

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт образования ТГУ

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института,
руководитель ОПОП

 Е.А. Суханова

«28» мая 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Эффективные коммуникации

по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки :
Образование в новой социокультурной и цифровой реальности

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2023

Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.05.01

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4 Способен осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.

УК-5 Способен учитывать разнообразие и мультикультурность общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах при межличностном и межгрупповом взаимодействии.

УК-9 Способен использовать принципы инклюзии в социальной и профессиональной сферах.

ОПК-1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

ПК-2 Способен проектировать образовательные системы (в т. ч. образовательные среды, процессы, ситуации, инструменты) в составе команды разработчиков.

ПК-4 Способен взаимодействовать и реализовывать свою роль через коммуникацию в контексте образовательной ситуации.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-1.1 Осуществляет поиск информации, необходимой для решения задачи

ИУК-1.3 Выявляет соотношение части и целого, их взаимосвязь, а также взаимоподчиненность элементов системы в ходе решения поставленной задачи

ИУК-3.3 Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними

ИУК-4.1 Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на русском языке, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

ИУК-4.2 Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на иностранном языке, в том числе с использованием ИКТ

ИУК-5.3 Осуществляет коммуникацию, учитывая разнообразие и мультикультурность общества

ИУК-9.2 Выбирает стратегию коммуникации в повседневной и профессиональной деятельности с учетом особенностей людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

ИОПК-1.3 Соблюдает нормы профессиональной этики в образовательной и профессиональных сферах

ИОПК-6.2 Использует психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития и воспитания, в профессиональной деятельности

ИОПК-7.2 Определяет особенности взаимодействия с участниками образовательных отношений в соответствии с ОПОП и/или программой ДПО

ИОПК-7.3 Осуществляет взаимодействие с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ИПК-2.2 Осуществляет коммуникацию в соответствии со своей позицией в команде проекта

ИПК-4.1 Знает основы теории коммуникации: понятие и концепции, основные модели и типы

ИПК-4.2 Применяет эффективные стратегии для достижения целей коммуникации с учетом контекста и анализом дискурсивных особенностей ситуации

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить основы теории коммуникации, в том числе сформировать терминологический аппарат для анализа коммуникативных ситуаций (ИУК-3.3, ИОПК-1.3, ИОПК-6.2, ИПК-4.1);

– Получить опыт чтения, понимания и анализа научной литературы по темам, связанным с изучением языка, коммуникативных и когнитивных процессов (ИУК-1.1, ИУК-1.3, ИУК-4.1, ИУК-4.2, ИПК-4.1);

– Получить опыт анализа ситуаций общения с точки зрения целей коммуникации, используемых тактик и стратегий (ИУК-1.1, ИУК-3.3, ИУК-4.1, ИУК-5.3, ИОПК-7.2, ИОПК-7.3, ИПК-2.2, ИПК-4.2)

– Получить опыт общения и работы над проектными задачами в команде, в рамках педагогических кейсов и ситуаций (ИУК-1.1, ИУК-3.3, ИУК-4.1, ИУК-5.3, ИУК-9.2, ИОПК-1.3, ИОПК-7.2, ИОПК-7.3, ИПК-2.2, ИПК-4.2)

– Развивать навыки эффективных коммуникаций и организации образовательных коммуникаций (ИУК-4.1, ИУК-5.3, ИУК-9.2, ИОПК-7.2, ИОПК-7.3, ИПК-2.2, ИПК-4.2)

– Развить навыки обратной связи и рефлексии коммуникативного опыта (ИУК-1.3, ИУК-4.1, ИУК-5.3, ИУК-9.2, ИПК-2.2)

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплина (модули)».

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Второй семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Критическое мышление и письмо».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

-практические занятия: 48 ч.

в том числе практическая подготовка: 48 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Эффективная коммуникации: принципы и критерии

Понятие «коммуникации» в рамках опыта студентов. Критерии эффективности коммуникации. Определение компетенции. Место коммуникаций как компетенции в формировании профессионала в сфере образования.

