

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет физической культуры

УТВЕРЖДЕНО:
Декан ФФК

В. Г. Шилько

Рабочая программа дисциплины

Технологии туризма

по направлению подготовки

49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм

Направленность (профиль) подготовки:
«Разработка и управление программами в рекреации и туризме»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Год приема
2024

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОПОП
Л.В. Капилевич

Председатель УМК
Ю.А. Карвунис

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен обучать двигательным действиям, связанным с учебно-тренировочной, рекреационно-оздоровительной и туристско-краеведческой деятельностью

ОПК-8 Способен осуществлять контроль программ, режимов занятий по спортивно-оздоровительному туризму, физической рекреации и реабилитации населения, подбирать на основе их анализа соответствующие средства и методы реализации программ

ОПК-13 Способен организовывать и проводить рекреационно-оздоровительные, физкультурно-массовые, туристские, краеведческие и спортивные мероприятия, а также осуществлять судейство мероприятий

ОПК-14 Способен внедрять инновационные технологии туристских, рекреационно-оздоровительных и фитнес услуг

ОПК-15 Способен осуществлять материально техническое сопровождение рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

– ИОПК 3.1 Планирует и проводит учебные и тренировочные занятия по обучению двигательным действиям, связанным с учебно-тренировочной, рекреационно-оздоровительной и туристско-краеведческой деятельностью;

– ИОПК 8.1 Осуществляет контроль программ, режимов занятий по спортивно-оздоровительному туризму, физической рекреации и реабилитации населения;

– ИОПК 8.2 Анализирует программы, режимы занятий по спортивно-оздоровительному туризму, физической рекреации и реабилитации населения и подбирает соответствующие средства и методы реализации программ;

– ИОПК 13.1 Организует и проводит рекреационно-оздоровительные, физкультурно-массовые, туристские, краеведческие и спортивные мероприятия, осуществляет объективное судейство соревнований;

– ИОПК 13.2 Разрешает спортивные споры при проведении мероприятий, обеспечивает безопасность и медицинское сопровождение;

– ИОПК 14.1 Анализирует инновационные направления и технологии туристских, рекреационно-оздоровительных и фитнес услуг;

– ИОПК 14.2 Внедряет инновационные направления и технологии туристских, рекреационно-оздоровительных и фитнес услуг;

– ИОПК 15.1 Анализирует материально-техническую и финансовую сторону рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий;

– ИОПК 15.2 Составляет основные документы, необходимые для материально-технического оснащения рекреационно-оздоровительных, физкультурно-массовых, туристско-краеведческих и спортивных мероприятий и занятий в соответствии с правовыми и санитарно-гигиеническими нормами проведения данных мероприятий.

2. Задачи освоения дисциплины

– Научиться создавать методические разработки занятий двигательной и образовательной направленности

– Научиться оборудовать этапы трассы спортивных соревнований по спортивному туризму начального уровня в дисциплине «дистанция»

– Владеть навыками работы судьи этапа спортивных соревнований по спортивному туризму.

– Уметь обеспечить безопасность материального оснащения туристских спортивных соревнований

- Научиться понимать содержание инновационных подходов в организации туристско-рекреационной деятельности.
- Уметь рассчитать смету на организацию детского туристского лагеря
- Научиться оформлять комплект документов, необходимый для организации путешествия детской туристской группы
- Научиться проектировать техническое задание на рекреационный тур

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 5, зачет.

Семестр 6, экзамен, курсовая работа.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Основы спортивно-оздоровительного туризма.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 з.е., 360 часов, из которых:

– лекции: 36 ч.;

– практические занятия: 144 ч.;

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Раздел 1. Введение в технологии туризма

Тема 1.1. Потребители туристского продукта. Правовое обеспечение взаимоотношений потребителей и туристских организаций.

Тема 1.2. Технологии обслуживания клиентов туристского предприятия. Должностные обязанности персонала. Профессиональная этика.

Тема 1.3. Внутренний туризм. Инфраструктура и особенности сервиса отечественного туризма
Тема 1.4. Технология разработки и реализации туристского продукта.

