

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДЕНО:
Директор
А. В. Замятин

Рабочая программа дисциплины

Коммуникативный практикум

по направлению подготовки

01.03.02 Прикладная математика и информатика

Направленность (профиль) подготовки:
Математические методы в цифровой экономике

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Год приема
2024

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП
К.И. Лившиц

Председатель УМК
С.П. Сущенко

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1. Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы.

ИУК-3.2. Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе.

ИУК-3.3. Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними.

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить аппарат и знать основные стратегии сотрудничества и командные роли для достижения поставленной цели

– Научиться применять понятийный аппарат для эффективных коммуникаций и решения практических задач профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Первый семестр, зачет.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

-практические занятия: 16 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Коммуникативная компетентность

Модели межличностного общения. Каналы коммуникации. Барьеры коммуникации. Ненасильственное общение. Типология личности в терминах ТФМ

Тема 2. Социально-психологическая структура команды. Формирование эффективных команд.

Понятие команды, типы команд по Белбину. Технология DISC. Типология личности по Афанасьеву.

Тема 3. Коммуникации и управление деятельностью команды.

Мотивационный профиль команды, система ценностей как показатель различий в коммуникативной компетентности. Личностные ценности. Коммуникационные проблемы управления коллективом.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, выполнения практических заданий, выполнения групповой проектной работы и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Оценка промежуточной аттестации формируется путём усреднения оценки за работу на практических занятиях, выполнения домашних заданий и практическую проектную работу с учётом посещаемости занятий.

Итоговая оценка по предмету (зачет) выставляется следующим образом:

«зачтено» – студент выполнил не менее 75% запланированных работ по групповому проекту, выполнил все индивидуальные задания 1 модуля, нет неудовлетворительных оценок за контрольные работы, средняя (округленная) оценка за контрольные работы – «хорошо»;

«не зачтено» – студент не сдал задания и контрольные работы, не выполнил 75% запланированных работ по групповому проекту или сдал хотя бы одну контрольную работу на «неудовлетворительно».

Во время зачета студент может быть аттестованным, сдав заново соответствующую контрольную работу (задание), при условии выполнения остальных требований к оценке.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в LMS iDo.

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

Распределяем сказки Пушкина между командными группами студентов. Порядок работы:

- Предлагается выбрать всем "свою" сказку, которая вам ближе по духу, исходя из законов поведения главных героев, социальной ситуации общества и т.д. Важно, чтобы все сказки были охвачены, можно работать малыми группами.
- Разобрать поведение и общение героев сказки (людей, животных и метафорических стихийных или сказочных персонажей) с точки зрения ненасильственного общения по Розенбергу.
- Разобрать всех героев сказки с точки зрения:
 1. законов поведения и превалирующих личностных качеств по А.Ю. Афанасьеву, объяснить на конкретных примерах, почему выбран именно такой порядок, обосновывая из ситуационных проявлений поведения персонажей;
 2. ролей главных героев по Белбину Р. М., обосновав из описания ролей и конкретных поступков персонажей;
 3. определить тип героев в нотациях ТФМ при этом акцентировать внимание не только на типе личности, но и на формате по объему мышления
 4. определить тип героев в нотациях DISC, дать мотивированное объяснение
 5. обозначить специфику гендерных отношений персонажей, если они есть;
 6. выявить основные мотивации героев.

Результатом деятельности студенческой группы должна быть публичная презентация исследования и защита проекта.

- Сделать и представить презентацию по итогам исследования, с красочным отражением всех пунктов задания;
- Доложить на семинаре группой, с личным участием каждого члена группы (презентация своей части работы);
- Рассмотреть всех героев сказки по вышеперечисленным критериям
- Рассмотреть причины конфликтов героев и барьеры коммуникаций
- Ответить на вопросы аудитории
- Разместить презентацию всех заданий в онлайн-курсе
- Провести взаимное оценивание в задании семинар ЭУК по предложенным критериям

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Якунина Е. Н. Коммуникации в профессиональной практике: учебно-методический комплекс: - Томск: [ИДО ТГУ], 2015. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000516063>

б) дополнительная литература:

– Маршалл Р. Язык жизни. Ненасильственное общение, 270с. URL: <https://moodle.tsu.ru/mod/folder/view.php?id=226320>

– А.Ю. Афанасьев Синтаксис любви: типология личности и прогноз парных отношений, 352с. URL: <https://moodle.tsu.ru/mod/folder/view.php?id=226320>

– Белбин Р. М. Типы ролей в командах менеджеров. URL: <https://moodle.tsu.ru/mod/folder/view.php?id=226320>

в) ресурсы сети Интернет:

– открытые онлайн-курсы

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешенном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Якунина Елена Николаевна, канд. биол. наук, доцент кафедры программной инженерии НИ ТГУ.