

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии



**Фонд оценочных средств по дисциплине**

**Психологическое консультирование**

по специальности  
37.05.01 «Клиническая психология»

Специализация  
**«Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»**

Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Клинический психолог**

Год приема  
**2023**

Томск – 2023

## 1. Паспорт оценочных средств

Специальность: 37.05.01 «Клиническая психология»

Направленность (профиль): «Психологическое обеспечение в чрезвычайных и экстремальных ситуациях»

Семестр изучения: 6

Формы текущего контроля: реферат.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при изучении дисциплины осуществляется по бально-рейтинговой системе.

### Компетенции, закрепленные за дисциплиной

Наименование категории (групп) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;	ИУК-3.3. Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.);
Психологическое вмешательство	ОПК-5. Способен разрабатывать и использовать научно-обоснованные программы психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ОВЗ;	ИОПК-5.1. Владеет теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера;  ИОПК-5.2. Применяет теоретические знания при разработке конкретных программ психологического вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие, коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ;

Психологическое консультирование	ОПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога.	ИОПК-6.1. Владеет спецификой разработки и принципами реализации комплексных программ индивидуального, семейного и группового психологического консультирования и неврачебной психотерапии в контексте профессиональной деятельности клинического психолога.
----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций

В качестве уровней сформированности компетенций обучающихся в результате освоения дисциплины выделяются следующие:

1. Допороговый уровень
2. Пороговый уровень
3. Базовый уровень
4. Продвинутый уровень

Уровень освоения компетенции/индикатора компетенции	Критерии оценивания сформированности компетенции/индикатора компетенции
<b>ИУК-3.3.</b> Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.);	
Допороговый уровень	Обучающийся не способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде
Пороговый уровень	Обучающийся знает способы осуществление социального взаимодействия и реализации своей роли в команде, но не умеет их применить
Базовый уровень	Обучающийся готов осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде
Продвинутый уровень	Обучающийся способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде
<b>ИОПК-5.1.</b> Владеет теоретико-методологическими основами разработки и реализации индивидуальных и групповых программ психологического вмешательства и психологической помощи консультационного, развивающего, коррекционного, психотерапевтического, профилактического или реабилитационного характера;	
Допороговый уровень	Фрагментарное знание (не знание) материала контролируемого раздела
Пороговый уровень	Общее, но не структурированное знание основного материала контролируемого раздела, нарушение

	последовательности в изложении информации,
Базовый уровень	Сформированное, но содержащее отдельные неточности знание материала контролируемого раздела, демонстрируется последовательность и структурированность в изложении информации
Продвинутый уровень	Сформированное, системное знание материала контролируемого раздела, демонстрируется последовательность и структурированность в изложении материала, аргументированность выводов, приводятся ссылки на источники информации, развернутые ответы на дополнительные или уточняющие вопросы; свободное владение материалом
<b>ИОПК-5.2.</b> Применяет теоретические знания при разработке конкретных программ психологического вмешательства и психологической помощи (консультация, развитие, коррекция, неврачебная психотерапия, профилактика, реабилитация) в отношении отдельных лиц и групп населения и (или) организаций, в том числе лиц с ОВЗ;	
Допороговый уровень	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>– не знает значительной части программного материала;</li> <li>– не владеет понятийным аппаратом дисциплины;</li> <li>– допускает существенных ошибок при изложении учебного материала;</li> <li>– не умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса;</li> <li>– не умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Пороговый уровень	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрирует общее знание изучаемого материала;</li> <li>– испытывает серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы;</li> <li>– знает основную рекомендуемую литературу;</li> <li>– умеет строить ответ в соответствии со структурой излагаемого материала.</li> </ul>
Базовый уровень	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует достаточно полное знание материала, основных теоретических положений;</li> <li>– достаточно последовательно, грамотно логически стройно излагает материал;</li> <li>– демонстрирует умения ориентироваться в нормальной литературе;</li> <li>– умеет делать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
Продвинутый уровень	Обучающийся: <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует глубокое и прочное усвоение материала;</li> <li>– исчерпывающе, четко, последовательно, грамотно и логически стройно излагает теоретический материал;</li> <li>– правильно формирует определения;</li> <li>– демонстрирует умения самостоятельной работы с нормативноправовой литературой;</li> <li>– умеет делать выводы по излагаемому материалу.</li> </ul>
<b>ИОПК-6.1.</b> Владеет спецификой разработки и принципами реализации комплексных программ индивидуального, семейного и группового психологического	

