

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по ОД

Е.В. Луков
06 20 25 г.

Оценочные материалы по дисциплине

Правовые основы управления гостиничным бизнесом

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2. Применяет нормативные правовые акты, реализует нормы материального права в управлении гостиничным бизнесом.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-2.1. Осуществляет поиск и подбор необходимой правовой документации по управлению гостиничным бизнесом.

ИПК-2.2. Применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права в управлении гостиничным бизнесом.

ИУК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Ситуационные задачи

Тема: Правовые основы предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства.

Задача 1.

Граждане Иванов и Петров решили организовать средство размещения для туристов в своем городе. Гражданин Иванов предложил создать мини-отель, выбрав организационно-правовую форму - общество с ограниченной ответственностью. А гражданин Петров предложил открыть гостиницу в форме непубличного акционерного общества. Иванов возразил и сказал при этом, что лучше создать мини-отель в форме ООО, так как для такой организационно-правовой формы не обязательно классифицировать данное средство размещения. Гражданин Петров в ответ заявил, что получение свидетельства о присвоении средству размещения категории в настоящее время является обязательным для всех разновидностей средств размещения и без этого документа нельзя осуществлять свою деятельность.

Кто из граждан прав? Ответ обоснуйте ссылками на действующее законодательство.

Задача 2.

Два студента, обучающийся по направлению подготовки «Туризм», один из которых гражданин Франции, а другой - гражданин РФ, задумали в целях защиты интересов всех российских отельеров создать некоммерческое партнерство «Клуб отельеров Российской Федерации». Они утвердили устав некоммерческого партнерства и решили зарегистрировать организацию по месту жительства гражданина РФ. Каждый из них принял решение внести в уставный фонд организации по 5000 рублей.

Найдите ошибки.

Задача 3.

Гражданин Н., проживающий в г. Вахтинске, решил заняться предпринимательской деятельностью - организовать хостел. Он зарегистрировал свою организацию - общество с ограниченной ответственностью, встал на учет в налоговый орган, в Фонд социального страхования, Пенсионный фонд, Фонд медицинского страхования, зарегистрировал печать организации, открыл расчетный счет в банке. Были присвоены также все коды статистики. Затем он арендовал помещение для этих целей, разместил рекламу в печатных изданиях и

буквально через неделю после регистрации общества с ограниченной ответственностью принят своих первых клиентов. Через несколько дней гражданин Н. встретил своего знакомого адвоката К. и рассказал ему об организации своего бизнеса. Адвокат заслушав гражданина Н. сказал ему, что он прошел еще не все инстанции, необходимые для начала своей деятельности, и предупредил его об административной ответственности за данное нарушение.

О каком административном правонарушении идет речь?

Задача 4.

У гражданина Петров возникла предпринимательская идея организации эконо-отеля. Денежные средства для реализации идеи у него имелись, практически реализация предпринимательской идеи нуждается в выборе конкретной формы организации бизнеса. Возможные варианты деятельности сводятся к регистрации индивидуального предпринимательства или созданию общества с ограниченной ответственностью.

Используя метод ранжирования, определите какой организационно-правовой форме необходимо отдать предпочтение И. Петрову. Для этого заполните сравнительную таблицу.

Каждый критерий оцените:

- 1) либо по бальной системе, например, от 1 до 5 баллов (если критерий является преимуществом - 5 баллов, если недостатком - 1 балл);
- 2) либо отметьте критерий знаками «+» и «-». Затем по количеству набранных баллов или знаков «+» определите наиболее предпочтительную организационно-правовую форму. Возможно для принятия окончательного решения будет недостаточно предложенных в таблице критериев. В этом случае предложите свои критерии для сравнения и включите в таблицу.

Задача 5.

Какие виды документов необходимо подготовить Петрову (см. предыдущую задачу) для государственной регистрации ИП и ООО (выберите из предложенного списка и распределите по организационно-правовым формам)?

