

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по ОД

Е.В. Луков

06

20 25 г.

Оценочные материалы по дисциплине

Психология

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

ИУК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

ИУК-3.3. Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия с заданной категорией людей (в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку и др.).

ИУК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни.

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Входной контроль

1. Что такое Личность?

- а) конкретный человек, взятый в системе его устойчивых психологических характеристик;
- б) человек, имеющий возможность контактировать с другими;
- в) человек, концентрирующийся исключительно на собственных убеждениях;
- г) человек, имеющий свою точку зрения.

2. Важнейшее свойство личности - это:

- а) темперамент;
- б) мотивация;
- в) характер;
- г) направленность.

3. Индивидуальность - это способность:

- а) психологическое свойство личности;
- б) моральных свойств личности;
- в) религиозных свойств личности;
- г) эстетических свойств личности.

4. Мотивация-это:

- а) система операций, основывающихся на данных;
- б) система мотивов для каждого неповторима;
- в) выражение личности как отдельного существа;
- г) совокупность мыслей.

5. Потенциалы личности (вычеркнуть лишнее):

- а) творческий;
- б) художественный;
- в) познавательный;
- г) эмоциональный.

6. Родоначальник психологии развития:

- а) Ян Амос Коменский;
- б) Джордж Локк;
- в) Вильгельм Прейер.

7. Принцип развития в психологии:

- а) исследование психологических явлений личности человека и закономерностях изменений в трех процессах: филогенеза, онтогенеза, социогенеза;
- б) выявление умственного развития человека и изучение границ сознания;
- в) установление закономерностей развития в процессе социогенеза.

8. Развитие в психологии (определение):

- а) процесс работы человека над самим собой и осуществление самосовершенствования в зависимости от возрастных изменений;
- б) взросление человека в соответствии с календарными изменениями по дням, неделям, месяцам, годам;
- в) процесс постоянных изменений, который способствует различным преобразованиям психики (количественных, качественных, структурных) и поведения человека.

9. Предметом возрастной психологии развития является:

- а) механизмы, тенденции, закономерности определенных возрастных периодов и психическое развитие на фоне общего развития человека;
- б) человек и его поведение в социуме;
- в) психическое развитие индивида, перешедшего тридцатилетний рубеж.

10. Объект психологии развития:

- а) возрастные изменения человека;
- б) человек в процессе собственного развития;
- в) дети школьного и дошкольного возраста.

11. Основные категории психологии развития:

- а) возраст, развитие, созревание, рост, филогенез, онтогенез;
- б) развитие, воспитание, обучение, развитие, онтогенез, филогенез;
- в) младенец, подросток, взрослый человек, возраст, социогенез.

Критерии оценки, уровень:

- «Зачтено», повышенный уровень выставляется студенту, если демонстрируются глубокие знания теоретического материала (количество правильных ответов - 84-100 %).
- «Зачтено», пороговый уровень выставляется студенту, если демонстрируются достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов - 60-83 %).
- «Не зачтено», уровень не сформирован выставляется студенту, если не демонстрируются достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов - менее 50 % заданий).

Текущий контроль 1.

1. Определение психологии как науки

- а) наука о личности и ее психических свойствах;
- б) наука о человеке и человечестве;
- в) наука о человеке и его психических состояниях;
- г) наука о психике и психических явлениях.

2. Предметом психологии является

- а) головной мозг и его строение;
- б) психика человека и психические явления;
- в) поведение человека и его закономерности;
- г) сознание и мыслительные процессы.

3. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется

- а) волей;
- б) рефлексом;
- в) сознанием;
- г) эмоциями.

4. Кто такой индивид?

- а) человек как единое целое существо, представитель *Homo sapiens*;
- б) индивидуальность;
- в) сангвиник;
- г) человек как субъект социальной деятельности.

5. Что такое социальная перцепция?

- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия;
- б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков;
- в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков;
- г) обмен информацией.

6. Личность - это

- а) персона, публичное лицо;
- б) человек как субъект социальной деятельности;
- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

7. Тип темперамента: боевой тип, задорный, легко раздражающийся

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

8. Возможности человеческой памяти очень велики, но человек использует в среднем лишь 4 % общего количества нервных клеток. В соответствии с данным суждением можно прийти к мысли, что

- а) человек действительно использует лишь очень небольшую часть своих потенциальных возможностей памяти (4-5 %);
- б) пример С.В. Шерешевского, пределы памяти которого обнаружить так и не удалось, свидетельствует о том, что любой среднестатистический человек в состоянии использовать более 50 % возможностей своей памяти;
- в) возможности памяти используются человеком на 20-25 %;
- г) человек использует значительную часть своих возможностей (в большей или меньшей степени), но представить это явление в виде количества клеток головного мозга, задействованных в процессах памяти, невозможно.