консультирования и неврачебной психотерапии в контексте профессиональной деятельности клинического психолога.	
Допороговый уровень	Обучающийся демонстрирует низкий уровень владения материалом, неготовность отвечать на вопросы темы, допускает существенные ошибки при изложении материала.
Пороговый уровень	Обучающийся демонстрирует владение основным материалом, при ответе допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушение последовательности в изложении материала.
Базовый уровень	Обучающийся демонстрирует владение материалом, приводит примеры, отвечает на дополнительные или уточняющие вопросы, допускает незначительные ошибки или неточности; высокий уровень речевой культуры.
Продвинутый уровень	Обучающийся демонстрирует полные, последовательные и логически излагаемые ответы, аргументирует ответ, приводит примеры и доказательства, ссылается на источники информации, отвечает на дополнительные или уточняющие вопросы; речь грамотная

#### 4. Оценочные средства для проведения текущего контроля

Текущий контроль проводится регулярно на практических занятиях с целью получения оперативной информации об усвоении учебного материала и диагностики сформированности компетенций.

Контролируемые разделы	Индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
<p>Тема 1. Общие вопросы психологического консультирования. Психологическое консультирование как отрасль практической психологии. Формы и цели психологического консультирования. Содержание психологического консультирования. Задачи психологического консультирования. Связь психологического консультирования с психологической коррекцией и психотерапией. Виды психологического консультирования (семейное, профессиональное, интимно-личностное, возрастно-психологическое и др.). Типы критических ситуаций. Понятие методологических основ психологического консультирования. Механизмы психологического консультирования. Осознание. Спонтанность. Переживание. Коммуникация.</p> <p>Тема 2. Методы психологического консультирования. Психологическое интервью как основная форма осуществления психологического консультирования. Основные этапы психологического интервью. Схема беседы в психологическом консультировании. Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта. Вербальный и невербальный контакт. Правила невербального поведения консультанта. Понятие активного слушания. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр,</p>	<p>ИОПК-6.1. ИОПК-5.2. ИОПК-5.1. ИУК-3.3.</p>	<p>Реферат, опрос.</p>

дискуссий и пр.). Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.

Тема 3. Процедура психологического консультирования. Понятие структуры психологического консультирования. Модели структуры психологического консультирования. Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами). Позиция консультанта по отношению к клиенту. Средства воздействия консультанта. Организация консультативной беседы. Пространство беседы. Время беседы. Процесс беседы. Этапы психологического консультирования (начало беседы, расспрос клиента, коррекционное воздействие, завершение беседы). «Трудные клиенты» и пути работы с ними. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы, неверные рекомендации, нереальные рекомендации).

Тема 4. Технология ведения беседы. Речь консультанта. Ограничение речи консультанта в диалоге. Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Краткость и точность высказывания консультанта. Приемы ведения беседы. Специальные вопросы. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Парадоксальные вопросы. Уточняющие техники психологического консультирования. Уточняющие и углубляющие формулировки. Перефразирование и альтернативные высказывания. Обобщение. Эмоциональные техники в психологическом консультировании. Особенности эмоциональных техник. Техника отражения чувств клиента. Техника ободрения и успокоения клиента. Техника самораскрытия консультанта. Анализ и акцентирование эмоциональных переживаний.

Тема 5. Особенности консультирования клиентов с различными проблемами. Цели и задачи консультирования. Наиболее частые проблемы обращения клиентов за психологической консультацией. Возможные проблемы семьи, связанные с появлением часто болеющего члена семьи или ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Модели консультирования, применяемые в данной области (педагогическая, диагностическая, психологическая). Основные задачи консультирования подростков с нарушением поведения. Особенности консультирования при работе с разными категориями населения. Профессиональное консультирование и его особенности. Стратегия профессионального консультирования.

Тема 6. Групповое консультирование. Особенности группового консультирования. Понятие групповой динамики. этапы групповой динамики. Особенности работы групп с разными методологическими основами. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем. Наиболее частые причины обращения в консультацию супружеских пар. Особенности консультирования при работе с супружеской парой. Организация работы с супружеской парой. Организация работы с одним супругом. Причины прихода супругов в консультацию. Длительность работы с супружеской парой. Консультирование супружеской пары. Начало беседы. Использование домашних заданий при работе с супругами. Понятие ролевого конфликта. Проблема равенства в распределении семейных обязанностей. Невыполнимые требования, предъявляемые к партнеру. Особенности работы с различиями во взглядах и установках супругов. Позиция консультанта. Техника конструктивных переговоров. Коррекция ригидных представлений и принципов.