- 1) Документ об уплате государственной пошлины.
- 2) Устав.
- 3) Заявление о государственной регистрации.
- 4) Копия основного документа, удостоверяющего личность заявителя;
- 5) Договор об учреждении.
- 6) Документы на юридический адрес.

Приложение к заявлению с кодами ОКВЭД. Протокол (решение) об учреждении.

Тема: Правовое регулирование договорных отношений в индустрии гостеприимства.

Задача 1.

ООО «А-Тур» (туроператор) обратилось в суд с иском к ООО «Горный приют» (отель), пояснив, что между сторонами был заключен договор комитмента, предполагающий постоянное обеспечение туроператором загрузки отеля не менее 70%. В феврале отельер устанавливает повышенные тарифы для туроператора, мотивируя это тем, что загрузка отеля снизилась с 85% до 70%. Повышение тарифов привело к тому, что восемь туристов из группы с заездом в ближайшую дату отказались от договора, в результате чего туроператор понес убытки, а загрузка отеля снизилась до 65%. Отельер в суде пояснил, что в п. 1.6 договора предусмотрено условие о том, что при несоблюдении загрузки отеля в 70% в сезон он обязан компенсировать исполнителю имущественные потери, связанные с предоставлением скидки, которые определяются путем перерасчета стоимости оказанных услуг по более высоким тарифам.

Оцените законность и обоснованность позиций сторон. Возможно ли в этой ситуации убытки туроператора в порядке встречного иска переложить на отельера? Какое решение примет суд?

Задача 2.

В период с 04 июля по 05 сентября ООО «Гостиница» (далее - Гостиница) оказал гостиничные услуги по проживанию туристов ООО «Туроператор Активных Туров» (далее - Туроператор). Гостиничные услуги были оказаны на основании заявки Туроператора на бронирование номеров. Всего гостиничные услуги были оказаны на сумму 110 230 руб., что подтверждается двухсторонним актом об оказании услуг от 06 сентября т.г. №112. В указанном акте отражено, что услуги выполнены в полном объеме и в срок, заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет. Однако Туроператор взятые на себя обязательства по оплате оказанных услуг не исполнил, вследствие чего за ним образовалась задолженность в размере 110 230 руб. Свой отказ в оплате оказанных гостиничных услуг Туроператор объяснил отсутствием договора, заключенного между ним и Гостиницей. В действительности такой договор не заключался. По мнению Туроператора сделки между коммерческими организациями должны заключаться в письменной форме. Раз отсутствует письменный договор, значит и обязанности по оплате услуг не возникло.

Гостиница обратилась в Арбитражный суд РА с иском о взыскании с Туроператора суммы задолженности. Подлежит ли иск удовлетворению?

Задача 3.

ООО «Туроператор» обратилось в арбитражный суд с иском к ООО «Санаторий» о взыскании задолженности, мотивировав это тем, что между сторонами заключен договор оказания услуг по бронированию номеров и проживанию в отеле на основании заявки ООО «Санаторий». ООО «Туроператор» согласно критериям, указанным в заявке, произвело бронирование номеров в пансионате ООО «Одиссея» для гостей ООО «Санаторий» в заданном количестве. В последующем гости ООО «Санаторий» воспользовались услугами по проживанию в данном пансионате в полном объеме в указанный в заявке период. Но ответчик ненадлежащим образом исполнил обязанность по оплате оказанных истцом услуг. Ответчик возражал против иска, пояснив, что по условиям договора все гости должны были расселяться по семейным номерам. Однако все гости были расселены по двухместным и трехместным номерам, а для детей предоставлялись дополнительные места на раскладушках.

Договор какого вида был заключен в указанной ситуации? Какие существенные условия содержатся в договорах оказания гостиничных услуг? Оцените обоснованность позиции ответчика. Какое решение должен вынести суд?

Задача 4.

