плавающих по Черному морю. В конце XIX века российские моряки активно осваивали Черноморское побережье Кавказа, начиная от Анапы и до Батуми. Тогда же в крупных бухтах устанавливались маяки. Маяк в Адлере был одним из обыкновенных маяков, ничем особенно не выделялся. А сейчас стал. В конце XX века республики Закавказья провозгласили себя суверенными государствами, пограничные очертания России изменились, и в результате всех этих исторических и географических перемен маяк в Адлере оказался самым южным маяком в России. Отдых в Адлере всегда связан с посещением самого красивого парка- парк "Южные культуры". Он находится на левом берегу р. Мзымты при ее впадении в море. Парк был заложен в 1910 году садоводом Иваном Скриванниковым по проекту известного специалиста паркового дела Александра Регеля. Основная его часть выполнена в ландшафтном стиле, с естественными водоемами, полянами, экзотическими деревьями и кустарниками. Восточная часть парка располагается на возвышенности, все остальное - на равнине. На площади в 20 гектаров произрастает более 1400 видов различных деревьев и кустарников, здесь представлена практически вся флора субтропического пояса земного шара. Магнолии, пальмы, пирамидальные кипарисы, плакучие ивы. Огромное впечатление производит аллея из могучих платанов и тюльпанных деревьев, выходящая к морю. Множество клумб и ковровых цветников завершают эту изумительную картину. Парк "Южные культуры" - это единственный парк в России, где можно увидеть настоящую калифорнийскую секвойю. На 40 м вверх тянутся стволы этих стройных деревьев. В парке множество видов восточных вишен, различных сортов бамбука, целые группы азалий. Словом, все разнообразие растительного мира южных субтропиков предстанет перед вами в парке "Южные культуры". Собираясь в этот парк на прогулку, постарайтесь заранее решить, насколько продолжительной окажется она. Если вы намерены провести здесь целый день, возьмите с собой бутерброды. В ботанических парках обычно не бывает закусочных и кафе, так типичных для парков развлекательных. А если будете путешествовать здесь

летом, не забудьте купальные костюмы. Прямо из парка можно выйти на шикарный пляж и искупаться. Приятных прогулок! Посетить Утришский Дельфинарий, открывшийся в 1999 г. Танцующие дельфины радуют не только детей, но и их родителей. Здесь же выступают грозные касатки и очаровательные морские котики. Сделать Ваш отдых в Адлере незабываемым для детей поможет еще одна достопримечательность города. Это Детский городок объединения "Адлеркурорт". Он был выполнен знаменитым художником Зурабом Церетели, уже прославившимся к тому времени своими работами в Рио-де-Жанейро, на Пицунде и в Тбилиси, получившим Государственную премию СССР за создание мемориального комплекса в Ульяновске. Работая в Адлере, художник превратил самую заурядную детскую площадку в настоящий шедевр. Используя разноцветную глазурированную мозаику, он создал целое сказочное царство с фантастическими рыбами, гигантскими черепахами, симпатичными крокодилами и совсем нестрашной Чудо- Юдо рыбой-кит. В центре всего этого великолепия возвышается огромный коралловый остров, окруженный со всех сторон водой. Красоты этого детского городка оценили не только ребяташки. Любоваться им со всех концов света приезжали художники. Однажды знаменитый мексиканский мастер Давид Сикейрос, совершавший поездку по нашей стране, даже сделал специальную остановку в Сочи, в Адлере - так хотелось ему взглянуть на работы Зураба Церетели.

Задания:

1. Проанализируйте информацию и выявите главные причины успеха работы данных курортов.
2. Назовите достоинства и недостатки каждого курорта.
3. Выясните какие санаторий имеются на территории данных курортов.
4. Назовите виды оздоровительного туризма, которые используются на курортах Сочи.
5. Разработайте перечень дополнительных услуг для каждого курорта.

Критерии оценки:

- «Отлично» (1,5-2 балл), повышенный уровень. В письменной работе в полном объеме раскрыто содержание задания. В работе соблюдена логика изложения вопроса, выделены ключевые моменты вопроса. Письменная работа выполнена понятным языком. Приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты работы. Даны исчерпывающие ответы на вопросы задания.
- «Хорошо» (1-1,4 балла), пороговый уровень. В письменной работе в полном объеме раскрыто содержание задания. В работе соблюдена логика изложения вопроса, прослеживается неясность и нечеткость изложения вопроса, выделены не все ключевые моменты вопроса. Письменная работа выполнена понятным языком. Не на все вопросы к заданию даны полные исчерпывающие ответы.
- «Удовлетворительно» (0,5 -1,0 балла), пороговый уровень. В письменной работе не полностью отражено содержание задания. В работе имеются нарушения логики изложения материала темы. Не выделены ключевые моменты темы. Письменная работа выполнена небрежно и неграмотно. Не приведены иллюстрационные примеры. На вопросы к заданию даны поверхностные ответы.
- «Неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован. Письменная работа не представлена.

Письменная работа по теме:

«Ресурсная и рекреационная составляющая лечебно-оздоровительного туризма» Республика Алтай обладает значительным потенциалом для развития лечебно-оздоровительного туризма. Развитие санаторно-курортного направления является одним из перспективных, так как регион обладает богатыми природно-лечебными ресурсами (Государственная программа Республики Алтай «Развитие внутреннего и въездного

туризма», утверждена постановлением Правительства Республики Алтай от 3 февраля 2020 г. № 19) Горный Алтай - один из уникальных рекреационных районов России является особо перспективным для создания современных курортно-рекреационных комплексов. Курортно-рекреационная деятельность наиболее доступна в межгорных долинах и котловинах различных биоклиматических провинций Горного Алтая, которые активно используются в рекреационных целях.

Ландшафтно-климатические факторы являются важнейшими элементами санаторно-курортной и туристкой деятельности, а биоклимат местностей с широким диапазоном лечебного воздействия (от щадящего до экстремального) является не только фоном для организации санаторно-курортного процесса, но выступает в качестве самостоятельного эффективного метода санаторно-курортного лечения.

Туризм как реальный сектор экономики является основой инвестиционной привлекательности и одним из приоритетных направлений развития Республики Алтай. Результаты выполненных курортологических исследований на территории Республики Алтай обосновывают ориентацию этой деятельности на лечебно-оздоровительный туризм с развитием санаторно-курортной базы круглогодичного использования.

Проанализируйте информацию и назовите какими природно-климатическими ресурсами обладает Республика Алтай для развития лечебно-оздоровительного туризма?

Назовите виды оздоровительного туризма, которые можно развивать в Республике Алтай.

Критерии оценки:

- «Отлично» (1,5-2 балл), повышенный уровень. В письменной работе в полном объеме раскрыто содержание задания. В работе соблюдена логика изложения вопроса, выделены ключевые моменты вопроса. Письменная работа выполнена понятным языком. Приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты работы. Даны исчерпывающие ответы на вопросы задания.
- «Хорошо» (1-1,4 балла), пороговый уровень. В письменной работе в полном объеме раскрыто содержание задания. В работе соблюдена логика изложения вопроса, прослеживается неясность и нечеткость изложения вопроса, выделены не все ключевые моменты вопроса. Письменная работа выполнена понятным языком. Не на все вопросы к заданию даны полные исчерпывающие ответы.
- «Удовлетворительно» (0,5 -1,0 балла), пороговый уровень. В письменной работе не полностью отражено содержание задания. В работе имеются нарушения логики изложения материала темы. Не выделены ключевые моменты темы. Письменная работа выполнена небрежно и неграмотно. Не приведены иллюстрационные примеры. На вопросы к заданию даны поверхностные ответы.
- «Неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован. Письменная работа не представлена.

### **3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания**

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Лечебно-оздоровительный туризм как направление деятельности гостиничного предприятия.
2. Понятие лечебно-оздоровительного туризма.
3. Понятие и виды курортов.
4. Основные требования к курортам.
5. Понятие и виды санаториев.
6. Ресурсная и рекреационная составляющие лечебно-оздоровительного туризма.
7. Классификации природных лечебных ресурсов.
8. Медицинская составляющая лечебно-оздоровительного туризма.

9. Виды санаторно-курортного лечения.
10. Методы курортной медицины.
11. Понятие и виды медицинского туризма.
12. Перечень противопоказаний к санаторно-курортному лечению.
13. Нормативно-правовая основа санаторно-курортного лечения.
14. Правовые основы и порядок предоставления государственной социальной помощи в виде путевки на санаторно-курортное лечение.
15. Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного туризма.
16. Структура санаторно-курортного комплекса.
17. Виды средств размещения на курортах и лечебно-оздоровительных местностях и требования к ним.
18. Специфика организации спортивно-оздоровительных услуг отелей. Фитнес-центр.
19. Виды лечебно-оздоровительных услуг.
20. Требования к оздоровительным залам с полным обслуживанием (бассейн, солярий, тренажерный гимнастический залы, массаж, русская, финская и турецкая бани и т.д.).
21. Особенности организации медицинского обслуживания клиентов отеля.
22. Должностные обязанности персонала оздоровительного центра отеля.
23. Технологический цикл обслуживания гостей в оздоровительном центре.
24. Характеристика элементов цикла обслуживания.
25. Анализ направлений работы оздоровительного центра гостиничного комплекса.
26. Технологии обслуживания гостей. Стандарты обслуживания в оздоровительных центрах.

#### Критерии оценки:

- «Зачтено» (91-100 баллов), повышенный уровень. Студентом дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, правильно анализирует, сравнивает предложенные преподавателем схемы, приводит собственные примеры на основе концепций, изученных на лекционных и практических занятиях.
- «Зачтено» (61-90 баллов), пороговый уровень. Студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.
- «Незачтено» (0-60 баллов), уровень не сформирован. Студентом дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны, т.е., студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.