<p>Сложности консультирования супругов по поводу сексуальных проблем.</p> <p>Тема 7. Индивидуальное консультирование . Основные особенности психологического консультирования взрослых и детей. Недостаточное взаимопонимание – одна из основных сложностей терапии и консультирования. Достижение адекватной коммуникации. Главная задача клинической беседы – выявление эмоциональных переживаний. Изменение социальной ситуации развития в ходе консультирования. Схема клинической работы психолога-консультанта. Преодоление коммуникативных барьеров. Особенности поведения консультанта. Типы клиентских задач. Конфлуэнция, ретрофлексия и дифлексия. Основные принципы индивидуальной коррекционной работы. Индивидуальное консультирование родителей детей дошкольного и младшего школьного возраста. Наиболее многочисленные группы посетителей психологической консультации. Типичные жалобы родителей. Соотношение жалоб родителей с проблемами самих родителей. Индивидуальное консультирование детей и подростков. Применение метода разговорной терапии.</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

#### 4.1 Содержание оценочных средств

Используемые оценочные средства: рефераты.

##### 4.1.2. Типовые темы докладов и рефератов:

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.
3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
6. Процедура регистрации на консультацию.
7. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
8. Выбор метода консультирования.
9. Виды кризисов личности.
10. Психология острого горя.
11. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
12. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
13. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.
14. Суицидальность при психических заболеваниях.
15. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
16. Консультирование родственников психически больных людей.
17. Особенности психологического консультирования онкологических больных.
18. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
19. Особенности консультирования созависимых членов семей .6

20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания».

### 5. Критерии оценивания

Виды текущего контроля	Допороговый уровень	Пороговый уровень	Базовый уровень	Продвинутый уровень
<b>Контактная работа:</b> Опрос	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
<b>Задание для самостоятельной работы:</b> Рефераты	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

#### Оценочное средство - реферат

Оценка	Показатели
Отлично (8-10 баллов)	текст реферата полностью соответствует всем требованиям к содержанию и оформлению, представленным в методических указаниях (см. выше), тема раскрыта полностью, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемые проблемы, логично изложена собственная позиция, сформулированы обоснованные выводы.
Хорошо (6-7 баллов)	текст реферата в целом соответствует всем требованиям к содержанию и оформлению, представленным в методических указаниях, допущены незначительные ошибки, упущения, недочёты (незначительные отступления от требований к объёму работы, к оформлению, опечатки); имеются неточности в изложении материала, нарушена логическая последовательность, недостаточно полно обоснована актуальность темы и т.п.
Удовлетворительно (3-5 баллов)	имеются существенные отступления от указанных требований к содержанию и оформлению: неполное раскрытие темы, фактические ошибки, неверное библиографическое описание, нет логики изложения, множественные опечатки, небрежность в оформлении текста, необоснованность выводов и т.п.
Неудовлетворительно (0-2 балла)	реферат не подготовлен или полностью не соответствует предъявляемым требованиям

### 6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

*Содержание оценочных средств*

Зачет в шестом семестре проводится в виде устного ответа на вопросы.

#### Перечень контрольных вопросов и заданий к зачету с оценкой:

1. Предмет цели задачи психологического консультирования.
2. Понятие «психологического консультирования», его связь с другими отраслями практической психологии.



3. Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии.
4. Виды психологического консультирования.
5. Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании. (Модель эффективного психолога-консультанта. Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта).
6. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.
7. Подходы в психологическом консультировании.
8. Структура психологического консультирования.
9. Модели психологического консультирования.
10. Терапевтический климат.
11. Процесс психологического консультирования.
12. Средства воздействия в психологическом консультировании.
13. Раппорт в психологическом консультировании.
14. Организация консультативной беседы. Пространство беседы. Время беседы.
15. Процесс беседы. Этапы беседы.
16. Методы психологического консультирования.
17. Методологические основы психологического консультирования.
18. Вербальные и невербальные средства коммуникации в психологическом консультировании.
19. Роль диагностических методов в зависимости от вида консультирования.
20. Методологические и этические принципы психологического консультирования.
21. Этапы психологического консультирования.
22. Приемы ведения беседы. Специальные вопросы. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Парадоксальные вопросы.
23. Уточняющие техники психологического консультирования. Уточняющие и углубляющие формулировки. Перефразирование и альтернативные высказывания. Обобщение.
24. Эмоциональные техники в психологическом консультировании. Особенности эмоциональных техник. Техника отражения чувств клиента. Техника ободрения и успокоения клиента. Техника самораскрытия консультанта. Анализ и акцентирование эмоциональных переживаний.
25. Техника интерпретации в психологическом консультировании. Особенности техники.  
Факторы эффективности техники интерпретации. Виды интерпретации. Особенности поведения клиента при применении техник интерпретации.
26. Техника конфронтации в психологическом консультировании. Случаи и правила применения техники конфронтации.
27. Техника молчания в психологическом консультировании. Суть техники молчания. Значение паузы. Правила использования.
28. Поза тела. Тон и громкость голоса консультанта в психологическом консультировании.
29. «Трудные клиенты» и работа с ними.
30. Цели и задачи психологического консультирования семьи.
31. Модели консультирования профессиональных групп.
32. Особенности взаимодействия консультанта с детьми и подростками.
33. Цели и задачи психологического консультирования лиц с различными соматическими и психическими заболеваниями.
34. Особенности профконсультирования