В декабре 2018 года между гражданином Н. и турфирмой был заключен договор о реализации туристского продукта. В этом договоре были предусмотрены услуги по размещению в отелях 9 «пять звезд», «все включено»). Однако по прибытии к месту отдыха вместо отеля «пять звезд» гражданина Н. разместили в отеле «три звезды».

К кому, в какие сроки и какие требования может предъявить гражданин Н.? Какие документы необходимо предъявить гражданину Н. в обосновании своих требований?

Тема: Правовое регулирование трудовых отношений в индустрии гостеприимства.

Задача 1.

На должность консьержа в гостиницу был принят гражданин И. Он отказывался выполнять личные поручения проживающих туристов и гостей, а также выполнять их

заказы на бронирование проездных авиа- и железнодорожных, автобусных, круизных билетов, а также билетов на развлекательные мероприятия, аргументируя тем, что это не входит в его трудовые обязанности. Гражданин неоднократно предоставлял информацию клиентам относительно правил и порядка бронирования номеров, за что получал устные замечания от руководителя организации. Принимая во внимание все поступки гражданина И. работодатель решил уволить его по п. 5ч. 1 ст. 81 ТК РФ.

Должен ли консьерж выполнять указанные обязанности? Правомерно ли его увольнение?

Задача 2.

На территории отеля произошел прорыв водоснабжения. В целях ликвидации аварии работодатель привлек к сверхурочной работе следующих работников: цветовода - несовершеннолетнего К (17 лет), охранника гражданина С. (60 лет), дежурную по этажу гражданку С., имеющую малолетнего ребенка в возрасте 10 лет. Что такое сверхурочная работа? Правомерны ли действия работодателя по привлечению названных лиц в сверхурочной работе?

Критерии оценки:

– «Отлично» (3 балла), повышенный уровень. Задача решена верно. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в задаче. Верно подобраны правовые нормы. Правильно применены соответствующие нормы материального и (или) процессуального права. При решении студент показал способность толковать правовые акты. Учтена судебная практика. Правильно соотнесены отношения, описываемые в ситуации с нормами закона и с материалами судебной практики. Ответ обоснован с указанием на пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта.

– «Хорошо» (2 балла), пороговый уровень. Задача решена верно. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в задаче. Верно подобраны правовые нормы. Правильно применены соответствующие нормы материального и (или) процессуального права. При решении студент показал способность толковать правовые акты. Ответ обоснован с указанием на пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта. При этом студентом не учтена судебная практика.

– «Удовлетворительно» (1 балл), пороговый уровень. Задача решена частично верно. Студентом правильно квалифицированы факты, о которых идет речь в задаче. Частично верно подобраны правовые нормы. Соответствующие нормы материального и (или) процессуального права применены частично верно. Ответ не обоснован, не указаны (или указаны не верно) на пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта.

– «Неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован. Задача решена не правильно (или не решена). Студентом неверно квалифицированы факты, о которых идет речь в задаче. Неверно подобраны правовые нормы. Соответствующие нормы материального и (или) процессуального права применены частично верно или не верно. Ответ не обоснован, не указаны (или указаны не верно) на пункты или части соответствующей статьи или статей нормативного правового акта.

Комплект тестов для проведения первой текущей аттестации

1. Что не входит в классификацию правовых источников, регулирующих гостиничный бизнес?

- а) законодательные акты;
- б) подзаконные акты;
- в) международные соглашения;
- г) постановления высших судебных органов.

2 Гостиница - это:

- а) имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг;
- б) место временного проживания;
- в) помещение, предназначенное для отдыха (сна) туристов;
- г) средство размещения путешественников.

3. Где осуществляется государственная регистрация ИП и ООО:

- а) в местной администрации;
- б) в налоговом органе;
- в) в регистрационной палате;
- г) в управлении Министерства юстиции.

