

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт образования ТГУ

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института,
руководитель ОПОП

 Е.А. Суханова

«12» сентября 2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Эффективные коммуникации

по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) подготовки :
Образование в новой социокультурной и цифровой реальности

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2024

СОГЛАСОВАНО:
Председатель УМК
М. А. Отт



Томск – 2024

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4 Способен осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.

УК-5 Способен учитывать разнообразие и мультикультурность общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах при межличностном и межгрупповом взаимодействии.

УК-9 Способен использовать принципы инклюзии в социальной и профессиональной сферах. ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

ПК-4 Способен взаимодействовать и реализовывать свою роль через коммуникацию в контексте образовательной ситуации.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-1.1 Осуществляет поиск информации, необходимой для решения задачи

ИУК-1.3 Выявляет соотношение части и целого, их взаимосвязь, а также взаимоподчиненность элементов системы в ходе решения поставленной задачи

ИУК-3.3 Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними

ИУК-4.1 Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на русском языке, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)

ИУК-4.2 Осуществляет коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на иностранном языке, в том числе с использованием ИКТ

ИУК-5.3 Осуществляет коммуникацию, учитывая разнообразие и мультикультурность общества

ИУК-9.2 Выбирает стратегию коммуникации в повседневной и профессиональной деятельности с учетом особенностей людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

ИОПК-7.2 Определяет особенности взаимодействия с участниками образовательных отношений в соответствии с ОПОП и/или программой ДПО

ИОПК-7.3 Осуществляет взаимодействие с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ИПК-4.1 Знает основы теории коммуникации: понятие и концепции, основные модели и типы

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить основы теории коммуникации, в том числе сформировать терминологический аппарат для анализа коммуникативных ситуаций (ИУК-3.3, ИПК-4.1);

– Получить опыт чтения, понимания и анализа научной литературы по темам, связанным с изучением языка, коммуникативных и когнитивных процессов (ИУК-1.1, ИУК-1.3, ИУК-4.1, ИУК-4.2, ИПК-4.1);

– Получить опыт анализа ситуаций общения с точки зрения целей коммуникации, используемых тактик и стратегий (ИУК-1.1, ИУК-3.3, ИУК-4.1, ИУК-5.3, ИОПК-7.2, ИОПК-7.3, ИПК-4.2);

– Получить опыт общения и работы над проектными задачами в команде, в рамках педагогических кейсов и ситуаций (ИУК-1.1, ИУК-3.3, ИУК-4.1, ИУК-5.3, ИУК-9.2, ИОПК-7.2, ИОПК-7.3);

– Развивать навыки эффективных коммуникаций и организации образовательных коммуникаций (ИУК-4.1, ИУК-5.3, ИУК-9.2, ИОПК-7.2, ИОПК-7.3);

– Развить навыки обратной связи и рефлексии коммуникативного опыта (ИУК-1.3, ИУК-4.1, ИУК-5.3, ИУК-9.2);

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплина (модули)».

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Второй семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Критическое мышление и письмо».

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

-практические занятия: 48 ч.

в том числе практическая подготовка: 48 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Эффективная коммуникации: принципы и критерии

Понятие «коммуникации» в рамках опыта студентов. Критерии эффективности коммуникации. Определение компетенции. Место коммуникаций как компетенции в формировании профессионала в сфере образования.

Тема 2. Понятие коммуникации. Коммуникация и общение.

Место фундаментальных и прикладных знаний в перспективе компетентностного подхода. Структура коммуникации как компетенции. Кодирование информации. Семиотика. Определение эффективных коммуникации как области знаний. Междисциплинарный характер коммуникативного знания. Роль коммуникации в жизни общества, в педагогике. Различение коммуникации и общения.

Тема 3. Научный подход к коммуникации

Научные революции в понимании коммуникации. Исторический контекст развития коммуникологии, теории коммуникации. Научная парадигма. Научные парадигмы, определяющие разные подходы к определению коммуникации. Коммуникация как предмет изучения различных наук.

Тема 4. Модели коммуникации

Определение модели. Фокусы рассмотрения коммуникации в теоретических исследованиях. Линейные модели коммуникации. Нелинейные модели коммуникации.

Обратная связь и идея диалогичности коммуникации. Функциональная модель коммуникации Р.Якобсона. Функции языка. Синтетические модели коммуникации.

Тема 5. Современные подходы в коммуникологии

Понятие дискурса и дискурсивные модели коммуникации. Когнитивный подход. Введение в теорию речевых актов. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Групповая, массовая коммуникация. Коммуникация в разных сферах жизни (бытовая, политика, реклама, PR, образование).

Тема 6. Коммуникативные стратегии и тактики

Механистический и деятельностный (субъектно-субъектный) подходы к коммуникации. Контекстуальность коммуникации. Коммуникативные стратегии. Коммуникативные тактики. Приемы в коммуникации.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, проведения коммуникативных упражнений и игр в рамках изученных тем, выполнения домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет во втором семестре проводится в два этапа:

- 1) письменная самостоятельная работа.
- 2) коммуникативная игра на командное взаимодействие.

Продолжительность зачета 4 часа.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Гумерова Р. В. Основы теории коммуникации : учебное пособие для специальности "Связи с общественностью" / Р. В. Гумерова, И. П. Кужелева-Саган ; Том. гос. ун-т. – Томск : ТГУ, 2009. – 102 с.

2. Кули Ч. Х. Человеческая природа и социальный порядок : Пер. с англ. / Чарльз Хортон Кули; Ред. Толстов А. Б.. – Москва : Идея-Пресс и др., 2000. – 309, 3 с.