Тема 1.5. Организация и проведение коммерческого туристского маршрута. Должностная инструкция инструктора-проводника.

Тема 1.6. Выездной туризм. Виды программных международных туров

Тема 1.7. Инновации в туризме и сервисе. Формы инновационного предпринимательства в туризме.

Тема 1.8 Проектирование брендового тура

Раздел 2. Технологии детско-юношеского туризма

Тема 2.1. Система детско-юношеского туризма в России. Кадровое и нормативное обеспечение.

Тема 2.2. Основы краеведения и организации детских исследовательских проектов.

Тема 2.3. Классификация видов детско-юношеского туризма и типы организаций ДЮТ.

Тема 2.4. Туристские маршруты и экскурсионная деятельность с детьми и подростками. Воспитательная работа средства туризма.

Тема 2.5 Нормативное обеспечение ДЮТ. Нормы и требования к организации услуг детского туризма.

Тема 2.6 Детский лагерь. Классификация ДОЛ, содержание и формы работы ДОЛ.
Тема 2.7 Педагогические основы ДЮТ. Методические компоненты планирования воспитательной работы.

Тема 2.8 Особенности психологии детей и подростков. Возрастные кризисы ребенка

Тема 2.9 Разработка и проведение образовательных мастер-классов по теме «начальная туристская подготовка».

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем проведения контрольных работ, тестов по лекционному материалу, выполнения домашних заданий, защиты проектов, докладов по индивидуальной теме и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр, а также в соответствующих заданиях электронных учебных курсах, размещённых в LMS Moodle. Каждое задание сопровождается методическими указаниями. Сроки выполнения практических заданий определяются объёмом и сложностью работы. Оценивание ответов проводится как с использованием классической 5-балльной шкалы оценивания, так и с использованием прочих шкал (0-1 балл, 0-1-2 балла, 0-1-3 балла или 10-балльная шкала).

Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примеры заданий для самостоятельной работы

1. Туристская деятельность - это

Выберите один ответ:

- a) туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий
- b) туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации
- c) туризм выездной или въездной

2. Формирование туристского продукта - это

Выберите один ответ:

- a) деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие)
- b) комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое)
- c) деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором

Примерный перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

- 1) Организация и проведение полевых туристских лагерей (из опыта собственной работы).
- 2) Формы и методы воспитательной работы, применяемые при проведении занятий в туристско-краеведческих объединениях детей.
- 3) Методика подготовки и проведения краеведческих конференции и олимпиад, их тематика,
- 4) Участие в организации методического обеспечения рекреационной и туристской работы.

- 5) Применение основных форм и методов воспитательной работы при проведении занятий в туристско-краеведческих объединениях детей.
- 6) Педагогические основы организации туристско-краеведческого движения в регионе (из опыта работы).
- 7) Методика подготовки и проведения экспедиций. Составление отчетов и рекомендаций по итогам экспедиционной работы.
- 8) Развитие творческих способностей учащихся средствами туристско-краеведческой деятельности в учреждениях дополнительного образования.
- 9) Педагогические условия развития детско-юношеского туризма в регионе (городе, районе).
- 10) Содержание, формы и методы профессиональной ориентации кадров сферы туризма.

Примеры контрольных вопросов

- 1) Организация и проведение категорийного туристского похода. Содержание темы и методика обучения туристов.
- 2) Принципы построения содержания дополнительного образования туристско-краеведческого профиля.
- 3) Техника туризма. Содержание тем и методика обучения туристов.
- 4) Проектирование и организация услуги «Туристское путешествие».