4. Организация, участники которой в соответствии с заключенным между ними договором занимаются предпринимательской деятельностью от имени товарищества и несут ответственность по его обязательствам принадлежащим им имуществом:

- а) общество с ограниченной ответственностью;
- б) полное товарищество;
- в) акционерное общество;
- г) товарищество на вере.

5. Участниками полного товарищества могут быть:

- а) гражданин, достигший возраста 16 лет;
- б) полностью дееспособное лицо;
- в) только юридическое лицо;
- г) коммерческая организация и индивидуальные предприниматели.

6. С какого момента гостиничное предприятие как юридическое лицо считается созданным:

- а) с момента утверждения устава;
- б) с момента внесения записи в единый государственный реестр;
- в) с момента оплаты уставного капитала;
- г) с момента подачи документов для государственной регистрации.

7. Размер уставного капитала гостиничного предприятия, созданного в форме общества с ограниченной ответственностью, должен быть не менее:

- а) 10000 рублей;
- б) 20000 рублей;
- в) 50000 рублей;
- г) 100000 рублей.

8. Какой документ не имеет право потребовать регистрирующий орган при подаче документов на государственную регистрацию вновь создаваемого юридического лица:

- а) Устав;
- б) Квитанцию об оплате государственной пошлины;
- в) Документ, подтверждающий оплату уставного капитала;
- г) Документ, удостоверяющий личность заявителя.

9. Специализированное средство размещения, расположенное в рекреационной зоне, предоставляющее услуги размещения, питания, по организации досуга и развлечений:

- а) кейтеринг;
- б) кемпинг;

- в) дом отдыха;
- г) общежитие.

10. Гостиница - юридическое лицо обязана довести до сведения потребителей посредством размещения на вывеске, расположенной около входа в гостиницу, или в помещении гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания потребителей, следующую информацию:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес и режим работы;
- в) категории номеров гостиницы (в случае присвоения категории) и цену номеров (места в номере);
- г) сведения о сертификации услуг.

11. Основным нормативный документ, регламентирующий взаимоотношения исполнителя и потребителя гостиничных услуг:

- а) ФЗ «Об оказании гостиничных услуг в РФ»;
- б) Правила предоставления гостиничных услуг в РФ;
- в) Правила предоставления гостиничных и иных услуг по размещению в РФ;
- г) Правила оказания услуг по размещению в РФ.

12. Соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей:

- а) договор;
- б) обязательство;
- в) трудовой договор.

13. Договор о гостиничного обслуживания, заключаемый с физическим лицом, по своим характеристикам относится к:

- а) реальным договорам;
- б) публичным договорам;
- в) односторонним договорам;
- г) договорам присоединения.

14. Какой нормативно-правовой акт предусматривает существенные условия договора о предоставлении гостиничных услуг:

- а) Гражданский кодекс РФ;
- б) Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- в) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности»;
- г) нет правильного ответа.

15. Договор, определяющий общие условия обязательственных взаимоотношений сторон, которые могут быть конкретизированы и уточнены сторонами путем заключения отдельных договоров, подачи заявок одной из сторон или иным образом на основании либо во исполнение данного договора:

- а) смешанный договор;
- б) договор присоединения;
- в) опционный договор;
- г) рамочный договор.

16. Договор, по которому одна сторона на условиях, предусмотренных этим договором, вправе потребовать в установленный договором срок от другой стороны совершения предусмотренных договором действий (в том числе уплатить денежные средства,

передать или принять имущество) и при этом, если управомоченная сторона не заявит требование в указанный срок, такой договор прекращается:

- а) договор в пользу третьего лица;
- б) смешанный;
- в) договор присоединения;
- г) опционный договор;
- д) публичный договор.

17. Порядок уменьшения уставного капитала определяется:

- а) законом;
- б) Уставом Общества;
- в) Общим собранием участников;
- г) Общество не имеет права уменьшать свой уставный капитал.