Тема 2. Понятие коммуникации. Коммуникация и общение.

Место фундаментальных и прикладных знаний в перспективе компетентностного подхода. Структура коммуникации как компетенции. Кодирование информации. Семиотика. Определение эффективных коммуникации как области знаний. Междисциплинарный характер коммуникативного знания. Роль коммуникации в жизни общества, в педагогике. Различение коммуникации и общения.

Тема 3. Научный подход к коммуникации

Научные революции в понимании коммуникации. Исторический контекст развития коммуникологии, теории коммуникации. Научная парадигма. Научные парадигмы, определяющие разные подходы к определению коммуникации. Коммуникация как предмет изучения различных наук.

Тема 4. Модели коммуникации

Определение модели. Фокусы рассмотрения коммуникации в теоретических исследованиях. Линейные модели коммуникации. Нелинейные модели коммуникации. Обратная связь и идея диалогичности коммуникации. Функциональная модель коммуникации Р.Якобсона. Функции языка. Синтетические модели коммуникации.

Тема 5. Современные подходы в коммуникологии

Понятие дискурса и дискурсивные модели коммуникации. Когнитивный подход. Введение в теорию речевых актов. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Групповая, массовая коммуникация. Коммуникация в разных сферах жизни (бытовая, политика, реклама, PR, образование).

Тема 6. Коммуникативные стратегии и тактики

Механистический и деятельностный (субъектно-субъектный) подходы к коммуникации. Контекстуальность коммуникации. Коммуникативные стратегии. Коммуникативные тактики. Приемы в коммуникации.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения коммуникативных упражнений и игр в рамках изученных тем, выполнения домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет во проводится в два этапа:

- 1. Письменная самостоятельная работа** (ИУК-1.1, ИУК-1.3, ИУК-3.3, ИУК-4.1, ИУК-4.2, ИОПК-1.3, ИОПК-6.2, ИПК-4.1), включающая в себя:
 - а. 10 вопросов с кратким ответом
 - б. практическое задание, заключающееся в анализе фрагмента художественного текста (диалог персонажей) с точки зрения используемых персонажами тактик и стратегий коммуникации.
- 2. Итоговая коммуникативная игра** на командное взаимодействие «Акведук» (ИУК-1.1, ИУК-1.3, ИУК-3.3, ИУК-4.1, ИУК-5.3, ИУК-9.2, ИОПК-1.3, ИОПК-7.2, ИОПК-7.3, ИПК-2.2, ИПК-4.2). Студенты разделены на команды. Игровая цель

состоит в том, что за отведенное время и с ограниченным количеством ресурсов им необходимо построить подобие водопроводной сети, соединяющей два объекта в аудитории из подручных предметов. Образовательная цель: Игра направлена на развитие навыков эффективного общения и командного взаимодействия. Студенты обучаются находить оптимальные решения в коммуникативных ситуациях, демонстрируя свои навыки общения и сотрудничества при выполнении игровой задачи.

Обязательным элементом игры становится рефлексия полученного опыта, анализ полученных в течение курса знаний и навыков, которые были применены в игре.

Стартовые вопросы для рефлексии игры:

- Как вы оценили свою роль в команде?
- Какие стратегии коммуникации были наиболее эффективными? А какие менее эффективны?
- Что мешало вам в коммуникации с членами вашей команды, с членами других команд? Что помогало?
- Что бы вы изменили в своем подходе при следующем выполнении задания?

Индивидуальный лист оценивания студентов заполняет преподаватель по перечисленным ниже критериям. Информация в обработанном виде отправляется в виде обратной связи студентам, а также используется для адаптации и индивидуализации плана обучения на последующих связанных курсах.

Критерии оценивания участников коммуникативной игры «Акведук»:

1. Командная работа (ИУК-3.3):

- какой вклад в решение общекомандных задач делал участник?
- как распределялись роли и обязанности в команде?
- по каким принципам строилось межролевое взаимодействие?

