

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Физический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
декан физического факультета
С.Н. Филимонов

Рабочая программа дисциплины

Межкультурное взаимодействие

по направлению подготовки

09.04.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) подготовки:

«Информационные системы и технологии в космической геодезии»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистратура

Год приема

2024

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

Т.В.Бордовицына

Председатель УМК

О.М. Сюсина

Томск – 2024

1. Цель освоения дисциплины/модуля

Целью освоения дисциплины «Межкультурное взаимодействие» является формирование знаний и навыков магистра, необходимых для анализа культур с учетом их разнообразия и выстраивания эффективного межкультурного взаимодействия для решения профессиональных задач.

2. Место дисциплины/модуля в структуре ООП/ОПОП

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие» относится к дисциплинам общеуниверситетского модуля магистратуры «Лидерство, командообразование и межкультурное взаимодействие», который входит в обязательную часть Универсального цикла Блока 1 «Дисциплины/модули основной профессиональной образовательной программы магистратуры».

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие» логически и содержательно взаимосвязана с другими дисциплинами общеуниверситетского модуля «Лидерство, командообразование и межкультурное взаимодействие» и «Иностранный язык в профессиональной сфере».

Пререквизиты дисциплины/модуля:

Изучение данного курса предполагает, что студенты владеют общенаучными знаниями, в том числе в области философии и истории. Предполагается необходимый уровень информационной компетентности (компьютерная грамотность, работа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет).

Постреквизиты дисциплины/модуля:

Дисциплина «Межкультурное взаимодействие» предшествует изучению дисциплин и прохождению практик ОПОП, предполагающих совместную деятельность студентов, направленную на реализацию их коммуникативного и культурного потенциала и построение (уточнение) профессиональной траектории.

3. Компетенции и результаты обучения, формируемые в результате освоения дисциплины/модуля

Таблица 1.

Компетенция	Индикатор универсальной компетенции	Код и наименование результатов обучения (планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций)
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК 5.1. Выявляет, сопоставляет, типологизирует своеобразие культур для разработки стратегии взаимодействия с их носителями	ОР-5.1.1 Сможет идентифицировать представителя определенного типа культуры, характеризовать его поведенческие особенности, определять сходства и различия со своей культурой. ОР-5.1.2 Сможет выстроить оптимальную стратегию взаимодействия с носителем культуры определенного типа.

	ИУК 5.2. Организовывает и модерирует межкультурное взаимодействие для решения профессиональных задач	ОР-5.2.1 Сможет организовывать межкультурное взаимодействие для решения поставленных задач ОР-5.2.2 Сможет модерировать межличностную и групповую межкультурную коммуникацию
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Структура и содержание дисциплины/модуля

4.1 Структура и трудоемкость видов учебной работы по дисциплине/модулю

Общая трудоемкость дисциплины/модуля составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 2.

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах	
	2 семестр	всего
Общая трудоемкость	2 семестр	всего
Контактная работа:	29,65	29,65
Лекции (Л):	4	4
Практики (ПЗ)	24	24
Лабораторные работы (ЛР)		
Семинары (СЗ)		
Групповые консультации	1,4	1,4
Индивидуальные консультации		
Промежуточная аттестация		
Самостоятельная работа обучающегося:	78,35	78,35
Выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР)		
- выполнение проекта	8	8
- изучение учебного материала, публикаций	34,35	34,35
- подготовка к лабораторным/практическим занятиям/коллоквиумам	18	18
- подготовка к круглому столу/дискуссии/диспуту	6	6
- решение кейсов	12	12
Вид промежуточной аттестации (зачет)	0,25	0,25

Содержание и трудоемкость разделов дисциплины/модуля

Таблица 3.

Код занятия	Наименование разделов и тем и их содержание /	Вид учебной работы, занятий, контроля	С е м е с т р	Часы в электронной форме	Всего (час.)	Литература	Код (-ы) результата (-ов) обучения
	Раздел 1. Вводные занятия						
1.1.	Мотивационное занятие «Межкультурное взаимодействие как компетенция современного человека»	Лекции	2		2		ОР-5.1.1.
1.1	Работа в LMS Moodle	СРС	2	6,35	6,35		
1.2	Основные понятия сферы межкультурного взаимодействия	Лекции	2		2		ОР-5.1.1.
1.2	Работа в LMS Moodle	СРС	2	6	6		
	Раздел 2. Основы межкультурного взаимодействия		2				
2.1.	Этнокультурная идентификация и принципы межкультурного взаимодействия	Практики	2		4	1. Грушевицкая Т. Г. Основы межкультурной коммуникации: Учебник для вузов / Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков, А. П. Садохин;	ОР-5.1.1.

