

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт образования ТГУ

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института,
руководитель ОПОП

 Е.А. Суханова

«12» сентября 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Эффективные коммуникации

по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки:

Образование в новой социокультурной и цифровой реальности

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

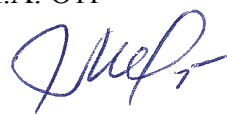
Год приема

2024

СОГЛАСОВАНО:

Председатель УМК

М.А. Отт



Томск – 2024

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4 Способен осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.

УК-5 Способен учитывать разнообразие и мультикультурность общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах при межличностном и межгрупповом взаимодействии.

УК-9 Способен использовать принципы инклюзии в социальной и профессиональной сферах.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-7.2 Определяет особенности взаимодействия с участниками образовательных отношений в соответствии с ОПОП и/или программой ДПО

ИОПК-7.3 Осуществляет взаимодействие с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ИУК-1.1 Осуществляет поиск информации, необходимой для решения задачи

ИУК-1.3 Выявляет соотношение части и целого, их взаимосвязь, а также взаимоподчиненность элементов системы в ходе решения поставленной задачи

ИУК-3.3 Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними

ИУК-4.1 Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на русском языке, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

ИУК-4.2 Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на иностранном языке, в том числе с использованием ИКТ

ИУК-5.3 Осуществляет коммуникацию, учитывая разнообразие и мультикультурность общества

ИУК-9.2 Выбирает стратегию коммуникации в повседневной и профессиональной деятельности с учетом особенностей людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить основы теории коммуникации, в том числе сформировать терминологический аппарат для анализа коммуникативных ситуаций;

– Получить опыт чтения, понимания и анализа научной литературы по темам, связанным с изучением языка, коммуникативных и когнитивных процессов;

– Получить опыт анализа ситуаций общения с точки зрения целей коммуникации, используемых тактик и стратегий

– Получить опыт общения и работы над проектными задачами в команде, в рамках педагогических кейсов и ситуаций

– Развивать навыки эффективных коммуникаций и организации образовательных коммуникаций

– Развить навыки обратной связи и рефлексии коммуникативного опыта

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор. Дисциплина входит в модуль Организация образовательных коммуникаций.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Второй семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по дисциплине «Критическое мышление и письмо».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

-практические занятия: 48 ч.

в том числе практическая подготовка: 48 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Исторический процесс становления коммуникации как объекта изучения

Понятие «коммуникации» в рамках опыта студентов. Нейробиологические и социокультурные предпосылки появления коммуникации как феномена. Исторический контекст развития коммуникологии, теории коммуникации. Коммуникация как предмет изучения различных наук. Филологические и педагогические подходы к определению коммуникации.

Тема 2. Понятие коммуникации. Коммуникация и общение.

Место фундаментальных и прикладных знаний в перспективе компетентностного подхода. Структура коммуникации как компетенции. Кодирование информации. Семиотика. Определение эффективных коммуникации как области знаний. Междисциплинарный характер коммуникативного знания. Различение коммуникации и общения.

Тема 3. Научный подход к коммуникации.

Научные революции в понимании коммуникации. Определение модели коммуникации. Фокусы рассмотрения коммуникации в теоретических исследованиях. Линейные и нелинейные модели коммуникации. Обратная связь и идея диалогичности коммуникации. Функциональная модель коммуникации Р.Якобсона. Функции языка. Синтетические модели коммуникации.

Тема 4. Модели коммуникации

Понятие дискурса и дискурсивные модели коммуникации. Когнитивный подход. Введение в теорию речевых актов. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Групповая, массовая коммуникация. Коммуникация в разных сферах жизни (бытовая, политика, реклама, PR, образование).

Тема 5. Опосредованная и непосредственная коммуникация: научная статья, тезисы доклада, выступление.

Понятие опосредованной и непосредственной коммуникации. Документные типы источников информации в научном дискурсе. Структура статьи, тезисов доклада. Критерии качественного научного источника. Специфика непосредственной коммуникации в формате выступления перед научным сообществом.

Тема 6. Профессиональная коммуникация

Стили речи как контекст коммуникации. Определения профессиональной коммуникации. Понятия роли и статуса в коммуникативистике. Функции профессиональной коммуникации. Понятие барьера коммуникации. Типы и виды коммуникативных барьеров, инструменты преодоления барьеров.

Тема 7. Стратегии, тактики и приемы коммуникации.

Коммуникативные стратегии. Коммуникативные тактики. Приемы в коммуникации. Контексты использования стратегий, приемов и тактик.

Тема 8. Публичная коммуникация

Подходы к определению массовой и публичной коммуникации. Понятие публичной коммуникации. Деловой этикет и дресс-код. Профессиональные этикетные формы коммуникации педагога. Типы конфликтов и конфликтных личностей. Речевая агрессия и стратегии противодействия. Правила деловой переписки и выступления перед профессиональным сообществом.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения коммуникативных упражнений и игр, решения кейсов в рамках изученных тем, выполнения домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачетное задание состоит из двух частей.

Первая часть представляет собой ситуационный кейс, проверяющий. Материал составлен по формату гарвардского кейса, состоит из трех частей: 1. Справочная информация об объекте, вокруг которого строится кейс. 2. Документный материал с расшифровкой разговора и описанием контекста ситуации. 3. Описание задания по решению кейса.

Вторая часть зачетного задания проводится в виде коммуникативной игры на командное взаимодействие.

Продолжительность зачета составляет 1,5 часа.

Результаты зачета с оценкой определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» может быть поставлена только в случае соблюдения всех нижеперечисленных условий:

1. Посещаемость занятий не менее 80% от общего количества аудиторных часов. При наличии уважительной причины пропуски сверх этой цифры могут быть компенсированы выполнением дополнительного практического задания;
2. Индивидуальное (или в паре) выступление перед группой в виде доклада по одной из изучаемых тем или в формате проведения коммуникативной разминки – минимум один раз за семестр;
3. Решение ситуационного кейса не менее чем на 50% от общего количества баллов;
4. Прохождение итоговой коммуникативной игры.

В случае невыполнения одного или нескольких условий студент получает оценку «не зачтено».

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

- а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=00000>
- б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

- а) основная литература:
 1. Гумерова Р. В. Основы теории коммуникации : учебное пособие для специальности "Связи с общественностью" / Р. В. Гумерова, И. П. Кужелева-Саган ; Том. гос. ун-т. – Томск : ТГУ, 2009. – 102 с.
 2. Кули Ч. Х. Человеческая природа и социальный порядок : Пер. с англ. / Чарльз Хортон Кули; Ред. Толстов А. Б.. – Москва : Идея-Пресс и др., 2000. – 309, 3 с.
 3. Кун Т. С. Структура научных революций / Т. Кун; Пер. с англ. И. З. Налетова; Общ. ред. и послесл. С. Р. Микулинского, Л. А. Марковой. – 2-е изд. – М. : Прогресс, 1977. – 297, 6 с.
 4. Логический анализ языка : Языки пространств : Сборник статей / Рос. АН, Ин-т языкознания; Отв. ред. Н. Д. Арутюнова, И. Б. Левонтина. – Москва : Языки русской культуры, 2000. – 448 с.: ил.
 5. Основы теории коммуникации : учебник для вузов, по специальности 020300 "Социология" / М. А. Василик, М. С. Вершинин, В. А. Павлов и др.; под ред. М. А. Василика. – М. : Гардарики, 2005. – 615, 1 с.
 6. Перевышко, А. И. Коммуникативная лингвистика как раздел современного языкознания / А. И. Перевышко // Иностранные языки: инновации, перспективы исследования и преподавания : материалы IV Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию Белорусского государственного университета, Минск, 26–27 марта 2021 года. – Минск: Белорусский государственный университет, 2021. – С. 97-100.
 7. Степанов Ю. С. Основы общего языкознания : Учебное пособие для студентов филологических специальностей педагогических институтов. – 2-е изд., перераб. – М. : Просвещение, 1975. – 271 с.
 8. Тахтарова, С. С. Коммуникативное смягчение в бытовом общении / С. С. Тахтарова // Вестник Башкирского университета. – 2012. – Т. 17, № 4. – С. 1808-1811.
 9. Третьякова, В. С. Коммуникативные компетенции педагога в контексте компетентностного подхода к профессиональному образованию / В. С. Третьякова, А. А.

