

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по ОД

Е.В. Луков

26 20 25 г.

Оценочные материалы по дисциплине

Методы проектной деятельности

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.

ИУК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.

ИУК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.

ИУК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.

ИУК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.

ИУК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования в профессиональной деятельности.

ИУК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни.

ИУК-6.2. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития.

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Входной контроль

Тесты:

1. Укажите, что из нижеперечисленного может являться продуктом проекта?

- a) Апробированная методология;
- b) Результаты проведенного опроса;
- c) Разработка приложения;
- d) Внедрение нового перечня услуг;
- e) Проведенное мероприятие.

2. В каких случаях речь идет о проектной деятельности?

- a) Мы задаемся целью завершить ремонт до определенной даты в определенном месте (квартире), например, до начала лета (если это в принципе возможно - завершить ремонт...), планируем шаги и контролируем их выполнение;
- b) Мы периодически что-то доделываем в квартире, меняем обои, прикручиваем полки, меняем окна;
- c) Мы задаемся целью пробежать конкретный марафон с определенной скоростью, составляем план тренировок, необходимых консультаций со специалистами и следуем намеченному плану;
- d) Мы иногда выходим утром на пробежку, делаем зарядку для поддержания здоровья;

3. Укажите, что должно быть на месте пропуска в следующем утверждении: «На этапе [пропуск] определяются задачи и способы их выполнения, оцениваются сроки и имеющиеся ресурсы»

- a) Целеполагание;
- b) Проблематизация;
- c) Планирование;
- d) Реализация;

4. В каких случаях речь идет о проектной деятельности? Выберите один или несколько ответов: Сотрудник HR-отдела ежедневно просматривает несколько десятков резюме кандидатов на должность «Руководитель проектов»

- a) Мы задались целью разработать новый сайт компании с определенными характеристиками до обозначенного срока, спланировали, какие шаги необходимо пройти, контролируем исполнение плана;
- b) Бухгалтер компании ежемесячно начисляет заработную плату сотрудникам;
- c) Команда технических специалистов поддерживает недавно разработанный нами новый сайт компании.

5. К какой из степеней ответственности относится данное описание «Отвечает за конечный результат перед вышестоящим руководством, вправе принимать решения по способу реализации»?

- a) Исполнитель;
- b) Консультант;
- c) Наблюдатель;
- d) Руководитель;
- e) Ответственный.

6. Какое из определений термина «Команда проекта» верно?

- a) Временная рабочая группа, выполняющая работы по проекту и ответственная перед Руководителем проекта за их выполнение;
- b) Физические и/или юридические лица, которые непосредственно вовлечены в реализацию проекта Руководители проекта со стороны Заказчика и Исполнителя.

7. Укажите, какие из форм коммуникаций могут быть реализованы в электронном виде?

- a) Хранение документов;
- b) Информирование заинтересованных сторон Сопровождение с заказчиком;
- c) Предоставление недельного отчета.

8. Какое из указанных утверждений верно?

- a) Выбор инструмента для общения внутри команды и для хранения документов зависит от договоренности между командой проекта и Заказчиком;
- b) Выбор инструмента для общения внутри команды и для хранения документов определяется личными предпочтениями команды и обеспечением комфорта взаимодействия.

9. Какие из перечисленных видов деятельности относятся к операционной деятельности?

- a) Просмотр кинокартины;
- b) Изучение иностранных терминов;
- c) Разработка сайта для музейного комплекса;
- d) Внесение квартплаты;
- e) Организация фотовыставки;
- f) Решение лабораторной работы.

10. Отвечает ли следующая цель критериям SMART? Получить водительское удостоверение категории "В" до 31 декабря 2018 года.

- а) да;
- б) нет.

Критерии оценки:

- Оценка "зачтено", повышенный уровень, выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 91-100%;
- Оценка "зачтено", высокий уровень, выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 76-90%;
- Оценка "зачтено", пороговый уровень, выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 61-75% оценка "не зачтено", уровень не сформирован, выставляется студенту, если он дал ответил правильно на менее, чем 61%.

Текущий контроль 1

Задание 1.

Мозговой штурм для генерации идей Методом мозгового штурма составьте список идей, которые можно реализовать, по каждой из ситуаций.

- 1) Необходим социальный проект, финансирование ограничено;
- 2) Тематика проекта любая, финансирование не ограничено, но необходимо доказать инвестору эффективность вложений в проект;
- 3) Тематика проекта любая, ограничение - выполняется только силами студентов, без привлечения сторонних организаций.

