

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по ОД

Е.В. Луков

« 04 » 20 25 г.

Рабочая программа дисциплины

**Страхование и риски в туризме**

по направлению подготовки

**43.03.02 Туризм**

Направленность (профиль) подготовки:

**Организация и управление туристским и гостиничным бизнесом**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Год приема

**2025**

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И. В. Муравьев

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен принимать решения по оптимизации финансово-хозяйственной деятельности в сфере туризма.

ПК-5 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-2.1 Выбирает и применяет методы и способы оптимизации финансово-хозяйственной деятельности в сфере туризма

ИПК-2.2 Принимает решения по оптимизации финансово-хозяйственной деятельности в сфере туризма

ИПК-5.1 Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– изучение сущности страхования и его роли в туризме, особенностей заключения договора страхования в туризме;

– изучение особенностей и видов личного, имущественного страхования и страхования ответственности в туризме;

– формирование практических умений и навыков анализа и оценки факторов риска в туризме;

– формирование практических умений и навыков расчета основных показателей (тарифная ставка, страхования сумма, сумма ущерба, величина страхового возмещения) по видам страхования в туризме.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Восьмой семестр, экзамен

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам:

– Организация туроперейтинга;

– Организация туристских формальностей.

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

-лекции: 18 ч.

-практические занятия: 26 ч.

в том числе практическая подготовка: 26 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

Тема 1. Характеристика и классификация рисков в туризме.

Понятие риска, классификационная система рисков. Критерии страхуемости рисков: случайность распределения ущерба, оценка распределения ущерба, однозначность распределения, возможность определения максимальной величины ущерба.

Классификация туристских рисков. Виды источников опасности и рисков. Специфические риски в туризме. Факторы риска в туризме.

Методы управления риском: упразднение, предотвращение и контроль, страхование и поглощение. Способы снижения рисков при совершении путешествий. Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов.

Тема 2. Сущность страхования и его роль в сфере туризма.

Сущность страхования. Роль и значение страхования в туризме. Функции страхования. Основные понятия и термины страхования. Риски в туризме как основа страховых отношений. Классификация страхования по объекту, форме. Классификация страхования в соответствии с Гражданским кодексом РФ; Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ» и условиями лицензирования страховой деятельности на территории РФ. Формы проведения страхования. Принципы обязательного и добровольного страхования. Виды страхования в туризме. Специфика страхования в туризме.

Тема 3. Особенности договора страхования в туризме.

Договор страхования в туризме: понятие, виды, существенные и несущественные условия, правила заключения. Стороны договора страхования: страхователь, страховщик, застрахованное лицо, выгодоприобретатель. Страхователи в туризме. Обязанности страхователя и страховщика. Права и обязанности страховщика и страхователя в страховом деле в туризме. Действие договора страхования. Порядок прекращения договора страхования и признания его недействительным. Условия договора страхования: страховая сумма, страховая премия, срок страхования, страховая выплата, страховой тариф.

Тема 4. Особенности личного страхования в туризме.

Понятие, цели и задачи личного страхования. Особенности договоров личного страхования, их существенные условия. Особенности и порядок определения страховой суммы, страхового тарифа и страховой выплаты. Классификация личного страхования. Страхование жизни: общие принципы и особенности проведения, основные виды страхования жизни. Страхование от несчастных случаев: цели, особенности, виды. Медицинское страхование: понятие и виды.

Страхование медицинских расходов при выезде за границу: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай, расходы, возмещаемые страховщиком, расходы, не возмещаемые страховщиком, страховая сумма, страховой тариф, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты и др. Особенности медицинского страхования для Шенгенской визы.

Страхование от несчастных случаев при выезде за границу: субъекты страхования, объект страхования, страховой риск, страховой случай, страховая сумма, страховой тариф, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты и др. Тарифная ставка по страхованию от несчастных случаев при выезде за границу. Особенности страхования в активных видах туризма: страхование горнолыжников, страхование для дайвинга, страхование сноубордистов, страхование подводной охоты,

страхование для парашютистов и др. Компенсационная и сервисная схемы страхования туристов выезжающих за рубеж. Сущность и значение сервисных компаний «assistance», их взаимоотношения с российским страховщиком. Страны, имеющие сервисные компании и не имеющие (компенсационное страхование) компании «assistance». Действия туриста при наступлении страхового случая.