#### 6.4 Критерии оценивания ответа на зачете с оценкой

<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>Допороговый уровень</b>	<b>Пороговый уровень</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>Продвинутый уровень</b>
Устный экзамен	0-2 баллов	3-5 баллов	6-7 баллов	8-10 баллов

#### **ФОС составил(и)**

Мамышева Надежда Леонидовна, кандидат медицинских наук, доцент кафедры генетической и клинической психологии ФП ТГУ

ФОС одобрен на заседании УМС ФП.  
Протокол от 20.06.2023 № 7.

**Критерии достижения результатов обучения по дисциплине, процедуры оценки их достижения, описание фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:**

1. В качестве критериев достижения результатов обучения выступают полученные студентом знания, а также способность и готовность их использования в тех видах профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры (практической, научно-исследовательской, педагогической, организационно-управленческой).

2. Процедурами оценки достижения результатов обучения по дисциплине «Психологическое консультирование»: результаты промежуточных оценочных результатов (представлены выше), контроль посещений магистрантами занятий; оценка качества вопросов, задаваемых магистрантами; устный ответ на экзамене. Система выставления результата – экзамен по всем разделам курса.

3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости.

**Перечень контрольных вопросов и заданий к экзамену по курсу «Психологическое консультирование»:**

1. Предмет цели задачи психологического консультирования.
2. Понятие «психологического консультирования», его связь с другими отраслями практической психологии.
3. Соотношение психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии.
4. Виды психологического консультирования.
5. Личность психолога-консультанта в психологическом консультировании. (Модель эффективного психолога-консультанта. Личностные качества психолога-консультанта. Система ценностей консультанта).
6. Профессиональные аспекты личности психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта.
7. Подходы в психологическом консультировании.
8. Структура психологического консультирования.
9. Модели психологического консультирования.
10. Терапевтический климат.
11. Процесс психологического консультирования.
12. Средства воздействия в психологическом консультировании.
13. Раппорт в психологическом консультировании.
14. Организация консультативной беседы. Пространство беседы. Время беседы.
15. Процесс беседы. Этапы беседы.
16. Методы психологического консультирования.
17. Методологические основы психологического консультирования.
18. Вербальные и невербальные средства коммуникации в психологическом консультировании.
19. Роль диагностических методов в зависимости от вида консультирования.
20. Методологические и этические принципы психологического консультирования.
21. Этапы психологического консультирования.
22. Приемы ведения беседы. Специальные вопросы. Закрытые вопросы. Открытые вопросы. Парадоксальные вопросы.
23. Уточняющие техники психологического консультирования. Уточняющие и углубляющие формулировки. Перефразирование и альтернативные высказывания. Обобщение.
24. Эмоциональные техники в психологическом консультировании. Особенности эмоциональных техник. Техника отражения чувств клиента. Техника ободрения и

успокоения клиента. Техника самораскрытия консультанта. Анализ и акцентирование эмоциональных переживаний.

25. Техника интерпретации в психологическом консультировании. Особенности техники.

Факторы эффективности техники интерпретации. Виды интерпретации. Особенности поведения клиента при применении техник интерпретации.

26. Техника конфронтации в психологическом консультировании. Случаи и правила применения техники конфронтации.

27. Техника молчания в психологическом консультировании. Суть техники молчания. Значение паузы. Правила использования.

28. Поза тела. Тон и громкость голоса консультанта в психологическом консультировании.

29. «Трудные клиенты» и работа с ними.

30. Цели и задачи психологического консультирования семьи.

31. Модели консультирования профессиональных групп.

32. Особенности взаимодействия консультанта с детьми и подростками.

33. Цели и задачи психологического консультирования лиц с различными соматическими и психическими заболеваниями.

34. Особенности профконсультирования ..

### **Темы рефератов.**

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.

2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.

3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.

4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.

5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.

6. Процедура регистрации на консультацию.

7. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.

8. Выбор метода консультирования.

9. Виды кризисов личности.

10. Психология острого горя.

11. Психологическая помощь при кризисных состояниях.

12. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.

13. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.

14. Суицидальность при психических заболеваниях.

15. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.

16. Консультирование родственников психически больных людей.

17. Особенности психологического консультирования онкологических больных.

18. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.

19. Особенности консультирования созависимых членов семей .б

20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания».