

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Геолого-географический факультет

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан геолого-географического  
факультета

  
П.А. Тишин

«23» июня 2023 г.

**Фонд оценочных средств  
по дисциплине**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ**

Направление подготовки (специальность)

**География**

Направленность (профиль) подготовки:

**Рекреационная география и туризм»**

Томск-2023

Фонд оценочных средств соответствует ОС НИ ТГУ по направлению подготовки 05.03.02 География, учебному плану направления подготовки 05.03.02 География, направленности (профиля) «Рекреационная география и туризм» и рабочей программе по данной дисциплине.

Полный фонд оценочных средств по дисциплине хранится на кафедре краеведения и туризма

Разработчик ФОС:

Пучкин Алексей Васильевич- канд. геогр. наук, доцент кафедры краеведения и туризма геолого-географического факультета НИ ТГУ

Экспертиза фонда оценочных средств проведена учебно-методической комиссией факультета, протокол № 7 от 22.06.2023 г.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры краеведения и туризма, протокол № 418 от 19.06.2023 г.

Руководитель ОПОП

«Рекреационная география и туризм»,  
заведующая кафедрой краеведения и туризма



Е.П. Макаренко

## Формируемые компетенции

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-5. Способен осуществлять сбор, обработку, первичный анализ и визуализацию географических данных с использованием геоинформационных технологий;

ПК-4. Способен анализировать состояние природных, социально-экономических, туристско-рекреационных территориальных систем при решении задач профессиональной деятельности

Таблица 1 – Уровни освоения компетенций и критерии их оценивания

Компетенция	Результаты освоения дисциплины	Критерии оценивания результатов освоения дисциплины			
		Повышенный (отлично)	Достаточный (хорошо)	Пороговый (удовлетворительно)	Допороговый (неудовлетворительно)
		Шкала оценки тестовых заданий			
		85-100%	70-84%	55-69%	менее 55%
ОПК-4	ИОПК-5.1. Подбирает, систематизирует и обрабатывает цифровую географическую информацию при решении профессиональных задач.	Успешное и систематическое умение подбирать, систематизировать и обрабатывать цифровую географическую информацию при решении профессиональных задач	Успешно умеет подбирать, систематизировать и обрабатывать цифровую географическую информацию при решении профессиональных задач, но совершает отдельные ошибки	В целом умеет подбирать, систематизировать и обрабатывать цифровую географическую информацию при решении профессиональных задач, но допускает грубые ошибки	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение подбирать, систематизировать и обрабатывать цифровую географическую информацию при решении профессиональных задач
ПК-4	ИПК-4.1. Применяет знания по истории формирования, структуре и функционировании и природных и социально-экономических территориальных систем с целью анализа их современного состояния.	Успешное и систематическое умение применять знания по истории формирования, структуре и функционировании природных и социально-экономических территориальных систем с целью анализа их современного состояния	Успешно умеет применять знания по истории формирования, структуре и функционировании природных и социально-экономических территориальных систем с целью анализа их современного состояния, но совершает отдельные ошибки	В целом умеет применять знания по истории формирования, структуре и функционировании и природных и социально-экономических территориальных систем с целью анализа их современного состояния, но допускает грубые ошибки	Не умеет или сформировано лишь фрагментарное умение применять знания по истории формирования, структуре и функционировании природных и социально-экономических территориальных систем с целью анализа их современного состояния

## 2. Этапы формирования компетенций и виды оценочных средств

№	Этапы формирования компетенций (разделы дисциплины/модуля/практики)	Код и наименование результатов обучения	Вид оценочного средства (тесты, задания, кейсы, вопросы и др.)
	Мировые информационные ресурсы и сети Интернет.	ИОПК-5.1. ИПК-4.1.	Реферат Контрольные вопросы
	Интерфейсы информационных систем в туризме.		Практическая работа №1
	Практический менеджмент туристских информационных продуктов и услуг.		Практическая работа №2

Международные системы бронирования туристских услуг.		Практическая работа №3
Отечественные системы бронирования туристских услуг.		Практическая работа №4

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине

**Примерный перечень тем рефератов:**

1. Информационные ресурсы Google Earth.
2. Мобильные системами GPS и ГЛОНАС и использование на туристских маршрутах.
3. Отечественный и зарубежный опыт использования геоинформационных технологий в туристской деятельности.
4. Сравнительный анализ геоинформационных пакетов с точки зрения использования в туристской деятельности.
5. Характеристика картографических ресурсов Интернета как источников информационного обеспечения туристской деятельности.