#### Тема 5. Особенности имущественного страхования в туризме.

Сущность и особенности имущественного страхования. Системы страхования: страхование по действительной стоимости, страхование по системе пропорциональной ответственности, страхование по системе первого риска, страхование по системе предельной ответственности, страхование по системе восстановительной стоимости. Понятие франшизы, безусловная и условная франшиза, влияние на страховое возмещение. Особенности и порядок определения страховой суммы, страхового тарифа и страховой выплаты. Страхование багажа во время поездок: субъекты страхования, объект страхования страховой риск, страховой случай, предметы багажа, не подлежащие страхованию, особые условия договора страхования багажа, особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.

Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей: субъекты страхования, объект страхования страховой риск, страховой случай, расходы, возмещаемые страховщиком, расходы, не возмещаемые страховщиком, особые условия договора страхования, особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения.

#### Тема 6. Особенности страхования ответственности в туризме.

Особенности и сущность страхования ответственности. Виды ответственности. Понятие ущерба и особенности его определения при страховании ответственности. Понятие лимита ответственности и методы его установления. Виды страхования ответственности.

Страхование в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»: особенности определения страховой суммы, страховой премии, действие договора страхования, действия сторон при наступлении страхового случая, определение размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты, случаи отказа в выплате страхового возмещения. Страхование гражданской ответственности физических лиц: объект страхования, страховой случай, объем страховой ответственности, страховая сумма и лимит ответственности, порядок уплаты страховых взносов, порядок заключения и прекращения договора страхования, порядок выплаты страхового возмещения.

Страхование гражданской ответственности туроператоров как форма финансового обеспечения в туризме. Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта: объект страхования, страховой случай, объем страховой ответственности, страховая сумма и лимит ответственности, порядок уплаты страховых взносов, порядок заключения и прекращения договора страхования, порядок выплаты страхового возмещения.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, решения ситуационных и практических задач, практических (письменных) заданий, проведения тестов по лекционному материалу, выполнения домашних заданий, подготовки конспектов и докладов по темам, а также фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Экзамен в восьмом семестре проводится в устной форме по вопросам лекционного материала. Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронной среде обучения «iDO» - <https://lms.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

– Турчаева И.Н. Страхование: учебное пособие / И.Н. Турчаева. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/72817.html>

– Трусова Н.М. Страхование в туризме: учебное пособие для вузов / Н.М. Трусова. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2015. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/55815.html>

– Захарова Н.А. Страхование и статистика в туризме: Учебное пособие / Н.А. Захарова. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>

б) дополнительная литература:

– Малыгина М.В. Страхование и риски в туризме: учебное пособие / М.В. Малыгина. – Омск: Издательство СибГУФК, 2013. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/64963.html>

– Терехова Е.А. Экономическая оценка рисков: учебное пособие / Е.А. Терехова, Н.В. Мозолева. – Москва: Российская таможенная академия, 2016. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/69853.html>

в) ресурсы сети Интернет:

– открытые онлайн-курсы

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

## **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

#### 14. Материально-техническое обеспечение

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитория № 115 Оборудование: Графическая станция, процессор Intel i5, 16Гб оперативной памяти, монитор 24 дюйма Демонстрационный экран Мультимедиа-проектор Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул); аудиторная доска</p>	<p>634050, Томская область, г. Томск, пр-кт Ленина, 36, стр.7 (29 по паспорту БТИ) Площадь 40,9 м<sup>2</sup></p>
<p>Учебная аудитория для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций. Аудитория № 121<sup>А</sup> Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул)</p>	<p>634050, Томская область, г. Томск, пр-кт Ленина, 36, стр.7 (86 по паспорту БТИ) Площадь 23,8 м<sup>2</sup></p>