2.1.	Этнокультурная идентификация и принципы межкультурного взаимодействия	СРС	2		8 под ред. А. П. Садохина. – М.:Юнити-Дана, 2002. 352 с. 2. Тер-Минасова С. Г. Язык и межкультурная коммуникация: Учебное пособие / С. Г. Тер-Минасова. – М.: Слово / Slovo, 2008. – 261 с. 3. Сайт Г. Хофстеде (англ.яз.) https://geerthofstede.com/ 4. Кроул М., Скрибнер С. Культура и мышление : Психологический очерк / пер. с англ. П. Тульвисте. – М.: Прогресс, 1977. – 261 с. 5. Мацумото Д. Психология и культура. – СПб.: Питер, 2003. – 717 с. 6. Саид Э. Ориентализм 7. Фукуяма Ф. Конец истории и последний человек. 8. Хантингтон С. Столкновение цивилизаций.	
2.2	Культурный шок и методики его преодоления	Практики	2		2 1. Мясоедов С.П. Основы кросскультурного менеджмента: Как вести бизнес с	ОР-5.1.2.

2.2	Культурный шок и методики его преодоления	СРС	2	8	<p>представителями других стран и культур / Учебное пособие. – М.: Дело, 2003. – 256 с.</p> <p>2. Лебедева Н.М. Введение в этническую и кросс-культурную психологию. М., «Старый сад», 1998</p> <p>3. Ланьков А.Н. Быть корейцем. М.: Восток-Запад, 2006. – 542 с.</p> <p>4. Пронников В.А. Японцы: Этнопсихологические очерки. – М.: ВиМ, 1996. – 400 с.</p> <p>5. Прохоров Ю.Е., Стернин И.А. Русские: коммуникативное поведение. М., 2006.</p> <p>6. Шагаль В.Э. Арабский мир: пути познания : Межкультурная коммуникация и арабский язык. – М.: ИВ РАН, 2001. – 287 с.</p> <p>7. Цзинь Ли. Культурные основы обучения. Восток и Запад / пер. с английского А. Апполонова, Т. Котельниковой. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2017. – 461 с.</p>	
2.3	Конфессиональные основания межкультурного взаимодействия Практическое занятие: Дискуссия по тематике межконфессионального взаимодействия.	Практики	2	2	<p>1. Полонский П. Две тысячи лет вместе. Еврейское отношение к христианству. https://libking.ru/books/religion-/religion-rel/402498-pinhas-polonskiy-dve-tysyachi-let-vmeste-evreyskoe-otnoshenie-k-hristianstvu.html</p>	ОР-5.1.1.
2.3	Конфессиональные основания межкультурного взаимодействия Подготовка к дискуссии.	СРС	2	6	<p>2. Пинес Ш. Иудаизм, христианство, ислам: Парадигмы взаимовлияния: https://litresp.ru/chitat/ru/%D0%9F/pines-shlomo/iudaizm-hristianstvo-islam-paradigmi-vzaimovliyaniya</p>	

2.4	Барьеры межконфессионального взаимодействия и способы их преодоления Практическое занятие: Кейс-стади: «Суд над Бхагавад-гитой в Томске и круглый стол “Межрелигиозный диалог”»	Практики	2		2	1. Карпицкий Н.Н., Филькин К.Н., Хазанов О.В. О конференции «Бхагавад-гита в истории и в современном обществе» // Вестник Томского государственного университета. История. 2013. № 4 (24). С. 150–152. 2. Карпицкий Н.Н., Петрова К.Ю., Хазанов О.В. История развития межрелигиозного диалога в Томске // Религиозная ситуация в российских регионах: тезисы докладов и сообщений Четвертой всероссийской НПК (Омск, 7-8 октября 2014 г.). Омск: Омская академия МВД России, 2014. С. 88–91. 3. Быков Р. А., Седова Л. Д. Межрелигиозный диалог в России: методологические установки организаторов и исследователей // Религиозная ситуация в российских регионах: тезисы докладов и сообщений Четвертой всерос. НПК (Омск, 7-8 окт. 2014 г.) / отв. за вып. д-р филос. наук, проф. Л.В. Денисова, канд. ист. наук А.А. Морозов. – Омск: Омская академия МВД России, 2014. 145 с. С. 6-8.	ОР-5.1.2
2.4	Барьеры межконфессионального взаимодействия и способы их преодоления. Чтение литературы по теме кейса.	СРС	2		6		
2.5	Международный деловой этикет и национальные деловые культуры: основы взаимодействия. Решение кейсов.	Практики	2		2	1. Алексина Т.А. Деловая этика. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 384 с. (есть в эл.варианте в НБ) 2. Льюис Р.Д. Деловые культуры в международном бизнесе: От столкновения к взаимопониманию / Пер. с англ. Т. А.	ОР-5.2.1 ОР-5.2.2.
2.5	Деловая игра по деловому этикету	Практики	2		2		