При мозговом штурме каждый участник по порядку называет наименование проекта, который можно реализовать и который подходит под ситуацию. Все идеи (наименования проекта) записываются.

Далее все присутствующие делятся на группы из 4-5 человек. Каждая группа выбирает любую идею, высказанную в ходе мозгового штурма, и выполняет следующее задание:

Для выбранного проекта:

- 1. Определите, сколько человек нужно для обеспечения реализации проекта.
- 2. Сформулируйте цели и задачи проекта.
- 3. Составьте характеристику продукта проекта, определите требования к продукту проекта.
- 4. Определите конкретные показатели, по которым можно будет оценивать успешную реализацию проекта.
- 5. Определите целевую аудиторию, для которой предназначен продукт проекта, есть ли аналоги, чем ваш продукт проекта будет лучше.
- 6. Определите сроки реализации проекта. Составьте календарный план.
- 7. Составьте бюджет проекта.
- 8. Определите риски проекта и мероприятия по устранению последствий / предотвращению / уменьшению рисков.

Каждая группа публично презентует результат.

Задание 2

Какие риски могут возникнуть при принятии решения о выходе с товаром на рынок, если вы являетесь:

- а) производителем музыкальных центров;
- б) производителем постельного белья;

- в) производителем косметической продукции;
- г) хотите открыть ресторан;
- д) хотите открыть хлебобулочный цех.

Составьте реестр рисков, оцените риски, составьте перечень мероприятий по предотвращению рисков и устранению последствий.

Задание 3:

Сформируйте рабочие группы до 4 человек. Выберите направление проекта самостоятельно или из предложенных ниже. Для выбранного варианта необходимо сформулировать миссию проекта, цели проекта, разработать дерево целей и образ продукта проекта, разработать бюджет проекта и составить календарный план проекта, выявить риски проекта и запланировать мероприятия по их предотвращению, презентовать итоговый проект с помощью MS PowerPoint.

Варианты заданий:

Вариант 1. Создание нового предприятия (описание: Ваша компания планирует открыть свою фирму по производству детских игрушек).

Вариант 2. Разработка нового продукта (описание: Ваша компания по производству корпусной мебели. Тип производства - мелкосерийный. Для того, чтобы оставаться конкурентоспособной Ваша компания должна постоянно обновлять свой ассортимент. Разработайте проект проектирования и внедрения нового продукта).

Вариант 3. Внедрение новой информационной системы (описание: Вы - директор торгового предприятия. Ваш бизнес развивается высокими темпами и возникла необходимость автоматизировать некоторые операции и внедрить на предприятии компьютерную технику, для этого необходимо разработать и реализовать проект по внедрению новой информационной системы).

Вариант 4. Строительство гостиницы (описание: Ваша компания решает открыть бизнес в сфере гостиничных услуг. Работа в данной сфере услуг должна начаться со строительства гостиницы. Разработайте проект проектирования и внедрения гостиницы).

Вариант 5. Создание экстремального туристического бизнеса на Байкале (описание: Туристическая компания, ориентированная на зарубежные туры в Европейские страны, решает разработать маршруты для приглашения западных туристов на Байкал, в связи с падением спроса на туры в Европу. Необходимо разработать и реализовать проект по внедрению нового проекта туристических услуг).

Задание 4

1. Ответьте на вопрос: Если проекты так хороши, то почему полностью не перейти на проектную деятельность?
2. Письменно выпишите не менее трех сходств и различий проектной и операционной деятельности

Критерии оценки:

- Оценка «зачтено», повышенный уровень, выставляется студенту, если в ходе выполнения задания проведен полный анализ ситуации, описанной в задании, учтены все аспекты рассматриваемой проблемы. Студентом подробно расписано решение. Решение не содержит ошибок.
- Оценка «зачтено», высокий уровень, выставляется студенту, если в ходе выполнения задания проведен полный анализ ситуации, однако учтены не все аспекты рассматриваемой проблемы. Студентом достаточно подробно обосновано решение. Решение содержит несущественные ошибки.
- Оценка «зачтено», пороговый уровень, выставляется студенту, если в ходе выполнения задания проведен не достаточно полный анализ ситуации, учтены не все аспекты

рассматриваемой проблемы. При решении допущены ошибки, влияющие на итоговый результат.

– Оценка «не зачтено», уровень не сформирован, выставляется студенту, если задание не решено.