3. Кун Т. С. Структура научных революций / Т. Кун; Пер. с англ. И. З. Налетова; Общ. ред. и послесл. С. Р. Микулинского, Л. А. Марковой. – 2-е изд. – М. : Прогресс, 1977. – 297, 6 с.

4. Логический анализ языка : Языки пространств : Сборник статей / Рос. АН, Ин-т языкознания; Отв. ред. Н. Д. Арутюнова, И. Б. Левонтина. – Москва : Языки русской культуры, 2000. – 448 с.: ил.

5. Основы теории коммуникации : учебник для вузов, по специальности 020300 "Социология" / М. А. Василик, М. С. Вершинин, В. А. Павлов и др.; под ред. М. А. Василика. – М. : Гардарики, 2005. – 615, 1 с.

6. Перевышко, А. И. Коммуникативная лингвистика как раздел современного языкознания / А. И. Перевышко // Иностранные языки: инновации, перспективы исследования и преподавания : материалы IV Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию Белорусского государственного университета, Минск, 26–27 марта 2021 года. – Минск: Белорусский государственный университет, 2021. – С. 97-100.

7. Степанов Ю. С. Основы общего языкознания : Учебное пособие для студентов филологических специальностей педагогических институтов. – 2-е изд., перераб. – М. : Просвещение, 1975. – 271 с.

8. Тахтарова, С. С. Коммуникативное смягчение в бытовом общении / С. С. Тахтарова // Вестник Башкирского университета. – 2012. – Т. 17, № 4. – С. 1808-1811.

9. Третьякова, В. С. Коммуникативные компетенции педагога в контексте компетентностного подхода к профессиональному образованию / В. С. Третьякова, А. А. Игнатенко // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. – 2010. – № 3. – С. 20-26.

10. Тубалова И. В., Эмер Ю.А. Лингвистические основы теории коммуникации : учебно-методический комплекс / Тубалова И. В. – Томск : ИДО ТГУ, 2007.

11. Чукин, С. Г. Фундаментальные знания в перспективе компетентностного образования / С. Г. Чукин // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2019. – № 7(173). – С. 215-223.

12. Якобсон Р. О. Тексты, документы, исследования / Роман Якобсон; Рос. гос. гум. ун-т; Ин-т высших гум. исслед. ; Редкол. : Х. Баран (отв. ред.) и др.. - М. : б. и., 1999. - 918 с.

б) дополнительная литература:

1. Арутюнова Н. Д. Язык и мир человека / Н. Д. Арутюнова. - 2-е изд., испр. - Москва : Языки русской культуры, 1999. - 895, 1 с. - (Язык. Семиотика. Культура).

2. Бахтин М. М. Эстетика словесного творчества / М. М. Бахтин ; сост. С. Г. Бочаров ; примеч. С. С. Аверинцева, С. Г. Бочарова. - Изд. 2-е. - Москва : Искусство, 1986. - 444, 1 с.

3. Вилкинсон М. Секреты фасилитации: SMART-руководство по работе с группами : Научно-популярная литература. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 515 с.

4. Лотман Ю. М. Воспитание души / Ю. М. Лотман ; науч. ред. Л. Н. Киселева ; сост. и подгот. текста Л. Н. Киселевой, Т. Д. Кузовкиной, Р. С. Войтеховича. - Санкт-Петербург : Искусство-СПБ, 2005. - 621, 1 с.

5. Мерзлякова Е. Л. Чему и как учить учителей. Тренинг эффективного педагогического общения : психологические знания для успешного учителя / Е. Л. Мерзлякова. - Санкт-Петербург : Речь, 2007. - 290 с.

6. Мифы о «поколении Z» / Н. В. Богачева, Е. В. Сивак; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2019. — 64 с.

7. Михайлова, О. А. Речевой конфликт и коммуникативные сценарии его гармонизации : учебно-методическое пособие / О. А. Михайлова, Ю. Н. Михайлова, И. В. Шалина ; под общ. ред. О. А. Михайловой ; Министерство науки и высшего образования

Российской Федерации, Уральский федеральный университет. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2022. — 136 с.

8. Панфилова А. П. Тренинг педагогического общения : учебное пособие : для вузов по специальности 031000 (050706) - Педагогика и психология / А. П. Панфилова. - Москва : Академия, 2006.

9. Стернин И. А. Практическая риторика : учебное пособие для вузов по специальности 032900 "Русский язык и литература." / И. А. Стернин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2005. - 268, 1 с. - (Высшее профессиональное образование).

10. Шаповалова, Н. Г. Основы теории коммуникации: начальный курс : Учебно-методическое пособие / Н. Г. Шаповалова, Е. В. Старостина. – Саратов : Вузовское образование, 2018. – 81 с.

11. Шунейко А. А. Основы успешной коммуникации : учебное пособие / А. А. Шунейко, И. А. Авдеенко. - Москва : Флинта и др., 2016. - 189 с.

12. Трейси К. Повседневный разговор : строение и отражение идентичности / Карен Трейси, Джессика С. Роблз ; пер. с англ. А. В. Коченгин ; науч. ред. А. А. Киселева ; гл. ред. О. В. Гритчина. - Харьков : Гуманитарный центр, 2015. - 446 с.

в) ресурсы сети Интернет:

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

– Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» <https://cyberleninka.ru/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Суханова Елена Анатольевна, руководитель программы, директор Института образования, доцент учебного офиса Института образования.

Васильченко Анна Анатольевна, преподаватель Института образования ТГУ.