**Примерный перечень контрольных вопросов по дисциплине:**

1. Что такое информационные технологии?
2. Какие информационные технологии используются в области социально-культурного сервиса и туризма?
3. Каковы функции глобальных систем бронирования и резервирования?
4. Назовите основные направления влияния информационных технологий в области и туризма.
5. Каковы основные функции систем бронирования и резервирования мест в туризме?
6. Какие средства Microsoft Office используются для хранения и обработки документов в и туризме?
7. Создание электронных презентаций научных сообщений.
8. Туристские сайты, их характеристика, возможности и особенности получения информации.

**Практическая работа №1 «Социальная группа туристской фирмы»**

Цель: изучить технологии продвижения и позиционирования туристских фирм в информационном пространстве при помощи различных инструментов

Ход выполнения задания:

1. Создать профиль в социальной сети позиционируя себя как турагентство, организатора туров, туроператора или экскурсионное бюро (экскурсовода).
2. Наполнить соответствующим содержанием, сделать не менее двух тематических публикаций (постов).
3. Создать план по продвижению и рекламе своего ресурса, увеличению числа подписчиков.
4. Результат представить в форме доклада и ссылки на профиль в социальной сети, а также файла документа с планом.

**Практическая работа №2 «Применение excel в работе турфирмы: оптимизация распределения туристов по экскурсионным группам»**

Цель: изучить стандартные инструменты Microsoft, используемые в сфере туристической индустрии

Необходимо определить, в каком количестве и куда следует приобрести и продать путевки, чтобы получить максимальную прибыль, как оптимально, при заданных условиях, распределить туристов в экскурсионных группах, чтобы расходы фирмы были

минимальны, как минимизировать расходы (при известных расценках) по перевозу туристов в гостиницы при помощи табличного редактора MS Excel.

Содержания задания, а также ход его выполнения и комментарии студент получает на лабораторном занятии.

### **Практическая работа №3 «Виртуальная экскурсия»**

Цель: ознакомиться с современными платформами и возможностями для создания виртуальных экскурсий

Используя один из предложенных сервисов (или альтернативный), разработать виртуальную экскурсию. Тематика экскурсии может быть любой. Количество объектов экскурсионного похода – более 5. По результатам сделать небольшую презентацию.

### **Практическая работа №4 «Разработка аудиогuida»**

Цель: ознакомиться с современными платформами и возможностями для создания аудиогидов

Ход задания:

1. Используя платформу [izi.travel](http://izi.travel) создать аудиогид. Кроме аудиоряда с географической привязкой, использовать также фото, видео, текстовые материалы.

2. Количество объектов – 5-7.

3. Решение представить в виде ссылки и презентации аудиогuida. (5-7 слайдов)

Оценивание результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля происходит на основании критериев, обозначенных в таблице 1. Сводные данные текущего контроля успеваемости по дисциплине отражаются в электронной информационно-образовательной среде НИ ТГУ Проверка уровня сформированности компетенций осуществляется в процессе промежуточной аттестации.