2. Умение слушать и слышать собеседника (ИУК-4.1, ИОПК-7.3, ИПК-2.2):

- насколько активно участники пытались слушать мнение и идеи других членов команды?
- удавалось ли услышать мнение противоположной команды?
- как часто участник попадал в ситуацию, когда он не слышит другого или его не слышит другой?

3. Ясность и четкость в процессе коммуникации (ИУК-4.1, ИОПК-7.3, ИПК-2.2):

- насколько понятно для других участник излагал свои идеи и предложения?
- принимал ли участие в ситуациях непонимания в команде или между командами? какую позицию при этом занимал?

4. Решение конфликтов (ИОПК-7.3):

- как участник справлялся с возникающими конфликтами или разногласиями?
- использовал ли участник конструктивные подходы для разрешения споров?

5. Адаптивность (ИОПК-7.2, ИПК-2.2):

- как быстро участник реагировал на изменения в процессе игры?
- были ли участник гибким в своих подходах и готовым к изменениям?

6. Стратегии коммуникации (ИУК-1.1, ИУК-1.3, ИОПК-7.2, ИПК-4.2):

- какие стратегии использовались для эффективной коммуникации с командой-соперником, внутри команды?
- как участник адаптировал свои стратегии после обратной связи от других участников?

7. Соблюдение норм профессиональной этики (ИОПК-1.3):

- руководствовался ли участник нормами профессиональной этики в кризисных ситуациях?
8. Учет разнообразия точек зрения (ИУК-5.3, ИУК-9.2)
- осуществляет ли участник коммуникацию, принимая во внимание различия, в том числе культурные, поведенческие, мировоззренческие и иные?
 - проявляет ли участник уважение к многообразию мнений и точек зрения?

Продолжительность зачета составляет 1,5 часа.

Примерный перечень вопросов, содержащихся в первой части **письменной самостоятельной работы**:

1. Дайте одно из определений коммуникаций. Объясните, почему это понятие имеет несколько определений?
2. Что такое «коммуникативная компетентность»? Из каких уровней она состоит?
3. Как вы понимаете определение «коммуникативная революция»? Приведите конкретные примеры изменений в коммуникации, которые стали результатом одной из таких революций.
4. Что такое «научная парадигма» по Т. Куну? Как смена научных парадигм повлияла на изучение коммуникации?
5. Приведите пример как минимум одного вида моделей коммуникации? Изобразите схему и дайте краткий комментарий к ней.
6. В чем заслуги в области коммуникативистики данных ученых:
 - a. Ч. Кули
 - b. М.Ю. Лотман
 - c. М.М. Бахтин
 - d. Р. Якобсон
 - e. другое
3. В чем особенность модели коммуникации Р. Якобсона? Опишите не менее двух компонентов, входящих в эту модель.
4. Что такое конфликт? Какие компоненты содержания конфликта выделяются?
5. Что такое образ конфликта и предмет конфликта? В чем различия коммуникативной и когнитивной лингвистики?
6. Перечислите основные стратегии поведения в конфликте (минимум две)

Пример практического задания (вторая часть **письменной самостоятельной работы**):

Прочитайте фрагмент текста, содержащий диалог героев. Проанализируйте его с точки зрения стратегий и тактик коммуникации, которые используют разные персонажи. Сравните тактики и стратегии разных персонажей. Результат работы представьте в виде сопоставительной таблицы.

— Послушайте, студент, — обратился Остап к новому пассажиру, который уже оправился от недавнего потрясения и беззаботно сидел рядом с командором, — как же вы посмели нарушить сухаревскую конвенцию, этот почтенный пакт, утвержденный трибуналом Лиги наций?

Паниковский притворился, что не слышит, и даже отвернулся в сторону.

— И вообще, — продолжал Остап, — у вас нечистая хватка. Только что мы были свидетелями отвратительной сцены. За вами гнались арбатовцы, у которых вы увели гуся.

— Жалкие, ничтожные люди! — сердито забормотал Паниковский.

— Вот как! — сказал Остап. — А себя вы считаете, очевидно, врачом-общественником? Джентльменом? Тогда вот что: если вам, как истому джентльмену, взбредет на мысль делать записи на манжетах, вам придется — писать мелом.

