

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук

УТВЕРЖДЕНО:

Декан

Ж. А. Рожнева

Оценочные материалы по дисциплине

Страхование и риски в туризме

по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки:

«Организация и управление туристским и гостиничным бизнесом»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2025

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен принимать решения по оптимизации финансово-хозяйственной деятельности в сфере туризма.

ПК-5 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-2.1 Выбирает и применяет методы и способы оптимизации финансово-хозяйственной деятельности в сфере туризма

ИПК-2.2 Принимает решения по оптимизации финансово-хозяйственной деятельности в сфере туризма

ИПК-5.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

5.1. Оценочные средства для текущего контроля

Примерные тесты для входного контроля

1. Риск - это...

- а) все внутренние и внешние предпосылки, которые могут негативно повлиять на достижение стратегических целей в течение точно определенного отрезка времени наблюдения, например периода оперативного планирования.;
- б) вероятность наступления стихийных бедствий либо технических аварий;
- в) вероятность провала программы продаж;
- г) вероятность успеха в бизнесе.

2. Страхование представляет собой:

- а) отношение между страховщиками и страхователями по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплачиваемых страхователями страховых взносов;
- б) систему экономических отношений, включая образование специального фонда средств за счет предприятий, организаций и населения и его использование для возмещения ущерба;
- в) система экономических отношений, в соответствии с которой страховщик, принимая на страхование риски, часть ответственности по ним передает на согласованных условиях другим страховщикам с целью создания по возможности сбалансированного страхового портфеля, обеспечения финансовой устойчивости и рентабельности страховых операций;
- г) система экономических отношений, в соответствии с которой два и более страховщика участвуют определенными долями в страховании одного и того же риска, выдавая совместный или раздельный полисы, каждый на страховую сумму в соответствующей доле.

3. В качестве страхователей могут выступать:

- а) юридические лица, имеющие лицензию на осуществление соответствующего вида страхования;
- б) юридические лица, уплачивающие страховую премию и имеющие право при наступлении страхового случая получить возмещение в пределах страховой суммы или

застрахованной ответственности;

в) юридические и физические лица, имеющие разрешение (лицензию) на осуществление страховой деятельности;

г) юридические и физические лица, уплачивающие страховую премию и имеющие право при наступлении страхового случая получить возмещение в пределах страховой суммы или застрахованной ответственности.

4. В качестве страховщиков могут выступать:

а) юридические лица, имеющие лицензию на осуществление соответствующего вида страхования;

б) юридические лица, имеющие уставный капитал в соответствии с требованиями действующего законодательства;

в) физические лица, имеющие разрешение (лицензию) на осуществление предпринимательской деятельности;

г) юридические лица, имеющие разрешение (лицензию) на осуществление предпринимательской деятельности.

5. Определите наиболее полный перечень функций страхования:

а) управляющая, расчетная, аналитическая, экспертная, сберегательная, накопительная, социальная;

б) рисковая, сберегательная, расчетная, аналитическая, финансовая, превентивная, экспертная;

в) рисковая, сберегательная, предупредительная, контрольная, социальная, инвестиционная;

г) рисковая, инновационная, инвестиционная, финансовая, учетная, техническая, превентивная, социальная.

6. Укажите, что из перечисленного является обязанностью страховщика:

а) перезаключить договор страхования в случае увеличения его действительной стоимости;

б) произвести своевременные выплаты страхователю, причитающиеся при наступлении страхового случая или окончании срока действия договора;

в) возместить расходы, произведенные страхователем для предотвращения или уменьшения размера ущерба, нанесенного застрахованному имуществу;

г) после заключения договора страхования заботиться о сохранности имущества, интерес, в отношении которого застрахован;

д) верно а), б), в);

е) верно в), г);

ж) все ответы верны.

7. Укажите, что из перечисленного является обязанностью страхователя:

а) проведение экспертной оценки объекта страхования;

б) своевременная уплата страховых взносов;

в) определение размера страховых выплат;

г) учет количества и размеров страховых сумм договоров имущественного страхования;

д) принятие необходимых мер в целях предотвращения ущерба и уменьшения его размера при страховом случае;

е) верны а), б), в);

ж) верно б), д);

з) все ответы верны.

8. Действие договора страхования прекращается в следующих случаях:

а) при ликвидации страховщика;

- б) при выполнении страховщиком своих обязательств в полном объеме;
- в) при ликвидации страхователя (юридического лица);
- г) по истечении срока страхования;
- д) все ответы верны.

9. Договор страхования может быть заключен:

- а) только в письменной форме;
- б) в любой форме, по соглашению сторон;
- в) в устной форме;
- г) нет правильного ответа.

10. Выберите категории, на которые подразделяются риски в зависимости от основной причины их возникновения рисков.

- а. природно-естественные риски;
- б. политические риски;
- в. инфляционные риски;
- г. транспортные риски;
- д. валютные риски;
- е. имущественные риски.

Примерные тесты для проведения текущего контроля и проверочных работ по темам:

1. Страхование представляет собой:

- а) отношение между страховщиками и страхователями по защите имущественных интересов физических и юридических лиц при наступлении определенных событий за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплачиваемых страхователями страховых взносов;
- б) систему экономических отношений, включая образование специального фонда средств за счет предприятий, организаций и населения и его использование для возмещения ущерба;
- в) система экономических отношений, в соответствии с которой страховщик, принимая на страхование риски, часть ответственности по ним передает на согласованных условиях другим страховщикам с целью создания по возможности сбалансированного страхового портфеля, обеспечения финансовой устойчивости и рентабельности страховых операций;
- г) система экономических отношений, в соответствии с которой два и более страховщика участвуют определенными долями в страховании одного и того же риска, выдавая совместный или раздельный полисы, каждый на страховую сумму в соответствующей доле.

2. Критерием выделения отраслей страхования являются:

- а) объем страховой ответственности;
- б) сроки страхования;
- в) объект страхования;
- г) категории страхователей;
- г) верно а) и в);
- д) верны все ответы.

3. Страхование осуществляется в следующих формах:

- а) добровольной;
- б) обязательной;
- в) личной;

- г) имущественной;
- д) комбинированной;
- е) верно а), б);
- ж) верно в) и г).

4. К существенным условиям договора страхования относятся: 1) характер страхового случая; 2) процедура оформления договора; 3) порядок вступления договора в силу; 4) размер страховой суммы; 5) срок действия договора; 6) имущество или имущественный интерес, который страхуется; 7) застрахованное лицо:

- а) 1, 2, 5, 6, 7;
- б) 1, 3, 5, 6, 7;
- в) 2, 3, 4, 5;
- г) 1, 4, 5, 6, 7.

5. К несущественным условиям договора страхования относятся: 1) характер страхового случая; 2) процедура оформления договора; 3) порядок вступления договора в силу; 4) размер страховой суммы; 5) срок действия договора; 6) имущество или имущественный интерес, который страхуется; 7) застрахованное лицо:

- а) 2, 5, 6, 7;
- б) 1, 3, 5, 6;
- в) 2, 3;
- г) 1, 4, 7.

6. Договор страхования считается недействительным в следующих случаях: 1) был заключен после страхового случая; 2) в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества; 3) объектом страхования является имущество, подлежащее конфискации; 4) при возникновении обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска в период действия договора страхования:

- а) 1, 2, 3, 4;
- б) 1, 3;
- в) 2, 3, 4;
- г) 2, 4;
- д) 1, 2, 3.

7. Согласно ГК РФ не разрешается заключать договоры, содержащие следующие условия: 1) страхование противоправных интересов; 2) страхование убытков от участия в играх, лотереях и пари; 3) страхование ядерных рисков; 4) страхование расходов, к которым лицо может быть принуждено в целях освобождения заложников; 5) страхование валютных курсов; 6) страхование предпринимательских рисков:

- а) 1, 2, 4;
- б) 1, 3, 6;
- в) 1, 4, 5;
- г) 1, 2, 5, 6.

8. Укажите, с какого момента договор страхования вступает в силу:

- а) после подписания договора всеми участвующими сторонами;
- б) со дня подписания договора;
- в) в момент уплаты страховой премии или первого его взноса;
- г) после наступления страхового случая.

9. К существенным условиям договора страхования медицинских расходов при выезде за границу, в соответствии с ГК РФ, относятся следующие из перечисленных: ^Застрахованные лица, 2. Страховые случаи, 3.Страховые суммы, 4.Дата вступления договора в силу, 5.Срок действия договора, 6. Страховые тарифы.

- а) 1,2,3,5
- б) 1,2,4
- в) 2,3,5,6
- г) 1,3,6

10. Страховая сумма в договоре страхования медицинских расходов при выезде за границу устанавливается:

- а) в зависимости от страхового риска
- б) сторонами по их усмотрению
- в) страхователем
- г) страховщиком
- д) в зависимости от стоимости объекта страхования

11. При страховании от несчастных случаев при выезде за границу, несчастным случаем, как правило, признается:

- а) внешнее, кратковременное воздействие различных внешних факторов на застрахованное лицо, которое влечет за собой травматическое повреждение;
- б) ущерб здоровью в результате острого или хронического заболевания, которое может возникнуть во время действия договора страхования;
- в) внешнее, кратковременное, непредвиденное воздействие различных внешних факторов, которое не зависит от воли застрахованного лица, влекущее за собой травматическое повреждение, какое-либо иное причинение вреда здоровью или смерть.

12. Страховым случаем (страховыми случаями) в страховании туристов от несчастных случаев будет являться:

- а) причинение вреда здоровью Застрахованного в результате несчастного случая, повлекшее за собой установление инвалидности 1-й, 2-й, 3-й групп
- б) инфекционное заболевание в результате несчастного случая
- в) смерть Застрахованного в результате несчастного случая
- г) отмена Застрахованным поездки за границу в результате несчастного случая
- д) внезапное расстройство здоровья, потребовавшее госпитализации.

13. Договор страхования расходов возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей вступает в силу со дня:

- а) уплаты первого страхового взноса, если договором не предусмотрено иное
- б) уплаты страховой премии за весь период страхования, если договором не предусмотрено иное
- в) пересечения застрахованным государственной границы страны выезда
- г) уплаты страховой премии за весь период страхования и пересечения застрахованным государственной границы страны выезда, если договором не предусмотрено иное
- д) получения полиса от страховой компании
- е) согласования условий страхования и оставления страхователем своих данных на сайте страховой компании в Интернете

14. Возмещаются ли непредвиденные расходы Застрахованного лица на проживание в гостинице, если произошла задержка его возвращения из-за границы после окончания срока поездки:

- а) да, возмещаются полностью
- б) нет, не возмещаются
- в) да, возмещаются, только на проживание в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней
- г) да, возмещаются, только на проживание в гостинице категории не более 2 звезд сроком не более 6 (шести) дней

д) да, возмещаются полностью, только по дополнительному соглашению сторон и при условии применения установленных Страховщиком повышающих коэффициентов (только при условии задержки Застрахованного на срок не менее чем 5 дней)

15. По договору страхования расходов возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей, заявление о наступлении страхового случая должно быть предоставлено Страховщику:

- а) в течение 7 календарных дней с момента возвращения из поездки, в которой произошел страховой случай
- б) в течение 30 календарных дней с момента возвращения из поездки, в которой произошел страховой случай
- в) незамедлительно, сразу после возвращения из поездки, в которой произошел страховой случай
- г) незамедлительно, сразу после наступления страхового случая
- д) в течение 7 календарных дней с момента наступления страхового случая.

Критерии оценки текущего контроля 1 и 2:

«отлично» (6,8-8 балла), повышенный уровень Правильные ответы даны на 85-100% вопросов «хорошо» (5,3-6,7 балла), пороговый уровень Правильные ответы даны на 66-84% вопросов «удовлетворительно» (4 - 5,2 балл), пороговый уровень Правильные ответы даны на 50-65% вопросов «неудовлетворительно» (0-3,9 балла), уровень не сформирован Правильные ответы даны на менее 50% вопросов

Критерии оценки проверочных работ:

«отлично» (2,5-3 балла), повышенный уровень

Правильные ответы даны на 85-100% вопросов «хорошо» (1,9-2,4 балла), пороговый уровень

Правильные ответы даны на 66-84% вопросов «удовлетворительно» (1,5 - 1,8 балл), пороговый уровень

Правильные ответы даны на 50-65% вопросов «неудовлетворительно» (0-1,4 балла), уровень не сформирован

Правильные ответы даны на менее 50% вопросов

Типовые ситуационные задачи для решения на практическом занятии:

Ситуационная задача 1. Иванов А.А. на двоих приобрел в турагентстве «Турист» путевку на отдых в Дубаи (7дней/6 ночей, отель Arabian Park Hotel (3 звезды, номер DBL, все включено, питание - ВВ), вылет из Москвы. Стоимость путевки составила на одного человека 36000 руб. При покупке туристической путевки Иванов А.А. также заключил договор страхования расходов вследствие отмены поездки за границу или отмены сроков пребывания за границей. Определите основные условия, которые должны быть прописаны в договоре страхования. Раскройте порядок заключения данного договора страхования. Какие документы и сведения должен предоставить Иванов А.А. при заключении договора страхования? В каких случаях данный договор страхования может быть признан недействительным? Может ли Иванов А.А. досрочно расторгнуть договор страхования? Когда данный договор страхования прекращает свое действие?

Ситуационная задача 2. Страховщик - страховая компания «Россо» и страхователь - туристское предприятие «Тур» заключили договор неполного имущественного страхования здания, находящегося на территории турбазы, в котором не было указано, по какой системе страхового возмещения он заключен. Имущество было застраховано на

50% стоимости. В результате страхового случая застрахованному имуществу был причинен ущерб в размере 40% от его стоимости. Страховщик возместил половину нанесенного ущерба. Страхователь не согласился с действиями страховщика и потребовал полного возмещения ущерба, аргументируя свое требование тем, что имущество было застраховано на 50% стоимости, а ущерб составил только 40% от стоимости. Кто прав в данной ситуации?

Ситуационная задача 3. В 2016 году туристка Ольга решила поехать на отдых в Испанию. Перед поездкой в Испанию она вынуждено оформила договор страхования медицинских расходов при выезде за границу по программе «Классик», необходимой в этом случае, со страховой компанией РЕСО-Гарантия. Договор страхования был заключен на весь период поездки (14 дней), на минимальную страховую сумму, без франшизы, по тарифной ставке 0,01% в день. Во время поездки у туристки заболели почки. Ольга сразу же отправилась в местную клинику на прием. При осмотре врачом ей был поставлен диагноз: острое воспаление почек. В клинике были проведены диагностические исследования (необходимые анализы), назначено внутривенное капельное введение лекарственного средства и выписан рецепт на лекарства в аптеку. Лечение Ольга оплачивала на месте банковской картой. За лекарства в аптеке Ольга заплатила 200 евро, стоимость лекарственного средства в клинике составила 55 евро. Через 2 дня Ольга пришла в клинику на повторный осмотр. Хотя она себя чувствовала хорошо, решила «подстраховаться» и сдала повторные анализы.

В клинике, куда обратилась Ольга действуют следующие расценки за медицинские услуги: консультация терапевта — от 90 евро; консультация специалиста — 80 евро (вторичный прием - 60 евро); рентген — 40 евро ; визит врача на дом — от 20 до 40 евро; переливание крови — 1000 евро; общий анализ крови — 250 евро; общий анализ мочи - 150 евро; стоматологические услуги (консультация стоматолога — 65 евро; пломбирование зубов — 120 евро; рентген зуба — 18 евро; удаление зуба — 60 евро); внутривенное введение лекарственного средства (без стоимости лекарства) - 40 евро; день пребывания в стационаре от 250 евро.

В чем особенности договора страхования медицинских расходов при выезде за границу, который была вынуждена заключить туристка Ольга? Чем была вызвана необходимость в страховании? Определите страховую сумму и страховую премию по данному договору страхования? Является ли случай, произошедший с туристкой Ольгой страховым? Если, да то, сколько составит размер страховой выплаты? Правильно ли поступила Ольга, оплатив свои расходы в клинике сама? Возместит ли страховая компания ей потраченные на лечение средства?

Ситуационная задача 4. Семья туристов летом 2016 года путешествовала на автомобиле по Европе. Перед поездкой они в страховой компании застраховали некоторые вещи из багажа, в частности одежду, обувь, детскую прогулочную коляску. Во время пребывания в одном из отелей Чехии, коляска была похищена из вспомогательного помещения, в котором отель хранил некоторые вещи постояльцев. Кроме этого, во время одной из остановок на ночлег в придорожной гостинице, в окрестностях Мюнхена, из автомобиля были похищены фотоаппарат и спортивная куртка.

Ответьте на следующие вопросы: являются ли они страховыми случаями, какие условия должны соблюдаться для признания указанных событий страховыми, если эти случаи являются страховыми, то какие действия (или документы) должны совершить и/или собрать туристы для получения страховой выплаты? Осуществит ли страховая компания страховую выплату и как будет определяться ее величина?

Ситуационная задача 5. В договоре страхования была предусмотрена обязанность страхователя немедленно, но не позднее пяти дней, сообщить страховщику о

наступившем страховом случае - угоне автомобиля. Причем такое извещение должно быть сделано страхователем путем личной явки в офис страховщика. Однако после заключения договора страхования страхователь продал автомобиль. Покупатель автомобиля обратился в страховую компанию на третий день после угона, но не был пропущен в офис страховщика его службой безопасности, поскольку в страховом полисе был назван совершенно иной страхователь. Только на десятый день покупателю удалось встретиться с руководством страховщика и сообщить о наступившем страховом случае. Тем не менее, в выплате страхового возмещения страхователю было отказано по причине пропуска срока заявления о страховом случае. Страхователь обратился в суд с иском, ссылаясь на то, что факт угона автомобиля подтверждается постановлением о возбуждении уголовного дела.

Определите: Кто прав в данной ситуации? Какова природа срока подачи заявления о наступлении страхового случая? Ситуационная задача 6. Семья туристов летом 2019 года путешествовала на автомобиле по Европе. Перед поездкой они в страховой компании застраховали некоторые вещи из багажа, в частности одежду, обувь, детскую прогулочную коляску. Во время пребывания в одном из отелей Чехии, коляска была похищена из вспомогательного помещения, в котором отель хранил некоторые вещи постояльцев. Кроме этого, во время одной из остановок на ночлег в придорожной гостинице, в окрестностях Мюнхена, из автомобиля были похищены фотоаппарат и спортивная куртка.

Ответьте на следующие вопросы: являются ли они страховыми случаями, какие условия должны соблюдаться для признания указанных событий страховыми, если эти случаи являются страховыми, то какие действия (или документы) должны совершить и/или собрать туристы для получения страховой выплаты? Осуществить ли страховая компания страховую выплату и как будет определяться ее величина?

Критерии оценки:

«отлично» (3-4 балла), повышенный уровень Решение по ситуационной задаче принято верное. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в ситуации, верно подобраны правовые нормы. При анализе ситуации студент показал способность толковать правовые акты. Правильно соотнесены отношения, описываемые в ситуации с нормами нормативно-правовых актов. Ответ обоснован с указанием на пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта, с использованием теоретических положений по страхованию в туризме.

«хорошо» (2-3 балла), пороговый уровень

Решение по ситуационной задаче принято верное. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в ситуации, верно подобраны правовые нормы. При анализе ситуации студент показал способность толковать правовые акты. Ответ обоснован с указанием на пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта. При этом студент не использовал теоретические положения по страхованию.