Результаты освоения дисциплины	Оценочные средства	Порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости (формы, содержание, сроки и т.п.)
ИОПК-5.1. ИПК-4.1.	Реферат	<p>Оценка «Отлично» (высокий уровень) ставится в случае:                      Реферат соответствует теме                      . Письменный вариант реферата и презентация соответствуют установленным требованиям                      . Полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы по теме практического задания                      Работа сдана в срок</p> <p>Оценка «Хорошо» (достаточный уровень) ставится в случае:                      Реферат соответствует теме                      . Письменный вариант реферата и презентация в целом соответствуют установленным требованиям, имеются небольшие ошибки.                      Полные или требующие небольшого уточнения ответы на дополнительные вопросы по теме                      Работа сдана в срок</p> <p>Оценка «удовлетворительно» (пороговый уровень) ставится в случае, если:                      Реферат соответствует теме                      . Письменный вариант реферата и презентация в целом соответствуют установленным требованиям, но имеются грубые нарушения                      Ответы на дополнительные вопросы требуют комментариев                      Работа сдана в срок</p> <p>Оценка «Неудовлетворительно» (Допороговый уровень) ставится в случае:                      Реферат не соответствует теме                      . Письменный вариант реферата и презентация полностью не соответствуют установленным требованиям                      Работа не сдана</p>

	Контрольные вопросы	Результаты оцениваются в соответствии со шкалой: 85-100 % – повышенный уровень; 84,9-70 % – достаточный уровень; 69,9-55 % – пороговый уровень; менее 54,9 % – допороговый уровень.
	Практическая работа №1-4	<p>Повышенный уровень («Отлично»):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнены в соответствии с указанными требованиями</li> <li>2. Ход решения работы определен правильно</li> <li>3. Выполнены в срок до зачетного занятия</li> </ol> <p>Достаточный уровень («Хорошо»):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнены в соответствии с указанными требованиями</li> <li>2. Ход решения работы определен в целом верно, но допущены незначительные ошибки, не влияющие на конечный результат</li> <li>3. Выполнены в срок до зачетного занятия</li> </ol> <p>Повышенный уровень («Отлично»):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнены в соответствии с указанными требованиями</li> <li>2. Ход решения работы определен правильно</li> <li>3. Выполнены в срок до зачетного занятия</li> </ol> <p>Пороговый уровень («Удовлетворительно»):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнены в целом в соответствии с указанными требованиями</li> <li>2. Алгоритм решения был нарушен, в связи с чем конечный результат работы может оказаться под сомнением</li> <li>3. Выполнены в срок до зачетного занятия</li> </ol> <p>Допороговый уровень («неудовлетворительно»):</p> <p>Выполнены в целом в соответствии с указанными требованиями Алгоритм решения был грубо нарушен, в связи с чем конечный результат работы неверный Работа не сдана в срок до зачетного занятия</p>

### **Требования к оформлению письменных работ по дисциплине**

Практическая работа по дисциплине должен включать:

Устный доклад по теме на практическом занятии должен сопровождаться компьютерной презентацией, соответствующей следующим требованиям:

Презентация должна содержать информацию для доклада по теме не более 20 минут (12-20 слайдов).

На первом слайде обязательно должна присутствовать информация: название презентации, ФИО автора, факультет, группа, дата разработки.

На последнем слайде: обязательное указание на источники информации, активные и точные ссылки на все графические объекты.

Презентация должна соответствовать заявленной в докладе теме

Письменный вариант практической работы должен быть оформлен в соответствии требованиями <https://www.lib.tsu.ru/ru/oformlenie-rabot-i-spiskov-literatury>

#### **Требования к содержанию презентации:**

- содержание презентации должно соответствовать поставленным дидактическим целям и задачам;
- лаконичность текста на слайде;
- сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста;
- рисунки, приведенные в презентации, должны быть обязательно подписаны, подпись должна располагаться под картинкой.

#### **Требования к визуальному ряду:**

- соответствие изображений содержанию;
- качество изображения, контраст изображения по отношению к фону;
- отсутствие «лишних» деталей на фотографии или картинке;

- яркость и контрастность изображения, одинаковый формат файлов;
- обоснованность и рациональность использования графических объектов.