2.5	Международный деловой этикет и национальные деловые культуры: основы взаимодействия. Изучение литературы и кейсов по теме.	СРС	2		6	Нестика. – М.: Дело, 2001. – 446 с. 3. Романова Н.П., Багин В.В., Романова И.В. Деловой этикет на Востоке: настольная книга бизнесмена: учебное пособие. – М.: Восток-Запад, 2005. – 295 с. 4. Сравнительный менеджмент / Под ред. С. Э. Пивоварова. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2007. – 512 с.	
	Раздел 3. Организационные контексты межкультурного взаимодействия						
3.1	Типы и характеристики организационных культур. Анализ кейсов на выявление типа и характеристик организационной культуры на формальном и неформальном уровнях (примеры конкретных организаций).	Практики	2		2	1.Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов Б.А. Организационное поведение: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации». – М., 2014.– Гл. 5,6. 2.Камерон К. Диагностика и изменение организационной культуры: пер. с англ. / К. Камерон; Р. Куинн; под ред. И. В. Андреевой. – СПб: Питер, 2001.	ОР-5.1.1
3.1	Типы и характеристики организационных культур. Изучение литературы и кейсов по теме.	СРС	2		6		

3.2	Методы определения (диагностики) организационных культур. Количественные и качественные методы. (Язык, образы, темы, ритуалы, повседневность). Мастер-класс по разработке инструмента диагностики и анализ результатов исследований корпоративных сообществ в конкретной организации).	Практики	2		2	1.Камерон К. Диагностика и изменение организационной культуры: пер. с англ. / К. Камерон; Р. Куинн; под ред. И. В. Андреевой. – СПб: Питер, 2001. 2.Романов П. Социальная антропология организаций: учебное пособие / П. Романов; под ред. Е. Р. Ярской-Смирновой. – Саратов: СГТУ, 1999 3.Шейн Э. Организационная культура и лидерство: учебник: пер. с англ. / Э. Шейн; пер. И. Малкова; под ред. Т. Ю. Ковалевой. – СПб.: Питер, 2013. 4. Браун, Даниэль и Крамер, Итске. 2015. Корпоративное племя. Чему антрополог может научить топ-менеджера. М.: “Альбина Диджитал”.	ОР-5.1.2.
3.2	Методы определения (диагностики) организационных культур. Изучение рекомендованной литературы по теме. Проведение сбора данных в рамках организационной диагностики.	СРС	2		6		
3.3	Специфика формальных и неформальных организационных культур. Субкультуры в организациях, социально-профессиональные субкультуры. Мастер-класс по выявлению и анализу норм профессиональных субкультур.	Практики	2		2	1.Романов П. Социальная антропология организаций: учебное пособие / П. Романов; под ред. Е. Р. Ярской-Смирновой. – Саратов: СГТУ, 1999 2.Щепанская Т.Б. Сравнительная этнография профессий: повседневные практики и культурные коды. – СПб: Наука, 2010.	ОР-5.1.2.
3.3	Специфика формальных и неформальных организационных культур. Изучение литературы по теме кейса.	СРС	2		6		

3.4	Управление межкультурным взаимодействием в организациях. Ролевая игра «Консенсус и рациональность».	Практики	2		2	1.Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов Б.А. Организационное поведение: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации». – М., 2014.– Гл. 5,6. 2.Камерон К. Диагностика и изменение организационной культуры: пер. с англ. / К. Камерон; Р. Куинн; под ред. И. В. Андреевой. – СПб: Питер, 2001. 3. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие. – Москва: Логос, 2011. – 223.	ОР -5.1.2
3.4	Изучение литературы в рамках подготовки к ролевой игре «Консенсус и рациональность».	СРС	2		6		
3.5	Проектное задание	Практики	2		2		ОР 5.2.1
3.5	Командная работа в рамках проекта	СРС	2		8		ОР-5.2.2.
4	Промежуточная аттестация		2		0,25		

5. Образовательные технологии, учебно-методическое и информационное обеспечение для освоения дисциплины/модуля

Изучение дисциплины построено по модели смешанного обучения с использованием формата «перевернутого обучения». Лекционные разделы дисциплины перенесены в самостоятельную работу студентов (в среде электронного обучения iDO), контактная работа преподавателя предполагает практические занятия, включающие мастер-классы, решение кейсов, дискуссии, деловые игры для отработки компетенции анализа и организации межкультурного взаимодействия для решения профессиональных задач.

