

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДЕНО:
Директор
А. В. Замятин

Оценочные материалы по дисциплине

Анализ бизнес-процессов

по направлению подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) подготовки:
Управление цифровой трансформацией

Форма обучения
Очная

Квалификация
Магистр

Год приема
2025

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП
Н.Л. Ерёмина

Председатель УМК
С.П. Сущенко

Томск – 2025

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-1 Способен управлять проектами в области ИТ в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения и рисками, с учетом влияния организационного окружения проекта.

ПК-2 Способен разрабатывать новые инструменты и методы управления проектами в области ИТ.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-1.1 Планирует управление в проектах в области ИТ

ИПК-2.2 Разрабатывает новые инструменты и методы управления проектами

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Элементы текущего контроля:

- деловая игра;
- контрольная работа.

Деловая игра «Планирование JustInTime» (ИПК-1.1)

Опишите бизнес-процесс (по выбору) по нижеприведенной форме:

Бизнес-процесс:

Авторы:

Владелец:

Вход:

Выход:

Ресурсы:

Подпроцесс	Владелец	Вход	Выход	Ресурсы

Показатели эффективности процесса:

Риски процесса:

Анкета исследования процесса

1	ФИО, контактные данные	
2	Место в организационной структуре	
3	ФИО и должность руководителя	
4	Название подпроцесса	
5	Событие начала выполнения процесса	
6	Информация, необходимая для начала выполнения процесса, в т.ч. наименование входных документов (при наличии), способ поступления	
7	Наименование выходных документов, получатель, способ отправления и/или место хранения выходных документов	
8	Нормативные, регламентирующие, методические документы	
9	Используемая информационная система	
10	Периодичность выполнения процесса	
11	Срок выполнения процесса	
12	Последовательность выполнения операций процесса	
13	Проблемы, возникающие в ходе выполнения процесса и возможные методы их решения	

14	Дата заполнения анкеты	
----	------------------------	--

Отчет об экспресс-исследовании и анализе бизнес-процесса

1	Цели, задачи исследования	
2	Рамки обследования	
3	Цели и задачи организации, критерии эффективности, связанные с бизнес-процессом	
4	Организационная структура	
5	Функциональные направления деятельности	
6	Схема и описание процесса	
7	Анализ соответствия уровня имеющейся ИТ-структуры задачам обеспечения деятельности организации	
8	Проблемы реализации бизнес-процесса и его автоматизации	
9	Функциональные требования к ИТ-инфраструктуре	
10	Примерный план реализации работ по оптимизации ИТ-инфраструктуры	

Деловая игра проводится в группах по 3-5 человек, оценка «зачтено» ставится, если студент принял участие в работе группы.

Контрольная работа (ИПК-2.2)

Пример задачи

Автоматизировать бизнес-процесс заказа товара, оплаты и получения товара.

Заказ товара оформляется отделом закупок. Безналичная оплата осуществляется бухгалтерией, а наличная – через кассира. Оплаченный товар от поставщика поступает на склад.

3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания

Экзаменационный билет состоит из двух частей.

Задание 1 (ИПК-1.1). Составьте тест по курсу «Анализ бизнес-процессов» из 7 вопросов с вариантами ответов. Отметьте верные варианты.

Задание 2 (ИПК-2.2).

Доработайте ранее созданную вами конфигурацию по указанию преподавателя.

Пример

Дополните бизнес-процесс заказа товара, оплаты и получения товара обработкой ситуации, когда поставка товара не состоялась в течение двух недель и необходимо направить поставщику письмо с требованием возврата предоплаты.

Критерии оценивания:

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если вопросы теста составлены корректно, в них отмечены правильные ответы, задача выполнена.

Оценка «хорошо» выставляется, если одно или оба задания выполнены с незначительными ошибками.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если оба задания выполнены с существенными ошибками, либо выполнено только одно задание, возможно с незначительными ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если не выполнены оба задания, либо выполнено только одно задание с существенными ошибками.

4. Оценочные материалы для проверки остаточных знаний (сформированности компетенций)

Тест

ARIS – это:

- **методология объектного моделирования**
- методология структурного моделирования
- графический редактор
- программа для управления качеством

Каков основной недостаток функционального подхода?

- четкая иерархия оргструктуры
- **не способствует горизонтальной коммуникации**
- бизнес-процессов нет - только исполнение команд
- трудно создать проект по совершенствованию

Детализация - это:

- **синоним декомпозиции**
- обязательный элемент моделирования
- наименьшая часть организационной структуры предприятия
- разбиение модели на части по функциональному принципу

Как классифицируются процессы верхнего уровня?

- бизнес-процессы
- **развития, управления, основные и вспомогательные**
- производственные и управляющие
- стратегические
- руководящие

Вторичные выходы процесса

- являются обязательными при выполнении любого процесса
- **не являются целью процесса и не обязательны**
- обязательны для потребителей процесса
- определяются входами процесса

В школе прозвенел звонок (сигнал) к началу урока. Какой объект будет соответствовать данной ситуации?

- **событие**
- функция
- информационная система
- логический оператор

Директор может утвердить документ или направить на доработку, а также и то, и другое одновременно. Какой логический оператор этому соответствует?

- **ИЛИ**
- исключаящее ИЛИ
- никакой
- И

Владелец процесса

- обязательно руководитель подразделения или организации
- **лицо, имеющее полномочия и зону ответственности, а также распоряжающееся ресурсами процесса**
- лицо, получающую выгоду от процесса

«Разработка новых продуктов, технологий и услуг» - это бизнес-процесс:

- **развития**
- управления
- основной
- вспомогательный

Вертикальное сжатие процесса заключается в

- использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов
- замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач
- появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему
- соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации
- выявлении целостности структуры системы
- появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов
- **предоставлении участнику процесса права на принятие решения**
- узкой специализации участников процесса

Информация о разработчиках

Ерёмина Наталия Леонидовна, канд. техн. наук, доцент кафедры системного анализа и математического моделирования