

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДЕНО:

Директор

А. В. Замятин

Оценочные материалы по дисциплине

Анализ бизнес-процессов

по направлению подготовки

01.04.02 Прикладная математика и информатика

Направленность (профиль) подготовки:

Обработка данных, управление и исследование сложных систем

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

Год приема

2025

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

Л.А. Нежелская

Председатель УМК

С.П. Сущенко

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-2.1 Формулирует цель проекта, обосновывает его значимость и реализуемость.

ИУК-2.2 Разрабатывает программу действий по решению задач проекта с учетом имеющихся ресурсов и ограничений.

ИУК-2.3 Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами.

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Элементы текущего контроля:

- доклад;
- контрольная работа.

Доклады

В соответствии с методикой Peer-to-peer изучение части учебного материала проводится в форме заслушивания выступления одного из студентов с последующим обсуждением. В течение семестра каждый студент должен подготовить и провести два выступления по выбранным темам. Материалы выступления размещают в курсе дисциплины в LMS ТГУ. При подготовке выступления необходимо использовать литературу из рекомендованного списка, размещенные в LMS ТГУ материалы студентов предыдущих лет обучения и открытые интернет-источники.

Темы первого доклада (ИУК-2.1), 0-2 балла:

1. Сущность публичного управления
2. Государственный аппарат и государственная служба
3. Концепции публичного управления
4. Государственная политика
5. Эффективность и результативность публичного управления
6. Институт главы государства в мировой и российской практике
7. Парламент в системе государственной власти
8. Правительство и федеральные органы исполнительной власти
9. Судебная власть
10. Регионализация как современная тенденция
11. Проблемы развития российского федерализма
12. Организация государственного управления в субъектах РФ
13. Сущность, принципы и модели местного самоуправления
14. Модели организации местного самоуправления
15. Участие граждан в местном самоуправлении

Темы второго доклада (ИУК-2.1), 0-2 балла:

1. Цифровые технологии в управлении регионом
2. Практика и перспективы применения блокчейна в публичном управлении
3. Сквозные технологии в муниципальном хозяйстве
4. Теория и практика умных городов
5. Управление, основанное на данных

Контрольная работа (ИУК-2.2, ИУК-2.3), 0-1 балл:

Анализ электронного ресурса органа публичной власти

Общие вопросы

1. Наименование и адрес
2. Назначение ресурса
3. Целевая аудитория (граждане, хозяйствующие субъекты, профессиональные сообщества, общественные объединения, государственные органы, органы местного самоуправления и т.д.)
4. Опубликованные на ресурсе сведения и реализованные функции
5. Избыточные функции (если имеются)

Эксплуатационные и пользовательские характеристики ресурса

6. Общая оценка качества реализации визуального интерфейса ресурса
7. Проблемы интерфейса, ухудшающие восприятие и/или удобство использования (если имеются)
8. Функциональные или информационные элементы интерфейса, назначение которых интуитивно не понятно (если имеются)
9. Удобство навигации, в т.ч. возможность быстрого возврата к предыдущим разделам и страницам, наличие/отсутствие поиска
10. Оценка по модели GOMS времени, требуемого для получения доступа к функциям и информации (в двух-трех различных жизненных ситуациях)
Модель GOMS (the model of goals, objects, methods and selection rules):
 $K=0.2c$ – время, необходимое для нажатия клавиши клавиатуры;
 $P=1.1c$ – время, необходимое для перемещения указателя мыши к определенной позиции на мониторе;
 $H=0.4c$ – время, необходимое для перемещения руки пользователя с клавиатуры на мышь;
 $M=1.35c$ – время, необходимое пользователю на обдумывание следующего шага (ментальная пауза).
11. Имеющиеся проблемы (неясные служебные сообщения, неработающие элементы, низкая скорость загрузки страниц, длительная реакция элементов управления и т.д.)

Выводы и предложения

12. Критические проблемы нормативного, организационного или социального характера, снижающие эффективность использования ресурса
13. Замечания и предложения по совершенствованию ресурса

3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания

Оценка по дисциплине формируется на основе балльно-рейтинговой системы и зависит от количества баллов, полученных в течение семестра по мероприятиям текущего контроля.

Оценка «зачтено» выставляется, если студент набрал не менее 4 баллов.

4. Оценочные материалы для проверки остаточных знаний (сформированности компетенций)

1. Какая технология не входит в перечень сквозных цифровых технологий в проекте «Цифровые технологии» (ИУК-2.1):
 - а) технологии квантовой телепортации;
 - б) технологии виртуальной и дополненной реальностей;
 - в) блокчейн-технологии;
 - г) технологии работы с большими данными.

2. Какие виды взаимодействия не являются составляющими электронного правительства (ИУК-2.1)?
 - а) между коммерческими организациями (B2B);
 - б) государственное взаимодействие с гражданами (G2C);
 - в) государственное взаимодействие с коммерческим сектором (G2B);
 - г) внутригосударственное взаимодействие (G2G).
3. Возможность совершения юридически значимых действий на портале госуслуг соответствует стадии (ИУК-2.1)
 - а) информационного присутствия;
 - б) интерактивного взаимодействия;
 - в) транзакционного взаимодействия;
 - г) трансформации государственных административных процедур.
4. Аутентификация – это (ИУК-2.1)
 - а) присвоение пользователю уникального идентификатора и сравнение предъявляемого им идентификатора с перечнем присвоенных ранее идентификаторов, известных другой стороне взаимодействия и однозначно связанных с данным субъектом правоотношений;
 - б) процедура проверки подлинности объекта, предъявившего свой идентификатор;
 - в) определение полномочий по доступу к сервисам или данным электронного правительства;
 - г) обязательная процедура заполнения паспортных данных на портале госуслуг.
5. Какой вид электронной подписи в электронном документе признается равнозначным собственноручной подписи документа на бумажном носителе во всех случаях, кроме прямого требования о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе (ИУК-2.1)?
 - а) простая подпись;
 - б) неквалифицированная усиленная подпись;
 - в) квалифицированная усиленная подпись;
 - г) все перечисленные виды подписей.
6. Что не относится к принципам, на которых основаны механизмы идентификации в приложениях электронного правительства (ИУК-2.1)?
 - а) адекватность метода идентификации ее целям;
 - б) децентрализация процедур идентификации;
 - в) минимальность и подконтрольность предоставляемых пользователем сведений;
 - г) максимальное раскрытие сведений о пользователе.

Ключ к тесту: 1а, 2а, 3в, 4б, 5в, 6г.

Информация о разработчиках

Ерёмина Наталия Леонидовна, кандидат технических наук, кафедра системного анализа и математического моделирования, доцент.