

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук

УТВЕРЖДЕНО:

Декан

Ж. А. Рожнева

Оценочные материалы по дисциплине

Социально-психологический тренинг

по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки:

«Организация и управление туристским и гостиничным бизнесом»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2025

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен применять психологические знания при организации работы исполнителей и взаимоотношений с субъектами туристкой и гостиничной деятельности.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-3.1 Учитывает индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека при организации работы исполнителей и при коммуникациях с субъектами туристкой и гостиничной деятельности

ИПК-3.2 Способен организовать обслуживание клиентов с учетом их индивидуальных потребностей и психофизиологических возможностей

ИПК-3.3 Осуществляет эффективное общение с персоналом туристского и гостиничного предприятия

ИУК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

ИУК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки - по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.)

ИУК-3.3 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

ИУК-3.4 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды

ИУК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

ИУК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

ИУК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Входной контроль.

1. Развернутое сообщение, раскрывающее какую-либо важную научную или общественно-политическую проблему называется...

- а) докладом
- б) сообщением
- в) отчетом
- г) беседой

2. Речевая деятельность говорящего и реакция слушающего на речь говорящего — это:
- а) взаимодействие
 - б) ситуация
 - в) восприятие
 - г) событие
3. Обращение руководителя к подчиненному на «ты» уместно.
- а) если руководитель и подчиненный родственники
 - б) если руководитель и подчиненный близкие друзья, а ситуация общения не строго деловая
 - в) если руководитель значительно старше по возрасту
 - г) уместно во всех перечисленных ситуациях
4. Какая из максим принципа вежливости гласит: «Не следует затрагивать темы потенциально опасные для собеседника» (максима соблюдения границ личной сферы)?
- а) максима великодушия
 - б) максима такта
 - в) максима симпатии
 - г) максима скромности
5. Какое обращение к незнакомому человеку в автобусе более корректно по этикету?
- а) «Мужчина, вы выходите?»
 - б) «Девушка, вы выходите?»
 - в) «Извините, вы выходите?»
 - г) «Мужик, ты выходишь?»
6. Цель дискуссии
- а) победить, используя любые средства
 - б) победить, используя только корректные приемы
 - в) достичь истины, используя только корректные приемы
 - г) у дискуссии нет цели
7. К какому роду публичной речи относится поздравительная речь?
- а) к социально-политическому красноречию
 - б) к социально-бытовому красноречию
 - в) к академическому красноречию
 - г) к судебному красноречию
8. В спорте выделяют:
- + А. Инвалидный, массовый, детский, юношеский, высших достижений.
 - Б. Олимпийский, дворовый, любительский.
 - В. Любительский, профессиональный, массовый.
9. Спорт это:
- А. Диета, упражнения, правильное дыхание.
 - Б. Физические упражнения и тренировки.
 - + В. Диета, упражнения, правильное дыхание. Деятельность, проводимая в соответствии с некоторыми правилами, состоящая в честном сопоставлении сил и способностей участников.
10. Отличительным признаком физической культуры является:
- + А. Правильно организованный и воспроизводимый алгоритм движений.

- Б. Использование природных сил для восстановления организма.
- В. Стабильно высокие результаты, получаемые на тренировках.

Критерии оценки:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ Социально-психологического тренинга.

, и дает обоснование оценки различным теоретическим положениям;

Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ Социально-психологического тренинга, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Текущий контроль 1.

Тест 1.

1. Какое из утверждений лучше определяет социально-психологический тренинг:

- а) Усиление воздействий психолога за счет «эмоционального усиления» в группе
- б) Экономия времени психолога за счет одновременного воздействия сразу на группу клиентов
- в) Использование групповых отношений и/или групповой динамики как инструмента воздействия
- г) Выработка и закрепление функциональных форм переживания и поведения за счет викарного обусловливания

2. Термин «групповая динамика» обычно используется для:

- а) Характеристики происходящих в группе по мере ее развития и изменения процессов
- б) Объяснения происходящих в группе процессов
- Обозначения комплекса приемов, используемых при исследовании отношений в группе
- в) Все сказанное
- г) Сказанное в пп. 1 и 2

3. К основным характеристикам групповой динамики НЕ относят:

- а) Задачи и цели группы
- б) Групповые нормы
- в) Систему поощрений и наказаний

4. Структурно-ролевые характеристики группы

- а) Характеристики групповой сплоченности и напряжения
- б) Проекция прошлого опыта
- в) Формирование подгрупп
- г) Фазы развития группы

5. Как правило, в групповой динамике выделяются фазы, в число которых НЕ входит:
- Ориентировки и зависимости
 - Напряжения и агрессии
 - Полураспада
 - Формирования рабочей группы
 - Рабочей группы
6. Обычно в цели социально-психологического тренинга НЕ входит:
- Развитие базового доверия
 - Изменение поведения членов группы в соответствии с групповыми моделями
 - Освоение членами группы новых моделей поведения
 - Развитие навыков разрешения внутренних проблем
7. Какие типы руководителей групп наиболее эффективны:
- Либеральные руководители и личностно-нейтральные лидеры
 - Командиры и опекуны
 - Стимуляторы, социальные инженеры, опекуны
 - Социальные инженеры и командиры
8. В каком утверждении верно сформулирована цель введения групповых норм:
- Дисциплинирует участников
 - Повышает авторитет терапевта
 - Направлено на обеспечение обстановки безопасности в группе
 - Блокирует реакции переноса
9. Понятие норм групповой работы лучше всего описывается утверждением:
- Проецируемые на работу группы и тем самым способствующие социальной адаптации ее членов существующие в обществе поведенческие нормы
 - Вводимая тренером система правил поведения в группе и санкций за их нарушение
 - Вырабатываемые группой конкретные правила поведения, направленные прежде всего на обеспечение психологической безопасности в группе
 - Система поведенческих ограничений, обеспечивающих лидерство тренера и результативность применяемых им методов
10. В предложенную Р. Шиндлером классификацию основных ролей в группе НЕ входит:
- Альфа — лидер
 - Бета — эксперт
 - Гамма — член конформистского большинства
 - Омега — аусайдер
 - Тета — шизофреник
11. Что из перечисленного НЕ является активно действующим фактором в социально-психологическом тренинге:
- Групповая динамика
 - Структура характера каждого из членов группы
 - Групповые нормы
 - Социальные роли

Критерии оценки:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ Социально-психологического тренинга, и дает обоснование оценки различным теоретическим

положениям;

Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ Социально-психологического тренинга, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям.

Текущий контроль 2.

Тест 1.

1. На начальной фазе социально-психологического тренинга члены группы обычно:

- a) Стремятся быть принятыми тренером
- b) Стремятся к независимости от группы
- c) Стремятся к независимости от тренера
- d) Стремятся быть принятыми группой

2. Объединяются для конфронтации с тренером

- a) При переживании угрозы со стороны группы участники скорее всего будут реагировать:
- b) Борются за власть
- c) Давать полезные обратные связи
- d) Реагировать в защитной манере
- e) Использовать интеллектуализацию

3. Конфронтация в социально-психологическом тренинге понимается как:

- a) Конфликт позиций и мнений членов групп
- b) Противопоставление позиций и мнений психотерапевта и группы
- c) Открытая встреча членов группы с самими собой
- d) Способ борьбы за власть

4. Значение конфронтации для социально-психологического тренинга описывается утверждением:

- a) Это то, чего следует всячески избегать
- b) Один из ведущих механизмов
- c) Следствие низкой квалификации психолога-тренера
- d) Неизбежный артефакт

5. Ведущее средство конфронтации в социально-психологическом тренинге:

- a) Критика и самокритика
- b) Стимуляция психотерапевтом
- c) Обратные связи между членами группы
- d) Работа с коллективным бессознательным

6. Синонимами групповой дискуссии являются все термины, КРОМЕ:

- a) Свободная дискуссия
- b) «Мозговой штурм»

- c) Неструктурированная дискуссия
- d) Открытая дискуссия
- e) Обсуждение

7. Какое из утверждений лучше характеризует молчание в группе:

- a) Представляет собой проблемную ситуацию
- b) Может вызывать негативные чувства
- c) Полезно как средство оптимизации уровня напряжения
- d) Продуктивно, если после него участники обсуждают свои чувства в этот период
- e) Слишком длительное молчание может снизить групповое напряжение
- f) Все сказанное

8. Власть и конфликт в группе тесно связаны между собой. Какое из утверждений лучше других описывает конфликтогенную ситуацию:

- a) Участник, обладающий достаточной властью, хочет заставить других сделать что-то
- b) Участник хочет заставить других сделать что-то, чего они не хотят, но не обладает необходимой для этого властью
- c) Участник, не обладающий необходимой властью, хочет заставить других сделать что-то, против чего у них нет возражений
- d) Участник хочет от других чего-то, что они сами хотят, и обладает необходимой властью

9. Какое из утверждений лучше других описывает задачи группы встреч:

- a) Оптимизация когнитивных карт участников
- b) Психодинамический анализ социального поведения
- c) Психологическая коррекция и оптимизация межличностного общения
- d) Личностный рост

10. В рационально-эмотивных и когнитивно-поведенческих группах внимание уделяется больше мыслям, чем чувствам. Это помогает участникам осознать:

- a) Самоотрицание
- b) Защиты
- c) Стремление говорить о себе
- d) Депрессию

Критерии оценки:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100 %, тем самым показав знание теоретических основ Социально-психологического тренинга, и дает обоснование оценки различным теоретическим положениям;

Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание основ Социально-психологического тренинга, допускает единичные ошибки, анализирует различные теоретические положения;

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов теста, если студент демонстрирует разрозненные знания, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям;

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов теста, если студент не может правильно ответить на поставленные вопросы, не способен провести анализ и дать оценку различным теоретическим положениям

Оценочное средство Тренинговое занятие

Тематика тренингового занятия

1. Тренинговое занятие-знакомство № 1
2. Тренинговое занятие-знакомство № 2
3. Психологическая лаборатория № 1 (самопрезентация, самопознание)
4. Психологическая лаборатория № 2 (самопрезентация, самопознание)
5. Тренинговое занятие на развитие социальной компетентности
6. Тренинговое занятие на развитие сплоченности
7. Тренинговое занятие на развитие социально-психологической устойчивости к культурному многообразию
8. Тренинговое занятие по формированию позитивного мировосприятия
9. Тренинговое занятие по формированию стрессоустойчивости

СТРУКТУРА конспекта тренингового занятия

1. Тема
2. Цель
3. Задачи
4. Участники
5. Место
6. Материалы
7. Ход занятия (упражнения)
(Разминка, Основной этап, Заключительный этап)
8. Выводы и самоанализ

Критерии оценки:

«Зачтено»: конспект занятия составлен в соответствии с выбранной темой и со структурой занятия; включает упражнения, соответствующие этапам занятия. Показал умение самостоятельно работать в процессе подбора упражнений.

Занятие проведено. Цель занятия достигнута. Студент продемонстрировал коммуникативные навыки работы с группой, умение организовать и руководить работой группы. Ориентировался в созданной обстановке работы, вызвал активность у каждого члена группы. Получил положительные отзывы у участников занятия. Показал умение анализировать процессы своей подготовки к занятию и его проведения, способность проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития.

«Незачтено»: конспект занятия составлен в соответствии с выбранной темой и со структурой занятия; включает упражнения, соответствующие этапам занятия. Имеются значительные замечания руководителя.

Занятие проведено. Студент не продемонстрировал коммуникативные навыки работы с группой, умение организовать и руководить работой группы. Не достаточно ориентировался в созданной обстановке работы, не вызвал активность у каждого члена группы. Получил отрицательные отзывы у участников занятия. Не показал умение анализировать процессы своей подготовки к занятию и его проведения, способность проектировать траектории своего профессионального роста и личностного развития.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Письменные работы при реализации дисциплины не предусмотрены.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Социально-психологический тренинг как форма организации совместной работы
2. Психологические особенности тренинговой группы.
3. Цели и задачи тренинговой группы.
4. Преимущества групповой формы психологической работы.
5. Групповые нормы.
6. Ролевые позиции в группе.
7. Личность ведущего тренинговой группы.
8. Имидж ведущего, его роли, принципы работы
9. Стили руководства группой.
10. Ведущие каналы восприятия мира. Репрезентативная система.
11. Характер.
12. Темперамент.
13. Самоидентификация в формировании позитивного социального портрета.
14. Общение в жизни современного человека.
15. Стороны общения.
16. Виды общения.
17. Вербальное общение.
18. Невербальное общение.
19. Точность межличностного восприятия.
20. Эмпатия.
21. Конфликт, причины его возникновения.
22. Эффективное разрешение конфликтов.
23. Стратегии поведения в конфликте. Принятие коллективных решений
24. Толерантность. Роль толерантности в современном обществе.
25. Толерантная личность. Интолерантная личность.
26. Стереотипы межэтнического восприятия.
27. Психология стресса. Стресс, его виды, причины.
28. Стрессоустойчивость.
29. Эмоциональное выгорание.
30. Сохранение психического здоровья. Медитация. Релаксация.
31. Арт-терапия, ее виды.

Критерии итоговой оценки по дисциплине (зачет)

Результаты зачета:

- "Зачтено", повышенный уровень: строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает последовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы и дополнительных источников информации.

- "Зачтено", пороговый уровень: строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, обнаруживает последовательность анализа. В выводах допускает незначительные ошибки. Речь грамотна. Демонстрирует знание специальной литературы и дополнительных источников информации.

- "Не зачтено", уровень не сформирован: ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются и не достаточно аргументируются.