

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДЕНО:  
И.о. директора  
Д.Д. Даммер

Рабочая программа дисциплины

**Коммуникативный практикум**

по направлению подготовки

**02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем**

Направленность (профиль) подготовки:

**DevOps-инженерия в администрировании инфраструктуры ИТ-разработки**

Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Год приема  
**2025**

СОГЛАСОВАНО:  
Руководитель ОП  
А.С. Шкуркин

Председатель УМК  
С.П. Сущенко

Томск – 2025

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-3 Способен осуществлять научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки как при исследовании самостоятельных тем, так и разработки по тематике организации.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-3.2 Проводит анализ научных данных, результатов экспериментов и наблюдений

ИУК-3.1 Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы.

ИУК-3.2 Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе.

ИУК-3.3 Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Освоить аппарат и знать основные стратегии сотрудничества и командные роли для достижения поставленной цели

– Научиться применять понятийный аппарат для эффективных коммуникаций и решения практических задач профессиональной деятельности.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к Блоку «Факультативные дисциплины».

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Первый семестр, зачет

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

-практические занятия: 16 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

Тема 1. Коммуникативная компетентность

Модели межличностного общения. Каналы коммуникации. Барьеры коммуникации. Ненасильственное общение. Типология личности в терминах ТФМ

Тема 2. Социально-психологическая структура команды. Формирование эффективных команд.

Понятие команды, типы команд по Белбину. Технология DISC. Типология личности по Афанасьеву.

Тема 3. Коммуникации и управление деятельностью команды.

Мотивационный профиль команды, система ценностей как показатель различий в коммуникативной компетентности. Личностные ценности. Коммуникационные проблемы управления коллективом.

### **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, выполнения практических заданий, выполнение групповой проектной работы, контрольных работ и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр..

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

### **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Оценка промежуточной аттестации формируется путём усреднения оценки за работу на практических занятиях, выполнения домашних заданий и практическую проектную работу с учётом посещаемости занятий. Продолжительность зачета 1 час.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

### **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «LMS IDO»

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

г) Методические указания по проведению лабораторных работ. (нет)

д) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

Распределяем сказки Пушкина между командными группами студентов

Порядок работы:

- Предлагается выбрать всем "свою" сказку, которая вам ближе по духу, исходя из законов поведения главных героев, социальной ситуации общества и т.д. Важно, чтобы все сказки были охвачены, можно работать малыми группами.
- Разобрать поведение и общение героев сказки (людей, животных и метафорических стихийных или сказочных персонажей) с точки зрения ненасильственного общения по Розенбергу.
- Разобрать всех героев сказки с точки зрения:
  1. законов поведения и превалирующих личностных качеств по А.Ю. Афанасьеву, объяснить на конкретных примерах, почему выбран именно такой порядок, обосновывая из ситуационных проявлений поведения персонажей;
  2. ролей главных героев по Белбину Р. М., обосновав из описания ролей и конкретных поступков персонажей;
  3. определить тип героев в нотациях ТФМ при этом акцентировать внимание не только на типе личности, но и на формате по объему мышления
  4. определить тип героев в нотациях DISC, дать мотивированное объяснение
  5. обозначить специфику гендерных отношений персонажей, если они есть;
  6. выявить основные мотивации героев.

Результатом деятельности студенческой группы должна быть публичная презентация исследования и защита проекта.

- Сделать и представить презентацию по итогам исследования, с красочным отражением всех пунктов задания;
- Доложить на семинаре группой, с личным участием каждого члена группы (презентация своей части работы);
- Рассмотреть всех героев сказки по вышеперечисленным критериям
- Рассмотреть причины конфликтов героев и барьеры коммуникаций
- Ответить на вопросы аудитории
- Разместить презентацию всех заданий в онлайн-курсе
- Провести взаимное оценивание в задании семинар ЭУК по предложенным критериям

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) основная литература:

– Якунина Е. Н. Коммуникации в профессиональной практике: учебно-методический комплекс: - Томск: [ИДО ТГУ], 2015. URL:

<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000516063>

б) дополнительная литература:

– Маршалл Р. Язык жизни. Ненасильственное общение, 270с.

URL: <https://moodle.tsu.ru/mod/folder/view.php?id=226320>

– А.Ю. Афанасьев Синтаксис любви: типология личности и прогноз парных отношений, 352с. URL: <https://moodle.tsu.ru/mod/folder/view.php?id=226320>

– Белбин Р. М. Типы ролей в командах менеджеров.

URL: <https://moodle.tsu.ru/mod/folder/view.php?id=226320>

в) ресурсы сети Интернет:

– открытые онлайн-курсы

## **13. Перечень информационных технологий**

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Windows 7, Microsoft Office (Power Point, Excel, Word), Google Chrome, Moodle.

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –

<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –

<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

## **14. Материально-техническое обеспечение**

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешенном формате («Актру»).

#### **15. Информация о разработчиках**

Якунина Елена Николаевна, канд. биол. наук, доцент, кафедра программной инженерии, доцент