9. Заканчивается урок, учащиеся пытаются разобраться в материале, но время от времени они отвлекаются, заговаривают друг с другом. Чтобы активизировать их деятельность, учитель резко повышает голос. Класс успокаивается, но ненадолго, а вскоре снова начинает шуметь. Учителю приходится снова повысить голос. Какая особенность раздражителя обеспечивает на некоторое время произвольное внимание учащихся

- а) новизна;
- б) контраст;
- в) сила;
- г) необычность.

10. Развитию воображения способствуют

- а) разделение игры и обучения;
- б) разрешение и даже поощрение множества вопросов;
- в) ситуации незавершенности;
- г) готовность к изменению точки зрения,

Критерии оценки, уровень:

- «Зачтено», повышенный уровень выставляется студенту, если демонстрируются глубокие знания теоретического материала (количество правильных ответов - 84-100 %).
- «Зачтено», пороговый уровень выставляется студенту, если демонстрируются достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов - 60-83 %).
- «Не зачтено», уровень не сформирован выставляется студенту, если не демонстрируются достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов - менее 50 % заданий).

Текущий контроль 2.

1. «Психология» в переводе с древнегреческого означает «наука о ...»

- а) душе;
- б) подсознании;
- в) поведении;
- г) сознании.

2. Для житейской психологии не свойственно

- а) приобретение знаний в конкретной ситуации;
- б) наличие проверяемых гипотез;
- в) безразличие к логике;
- г) интуитивность знаний.

3. В России первую экспериментальную психологическую лабораторию открыл

- а) В.М. Бехтерев;
- б) Г.И. Челпанов;
- в) И.М. Сеченов;
- г) И.П. Павлов.

4. Отличительная черта отечественной психологии - использование категории

- а) подкрепления;
- б) бессознательного;
- в) деятельности;
- г) интроспекции.

5. Краткое, стандартизированное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психический процесс или личность в целом - это

- а) самонаблюдение;
- б) тестирование;
- в) наблюдение;
- г) эксперимент.

6. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется

- а) сознанием;
- б) рефлексом;
- в) эмоциями;
- г) волей.

7. Термин «условный рефлекс» предложил

- а) В.М. Бехтерев;
- б) Ч. Дарвин;
- в) И.М. Сеченов;
- г) И.П. Павлов.

8. Психический процесс зависит от производящих его факторов согласно принципу

- а) индетерминизма;
- б) детерминизма;
- в) системности;
- г) развития.

9. Психологическое понятие «личность» характеризует:

- а) природную сущность человека;
- б) высокое интеллектуальное развитие человека;
- в) социальную сущность человека;
- г) уникальность человека.

10. Определение психологического понятия «индивид»:

- а) человек как единичное природное существо;
- б) человек как единичный член группы людей;
- в) человек как субъект деятельности;
- г) человек как социальное существо.

Критерии оценки, уровень:

– «Зачтено», повышенный уровень выставляется студенту, если демонстрируются глубокие знания теоретического материала (количество правильных ответов - 84-100 %).

– «Зачтено», пороговый уровень выставляется студенту, если демонстрируются достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов - 60-83 %).

– «Не зачтено», уровень не сформирован выставляется студенту, если не демонстрируются достаточные знания теоретического материала (количество правильных ответов - менее 50 % заданий).

Индивидуальные творческие задания

Творческие задания - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных

областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Составить свой психологический портрет.

Структура портрета студента:

1. Темперамент.
2. Характер.
3. Способности.
4. Направленность.
5. Эмоциональность.
6. Интеллектуальность.
7. Умение общаться.
8. Самооценка.
9. Волевые качества.
10. Способность к коллективной работе.
11. Мотивация.
12. Социальные установки.
13. Внимание.
14. Ведущий канал восприятия.
15. Продуктивность памяти.
16. Логичность мышления.

Схема психологического портрета студента.

Составная часть портрета. Методики (название, автор). Результат студента. Интерпретация.