Комплект тестов для проведения второй текущей аттестации

1. Администрация отеля «Горный приют» приобрела для предоставления гостям отеля на временное пользование за определенную плату горные велосипеды. Один из гостей потребовал, чтобы факт предоставления велосипеда ему на временное пользование было оформлено договором.

Подскажите администрации отеля какой договор им нужно заключать с гостями в данном случае?

- а) проката;
- б) купли-продажи;
- в) аренды;
- г) ссуды.

2. Определенная законом или договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства:

- а) поручительство;
- б) независимая гарантия;
- в) задаток;
- г) неустойка.

3. Иностранец заселяется в отель по виду на жительство, что должен сделать администратор для постановки его на миграционный учет?

- а) потребовать паспорт и проверить сроки его действия;
- б) сделать запрос в отделение по вопросам миграции МВД, чтобы проверить действительность вида на жительство;
- в) потребовать миграционную карту;
- г) все ответы верны.

4. Иностранного гражданина гостинице необходимо поставить на миграционный учет в течение

- а) одного рабочего дня;
- б) трех рабочих дней;
- в) одного дня;
- г) трех дней.

5. Российских граждан, зарегистрированных в одном с гостиницей субъекте РФ, при прибытии в отель должны быть зарегистрированы в течение...

- а) не подлежат регистрации если они планируют побыть в отеле менее 90 дней;
- б) одних суток;
- в) трех суток;
- г) одного рабочего дня.

6. Имеет ли отель право транслировать телевизионные программы передающиеся по кабелю?

- а) да имеет;
- б) нет не имеет такого права;
- в) имеет, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц;
- г) имеет, если ему организацией кабельного вещания предоставлено декодирующее устройство на основании договора.

7. Во время регистрации иностранного гостя администратор гостиницы проверяет:

- а) паспорт и миграционную карту;
- б) визу и разрешение на въезд;
- в) паспорт и визу;
- г) паспорт.

8. Гостиница снимает иностранного гражданина с учета не позднее

- а) одних суток;
- б) трех суток;
- в) окончания рабочего дня, следующего за днем убытия;
- г) чем в полдень дня, следующего за днем убытия.

9. Договор проката заключается на срок...

- а) до двух лет;
- б) до пяти лет;
- в) до одного года;
- г) до трех лет.

10. Будет ли гостиница отвечать за утрату, недостачу или повреждение денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, принадлежащих постояльцу?

- а) да будет, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы;
- б) будет при наличии особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем);
- в) да будет;
- г) нет, не будет.

11. Гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое количество пострадавших составит от 200 до 1 тыс. человек, относятся к:

- а) гостиницам первой категории опасности;
- б) гостиницам второй категории опасности;
- в) гостиницам третьей категории опасности;
- г) гостиницам четвертой категории опасности.

12. Антитеррористическая защищенность гостиницы независимо от установленной категории опасности обеспечивается путем:

- а) осуществления мероприятий по защите информации;

- б) проведения мероприятий по минимизации возможных последствий совершения террористического акта на территории гостиницы и ликвидации угрозы совершения террористического акта на территории гостиницы;
- в) применения современных информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности гостиницы;
- г) все ответы верны.

13. Паспорт безопасности не составляется на гостиницу, отнесенную к категории опасности:

- а) первой;
- б) второй;
- в) третьей;
- г) четвертой.

14. На территории гостиницы какой категории опасности должны быть выделены потенциально опасные участки, совершение террористического акта на которых может привести к возникновению чрезвычайных ситуаций с опасными социально-экономическими последствиями, и (или) критические элементы, совершение террористического акта на которых приведет к прекращению нормального функционирования гостиницы в целом, ее повреждению или аварии на ней?

- а) первой;
- б) второй;
- в) третьей;
- г) в любой гостинице не зависимо от ее категории опасности.

15. Ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения возлагается на:

- а) руководителя юридического лица, являющегося собственником гостиницы или использующего ее на ином законном основании, или физическое лицо, являющееся собственником гостиницы или использующее ее на ином законном основании;
- б) руководителя юридического лица, являющегося собственником гостиницы или использующего ее на ином законном основании, или физическое лицо, являющееся собственником гостиницы или использующее ее на ином законном основании, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- в) руководителя юридического лица, являющегося собственником гостиницы или использующего ее на ином законном основании;
- г) руководителя юридического лица, являющегося собственником гостиницы или использующего ее на ином законном основании, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

16. При категорировании гостиниц возможные последствия совершения террористического акта на территории гостиницы определяются:

- а) в зависимости от общей площади территории гостиницы;
- б) на основании прогнозных показателей о количестве людей, которые могут погибнуть или получить вред здоровью;
- в) на основании конструктивных и технических характеристик гостиницы, организации ее функционирования, действующих мер по обеспечению безопасного функционирования гостиницы;
- г) по результатам мониторинга обстановки, складывающейся в районе расположения гостиницы.

17. Все гостиницы независимо от установленной категории опасности оборудуются:

- а) системой видеонаблюдения;
- б) контрольно-пропускными пунктами (постами);
- в) стационарными металлообнаружителями;
- г) ручными металлообнаружителями.

Критерии оценки:

- «Отлично» (7,28 - 8 балла), повышенный уровень. Правильные ответы даны на 91-100% вопросов.
- «Хорошо» (6 - 7,2 балла), пороговый уровень. Правильные ответы даны на 75-90% вопросов.
- «Удовлетворительно» (4,88 - 5,92 балла), пороговый уровень. Правильные ответы даны на 61-74% вопросов.
- «Неудовлетворительно» (0-4,8 балла), уровень не сформирован. Правильные ответы даны на менее 60% вопросов.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Портфолио

Название портфолио:

«Самостоятельная работа студента»

Структура портфолио:

1. Проекты документов для государственной регистрации гостиничного предприятия.
2. Проект договора об оказании гостиничных услуг.

1. Задание по теме «Правовые основы предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства» Изучить порядок и алгоритм действий по созданию и государственной регистрации юридического лица, основным видом деятельности которого будет оказание гостиничных услуг и подготовить проекты следующих документов:

- а) Решение (протокол) об учреждении юридического лица;
- б) Устав;
- в) Заявление о государственной регистрации юридического лица;
- г) иные документы (договор об учреждении, гарантийные письма).

Критерии оценки:

(3 балла), повышенный уровень.

Документы составлены верно. Структура и содержание документов соответствуют требованиям.

(2 балла), пороговый уровень.

Документы подготовлены. Есть некоторые неточности в структуре и содержании документов.

(1 балл), пороговый уровень.

Документы составлены. Есть некоторые неточности в содержании и структуре документов. Отдельные документы составлены не правильно.

(0 баллов) порог не пройден.

Документы не подготовлены и составлены не верно.

2. Задание по теме «Правовое регулирование договорных отношений в индустрии гостеприимства» Составление проекта договора оказания услуг на оказание гостиничных услуг.

Критерии оценки:

- «Отлично» (3 балла), повышенный уровень. Прослеживается точность следования студентом практическим советам по составлению документов; глубина понимания материала, умение применить полученные знания на практике. Правильно подобраны нормы права. Кроме того, правильно определен круг субъектов правоотношения, верно обозначены все существенные условия договора. Текст составлен грамотно.
- «Хорошо» (2 балла), пороговый уровень. Прослеживается точность следования студентом практическим советам по составлению документов, однако есть незначительные погрешности; глубина понимания материала, умение применить полученные знания на практике. Правильно подобраны нормы права. Кроме того, правильно определен круг субъектов правоотношения, обозначены не все существенные условия договора (или соглашения). Текст составлен грамотно.
- «Удовлетворительно» (1 балл), пороговый уровень. Студент не следовал практическим советам по составлению документов, в недостаточной степени проявляется умение применить полученные знания на практике. Правильно подобраны нормы права, однако, обозначены не все существенные условия договора (или соглашения). Есть грамматические ошибки в тексте.
- «Неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован. Студент не следовал практическим советам по составлению документов, в недостаточной степени проявляется умение применить полученные знания на практике. Неверно подобраны нормы права. Круг субъектов правоотношения определен неверно, обозначены не все существенные условия договора (или соглашения). Есть грамматические ошибки в тексте.

