

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии

УТВЕРЖДЕНО:  
Декан Факультета  
психологии  
В.В. Мацуя

Рабочая программа дисциплины

**Дистанционные методы психологического консультирования**

по специальности

**37.05.01. Клиническая психология**

Специализация:  
**«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»**

Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Клинический психолог**

**Год приема**  
**2025**

СОГЛАСОВАНО:  
Руководитель ОП  
Т.Е. Левицкая

Председатель УМК  
М.А. Подойницина

Томск – 2025

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-5. Способен разрабатывать и использовать научно-обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ;
- ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога;
- ОПК-10. Способен использовать системные модели и методы, способы и приемы супервизии, в том числе профессиональную рефлексию и профессиональную коммуникацию для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности;
- ОПК-11. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-5.1. Владеет теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера;

ИОПК-6.1. Владеет спецификой разработки и принципами реализации комплексных программ индивидуального, семейного и группового психологического консультирования и неврачебной психотерапии в контексте профессиональной деятельности клинического психолога;

ИОПК-10.1. Владеет основными способами и приемами (включая возможности цифровых технологий) реализации системных моделей и методов супервизии как инструмента профессиональной рефлексии и совершенствования профессиональной деятельности психолога;

ИОПК-11.3. Способен применять соответствующие способы представления информации; критически оценивать информацию и сопоставлять ее для решения различных профессиональных задач.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- ознакомление с методами и спецификой консультирования в формате Телефонов Доверия.
- донести разницу в консультировании очном и дистантном;
- отработать методы консультирования в рамках служб Телефонов Доверия.
- уметь применять методы дистанционного консультирования на практике.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины».

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 10, зачет.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Социальная психология», «Психологическое консультирование», «Психология личности».

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

- лекции: 0 ч.;
- практические занятия: 46 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

### ***1. Понятие о психологическом консультировании.***

Определения консультативного контакта. Принципы и задачи психологического консультирования. Типы консультативной помощи. Модели помощи.

Литература:

Основы психологического консультирования : учебное пособие / О. О. Андронникова. Москва : Вузовский учебник [и др.] , 2013.- 414 с.- 1 экз

Профессиональное психологическое консультирование : [учебное пособие для студентов вузов по специальностям "Психология" (030301) и "Юриспруденция" (030501)] / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. Москва : ЮНИТИ-ДАНА , 2013. – 143 с. – 1 экз.

### ***2. История телефонной помощи и зарождение дистантной формы поддержки.***

История Чада Вары. Принципы «Самаритян». Основы помощи и священнослужители. Суицидология и Телефоны Доверия. Международные организации Линий помощи. Уставы служб.

Литература:

Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата : [для студентов вузов по гуманитарным направлениям и специальностям] / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. Москва: Юрайт, 2016. 422 с. (3 экз).

Основы психологического консультирования : учебное пособие / О. О. Андронникова. Москва : Вузовский учебник [и др.] , 2013.- 414 с.- 1 экз

### ***3. Образ взаимодействия консультанта кризисной линии и абонента.***

Понятие ответственности. Этика консультанта. Принципы помощи по Качюнасу. Особенности поведения клиента и психолога.

Литература:

Психологическое консультирование : работа с кризисными и проблемными ситуациями / В. Ю. Меновщиков

### ***4. Аудиальные компетенции консультанта Телефона Доверия.***

Слушание. Типы слушания. Активное слушание. Техника парадраз. Редактирование. Резюме. Вербализация. Техника задавания вопросов. Работа с чувствами.

Литература:

Психологическое консультирование : работа с кризисными и проблемными ситуациями / В. Ю. Меновщиков

### **5. Технология ведения консультативной беседы на Телефоне Доверия.**

Модель интервью. Возможные проблемы и их преодоление на разных этапах беседы. Цели и задачи консультативной беседы. Удовлетворенность от результата на Телефоне Доверия.

Литература:

Психологическое консультирование : базовые приемы и техники /А. Н. Азарнова ; [отв. ред. С. Осташов]. Ростов-на-Дону : Феникс , 2013. – 317 с. – 1 экз.

Психологическое консультирование : методическое пособие /Е. Н. Скавинская ; Томск, ТГУ, 2005, 54 с.<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000205883>

### **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения контрольных работ, тестов по лекционному материалу, деловых игр по темам, выполнения домашних заданий, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

### **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Зачет производится по результатам контрольной точки: посещаемость, участие в практике, выполнение заданий.

### **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Lms» - <https://lms.tsu.ru/course/view.php?id=32942>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

### **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

1. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата : [для студентов вузов по гуманитарным направлениям и специальностям] /О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. Москва: Юрайт, 2016. 422 с. (3 экз).

2. Основы психологического консультирования : учебное пособие /О. О. Андронникова. Москва : Вузовский учебник [и др.] , 2013.- 414 с.- 1 экз

3. Профессиональное психологическое консультирование : [учебное пособие для студентов вузов по специальностям "Психология" (030301) и "Юриспруденция" (030501)] /Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. Москва : ЮНИТИ-ДАНА , 2013. – 143 с. – 1 экз.

4. Психологическое консультирование : базовые приемы и техники /А. Н. Азарнова ; [отв. ред. С. Осташов]. Ростов-на-Дону : Феникс , 2013. – 317 с. – 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Психологическое консультирование : методическое пособие /Е. Н. Скавинская ; Томск, ТГУ, 2005, 54 с.<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000205883>

2. Психологическое консультирование : работа с кризисными и проблемными ситуациями /В. Ю. Меновщиков М.:Смысл,2005, 182с. 2 экз.

3.Психологическое консультирование и групповая психотерапия : учебное пособие для высшей школы /Р. Кочюнас. М.: Трикста, 2008, 462 с. 5 экз.

4. Психологическое консультирование : учебное пособие /Л. В. Смолова. Москва : Флинта [и др.] , 2015. – 415 с. – 2 экз.

### **Электронные Ресурсы:**

1. электронная библиотека ТГУ: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index> .
2. Журнал "Консультативная психология и психотерапия" <http://psyjournals.ru/mpj/> .
3. Электронные книги по психологии. <http://pushkinblog.ru/>

### **13. Перечень информационных технологий**

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
  - публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

- б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### **15. Информация о разработчиках**

Скавинская Елена Николаевна, старший преподаватель кафедры психологического консультирования и психотерапии ФП ТГУ.