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Дисциплина преподаётся в течение двух семестров (в первом семестре аттестация проходит в форме зачёта, во втором – в форме экзамена). Как зачёт, так и экзамен по дисциплине включает в себя вопросы и задания по программному материалу. Студенты допускаются к промежуточной аттестации при условии сдачи всех контрольных заданий. Аттестация по учебной дисциплине состоит из теоретического собеседования. Студент обязан явиться к началу аттестации определённым расписанием, и предъявить преподавателю зачётную книжку. Студенты, уличённые в использовании запрещённой литературы (учебники, лекции, конспекты и др.), а также технических средств (телефон, компьютер и др.), удаляются с зачёта / экзамена. После проведения аттестации в ведомость и зачётную книжку выставляется положительная итоговая оценка. Оценка или «неудовлетворительно» проставляется только в ведомость. Неявка отмечается в ведомости словом «не явился». Не позднее следующего дня после аттестации заполненная ведомость или разрешение сдаётся преподавателем в деканат.

Зачет с оценкой в первом семестре проводится в устной форме по билетам. Билет содержит два вопроса. Продолжительность зачета 1,5 часа.

Примерный перечень теоретических вопросов

1. Формирование маршрутов, туров, экскурсионных программ, предоставление основных, дополнительных и сопутствующих услуг
2. Продвижение, реализация, туристского продукта
3. Образование туристской фирмы
4. Разработка учредительных документов, устава фирмы, регистрация
5. Лицензирование туристской деятельности. Сертификация, стандартизация туристских услуг
6. Технологии повышения эффективности туристской деятельности
7. Инновационные подходы в разработке туристского продукта
8. Развитие и оптимизация ресурсов в туристском обслуживании населения
9. Технологии кластерного подхода в туризме
10. ОЭТЗ

Экзамен во втором семестре проводится в устной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех вопросов, каждый из которых соответствует индикаторам компетенций (ИОПК-3.1; ИОПК-8.1; ИОПК-8.2; ИОПК-13.1; ИОПК-13.2; ИОПК-14.1; ИОПК-14.2; ИОПК-15.1; ИОПК-15.2). Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Примерный перечень теоретических вопросов

1. Организация туристско-информационных центров как элемент развития внутреннего туризма;
2. Регулирование туристской деятельности на законодательном уровне;
3. Профессионализм сотрудника турфирмы. Нравственные и психологические аспекты общения с клиентами;
4. Типы услуг и сервис в туризме. Система ГОСТ туристских услуг и международные аналоги системы стандартизации обслуживания;
5. Нормативно-правовая база и органы регулирования туристской деятельности в России. Экономические механизмы поддержки развития туризма;
6. Понятийный аппарат туризма - туристские ресурсы, туроператор, турагент, тур, туруслуга, туриндустрия, путешествие, поход, маршрут. Типы туристских программ;
7. Этапы создания туристского продукта. Технологии предреализационных процессов;
8. Характеристика технического приема - подъем с самостраховкой (по типу покрытия; по углу наклона склона);
 1. Организация и реализация технического приема(демонстрация);
 2. Характеристика технического приема - траверс с самостраховкой (по типу покрытия; по углу наклона склона);
 3. Организация и реализация технического приема(демонстрация);
 4. Характеристика технического приема - спуск с самостраховкой (по типу покрытия; по углу наклона склона);
 5. Организация и реализация технического приема(демонстрация).
 6. Характеристика технического приема - навесная переправа на самостраховке;
 7. по ситуации применения приема:
 - через сухой каньон;
 - через обводненный овраг;
 - через реку с сильным течением.
 8. Организация и реализация одного варианта технического приема (демонстрация);
9. 7. Характеристика технического приема - подъем с верхней командной страховкой (ВКС);
 10. Назначение и примеры, регламентирующие необходимость применения ВКС;
 11. Организация и реализация технического приема (демонстрация);
 12. 8. Характеристика технического приема - спуск с верхней командной страховкой (ВКС);
 13. Назначение и примеры, регламентирующие необходимость применения ВКС;
 14. Организация и реализация технического приема (демонстрация);
 15. 9. Характеристика технического приема - навесная переправа с командной страховкой в группе;
 16. по ситуации применения приема:
 - через сухой каньон;
 - через обводненный овраг;
 - через реку с сильным течением.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка «отлично» ставится в случае

демонстрации студентом полного знания программного материала по каждому вопросу и наличия умений и навыков, которые обозначены в этих вопросах. Допустимо наличие не более двух несущественных ошибок в ответе. Оценка «хорошо» ставится в случае наличия несущественных ошибок в ответе на каждый вопрос, или при допущении одной принципиальной ошибки. Оценка «удовлетворительно» ставится в случае принципиальных ошибок в ответе на каждый вопрос, или при отсутствии ответа на один вопрос. Оценка «неудовлетворительно» ставится при отсутствии знаний программного материала по каждому вопросу и при отсутствии умений и навыков, которые обозначены в этих вопросах.