**Требования к тексту:**

- читаемость текста на фоне слайда презентации;
- кегль шрифта не менее 24 пунктов, использование не более 3-х вариантов шрифта;

**Требования к дизайну:**

- использование единого стиля оформления;
- соответствие стиля оформления презентации (графического, анимационного) содержанию презентации;
- целесообразность использования анимационных эффектов.

Для допуска к промежуточной аттестации студент должен сдать все практические задания до начала экзаменационной сессии. Оценки, полученные за эти виды работ, учитываются при выставлении итоговой оценки за курс. Если все формы оценочных заданий выполнены уровень выше «достаточного», то при успешном ответе на любой 1 вопрос билета студент получает положительную оценку. Если одно или несколько оценочных заданий выполнено на уровень «пороговый», то студенту необходимо ответить на все 2 вопроса билета для получения положительной оценки.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет содержит 2 теоретических вопроса, проверяющих ИОПК-5.1, ИПК-4.1. Ответ на вопросы билета необходимо предоставить в развернутой форме.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине.

- 1 Определение мировых информационных ресурсов.
- 2 Классификация мировых информационных ресурсов.
- 3 Определение интерфейса информационных систем.
- 4 Классификация интерфейсов информационных систем.
- 5 Характеристика интерфейса информационной системы.
- 6 Провести сравнительный анализ интерфейсных средств, с точки зрения области применения характера решаемых задач.
- 7 Определение рынка информационных услуг и продуктов
- 8 Классификация основных методов и средств рыночного взаимодействия производителей и потребителей информационных продуктов и услуг
- 9 Определение практического менеджмента.
- 10 История международных систем бронирования.
- 11 Общие принципы функционирования систем бронирования
- 12 Требования к современным системам бронирования.
- 13 Крупнейшие международные системы бронирования туристических услуг.
- 14 Технология подключения к международным системам бронирования.
- 15 История отечественных систем бронирования авиабилетов.
- 16 Система бронирования железнодорожных билетов "Экспресс". Принципы функционирования.
- 17 Отечественные системы бронирования гостиниц

18 Информационно-технологические возможности в развитии туризма.

19 Информационные ресурсы Google Earth.

20 Мобильные системы GPS и ГЛОНАС и использование на туристских маршрутах.

<b>№</b>	<b>Оценка</b>	<b>Требования</b>
1	«Отлично»	Все компетенции освоены на уровень «повышенный», или ИОПК-5.1., на «повышенный уровень», а ИПК-4.1 на «достаточный» 1) Даны полные и развернутые ответы на все вопросы билета 2) Даны ответы на дополнительные вопросы 3) Сформирован понятийный аппарат по дисциплине 4) Сформированы и продемонстрированы знания по работе с геоанализом и использованию их на практике 5) Выполнены и сданы в срок все практические задания по дисциплине
2	«Хорошо»	Все компетенции освоены на «достаточный уровень», или ИОПК-5.1. на «достаточный уровень», а ИПК-4.1 на «пороговый» 1) Даны полные и развернутые ответы на все вопросы билета с незначительными неточностями/ либо один из ответов на вопрос не представлен 2) Неточные ответы на дополнительные вопросы 3) Сформирован базовый понятийный аппарат по дисциплине 4) Сформированы и продемонстрированы знания по работе с геоанализом и использованию их на практике 5) Выполнены и сданы в срок/с небольшими задержками все практические задания по дисциплине
3	«Удовлетворительно»	Все компетенции освоены на «пороговый уровень», или ИОПК-5.1 на «пороговый», а ИПК-4.1 на «достаточный» 1) Даны ответы только на общие вопросы по дисциплине, ответы на вопросы билета не представлены или представлены в неразвернутой форме 2) Отсутствие ответов на дополнительные вопросы 3) Практические задания по дисциплине были выполнены с ошибками, требующими корректировки и не сданы в срок
4	«Неудовлетворительно»	Одна из компетенций освоена на «допороговый уровень» 1) Не даны ответы даже на общие вопросы по дисциплине 2) Практические задания выполнены с грубыми ошибками, требующими корректировки