«удовлетворительно» (1-2 балл), пороговый уровень

Решение по ситуационной задаче принято частично верное. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в ситуации. Частично верно подобраны правовые нормы. Ответ не обоснован, не указаны (или указаны не верно) пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта.

«неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Решение по ситуационной задаче принято не правильное (или не решена). Студентом неверно квалифицированы факты, о которых идет речь в задаче. Неверно подобраны правовые нормы. Ответ не обоснован, не указаны (или указаны не верно) пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта.

Типовые практические задачи для решения на практическом занятии:

Задача 1. Гражданин, заключивший договор медицинского страхования на время своей зарубежной поездки (на 40 дней) досрочно (через 25 дней) вернулся в Россию, о чем в соответствии с условиями договора своевременно известил страховую компанию. Определите часть страховой премии, подлежащую возврату страхователю, если расходы страховщика составили 20% от страховой премии ($P=50$ у.е.).

Задача 2. Турист, выезжающий на отдых в Турцию, заключил договор страхования от несчастных случаев. Страховая сумма по договору страхования составляет 150 тыс. руб. Рассчитайте тарифную ставку и размер страховой премии по страхованию от несчастных случаев при выезде за границу, если известны следующие данные: вероятность наступления риска несчастного случая - 0,02; средняя страховая сумма - 20 тыс. руб.; среднее страховое обеспечение - 8 тыс. руб.; количество договоров, которые предполагается заключить со страхователями - 1100, доля нагрузки в тарифной ставке - 26%; среднее квадратическое отклонение страхового обеспечения - 2,5 тыс. руб.; коэффициент, зависящий от гарантии безопасности - 1,645.

Задача 3. Смирнова А.А. решила отдохнуть на Кипре и самостоятельно приобрела проездные билеты Москва-Ларнака (8600 руб.) и Ларнака-Москва (8900 руб.) с пометкой «CHARGE EUR 30.00». Кроме этого она забронировала номер в отеле Atrium Zenon Hotel Apartments 4* на 7 ночей за 2800 руб. в сутки. При этом она заключила договор страхования расходов вследствие отмены поездки за границу или отмены сроков пребывания за границей на страховую сумму - 40000 рублей, в котором был предусмотрен и риск задержки возвращения из поездки. За один день до окончания поездки (дата вылета из Ларнаки - 15.09.2016 г.) туристка почувствовала себя плохо и обратилась в местную поликлинику, где ей поставили диагноз «острая токсинфекция» и определили на стационарное лечение на 5 дней. Смирновой А.А. пришлось поменять обратные билеты на 19.09.2016 г., доплатив при этом за изменение тарифа 25% от первоначальной стоимости билета. После выписки из больницы туристке пришлось поселиться в другом отеле Palm Sea Hotel Apartments 2 3* в номере стоимостью 2300 рублей за сутки. Определите расходы Смирновой А.А., которые может возместить страховая компания и общую сумму страховой выплаты, которую она может получить от страховой компании.

Задача 4. Туристское предприятие «Тур» застраховало комплект туристского снаряжения на общую сумму 350 тыс. руб. по системе пропорциональной ответственности. В результате возгорания электропроводки на складе, где хранилось туристское снаряжение, часть снаряжения была повреждена. Сумма ущерба составила 70 тыс. руб. Рассчитайте сумму страхового возмещения, если фактическая стоимость комплекта туристского снаряжения составляет 430 тыс. руб. В договоре присутствует безусловная франшиза в форме записи «свободно от первых 7%».

Задача 5. Рассчитайте брутто-ставку по страхованию туристов от несчастных случаев на основании следующих исходных данных по страховой компании:

Количество договоров, заключенных в предыдущем периоде - 300. Совокупная страховая сумма по договорам, заключенным в предыдущем периоде - 500 000 \$. Количество страховых случаев по договорам предыдущего периода - 10. Совокупное страховое возмещение по произошедшим страховым случаям - 10 000 \$. В расчетном периоде предполагается заключить 600 договоров. Требуемая гарантия безопасности - 0,98. Доля нагрузки - 30 %.

Задача 6. Заключен договор страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств по системе «Зеленая карта» с лимитом ответственности 15 тыс. у.е. В результате ДТП третьему лицу нанесён ущерб в размере 20 тыс. у.е. Сколько процентов от ущерба должен доплатить пострадавшему виновник?

Задача 7. Во время туристической поездки в Испании в результате подземного толчка водитель автомобиля, застраховавший свою автогражданскую ответственность по системе «Зеленая карта», врезался в мопед. Лимит ответственности страховщика составляет 50 тыс. у.е., величина нанесённого ущерба - 52 тыс. у.е. Какую сумму выплатит страховая компания?

