

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по ОД

Е.В. Луков

06

20 25 г.

Оценочные материалы по дисциплине

Современные IT-технологии на предприятии

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

ИОПК-1.3. Использует современные информационно-коммуникационные технологии и специализированное программное обеспечение в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.

ИОПК-8.1. Знает принципы работы современных информационных технологий.

ИОПК-8.2. Владеет навыками использования современных информационных технологий в профессиональной и научно-исследовательской деятельности.

ИОПК-8.3. Способен использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.

ИУК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования в профессиональной деятельности.

ИУК-4.3. Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия.

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Входной контроль

Тестовые задания:

1. Объединение компьютеров и локальных сетей, расположенных на удаленном расстоянии, для общего использования мировых информационных ресурсов - ...

- а) локальная сеть;
- б) корпоративная сеть;
- в) глобальная сеть;
- г) региональная сеть.

2. Множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах одного помещения, здания, называется:

- а) глобальной компьютерной сетью;
- б) информационной системой с гиперсвязями;
- в) локальной компьютерной сетью;
- г) региональной компьютерной сетью.

3. Сеть, в которой каждый пользователь сам решает вопрос доступа к своим файлам называют:

- а) сетью с выделенным узлом;
- б) корпоративной КС;

- в) одноранговой КС;
- г) сетью Интранет.

4. Какой кабель обеспечивает скорость передачи данных до 10 Мбит/с:

- а) коаксиальный;
- б) витая пара;
- в) оптоволоконный;
- г) кросс-кабель.

5. Топология «шина» характеризуется:

- а) подключением к центральному компьютеру остальных устройств;
- б) замкнутой цепью передачи информации;
- в) параллельным подключением компьютеров к одной линии связи;
- г) последовательной передачей информации каждого ПК к другому.

6. Микропроцессор - это:

- а) интегральная микросхема, которая выполняет поступающие команды и управляет работой машины;
- б) устройство для хранения информации, которая часто используется в работе;
- в) устройство для вывода текстовой или графической информации;
- г) устройство для ввода алфавитно-цифровых данных.

7. При отключении компьютера данные не сохраняются ...

- а) в оперативной памяти (ОЗУ);
- б) в постоянной памяти (ПЗУ);
- в) на жестком диске (винчестере);
- г) на дискете.

8. Совокупность всех программ, обеспечивающих нормальное функционирование компьютера:

- а) программное обеспечение;
- а) программный продукт;
- б) операционная система;
- в) программная система.

9. Программное обеспечение, которое направлено на выполнение необходимых пользователю работ называется.

10. Пакет прикладных программ состоит из:

- а) комплекс взаимосвязанных программ для решения определенного класса задач из конкретной предметной области;
- б) комплекс программ, элементами которого являются различные пакеты в библиотеки программ.

11. Текстовый редактор - программа, предназначенная для:

- а) создания, редактирования и форматирования текстовой информации;
- б) управления ресурсами ПК при создании документов;
- в) автоматического перевода с символьных языков в машинные коды;
- г) представления структурированных данных.

12. Электронная таблица предназначена для:

- а) обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц;

- б) визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах;
- в) хранения и редактирования больших объемов текстовой информации;
- г) создания диаграмм.

13. Применение паролей является видом защиты информации:

- а) от сбоев оборудования;
- б) от случайной потери;
- в) от несанкционированного доступа;
- г) от преднамеренного искажения.

14. Электронная таблица предназначена для:

- а) обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц;
- б) визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах;
- в) хранения и редактирования больших объемов текстовой информации;
- г) чем больше разной анимации, тем презентация лучше.

15. Необходимо наглядно представить бизнес-план развития компании на заседании совета директоров. Какое программное средство наиболее оптимально подходит для решения этой задачи?

- а) текстовый процессор;
- б) табличный процессор;
- в) система управления базами данных;
- г) мастер презентаций;

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 91-100%;
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 76-90%;
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 61-75%;
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил правильно не менее чем 61%.

Текущий контроль 1

Тестовые задания

1. К какому типу проектов относятся проекты по разработке ПО:

- а) и к творческим;
- б) и к промышленным проектам к творческим проектам;
- с) к промышленным проектам.

2. Какие возвраты невозможны при разработке по водопадной модели:

- а) возврат от тестирования к кодированию;
- б) возврат от кодирования к тестированию;
- с) возврат от тестирования к анализу.

3. В чем заключается согласованность ПО:

- а) в том, что ПО основывается на объективных посылах;
- б) в том, что ПО должно быть согласовано с большим количеством интерфейсов;
- с) в согласованности заказчика и исполнителя.

4. Для чего используется рабочий продукт:

- a) для контроля разработки;
- b) для устранения накладных расходов;
- c) для контроля разработки.

5. Какая стратегия нацелена на решение конкретных проблем компании:

- a) technology push;
- b) organization pull;
- c) систем: обе стратегии.

6. Какая область объединяет различные инженерные дисциплины по разработке всевозможных искусственных:

- a) системотехника;
- b) бизнес-реинжиниринг;
- c) информатика.

7. Какие тесты представляют собой последовательность действий тестировщика или разработчика, приводящую к воспроизведению ошибки:

- a) никакие;
- b) любые;
- c) ручные.

8. В какой модели каждый виток представляет собой фазу разработки?

- a) ни в одной из указанных моделей;
- b) в спиральной модели;
- c) в водопадной модели;
- d) в любой модели.

9. Что реализуют модели, представленные диаграммами UML?

- a) фазу разработки ПО;
- b) вид деятельности;
- c) точку зрения на программную систему.

10. В чем заключается согласованность ПО:

- a) в согласованности заказчика и исполнителя;
- b) в том, что ПО основывается на объективных посылах;
- c) в том, что ПО должно быть согласовано с большим количеством интерфейсов.

11. Каковы достоинства водопадной модели?

- a) ограничение возможности возвратов на произвольный шаг назад;
- b) неустойчивость к сбоям в финансировании проекта;
- c) требование полного окончания фазы-деятельности;
- d) интеграция всех результатов в конце разработки.

12. При использовании какого метода тестирования реализация системы недоступна тестировщикам:

- a) при использовании метода белого ящика;
- b) при использовании метода черного ящика;
- c) при использовании любого метода тестирования.

13. В какой модели каждый виток представляет собой фазу разработки?

- a) в любой модели;

- b) ни в одной из указанных моделей;
- c) в водопадной модели;
- d) в спиральной модели.

14. Что такое нагрузочное тестирование:

- a) тестирование системы на корректную работу с большими объемами данных;
- b) тестирование системы на устойчивость к непредвиденным ситуациям;
- c) тестирование всей системы в целом, как правило, через ее пользовательский интерфейс.

15. Что такое конфигурационное управление?

- a) специальная деятельность по поддержанию файловых активов проекта в порядке;
- b) управление версиями файлов;
- c) автоматизированный процесс трансформации исходных текстов ПО в пакет исполняемых модулей.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 91-100%;
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 76-90%;
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 61-75%;
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил правильно не менее чем 61%;

Текущий контроль 2

1. Определите цель информационных технологий:

- a) повышение производительности труда при использовании информационных ресурсов;
- b) создание из информационных ресурсов качественного информационного продукта, удовлетворяющего требованиям пользователя;
- c) оба определения верны.

2. На каких уровнях описания можно рассматривать структуру базовой информационной технологии:

- a) на концептуальном уровне описания,
- b) на физическом уровне,
- c) на логическом уровне,
- d) на всех уровнях, перечисленных выше.

3. Выделите прикладные информационные технологии:

- a) подготовки текстовых и графических документов, технической документации;
- b) ввода (вывода), сбора, хранения, передачи и обработки данных;
- c) программирования, проектирования, моделирования, обучения, диагностики, управления (объектами, процессами, системами);
- d) защиты информации.

4. Укажите, является ли верным следующее утверждение: «Обеспечивающие информационные технологии базируются на совершенно разных платформах, поэтому при их объединении на основе предметной информационной технологии возникает проблема системной интеграции».

- a) верно;

b) не верно.

5. Автоматизация офиса:

- a) Предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки;
- b) Предназначена для удовлетворения информационных потребностей всех сотрудников организации, имеющих дело с принятием решений;
- c) Первоначально была призвана избавить работников от рутинной секретарской работы.

6. При компьютеризации общества основное внимание уделяется:

- a) обеспечению полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности;
- b) развитию и внедрению технической базы компьютеров, обеспечивающих оперативное получение результатов переработки информации, и её накопление.

7. Результатом процесса информатизации является создание:

- a) информационного общества;
- b) индустриального общества.

8. Информационная услуга — это:

- a) совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или невещественной форме;
- b) результат непроизводственной деятельности предприятия или лица, направленный на удовлетворение потребности человека или организации в использовании различных продуктов;
- c) получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов;
- d) совокупность связанных данных, правила организации которых, основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными.

9. Информационно-поисковые системы позволяют:

- a) осуществлять поиск, вывод и сортировку данных;
- b) осуществлять поиск и сортировку данных;
- c) редактировать данные и осуществлять их поиск;
- d) редактировать и сортировать данные.

10. Информационная культура человека на современном этапе в основном определяется:

- a) совокупностью его умений программировать на языках высокого уровня;
- b) его знаниями основных понятий информатики;
- c) совокупностью его навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов;
- d) уровнем понимания закономерностей информационных процессов в природе и обществе, качеством знаний основ компьютерной грамотности, совокупностью технических навыков взаимодействия с компьютером, способностью эффективно и своевременно использовать средства информационных и коммуникационных технологий при решении задач практической деятельности;
- e) его знаниями основных видов программного обеспечения и пользовательских характеристик компьютера.

11. Деловая графика представляет собой:

- a) график совещания;

- b) графические иллюстрации;
- c) совокупность графиков функций;
- d) совокупность программных средств, позволяющих представить в графическом виде закономерности изменения числовых данных.

12. В чем отличие информационно-поисковой системы (ИПС) от системы управления базами данных (СУБД)?

- a) в запрете на редактирование данных;
- b) в отсутствии инструментов сортировки и поиска;
- c) в количестве доступной информации.

13. WORD — это...

- a) графический процессор;
- b) текстовый процессор;
- c) средство подготовки презентаций;
- d) табличный процессор;
- e) редактор текста.

14. ACCESS реализует — структуру данных:

- a) реляционную;
- b) иерархическую;
- c) многослойную;
- d) линейную;
- e) гипертекстовую.

15. FrontPage — это средство. . .

- a) системного управления базой данных;
- b) создания WEB-страниц;
- c) подготовки презентаций;
- d) сетевой передачи данных;
- e) передачи данных.

16. Электронные таблицы позволяют обрабатывать.

- a) цифровую информацию;
- b) текстовую информацию;
- c) аудио информацию;
- d) схемы данных;
- e) видео информацию.

17. Технология OLE обеспечивает объединение документов созданных.

- a) любым приложением, удовлетворяющим стандарту CUA;
- b) при помощи информационных технологий, входящих в интегрированный пакет;
- c) электронным офисом;
- d) любыми информационными технологиями;
- e) PHOTO и Word.

18. Схему обработки данных можно изобразить посредством.

- a) коммерческой графики;
- b) иллюстративной графики;
- c) научной графики;
- d) когнитивной графики;
- e) FrontPage.

19. Векторная графика обеспечивает построение.

- a) геометрических фигур;
- b) рисунков;
- c) карт;
- d) различных формул;
- e) схем.

20. Деловая графика включена в состав.

- a) Word;
- b) Excel;
- c) Access;
- d) Outlook;
- e) Publisher.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 91-100%;
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 76-90%;
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 61-75%;
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он дал ответил правильно на менее, чем 61%.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.) Примерные темы докладов по дисциплине:

- 1. Этапы развития (эволюция) информационных технологий.
- 2. Роль ИТ в развитии экономики и общества.
- 3. Свойства ИТ. Понятие платформы.
- 4. Предметная и информационная технология.
- 5. Обеспечивающие и функциональные ИТ.
- 6. Понятие распределенной функциональной ИТ. Объектно-ориентированные ИТ.
- 7. Стандарты пользовательского интерфейса ИТ.
- 8. Критерии оценки ИТ.
- 9. Пользовательский интерфейс и его виды.
- 10. Технология обработки данных и ее виды.
- 11. Технологический процесс (ТП) обработки и защиты данных.
- 12. Графическое изображение ТП, меню, схемы данных, схемы взаимодействия программ.
- 13. Применение ИТ на рабочем месте пользователя.
- 14. ИТ управления.
- 15. Информационная технология обработки данных и ИТ управления.
- 16. Автоматизированное рабочее место.
- 17. Электронный офис.
- 18. ИТ поддержки принятия решений.
- 19. ИТ экспертных систем.
- 20. Электронная почта, телеконференции, доска объявлений.
- 21. Авторские информационные технологии.
- 22. Гипертекстовые информационные технологии.
- 23. Мультимедийные информационные технологии.
- 24. Геоинформационные и глобальные системы.
- 25. Видеоконференции и системы групповой работы.
- 23. Понятие технологизации социального пространства.

27. Хранилища данных.
28. Облачные технологии.
29. Протоколы FTP.
30. Суперкомпьютеры и грид-сети.
31. Геоинформационные технологии.
32. Сервисы Web 2.0.
33. Облачные технологии автоматизации предприятия. IaaS, SaaS, PaaS, платформы интеграции приложений.

3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания

1. Понятие информационной технологии (ИТ).
2. Этапы развития (эволюция) информационных технологий.
3. Роль ИТ в развитии экономики и общества.
4. Свойства ИТ. Понятие платформы.
5. Предметная и информационная технология.
6. Обеспечивающие и функциональные ИТ
7. Понятие распределенной функциональной ИТ.
8. Объектно-ориентированные ИТ.
9. Стандарты пользовательского интерфейса ИТ.
10. Критерии оценки ИТ.
11. Пользовательский интерфейс и его виды.
12. Технология обработки данных и ее виды.
13. Технологический процесс (ТП) обработки и защиты данных.
14. Графическое изображение ТП, меню, схемы данных, схемы взаимодействия программ.
15. Применение ИТ на рабочем месте пользователя:
 - информационная технология обработки данных и ИТ управления;
 - автоматизированное рабочее место;
 - электронный офис;
 - ИТ поддержки принятия решений;
 - ИТ экспертных систем.
16. Электронная почта, телеконференции, доска объявлений.
17. Авторские информационные технологии.
18. Гипертекстовые информационные технологии.
19. Мультимедийные информационные технологии.
20. Распределенные системы обработки данных.
21. Технологии «клиент-сервер».
22. Информационные хранилища и системы электронного документооборота.
23. Геоинформационные и глобальные системы.
24. Видеоконференции и системы групповой работы.
25. Корпоративные информационные системы.
26. Компоненты информационных технологий в структуре ИС. Структура корпоративной ИС на базе современных технологий.
27. Системы многомерного анализа данных OLAP.
28. Технологии электронного бизнеса.
29. Электронный документооборот.
30. Интеллектуальные информационные системы. Технологии экспертных систем.
31. Интеллектуальные информационные системы. Нейросетевые технологии.
32. Интеллектуальные информационные системы. Интеллектуальный анализ данных.
33. Интеллектуальные информационные системы. Системы имитационного моделирования.
34. Информационные процессы в управлении организацией.

35. Методические основы создания информационных технологий в управлении организацией.
36. Информационное обеспечение информационных технологий управления организацией.
37. Техническое и программное обеспечение информационных технологий управления организацией.
38. Информационные технологии в системах управления.

Критерии оценки:

- «Отлично», 91-100%, повышенный уровень. Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на итоговом уровне, обнаруживает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.
- «Хорошо», 75-90%, пороговый уровень. Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
- «Удовлетворительно», 60-74%, пороговый уровень. Студент демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по дисциплинарной компетенции, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.
- «Неудовлетворительно», менее 60%, уровень не сформирован. Дисциплинарные компетенции не сформированы. Проявляется полное или практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.