Игнатенко // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. – 2010. – № 3. – С. 20-26.

10. Тубалова И. В., Эмер Ю.А. Лингвистические основы теории коммуникации : учебно-методический комплекс / Тубалова И. В. – Томск : ИДО ТГУ, 2007.

11. Чукин, С. Г. Фундаментальные знания в перспективе компетентностного образования / С. Г. Чукин // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2019. – № 7(173). – С. 215-223.

12. Якобсон Р. О. Тексты, документы, исследования / Роман Якобсон; Рос. гос. гум. ун-т; Ин-т высших гум. исслед. ; Редкол. : Х. Баран (отв. ред.) и др.. - М. : б. и., 1999. - 918 с.

б) дополнительная литература:

1. Арутюнова Н. Д. Язык и мир человека / Н. Д. Арутюнова. - 2-е изд., испр. - Москва : Языки русской культуры, 1999. - 895, 1 с. - (Язык. Семиотика. Культура).

2. Бахтин М. М. Эстетика словесного творчества / М. М. Бахтин ; сост. С. Г. Бочаров ; примеч. С. С. Аверинцева, С. Г. Бочарова. - Изд. 2-е. - Москва : Искусство, 1986. - 444, 1 с.

3. Вилкинсон М. Секреты фасилитации: SMART-руководство по работе с группами : Научно-популярная литература. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 515 с.

4. Лотман Ю. М. Воспитание души / Ю. М. Лотман ; науч. ред. Л. Н. Киселева ; сост. и подгот. текста Л. Н. Киселевой, Т. Д. Кузовкиной, Р. С. Войтеховича. - Санкт-Петербург : Искусство-СПб, 2005. - 621, 1 с.

5. Мерзлякова Е. Л. Чему и как учить учителей. Тренинг эффективного педагогического общения : психологические знания для успешного учителя / Е. Л. Мерзлякова. - Санкт-Петербург : Речь, 2007. - 290 с.

6. Мифы о «поколении Z» / Н. В. Богачева, Е. В. Сивак; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2019. — 64 с.

7. Михайлова, О. А. Речевой конфликт и коммуникативные сценарии его гармонизации : учебно-методическое пособие / О. А. Михайлова, Ю. Н. Михайлова, И. В. Шалина ; под общ. ред. О. А. Михайловой ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. — 136 с.

8. Панфилова А. П. Тренинг педагогического общения : учебное пособие : для вузов по специальности 031000 (050706) - Педагогика и психология / А. П. Панфилова. - Москва : Академия, 2006.

9. Стернин И. А. Практическая риторика : учебное пособие для вузов по специальности 032900 "Русский язык и литература." / И. А. Стернин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2005. - 268, 1 с. - (Высшее профессиональное образование).

10. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс : Учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. – Саратов : Вузовское образование, 2018. – 81 с.

11. Шунейко А. А. Основы успешной коммуникации : учебное пособие / А. А. Шунейко, И. А. Авдеенко. - Москва : Флинта и др., 2016. - 189 с.

12. Трейси К. Повседневный разговор : строение и отражение идентичности / Карен Трейси, Джессика С. Роблз ; пер. с англ. А. В. Коченгин ; науч. ред. А. А. Киселева ; гл. ред. О. В. Гритчина. - Харьков : Гуманитарный центр, 2015. - 446 с.

в) ресурсы сети Интернет:

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

– Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - публично доступные облачные технологии (Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- | | | |
|---|-----|---|
| – Электронный каталог Научной библиотеки | ТГУ | – |
| http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system | | |
| – Электронная библиотека (репозиторий) | ТГУ | – |
| http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index | | |

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешенном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Суханова Елена Анатольевна, руководитель программы, директор Института образования ТГУ, доцент.

Безукладникова София Сергеевна, доцент Института образования ТГУ.

Васильченко Анна Анатольевна, ассистент Института образования ТГУ.