Критерий оценки:

«отлично» (3-2,5 балла), повышенный уровень

Студентом решена задача повышенного уровня. При этом составлен правильный алгоритм решения задачи, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом. «хорошо» (2-2,5 балла), пороговый уровень

Студентом решена задача порогового уровня. При этом составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. «удовлетворительно» (1,5-2 балла), пороговый уровень

Студентом решена задача порогового уровня. При этом, задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде.

«неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Студентом задача решена неправильно, допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах.

Типовые практические задания для самостоятельного выполнения:

Задание 1. (2 балла) Проведите классификацию факторов риска в туристской деятельности по предоставлению услуг активного туризма. Используйте при проведении классификации следующие группы рисков: предварительные (субъективные), непосредственные (объективные и субъективные) риски. Выделите специфические виды рисков, характерные для активных видов туризма.

Задание 2. (2 балла) Изучите деятельность туристского предприятия «Алтай-Актив-Тур» и составьте карту рисков данного предприятия. Определите какие методы и способы необходимо использовать для снижения рисков данного предприятия.

Задание 3. (1,8 балла) Определите основные условия договора страхования туриста, выезжающего в экскурсионный тур в Болгарию.

Задание 4. (2 балла) Используя следующие классификационные признаки:

- внешние — внутренние (сфера действия);
- объективные — субъективные (природа);
- опасность материального ущерба — вреда здоровью — морального ущерба (последствия), опишите круг (перечень) опасностей, угрожающих:
 - а) физическому лицу в зарубежной поездке;

- б) турфирме, отправляющей физическое лицо в зарубежную поездку;
 - в) гостиничному комплексу в г. Горно-Алтайске;
 - г) туркомплексу, занимающемуся предоставлением услуг горнолыжного туризма.
- Какие методы управления рисками можно применить в каждом конкретном случае?

Задание 5. (1 балл) Из приведенного перечня событий выберите те, которые поддаются страхованию:

- падение метеорита на объект промышленного или жилого назначения;
- невозврат ссуды банку физическим лицом;
- возникновение нового болезнетворного вируса путем мутаций;
- землетрясение;
- убытки предприятия вследствие резкого падения спроса на продукцию из-за появления на рынке более совершенного аналога;
- захват судна пиратами;
- выпуск пиратских копий видеофильма;
- техногенная авария на электростанции;
- потери бизнеса вследствие народных волнений;
- неблагоприятные погодные условия при проведении массовых мероприятий под открытым небом;
- ущерб от военных действий.

Задание 6. (1,5 балла) В классической теории страхования до середины XX в. было общепризнано, что для нормальной организации деятельности коммерческого страховщика нежелательно принимать на ответственность риски:

- охватывающие одновременно большую территорию (например, засуха);
- риски, вероятность наступления которых и ожидаемый ущерб плохо поддаются прогнозированию (например, политические риски).

Задание:

- а) приведите примеры рисков такого рода;
- б) поясните, насколько эти риски удовлетворяют требованиям, предъявляемым к «риску, поддающемуся страхованию»;
- в) укажите, изменилось ли в настоящее время отношение страховых компаний к этим рискам.

Критерии оценки:

«отлично» (91-100% от уровня баллов за практическое задание), повышенный уровень

Практическое задание выполнено в полном объеме и правильно. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную и дополнительную литературу, а также правильно применил соответствующие нормативные документы по стандартизации. По результатам выполненного задания студентом сделаны правильные и полные выводы. Студент выполнил задание самостоятельно.

«хорошо» (75-90% от уровня баллов за практическое задание), пороговый уровень

Практическое задание выполнено в полном объеме, но есть отдельные замечания по содержанию задания. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную и дополнительную литературу, а также правильно применил соответствующие нормативные документы по стандартизации. По результатам выполненного задания студентом сделаны правильные и достаточно полные выводы. Студент выполнил задание самостоятельно.

«удовлетворительно» (50-74% от уровня баллов за практическое задание), пороговый уровень Практическое задание выполнено не в полном объеме и есть замечания по содержанию. При выполнении задания студент использовал конспекты

лекции, основную литературу, а также правильно применил соответствующие нормативные документы по стандартизации. По результатам выполненного задания студентом сделаны не полные выводы. Студент выполнил задание самостоятельно. «неудовлетворительно» (менее 50% от уровня баллов за практическое задание), уровень не сформирован. Практическое задание выполнено не в полном объеме и с ошибками. По результатам выполненного задания студентом не сделаны выводы. Сложно оценить самостоятельность выполнения задания.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы для подготовки докладов

Требуемая структура доклада по видам страхования в туризме: наименование вида страхования, объект страхования, страхуемые риски, исключения из страхового покрытия, особенности расчета страхового тарифа, страховой суммы, определение страхового возмещения (страхового обеспечения), случаи отказа страховой компании от выплаты страхового возмещения, особые условия договора страхования, примеры из практики страхования.