Критерии оценки:

– «Зачтено»: задание выполнено с учетом использования соответствующих методик, показана интеграция приобретенных знаний, студент демонстрирует личностный смысл учения, начальные формы рефлексии, обнаруживает последовательность анализа. Интерпретация правильная.

– «Незачтено»: задание выполнено частично студент не демонстрирует умение решать использовать соответствующие методики, не показал интеграции приобретенных знаний, студент не демонстрирует личностный смысл учения, недостаточны начальные формы рефлексии, слабо представлена последовательность анализа. Интерпретация не полная.

Учебное задание.

Учебное задание - вид поручения педагога обучающемуся, в котором содержится требование выполнить какие-либо учебные (теоретические и практические) действия. Учебные задания носят критериально-ориентированный характер. Эти задания ориентированы не столько на обучение, сколько на организацию деятельности обучающегося с дифференцированной по уровню сложности информацией; не на выборочное определение каких-то знаний, а на получение обратной связи от каждого обучающегося по каждому виду деятельности; не на проверку освоения отдельных знаний, а на оценку способности обучающегося решать учебно-познавательные и учебно-практические задачи, умению применять полученные знания к конкретной ситуации для ее объяснения.

Выделяются следующие структурные компоненты учебного задания, отмечая, что каждое конкретное задание может содержать все компоненты или только их часть:

– Характеристика задания, в которой указываются нацеленность задания на формирование и/или оценку определенного планируемого результата, уровень сложности задания

(например, базовый или повышенный), статистические показатели результатов выполнения задания;

- Мотивационная часть задания (которая обычно задается посредством описания контекста и/или предпосылается учебной ситуацией);
- Содержание задания, в котором обычно выделяют информационную часть (условие), командную часть (вопрос) и ответную часть (инструкцию по выполнению и записи ответа);
- образец ответа или примерное описание ответа;
- критерии оценки достижения планируемого результата;
- время выполнения задания;
- организационная часть задания, содержащая методический комментарий и/или рекомендации по организации выполнения задания».

Пример учебного задания.

О каких методах психологического исследования идет речь в следующих фрагментах?

1. Психолог стремится собрать, как можно больше информации по конкретному «случаю» для ответа на главный вопрос о генезисе и прогнозе психологических свойств, для определения статуса личности. Данный метод строится на основе ранее выдвигаемых гипотез.

2. Данный метод широко применяется в психологии личности. В качестве экспертов могут выступать лица, хорошо знающие испытуемых. Главная особенность метода заключается в том, что его используют не в виде описания количественных проявлений свойств, а в виде количественных оценок их проявления, а также выраженности тех или иных элементов поведения. Результаты данного метода фиксируют выраженность более или менее дробных частных элементов поведения, понятных и однозначных. Обобщение зафиксированных результатов осуществляет профессиональный психолог.

3. Специализированные методы психологического исследования, с помощью которых можно получить количественную или качественную характеристику изучаемого явления. От других методов исследования эти методы отличаются тем, что предполагают стандартизированную выверенную процедуру сбора и обработки данных, а также их интерпретацию.

Критерии оценки учебного задания

- приобретение и интеграция знаний;
- сотрудничество;
- коммуникация;
- решение проблем;
- использование икт для обучения;
- самоорганизация и саморегуляция;
- личностный смысл учения и начальные формы рефлексии;
- ценностные установки.

Структура использования методов исследования личности студента: Метод; Гипотеза; Назначение.

Критерии оценки

- «Зачтено»: задание выполнено с учетом различных подходов к проблеме, показана интеграция приобретенных знаний, студент демонстрирует умение решать проблему, личностный смысл учения, начальные формы рефлексии, обнаруживает последовательность анализа. Выводы правильные. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.

– «Незачтено»: задание выполнено частично, студент не демонстрирует умение решать проблему, недостаточны начальные формы рефлексии и последовательность анализа.

Рабочая тетрадь.

Цели рабочей тетради: закрепление пройденного теоретического материала; обучение студентов практическим основам психологии.

Основными задачами рабочей тетради являются:

- 1) углубление и закрепление теоретических знаний по дисциплине;
- 2) обучение студентов, педагогов-психологов решению практических задач взаимодействия с другими людьми;
- 3) развитие у студентов личностных качеств и навыков, необходимых для проведения профессионального становления.

Критерии оценки:

– «Отлично»: Студент полно и грамотно дает ответы на поставленные вопросы, аргументировано поясняет схемы, алгоритмы, умеет выделять главное, обобщать, делать выводы, устанавливать межпредметные связи; отсутствуют ошибки и недочеты при заполнении тетради.