— Почему? — раздраженно спросил новый пассажир.

— Потому что они у вас совершенно черные. Не от грязи ли?

— Вы жалкий, ничтожный человек! — быстро заявил Паниковский.

— И это вы говорите мне, своему спасителю? — кротко спросил Остап, — Адам Казимирович, остановите на минутку вашу машину. Благодарю вас. Шура, голубчик, восстановите, пожалуйста, статус-кво.

Балаганов не понял, что означает «статус-кво». Но он ориентировался на интонацию, с какой эти слова были произнесены. Гадливо улыбаясь, он принял Паниковского под мышки, вынес из машины и посадил на дорогу.

— Студент, идите назад, в Арбатов, — сухо сказал Остап, — там вас с нетерпением ожидают хозяева гуся. А нам грубиянов не надо. Мы сами грубияны. Едем.

— Я больше не буду! — взмолился Паниковский. — Я нервный!

— Встаньте на колени, — сказал Остап. Паниковский так поспешно опустился на колени, словно ему подрубили ноги.

— Хорошо! — сказал Остап. — Ваша поза меня удовлетворяет. Вы приняты условно, до первого нарушения дисциплины, с возложением на вас обязанностей прислуги за все.

«Антилопа-Гну» приняла присмирившего грубияна и покатила дальше, колыхаясь, как погребальная колесница.

И.Ильф и Е.Петров
«Золотой телёнок»

Результаты зачета с оценкой определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» может быть поставлена только в случае соблюдения всех нижеперечисленных условий:

1. Посещаемость занятий не менее 80% от общего количества аудиторных часов. При наличии уважительной причины пропуски сверх этой цифры могут быть компенсированы выполнением дополнительного практического задания;
2. Индивидуальное (или в паре) выступление перед группой в виде доклада по одной из изучаемых тем или в формате проведения коммуникативной разминки – минимум один раз за семестр;
3. Выполнение письменной самостоятельной работы не менее чем на 50% от общего количества баллов;
4. Прохождение итоговой коммуникативной игры «Акведук».

В случае невыполнения одного или нескольких условий студент получает оценку «не зачтено».

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Гумерова Р. В. Основы теории коммуникации : учебное пособие для специальности "Связи с общественностью" / Р. В. Гумерова, И. П. Кужелева-Саган ; Том. гос. ун-т. – Томск : ТГУ, 2009. – 102 с.
2. Кули Ч. Х. Человеческая природа и социальный порядок : Пер. с англ. / Чарльз Хортон Кули; Ред. Толстов А. Б.. – Москва : Идея-Пресс и др., 2000. – 309, 3 с.
3. Кун Т. С. Структура научных революций / Т. Кун; Пер. с англ. И. З. Налетова; Общ. ред. и послесл. С. Р. Микулинского, Л. А. Марковой. – 2-е изд. – М. : Прогресс, 1977. – 297, 6 с.
4. Логический анализ языка : Языки пространств : Сборник статей / Рос. АН, Ин-т языкознания; Отв. ред. Н. Д. Арутюнова, И. Б. Левонтина. – Москва : Языки русской культуры, 2000. – 448 с.: ил.
5. Основы теории коммуникации : учебник для вузов, по специальности 020300 "Социология" / М. А. Василик, М. С. Вершинин, В. А. Павлов и др.; под ред. М. А. Василика. – М. : Гардарики, 2005. – 615, 1 с.
6. Перевышко, А. И. Коммуникативная лингвистика как раздел современного языкознания / А. И. Перевышко // Иностранные языки: инновации, перспективы исследования и преподавания : материалы IV Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию Белорусского государственного университета, Минск, 26–27 марта 2021 года. – Минск: Белорусский государственный университет, 2021. – С. 97-100.
7. Степанов Ю. С. Основы общего языкознания : Учебное пособие для студентов филологических специальностей педагогических институтов. – 2-е изд., перераб. – М. : Просвещение, 1975. – 271 с.
8. Тахтарова, С. С. Коммуникативное смягчение в бытовом общении / С. С. Тахтарова // Вестник Башкирского университета. – 2012. – Т. 17, № 4. – С. 1808-1811.
9. Третьякова, В. С. Коммуникативные компетенции педагога в контексте компетентностного подхода к профессиональному образованию / В. С. Третьякова, А. А. Игнатенко // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. – 2010. – № 3. – С. 20-26.
10. Тубалова И. В., Эмер Ю.А. Лингвистические основы теории коммуникации : учебно-методический комплекс / Тубалова И. В. – Томск : ИДО ТГУ, 2007.
11. Чукин, С. Г. Фундаментальные знания в перспективе компетентностного образования / С. Г. Чукин // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2019. – № 7(173). – С. 215-223.
12. Якобсон Р. О. Тексты, документы, исследования / Роман Якобсон; Рос. гос. гум. ун-т; Ин-т высших гум. исслед. ; Редкол. : Х. Баран (отв. ред.) и др.. - М. : б. и., 1999. - 918 с.

б) дополнительная литература:

1. Арутюнова Н. Д. Язык и мир человека / Н. Д. Арутюнова. - 2-е изд., испр. - Москва : Языки русской культуры, 1999. - 895, 1 с. - (Язык. Семиотика. Культура).
2. Бахтин М. М. Эстетика словесного творчества / М. М. Бахтин ; сост. С. Г. Бочаров ; примеч. С. С. Аверинцева, С. Г. Бочарова. - Изд. 2-е. - Москва : Искусство, 1986. - 444, 1 с.
3. Вилкинсон М. Секреты фасилитации: SMART-руководство по работе с группами : Научно-популярная литература. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 515 с.
4. Лотман Ю. М. Воспитание души / Ю. М. Лотман ; науч. ред. Л. Н. Киселева ; сост. и подгот. текста Л. Н. Киселевой, Т. Д. Кузовкиной, Р. С. Войтеховича. - Санкт-Петербург : Искусство-СПБ, 2005. - 621, 1 с.

5. Мерзлякова Е. Л. Чему и как учить учителей. Тренинг эффективного педагогического общения : психологические знания для успешного учителя / Е. Л. Мерзлякова. - Санкт-Петербург : Речь, 2007. - 290 с.

6. Мифы о «поколении Z» / Н. В. Богачева, Е. В. Сивак; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2019. — 64 с.

7. Михайлова, О. А. Речевой конфликт и коммуникативные сценарии его гармонизации : учебно-методическое пособие / О. А. Михайлова, Ю. Н. Михайлова, И. В. Шалина ; под общ. ред. О. А. Михайловой ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. — 136 с.

8. Панфилова А. П. Тренинг педагогического общения : учебное пособие : для вузов по специальности 031000 (050706) - Педагогика и психология / А. П. Панфилова. - Москва : Академия, 2006.

9. Стернин И. А. Практическая риторика : учебное пособие для вузов по специальности 032900 "Русский язык и литература." / И. А. Стернин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2005. - 268, 1 с. - (Высшее профессиональное образование).

10. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс : Учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. – Саратов : Вузовское образование, 2018. – 81 с.

11. Шунейко А. А. Основы успешной коммуникации : учебное пособие / А. А. Шунейко, И. А. Авдеенко. - Москва : Флинта и др., 2016. - 189 с.

12. Трейси К. Повседневный разговор : строение и отражение идентичности / Карен Трейси, Джессика С. Роблз ; пер. с англ. А. В. Коченгин ; науч. ред. А. А. Киселева ; гл. ред. О. В. Гритчина. - Харьков : Гуманитарный центр, 2015. - 446 с.

в) ресурсы сети Интернет:

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

– Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Суханова Елена Анатольевна, руководитель программы, директор Института образования, доцент учебного офиса Института образования.

Васильченко Анна Анатольевна, преподаватель Института образования ТГУ.

16. Информация об утверждении

Рабочая программа дисциплины утверждена решением ученого совета Института образования. Протокол №9 от 28.05.2023 г.