3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания

Вопросы к экзамену:

1. Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере управления гостиничным бизнесом.
2. Методы и принципы правового регулирования отношений в сфере управления гостиничным бизнесом.
3. Правовой статус участников отношений в сфере управления гостиничным бизнесом.
4. Понятие, виды и система источников права, регулирующих отношения в сфере управления гостиничным бизнесом.
5. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере гостиничного бизнеса. Правовое положение индивидуального предпринимателя.
6. Понятие, признаки и виды юридических лиц.
7. Правовое регулирование государственной регистрации индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Правовые основы реорганизации и ликвидации юридических лиц.
8. Государственное регулирование предпринимательской деятельности.
9. Ответственность в сфере предпринимательской деятельности.
10. Способы и формы защиты прав субъектов предпринимательской деятельности.
11. Понятие и виды гражданско-правовых договоров. Порядок заключения и расторжения договора.
12. Виды договоров, заключаемых в сфере гостиничного бизнеса: общая характеристика.
13. Договор на оказание гостиничных услуг: понятие, виды, форма, существенные условия и порядок заключения.
14. Формы взаимоотношения гостиничного предприятия с туроператорами. Общая характеристика договоров.
15. Общие положения о договорах купли-продажи и поставки, заключаемых предприятиями в сфере гостиничного бизнеса.
16. Общие положения о договорах аренды, заключаемых предприятиями в сфере гостиничного бизнеса.

17. Общие положения о договоре хранения. Особенности хранения в гостинице.
18. Договор проката.
19. Правовое регулирование дополнительных услуг в гостиничном бизнесе: прокат, спортивно-оздоровительные услуги.
20. Правовое регулирование дополнительных услуг в гостиничном бизнесе: экскурсионные услуги, услуги общественного питания и др.
21. Основы миграционного учета в гостиничном бизнесе.
22. Публичное исполнение музыкальных произведений в отелях: правовые аспекты.
23. Требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения.
24. Требования к обеспечению пожарной безопасности.
25. Правовое регулирование трудовых отношений в индустрии гостеприимства.
26. Понятие трудового договора (контракта). Заключение трудового договора (контракта). Основания прекращения трудового договора.
27. Дисциплинарная и материальная ответственность работников.
28. Особенности правового регулирования труда отельных категорий работников гостиничного предприятия.

Критерий оценки:

- «Отлично», повышенный уровень (36-40 б.): Студент показал прочные знания основных теоретических положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент показал умение логически рассуждать, самостоятельно делать выводы. Были приведены примеры из практики. При подготовке к экзамену были использованы конспекты лекции, основная и дополнительная литература.
- «Хорошо», пороговый уровень (30-35 б.): Студент показал прочные знания основных положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент показал умение логически рассуждать, самостоятельно делать выводы. Были приведены частично примеры из практики. При подготовке к экзамену были использованы конспекты лекции, основная литература.
- «Удовлетворительно», пороговый уровень (25-29 б.): Студент показал знание основных положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент частично показал умение логически рассуждать, делать выводы с помощью преподавателя. Не были приведены примеры из практики. При подготовке к экзамену были использованы в основном конспекты лекции.
- «Неудовлетворительно», уровень не сформирован (0-24 б.): При ответе студента выявились существенные пробелы в знаниях студента основных положений дисциплины. При ответе на вопросы экзаменационного билета студент не показал умение логически рассуждать, самостоятельно делать выводы. Не были приведены примеры из практики.