1. Страхование медицинских расходов при выезде за границу
2. Особенности медицинского страхования для Шенгенской визы.
3. Страхование от несчастных случаев при выезде за границу
4. Особенности страхования в активных видах туризма: страхование горнолыжников, страхование для дайвинга, страхование сноубордистов, страхование подводной охоты, страхование для парашютистов и др.
5. Страхование багажа во время поездок
6. Страхование имущества туристских и гостиничных предприятий
7. Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей
8. Страхование в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»
9. Страхование гражданской ответственности физических лиц
10. Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
11. Страхование ответственности в гостиничном бизнесе

Критерии оценки:

«отлично» (4 балла), повышенный уровень

Содержание доклада соответствует требованиям к содержанию и структуре доклада по видам страхования. Содержание и особенности соответствующего вида страхования раскрыты полностью, приведены примеры их практики страхования. Выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, изложение материала логично, доступно. На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики исследования, раскрыты детали. Презентация полностью соответствует установленным требованиям. При подготовке доклада использованы различные актуальные источники информации. Все ответы на вопросы по докладу при его обсуждении исчерпывающие, аргументированные, корректные. Выступление докладчика полностью соответствует критериям ораторского искусства.

«хорошо» (3 балла), пороговый уровень

Содержание доклада за исключением отдельных моментов, соответствует требованиям к содержанию и структуре доклада по видам страхования. Содержание и

особенности соответствующего вида страхования раскрыты в достаточной степени, но не полностью, приведены примеры их практики страхования. Информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала, не совсем доступно. На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики исследования, но не ясны детали. Презентация частично соответствует установленным требованиям. При подготовке доклада использованы различные актуальные источники информации. Не все ответы на вопросы по докладу при его обсуждении исчерпывающие, аргументированные, корректные. Выступление докладчика частично соответствует критериям ораторского искусства. «удовлетворительно» (2 балл), пороговый уровень

Содержание доклада частично соответствует требованиям к содержанию и структуре доклада по видам страхования. Раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика, доступность. На основе представленной презентации не совсем понятна тематика исследования, детали не раскрыты. Презентация не соответствует установленным требованиям. При подготовке доклада использованы не актуальные источники информации. При обсуждении доклада ответов на вопросы не было, или они не соответствовали заданным вопросам. Выступление докладчика частично соответствует критериям ораторского искусства. «неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Содержание вида страхования не раскрыто, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Конспект

Тема 1. Характеристика и классификация рисков в туризме

Задание. Подготовка конспекта на тему «Методы оценки и управления рисками сферы туризма»

Тема 2. Особенности договора страхования в туризме

Задание. Подготовьте ответы (в форме конспекта) на вопросы клиента страховой компании, которые он может задать в процессе заключения договора страхования.

- 1 Что такое «страховая ответственность», чем она отличается от обязанностей страховщика и страхователя по договору?
- 2 Равнозначны ли понятия «страховая сумма» и «страховая стоимость», а также «страховое событие» и «страховой случай»? Чем они отличаются?
- 3 Кому и за какие заслуги уплачивается страховая премия, и чем она отличается от страховой выплаты?
- 4 Какова взаимосвязь страховой суммы по договору, нанесенного ущерба и страховой выплаты?
- 5 В чем разница при состраховании, двойном страховании, неполном страховании, дополнительном страховании, взаимном страховании и перестраховании одного и того же риска? Что выгоднее страховщику, а что - страхователю?
- 6 Каким основанием для признания неблагоприятного события страховым случаем является?
- 7 Обязано ли предприятие сообщать страховщику коммерческую тайну в связи со страховым случаем?
- 8 Является ли получение страхователем соответствующего возмещения ущерба по имущественному страхованию от виновного лица причиной для отказа в страховой выплате?
- 9 Может ли страховщик отказать в перезаключении договора страхования, если страхователь осуществил мероприятия, увеличивающие действительную стоимость

объекта страхования?

10 Как действует страхование при перемене местонахождения объекта страхования в имущественном страховании (например, при перемене места жительства и перевозе застрахованного домашнего имущества)?

Критерии оценки:

«отлично» (1,5-2 балл), повышенный уровень

В конспекте, в том числе в конспекте-схеме в полном объеме раскрыто содержание вопроса. При этом в конспекте соблюдена логика изложения вопроса, выделены ключевые моменты вопроса. Конспект составлен понятным языком, содержит рисунки, таблицы, к которым даны все необходимые пояснения. Приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты темы.

«хорошо» (1-1,4 балла), пороговый уровень

В конспекте, в том числе в конспекте-схеме в полном объеме раскрыто содержание вопроса. При этом в конспекте соблюдена логика изложения вопроса, прослеживается неясность и нечеткость изложения вопроса, выделены не все ключевые моменты вопроса. Конспект составлен понятным языком, содержит рисунки, таблицы, к некоторым из которых не даны полные необходимые пояснения. Иллюстрационные примеры приведены не в полном объеме. «удовлетворительно» (0,5 -1,0 балла), пороговый уровень

В конспекте, в том числе в конспекте-схеме не полностью отражено содержание вопроса. В конспекте имеются нарушения логики изложения материала темы. Не выделены ключевые моменты темы. Конспект составлен небрежно и неграмотно. Не приведены иллюстрационные примеры.

«неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Конспект, в том числе конспект-схема не представлен.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие риска, классификационная система рисков.
2. Критерии страхуемости рисков: случайность распределения ущерба, оценка распределения ущерба, однозначность распределения, возможность определения максимальной величины ущерба.
3. Классификация туристских рисков. Виды источников опасности и рисков. Специфические риски в туризме. Факторы риска в туризме.
4. Методы управления риском: упразднение, предотвращение и контроль, страхование и поглощение.
5. Способы снижения рисков при совершении путешествий. Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов.
6. Сущность и функции страхования. Роль и значение страхования в туризме.
7. Основные понятия и термины страхования.
8. Классификация страхования по объекту, форме. Классификация страхования в соответствии с Гражданским кодексом РФ; Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ» и условиями лицензирования страховой деятельности на территории РФ.
9. Договор страхования в туризме: понятие, виды, существенные и несущественные условия, правила заключения.
10. Стороны договора страхования: страхователь, страховщик, застрахованное лицо, выгодоприобретатель и их права и обязанности.

11. Действие договора страхования. Порядок прекращения договора страхования и признания его недействительным.
12. Условия договора страхования: страховая сумма, страховая премия, срок страхования, страховая выплата, страховой тариф.
13. Понятие, цели и задачи личного страхования. Особенности договоров личного страхования, их существенные условия.
14. Страхование жизни: общие принципы и особенности проведения, основные виды страхования жизни.
15. Страхование от несчастных случаев: цели, особенности, виды.
16. Страхование медицинских расходов при выезде за границу: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай.
17. Страхование медицинских расходов при выезде за границу: расходы, возмещаемые страховщиком, расходы, не возмещаемые страховщиком.
18. Страхование медицинских расходов при выезде за границу: страховая сумма, страховой тариф, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты и др.
19. Особенности медицинского страхования для Шенгенской визы.
20. Страхование от несчастных случаев при выезде за границу: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай.
21. Страхование от несчастных случаев при выезде за границу: страховая сумма, страховой тариф, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты и др.
22. Особенности страхования в активных видах туризма: страхование горнолыжников, страхование для дайвинга, страхование сноубордистов, страхование подводной охоты, страхование для парашютистов и др.
23. Компенсационная и сервисная схемы страхования туристов выезжающих за рубеж.
24. Сущность и особенности имущественного страхования. Системы страхования. Понятие франшизы.
25. Страхование багажа во время поездок: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай, предметы багажа, не подлежащие страхованию, особые условия договора страхования багажа.
26. Страхование багажа во время поездок: особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок
27. Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай, расходы, возмещаемые страховщиком, расходы, не возмещаемые страховщиком, особые условия договора страхования.
28. Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей: особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.
29. Страхование имущества туристских и гостиничных предприятий: субъекты страхования, объекты страхования, особенности определения страховой суммы, страховой премии, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.
30. Особенности и сущность страхования ответственности. Виды ответственности. Понятие ущерба и особенности его определения при страховании ответственности.
31. Страхование в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»: особенности

определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.

32. Страхование гражданской ответственности физических лиц: объект страхования, страховой случай, объем страховой ответственности, страховая сумма и лимит ответственности, порядок уплаты страховых взносов, порядок заключения и прекращения договора страхования, порядок выплаты страхового возмещения.

33. Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта: объект страхования, страховой случай, объем страховой ответственности, договора страхования, порядок выплаты страхового возмещения.

34. Страхование ответственности в гостиничном бизнесе: страхование гражданской ответственности гостиничных комплексов, страхование гражданской ответственности арендаторов гостиничного комплекса, страхование гражданской ответственности за причинение вреда в результате нарушения санитарно-эпидемиологических норм и др.

Критерии оценки:

91-100% от 40 баллов - «отлично», повышенный уровень

Студент показал прочные знания основных теоретических положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент показал умение логически рассуждать, самостоятельно делать выводы. Были приведены примеры из практики. При подготовке к экзамену были использованы конспекты лекции, основная и дополнительная литература.

76-90% от 40 баллов - «хорошо», пороговый уровень

Студент показал прочные знания основных положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент показал умение логически рассуждать, самостоятельно делать выводы. Были приведены частично примеры из практики. При подготовке к экзамену были использованы конспекты лекции, основная литература.

61-75% от 40 баллов - «удовлетворительно», пороговый уровень

Студент показал знание основных положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент частично показал умение логически рассуждать, делать выводы с помощью преподавателя. Не были приведены примеры из практики. При подготовке к экзамену были использованы в основном конспекты лекции.

Менее 61% от 40 баллов - «неудовлетворительно», уровень не сформирован

При ответе студента выявились существенные пробелы в знаниях студента основных положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент не показал умение логически рассуждать, самостоятельно делать выводы. Не были приведены примеры из практики.