– «Хорошо»: Студент знает весь изученный программный материал, но в ответе на вопросы допускает недочеты, незначительные (негрубые) ошибки, применяет полученные знания на практике, испытывает затруднения при заполнении тетради.

– «Удовлетворительно»: Студент при работе допускает существенные недочеты (не менее 60% правильных ответов от общего числа), знает материал на уровне минимальных требований программы, затрудняется при заполнении тетради.

– «Неудовлетворительно»: Студент показывает знание и усвоение материала на уровне ниже минимальных требований программы, дает ответы с существенными недочетами (менее 60% правильных ответов от общего числа), отсутствуют умения работать в тетради, допускает ошибки.

3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания

Вопросы к зачету по дисциплине «Психология».

1. Общее понятие о психологии как науке. Отрасли психологии.
2. Житейская и научная психология.
3. Методы психологического исследования (Б.Г. Ананьев).
4. Механизмы психологической защиты.
5. Факторы и движущие силы развития личности.
6. Самооценка, внешняя оценка, уровень притязаний и методы их определения.
7. Направленность личности как система мотивов. Виды направленности.
8. Специфика человеческих потребностей и их основные виды.
9. Понятие группы и коллектива. Влияние личности на коллектив и коллектива на личность.
10. Виды и средства общения.
11. Качества личности, необходимые для общения. Развитие общительности у детей.
12. Особенности деятельности человека. Основные виды деятельности.
13. Понятие о темпераменте, основные компоненты. Психологические свойства темперамента.
14. Характер как система проявления отношений человека к социальной действительности, к труду, к другим людям, к себе и к вещам.
15. Понятие «акцентуация характера».

16. Понятие и структура способностей. Задатки как условия развития способностей.
17. Виды внимания. Рекомендации по развитию внимания у детей.
18. Сходства и различия между ощущением и восприятием.
19. Память в системе психических явлений. Процессы памяти. Явление реминисценции. Мнемотехнические приемы.
20. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Единство мышления и речи.
21. Понятие о воображении. Социальная природа воображения. Виды воображения.
22. Воображение, эмоции и органические процессы.
23. Высшие чувства как результат развития личности. Их виды и значение в жизни человека. Виды эмоциональных состояний.
24. Воля. Структура волевого действия. Функции воли. Волевые качества личности.

Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Психология».

Модуль «Возрастная психология».

1. Предмет и задачи возрастной психологии. Связь с другими науками. Методы возрастной психологии.
2. Проблема развития в психологии. Источники, движущие силы и условия развития.
3. Факторы и закономерности психического развития.
4. Взаимосвязь обучения, воспитания и развития в онтогенезе.
5. Взгляды Л.С. Выготского на возрастную периодизацию психического развития. Понятия сензитивности, возрастного кризиса.
6. Социально-психологическая характеристика младенчества. Кризис 1-го года жизни.
7. Социально-психологическая характеристика раннего детства. Кризис 3-х лет.
8. Социально-психологическая характеристика дошкольного возраста. Кризис 7 лет.
9. Социально-психологическая характеристика младшего школьника.
10. Особенности личностного развития младшего школьника.
11. Особенности эмоционально - волевой сферы младшего школьника.
12. Особенности познавательных процессов в младшем школьном возрасте.
13. Социально-психологическая характеристика подросткового возраста.
14. Основные новообразования и ведущая деятельность подростка.
15. Личностное развитие подростка.
16. Особенности развития познавательных процессов подростка в учебной деятельности.
17. Акцентуация характера у подростков.
18. Понятие «трудные» в психологии. Причины отклоняющегося поведения детей и подростков.
19. Социальная ситуация развития старшего школьника.
20. Формирование мировоззрения как основного новообразования раннего юношества.
21. Становление нового уровня самосознания и устойчивого образа «Я» в юности.
22. Психология юношеской дружбы и любви.
23. Характеристика взаимоотношений со взрослыми в раннем юношеском возрасте.
24. Особенности познавательной деятельности в старшем школьном возрасте.
25. Характеристика жизненных планов и перспектив в юности. Готовность к профессиональному самоопределению старшеклассника.
26. Характеристика акмеологического периода в развитии человека.

Критерии оценки:

– «Отлично» - студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой;

- «Хорошо» - студент демонстрирует полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе;
- «Удовлетворительно» - студент демонстрирует знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой;
- «Неудовлетворительно» - показывает пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.