Текущий контроль 2

Тесты:

1. Каким критерием из нижеперечисленных можно определить успешность продукта?

- a) Решена или нет проблема, на решение которой продукт был нацелен;
- b) Продукт реализован в срок и в установленный бюджет;
- c) Продукт соответствует стандартам и регламентам.

2. Укажите, верно ли следующее утверждение: Операционная деятельность - это любая монотонная деятельность.

- a) Верно;
- b) Неверно.

3. Каким критериям отвечает хорошо сформулированная цель проекта? Выберите один или несколько вариантов ответа.

- a) Конкретная;
- b) Измеримая;
- c) Достижимая при заданных временных рамках;
- d) Однозначно воспринимаемая руководителем проекта;
- e) Умная.

4. Укажите, что из перечисленного входит в понятие «коммуникации в проекте».

- a) Взаимодействие между Исполнителями и Заказчиком;
- b) Разработка плана работ;
- c) Взаимодействие внутри команды проекта.

5. В связи с возможной задержкой оборудования на таможне руководитель проекта принял решение закупить аналогичное оборудование отечественного производителя. Какую стратегию реагирования на риск применил здесь руководитель проекта?

- a) Уклонение от риска;
- b) Импортзамещение;
- c) Снижение риска;
- d) Передача риска.

6. Выберите критерии эффективных коммуникаций в проекте.

- a) Участники команды знают актуальные цели проекта и свою роль в проекте;
- b) Все текущие вопросы обсуждаются в общем чате;
- c) Все участники имеют доступ к общей электронной почте, на которой хранятся документы;
- d) Нагрузка на участников распределена в соответствии с планом работ;
- e) Участники проекта не отвлекают друг друга неважными и несрочными вопросами;
- f) Участникам предоставляется возможность оперативно решать сложные вопросы по переписке.

7. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- a) Экономические и социальные;
- b) Экономические и организационные;
- c) Экономические и правовые.

8. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:

- a) Большой бюджет;
- b) Высокая степень неопределенности и рисков;
- c) Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта;
- d) Командная работа и чувство сопричастности.

9. Определите, какая из следующих ролей лишняя:

- a) Руководитель проекта;
- b) Копирайтер;
- c) Технический писатель;
- d) Вдохновитель;
- e) Системный аналитик.

10. Укажите, что относится к понятию "коммуникации в проекте" Укажите, что относится к понятию "коммуникации в проекте".

- a) телефонные звонки исполнителю проекта;
- b) совещания;
- c) сайт компании заказчика.

Критерии оценки:

- Оценка «зачтено», повышенный уровень, выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 91-100%;
- Оценка «зачтено», высокий уровень, выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 76-90%;
- Оценка «зачтено», пороговый уровень, выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 61-75% оценка "не зачтено", уровень не сформирован, выставляется студенту, если он ответил правильно не менее чем 61%;

Задание для самостоятельной работы:

С использованием средств Google формы проведите:

- Онлайн-регистрацию на мероприятие (например, конференцию);
- Сбор обратной связи по мероприятию (например, конференции);
- Социологическое исследование (опрос) по вашему проекту для формирования образа продукта проекта (например, опрос потенциальных потребителей товара);
- Оформите результат в виде презентации, а также представьте анкету и результаты опроса в виде ссылки на Google Forms и в виде QR-кода, который необходимо сгенерировать с помощью генератора QR-кода для Google Forms.

Критерии оценки:

- Оценка «зачтено», повышенный уровень, выставляется студенту, если задания для самостоятельной работы выполнены в полном объеме и правильно. Сделаны выводы по полученным результатам. Вопросы для составления Google форм логичны, имеют смысл и позволяют достичь поставленной цели (провести онлайн-регистрацию, получить обратную связь, сформировать образ продукта проекта). По результатам задания подготовлена презентация, иллюстрирующая основные моменты содержания задания;
- Оценка «зачтено», высокий уровень, выставляется студенту, если задания для самостоятельной работы выполнены в полном объеме и правильно, но не достаточно полно сформулированы выводы по полученным результатам. Вопросы для составления Google форм логичны, имеют смысл и позволяют достичь поставленной цели (провести онлайн-регистрацию, получить обратную связь, сформировать образ продукта проекта).