Курсовая работа во втором семестре

Тематика курсовых работ выбирается в соответствии с интересами студента и рекомендацией научного руководителя. Тема должна предусматривать проведение самостоятельного экспериментального либо теоретического исследования в области спортивно-оздоровительного туризма, рекреации, спортивно-оздоровительной работы.

Объем работы – 30-40 страниц, работа сдается в бумажном и электронном варианте.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» для первого семестра – URL: <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=16830> , для второго семестра – URL: <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=16831>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине – примеры оценочных материалов представлены в п. 9 и п. 10.

в) Примерный план практических работ по дисциплине: планирование и проведение мастер-классов по начальной туристской подготовке; планирование и защита брендового тура по региону.

г) Методические указания по проведению практических работ представлены в электронных учебных курсах.

д) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач: выработка навыков восприятия и анализа профессиональной информации; формирование навыков организации и реализации программ физкультурно-рекреационной направленности; развитие и совершенствование способностей к принятию решений и их реализации; развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении профессиональных проблем. Для решения первой задачи студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу монографии и научные статьи по проблемам спортивной медицины. Результаты работы с текстами обсуждаются на практических занятиях и коллоквиумах. Для развития навыков самостоятельной работы студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и научно-методической литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется на практических занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения. Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде «диспутов» или «конференций», «деловых игр» при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

17. Детско-юношеский туризм: виды, организация, образовательный потенциал: Учебное пособие / сост. А.М. Макарский, А.А. Соколова, Д.В. Петров, Н.В. Лебедева. – СПб.: ДТДиМ Колпинского района, 2018. – 128с.

18. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма: учеб.-метод. пособие / Л.И. Егоренков. – М.: Финансы и статистика; ИНФРА – М, 2019. – 304 с.

19. Кулагина И.Ю. Возрастная психология: развитие ребенка от рождения до 17 лет / Ун-т Рос. акад. образования -- 5-е изд. - М.: Изд-во УРАО, 2016. – 175
20. Методические рекомендации по организации и проведению туристских походов с обучающимися. Министерство образования и науки Российской Федерации ФГБОУ ДОД «Федеральный центр детско-юношеского туризма и краеведения». – Москва, 2015.
21. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности: учебное пособие / Н.А. Агешкина. — Москва: ИНФРА-М, 2017. — 567 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1072191. - ISBN 978-5-16-015973-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855504>
22. Федорова, Т. А. Технологии спортивно-оздоровительного туризма: учебно-методическое пособие / Т. А. Федорова. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2018. — 76 с. — ISBN 978-5-85218-990-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www-iprbookshop-ru.ez.lib.tsu.ru/86389.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
23. Правовое обеспечение туризма: учебник / коллектив авторов; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. — М.: Федеральное агентство по туризму, 2017. — 336 с.
24. Теория и методика спортивного туризма: учебник / под ред. В.А. Таймазова и Ю.Н. Федотова. – М. Советский спорт, 2018. – 424 с.
25. Кругликова Г.Г., Линкер Г.Р. Теория и методика организации летнего отдыха детей и подростков: Учебное пособие. — Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гуманит. ун-та, 2021. — 236 с.

13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
 – Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 – публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
- б) информационные справочные системы:
 – Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
 – Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
 – ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
 – ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
 – Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
 – ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
 – ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

- Аудитории для проведения занятий лекционного типа.
 Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
 Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.
 Стадион ТГУ

15. Информация о разработчиках

Негоденко Елена Сергеевна, кафедра спортивно-оздоровительного туризма, спортивной физиологии и медицины факультета физической культуры Томского государственного университета, старший преподаватель.