

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДЕНО:

Директор  
Е.В. Нехода

Оценочные материалы по дисциплине

**Межкультурные взаимодействия**

по направлению подготовки

**38.04.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление персоналом**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Стратегическое управление персоналом**

Год приема

**2025**

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП  
Л.Р. Тухватулина

Председатель УМК  
М.В. Герман

## **1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен разрабатывать и реализовывать систему операционного управления персоналом и работой структурного подразделения организации

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

– РОПК-1.1 Знает теории управления персоналом; методы, способы и инструменты управления персоналом; состав и перечень кадровых документов, порядок организации документооборота; методы сбора и анализа кадровой информации; особенности управления структурными подразделениями организации, включая службу управления персоналом; специализированные информационные системы и сервисы; значение социальной политики, корпоративной культуры, систем материального и нематериального стимулирования труда; требования законодательства РФ в области персонала.

– РОПК-1.2 Умеет создавать и описывать организационную структуру, цели, задачи, функции структурного подразделения и определять задачи персонала структурного подразделения; применять методы управления межличностными отношениями в организации, направленные на повышение эффективности организации и повышение удовлетворенности персонала; составлять, рассчитывать, контролировать статьи расходов на персонал, разрабатывать предложения по затратам на персонал для формирования бюджета; формировать предложения по автоматизации и цифровизации процесса операционного управления персоналом и работой структурного подразделения

## **2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания**

Элементы текущего контроля:

– ответы на контрольные вопросы на практических занятиях.

Пример контрольных вопросов на практических занятиях (РОПК-1.1; РОПК-1.2)

1. Структура коммуникации.
2. Виды коммуникации.
3. Вербальная коммуникация, невербальная коммуникация, паравербальная коммуникация.
4. Низкоконтекстуальная и высококонтекстуальная культура.
5. Контактные и дистантные культуры.
6. Компоненты невербальной коммуникации: кинесика, мимика, проксемика, хронемика,
7. Компоненты паравербальной коммуникации
8. Формы межкультурной коммуникации
9. Стереотип. Предвзгляд. Коммуникативная неудача.
10. Продуктивная коммуникация: понимание, взаимопонимание, консенсус.
11. Культура и типы культур.
12. Культура как коммуникация.
13. Культура как динамичная сущность.
14. Культура и цивилизация.
15. Культура и природа.
16. Традиционная и техногенная культура.
17. Культура как система ценностей.
18. Монокультурный, поликультурный, транскультурный контексты общения.
19. Межкультурная коммуникация как встреча «Я» и «Другого».
20. Характер общения культур: утилитаризм, неприятие, равноправие.

21. Формы аккультурации: ассимиляция, сепарация, маргинализация, интеграция.
22. Ассимиляция и концепция «плавильного котла».
23. Разделение и сегрегация.
24. Маргинализация и исключение.
25. Интеграция и мультикультурализм (концепции «салатница» и «мозаика»).
26. Понятие глобального и локального, различие культур как различие ценностных систем и установок.
27. Проблема взаимодействия культур.
28. Помехи в межкультурной коммуникации: предрассудки, стереотипы.
29. Конфликт культур как конфликт ценностей.
30. Межкультурное взаимодействие в контексте экономики и менеджмента
31. Стереотипы, предубеждения, прецедентные явления в межкультурной коммуникации
32. Конфликты в межкультурной коммуникации

### **3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания**

Промежуточная аттестация по дисциплине происходит в форме зачета по 100-балльной системе. Для получения зачета необходимо в течение семестра набрать не менее 60 баллов в сумме за текущие занятия и обязательно принять участие в итоговом занятии (представление и защита проектной работы по курсу).

Примерный перечень тем проектных работ:

1. Разработать кейс по теме «Стереотипы моей культуры». Возможные рекомендации для представителей другой культуры. Которые помогут адаптироваться в нашей стране.
2. Разработать кейс по теме «Конфликты в межкультурном взаимодействии»
3. Разработать кейс по теме «Влияние культурной идентичности на экономическую деятельность».

### **4. Оценочные материалы для проверки остаточных знаний (сформированности компетенций)**

Проверка остаточных знаний осуществляется с помощью тестовых вопросов.

Вопросы:

1. Стереотипы могут играть как отрицательную, так и положительную роль.

Выберите один ответ

- а) верно
- б) неверно

2. Жизненные ценности – это законы, которые должен соблюдать человек в течение жизни.

Выберите один ответ

- а) верно
- б) неверно

3. Техногенная культура формируется исключительно в техногенном обществе под влиянием урбанизации, индустриализации, а также информатизации и глобализационных процессов.

Выберите один ответ

- а) верно
- б) неверно

4. К какой форме межкультурной коммуникации относится следующее определение – адресована непосредственно получателю?

Выберите один ответ

- а) прямая коммуникация
- б) косвенная коммуникация
- в) опосредованная коммуникация
- г) внешняя коммуникация

5. Какое расстояние, соответствующее социальной зоне коммуникации для комфортной пространственной организации коммуникации по Э.Холлу?

Выберите один ответ

- а) от 3,5 м и до бесконечности
- б) 120–260 см
- в) 45–120 см
- г) около 60 см

6. К какому типу культуры относятся азиатские и восточные культуры, с точки зрения соотношения вербальных и невербальных средств коммуникации?

Выберите один ответ

- а) высококонтекстуальные
- б) низкоконтекстуальные
- в) вербальные
- г) невербальные

7. Какой термин соответствует следующему определению – совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам?

Выберите один ответ

- а) групповая коммуникация
- б) организационное общение
- в) управленческая коммуникация
- г) межкультурная коммуникация

### **Информация о разработчиках**

Бахтиярова Елена Захаровна, Томский государственный университет, старший преподаватель кафедры философии и методологии науки

Дунбинский Илья Сергеевич, Томский государственный университет, кандидат исторических наук, старший преподаватель факультета исторических и политических наук

Коньков Дмитрий Сергеевич, Томский государственный университет, кандидат исторических наук, доцент факультета исторических и политических наук

Эннс Ирина Андреевна, Томский государственный университет, кандидат философских наук, доцент кафедры истории философии и логики