Помимо изучения теоретических разделов дисциплины в среде электронного обучения iDO, самостоятельная работа студентов предполагает выполнение проектного задания.

Оценка результатов обучения базируется на основе разработанных контрольно-измерительных материалов, количественных показателях итогового контроля в среде электронного обучения iDO, а также защиты проектного задания.

6 Рекомендуемая литература и учебно-методическое обеспечение

№ п/п	Авторы составители /	Заглавие	Издательство	Год издания
1	Алексина Т.А.	Деловая этика	М.: Изд-во Юрайт	2018
2	Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов Б.А.	Организационное поведение: учебное пособие	М.: Издательско- торговая корпорация «Дашков и К ^о »	2014
3	Браун Д., Крамер И.	Корпоративное племя. Чему антрополог может научить топ-менеджера	М.: Альбина Диджитал	2015
4	Глаголев В.С., Бирюков Н.И., Зарубина Н.Н. и др.	Межкультурная коммуникация в условиях глобализации	М.: Моск. гос. ин-т междунар. отношений (ун-т) МИД России, Перспект	2016
5	Грушевицкая Т.Г., Попков В.Д., Садохин А.П.	Основы межкультурной коммуникации: учебник для вузов	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2002
6	Зинченко В.Г., Зусман В.Г., Кирнозе З.И.	Межкультурная коммуникация. От системного подхода к синергетической парадигме:	М.: Флинта	2016
7	Ланьков А.Н.	Быть корейцем	М.: Восток-Запад	2006

8	Персикова Т.Н.	Межкультурная коммуникация и корпоративная культура	М.: Логос	2011
9	Прохоров Ю.Е., Стернин И.А.	Русские: коммуникативное поведение	М.: Флинта	2016
10	Садохин А.П.	Межкультурная коммуникация: учебное пособие	М.: Альфа-М	2012
11	Соломанидина Т.О.	Организационная культура компании: учебное пособие	М.: ИНФРА-М	2011
12	Таратухина Ю. В., Цыганова Л.А.	Межкультурная коммуникация. Семиотический подход: учебник и практикум	М : Изд-во Юрайт	2019
13	Тер-Минасова С.Г.	Язык и межкультурная коммуникация.	М.: Изд-во Московского ун-та	2008
14	Цзинь Ли	Культурные основы обучения. Восток и Запад	М.: Издательский дом Высшей школы экономики	2017
15	Шейн Э.	Организационная культура и лидерство: учебник	СПб.: Питер	2013
16	Щепанская Т.Б.	Сравнительная этнография профессий: повседневные практики и культурные коды	СПб: Наука	2010
17	Якимова З.В., Николаева В.И.	Организационная и корпоративная культура: хрестоматия	Владивосток: Изд-во ВГУЭС	2012

7 Базы данных и информационно-справочные системы, в том числе зарубежные

1. Сайт Г. Хофстеде [Электронный ресурс]. URL: <https://geerthofstede.com/>
2. Coursera – бесплатные онлайн-курсы от ведущих университетов [Электронный ресурс]. URL: <https://www.coursera.org>
3. Национальная платформа открытого образования [Электронный ресурс]. URL: <https://openedu.ru/course/>
4. Электронно-библиотечная система НИ ТГУ: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.lib.tsu.ru/ru>
5. ЭБС «Университетская библиотека on-line»: [Электронный ресурс].. URL:

<http://biblioclub.ru/>

6. Экспертный канал Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» [Электронный ресурс]. URL: <https://iq.hse.ru/economics> – доступ из сети НБ ТГУ.

8 Перечень лицензионного и программного обеспечения

Для работы с методическими материалами потребуется стандартное программное обеспечение для работы с текстовыми документами (Лицензионный пакет программ Microsoft Windows 10), просмотра и создания презентаций (Microsoft Power Point), видео (Windows Media Player, KMP Player и др.).

9 Оборудование и технические средства обучения

НИ ТГУ располагает всем необходимым материально-техническим обеспечением для реализации настоящей программы. Оно включает в себя:

- аудитории для проведения тренинговых занятий;
- аудитории, оснащенные оборудованием для мультимедийных презентаций;
- компьютерные классы;
- наличие доступного для студента выхода в Интернет.

10 Методические указания обучающимся по освоению дисциплины/модуля

Основными организационными формами аудиторной работы являются лекционные и практические занятия. Лекции (4 ч.) являются отправными точками для изучения теоретического материала в LMS Moodle, где каждый студент осваивает его самостоятельно в индивидуальном режиме. Практические занятия организуются по группам (численностью до 30 человек) и проводятся в виде мастер-классов, решения кейсов, дискуссий, деловых игр.

Применение технологии электронного обучения позволяет оптимизировать аудиторную нагрузку студентов и индивидуализировать образовательный процесс. Для успешного обучения необходима систематическая самостоятельная работа обучающихся, которая включает: изучение материалов лекций, основной и дополнительной литературы, выполнение кейсовых и творческих заданий. Выполненные задания обучающиеся обсуждают на практических занятиях.

Практические занятия в форме мастер-классов и решения кейсовых заданий направлены на формирование способности создавать и применять исследовательские инструменты для выявления носителей определенной культуры и построения оптимальной стратегии взаимодействия с ними. Данный тип занятий требует самостоятельное изучение литературы и решение кейсов и практических заданий, а также обсуждение полученных результатов в рамках аудиторных занятий.

Практические занятия в форме дискуссий, деловых игр, проектной работы призваны заложить основу коммуникативной компоненты компетенции межкультурного взаимодействия путем создания образовательной коммуникативной ситуации, в которой студенту необходимо проявить навыки организации и модерирования межкультурной коммуникации. Данный тип занятий требует предварительной групповой работы студентов и оценивается при помощи специально разработанной карты коммуникативной оценки студента.

Успешное освоение дисциплины предполагает понимание студентами требований:

- по формам и срокам контроля;
- по критериям оценки текущей работы студента;
- по критериям оценок на зачете.

В комплект учебно-методических материалов для студентов входят: электронный учебный курс в LMS Moodle, основная и дополнительная литература, электронные ресурсы по дисциплине.

Основными формами и этапами оценки текущей успеваемости и контроля самостоятельной работы студентов по изучению дисциплины являются:

- выполнение кейсовых и практических заданий;
- тестирование;
- заполнение карты коммуникативной оценки студента;
- выполнение проектного задания.

11 Преподавательский состав, реализующий дисциплину

1. Аблогина Евгения Владимировна, канд. фил. наук, доцент кафедры романо-германской филологии, Филологический факультет.
2. Быков Роман Александрович, канд. филос. наук, доцент кафедры социологии, Философский факультет.
3. Гужова Ирина Викторовна, канд. филос. наук, доцент кафедры социальных коммуникаций, Факультет психологии.
4. Кузьменко Татьяна Александровна, ст. преп. кафедры культурологии, теории и истории культуры, Институт искусств и культуры.
5. Максимова Ирина Евгеньевна, канд. ист. наук, доцент кафедры культурологии, теории и истории культуры, Институт искусств и культуры.
6. Негруль Светлана Валерьевна, канд. социол. наук, доцент кафедры социологии, Философский факультет.
7. Садырин Антон Алексеевич, ассистент кафедры антропологии и этнологии, Факультет исторических и политических наук.
8. Хазанов Олег Владимирович, канд. ист. наук, доцент кафедры истории древнего мира, средних веков и методологии истории, Факультет исторических и политических наук.

11 Язык преподавания

Русский

12. Программу составил(и)

Аблогина Евгения Владимировна, канд. фил. наук, доцент кафедры романо-германской филологии, Филологический факультет.

Быков Роман Александрович, канд. филос. наук, доцент кафедры социологии, Философский факультет.

Гужова Ирина Викторовна, канд. филос. наук, доцент кафедры социальных коммуникаций, Факультет психологии.

Кашпур Виталий Викторович, канд. социол. наук, заведующий кафедрой социологии, Философский факультет.

Кузьменко Татьяна Александровна, ст. преп. кафедры культурологии, теории и истории культуры, Институт искусств и культуры.

Максимова Ирина Евгеньевна, канд. ист. наук, доцент кафедры культурологии, теории и истории культуры, Институт искусств и культуры.

Негруль Светлана Валерьевна, канд. социол. наук, доцент кафедры социологии, Философский факультет.

Рожнева Жанна Анатольевна, канд. ист. наук, заместитель декана по учебной работе, Факультет исторических и политических наук.

Садырин Антон Алексеевич, ассистент кафедры антропологии и этнологии, Факультет исторических и политических наук.

Хазанов Олег Владимирович, канд. ист. наук, доцент кафедры истории древнего мира, средних веков и методологии истории, Факультет исторических и политических наук.