По результатам задания подготовлена презентация, иллюстрирующая основные моменты содержания задания;

– Оценка «зачтено», пороговый уровень, выставляется студенту, если задания для самостоятельной работы выполнены не в полном объеме, отсутствуют выводы по полученным результатам. Вопросы для составления Google форм не в полной мере позволяют достичь поставленной цели (провести онлайн-регистрацию, получить обратную связь, сформировать образ продукта проекта);

– Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задания для самостоятельной работы выполнены не в полном объеме, отсутствуют выводы по полученным результатам. Вопросы для составления Google форм не позволяют достичь поставленной цели (провести онлайн-регистрацию, получить обратную связь, сформировать образ продукта проекта).

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы письменных работ

- 1) Понятие проектной деятельности. Определение проекта.
- 2) Признаки проекта. Отличия проекта от бизнес-процессов.
- 3) Роль проектов в организации. Понятие проекта.
- 4) Инициирование проекта.
- 5) Планирование проекта. Основные этапы планирования проекта.
- 6) Понятие планирования проекта и плана проекта.
- 7) Планирование целей проекта. Сущность SMART-метода.
- 8) Планирование целей проекта. Декомпозиция целей.
- 9) Построение иерархической структуры работ. Принципы построения иерархической структуры работ.
- 10) Построение структурной схемы организации проекта.
- 11) Разработка стратегии реализации проекта. Построение плана по вехам.
- 12) Разработка тактики реализации проекта. Построение сетевых моделей.
- 13) Построение сетей предшествования.
- 14) Разработка идеального календарного графика работ. Планирование ресурсов.
- 15) Разработка реального календарного графика работ. Оценка затрат.
- 16) Разработка бюджета проекта.
- 17) Разработка и принятие плана проекта.
- 18) Эффект проектной деятельности: понятие и виды.
- 19) Определение эффекта проектной деятельности; эффект проекта в целом и участия в проекте.
- 20) Показатели для определения эффекта проектной деятельности.

Критерии оценки:

– Оценка «зачтено», повышенный уровень, выставляется студенту, если он в письменном виде дал полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, правильно анализирует, сравнивает предложенные преподавателем схемы, приводит собственные примеры на основе концепций, изученных на лекционных и лабораторных занятиях.

– Оценка «зачтено», высокий уровень, выставляется студенту, если он в письменном виде дал развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы,

приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.

– Оценка «зачтено», пороговый уровень, выставляется студенту, если он в письменном виде дал ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.

– Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он в письменном виде не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания

Вопросы к зачету:

1. Понятие проекта, проектной деятельности, различия и сходства проектной и операционной деятельности, примеры.
2. Этапы проектной деятельности, их характеристика.
3. Классификация проектов.
4. Особенности инновационных, инвестиционных, организационных и социальных проектов.
5. Составляющие успешности проекта.
6. Формирование команды: участники проекта, их роли. Матрица ответственности проекта, правила ее разработки.
7. Коммуникации в проекте: основные задачи, ключевые требования.
8. Система управления коммуникациями в проекте. Критерии эффективных коммуникаций.
9. Способы генерации идей. Инерция мышления и нестандартное мышление? Особенности применения методов мозгового штурма, «Brainwritng», синектики, «Шесть шляп», «Морфологический ящик», «Инверсия», «Метод фокальных объектов», «Список контрольных вопросов», метода ментальных карт, их достоинства и недостатки.
10. Образ продукта проекта: понятие, когда используется, что включает в себя.
11. Презентация идеи проекта, виды презентаций в зависимости от длительности выступления. Структура, формат презентации и содержание выступления.
12. Разработка требований к результату. Классификация требований, свойства требований, источники требований. Методы выявления требований, шаги по разработке требований к проекту.
13. Жизненный цикл проекта: понятие, значение, структура жизненного цикла.
14. План управления проектом, шаги по его разработке, формы представления.
15. Бюджет проекта: принципы создания бюджета, проблемы при оценке стоимости проекта, смета проекта.
16. Риски проекта: понятие, классификация рисков, причины и последствия рисков. Реестр рисков.
17. Управление рисками: выявление и оценка рисков, планирование мероприятий по предотвращению рисков, отслеживание рисков.
18. Методы управления проектами, их описание, достоинства и недостатки.
19. Оценка хода реализации проекта, последовательность действий при оценке.
20. Задачи на этапе завершения проекта.

Критерии итоговой оценки по дисциплине (зачет):

– «Зачтено», повышенный уровень, выставляется в случае, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические

навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

– «Зачтено», высокий уровень, выставляется в случае, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «Зачтено», пороговый уровень, выставляется в случае, если теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

– Оценка «не зачтено», уровень не сформирован, выставляется в случае, если теоретическое содержание дисциплины не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.