

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Высшая инженерная школа агробιοтехнологий

Рабочая программа дисциплины

Культура речи и делового общения

по направлению подготовки

36.03.02 Зоотехния

Направленность (профиль) подготовки:
Зоопсихология и благополучие животных

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Год приема
2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК 3.1 Знает принципы эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в команде

ИУК 4.4 Использует коммуникативно приемлемые стили делового общения в устной и письменной формах на государственном языке

2. Задачи освоения дисциплины

– - знать: нормы литературного языка, основные качества совершенной речи; стилистические нормы; речевые ошибки разного характера; правила речевого этикета для реализации коммуникации

– научиться: соблюдать нормы литературного языка, культуры речи и стилистики в устной и письменной речи; в доступной форме аргументировать обосновывать и излагать определенную позицию, точку зрения; опровергать то или иное мнение; использовать формулы речевого этикета и этические нормы в различных коммуникативных ситуациях

– овладеть способностью к коммуникации в устной и письменной формах в профессиональной деятельности; методами совершенствования навыков грамотного письма и говорения.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Седьмой семестр, контрольная работа

Седьмой семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

-лекции: 12 ч.

-практические занятия: 20 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Раздел 1. Из истории русского языка. Структурные и коммуникативные свойства языка

Тема 1.1 Происхождение русского языка. Русский язык в системе языков мира

История возникновения и развития русского языка. Происхождение русского языка. Русский язык в системе славянских языков. Старославянский язык как основа русской письменности. Понятие языковой семьи, группы и подгруппы. Какова классификация славянских языков. Праславянский язык.

Тема 1.2. Национальный язык и формы его существования

Понятие национального языка. История развития русского национального языка.

Происхождение русского языка. Русский национальный язык XVIII-XIX веков. Вклад М.В. Ломоносова в развитие языка. Роль славянофилов и западников. Пушкин и русский литературный язык. Язык XX века: советский период, постперестроечный период.

Особенности современной языковой ситуации (русский язык конца XX - начала XXI в.): языковые изменения и их социальная обусловленность. Место русского языка среди других языков мира. Литературный язык как высшая форма национального языка. Социально-территориальная стратификация национального языка (жаргоны, территориальные диалекты, просторечие, арго).

Тема 1.3. Язык как знаковая система

Язык как важнейшее средство человеческого общения. Соотношение понятий «язык», «речь», «культура речи». Язык как универсальная знаковая система передачи информации и как способ существования культуры. Единицы языка. Уровни языка. Основные функции языка.

Раздел 2. Культура речи

Тема 2.1. Нормативный аспект культуры речи

Характеристика понятия «культура речи». Культура речи как компонент культуры в целом. Аспекты культуры речи. Критерии оценки культуры речи. Уровни культуры речи. Правильность как одно из главных коммуникативных качеств речи.

Языковая норма и кодификация. Понятие нормы в различных трактовках (статической, динамической). Признаки нормы. Вариантность литературных норм (три степени нормативности) и ее отражение в словарях. Историческая смена норм литературного языка.

Нормализация и кодификация. Словари и справочники как форма кодификации. Соотношение коммуникативных, стилистических и языковых норм. Структурно-типологическая характеристика языковых норм: по уровням (орфоэпические, акцентологические, лексические, морфологические, синтаксические); по форме речи (устные и письменные). Типология нарушения норм (структурно-языковых, коммуникативно-прагматических и этико-речевых).

Понятие речевой ошибки.

Орфоэпические и акцентологические нормы литературного языка. Лексические, грамматические (морфологические, синтаксические) и стилистические нормы. Система вариантов на четырех уровнях литературного языка (орфоэпическом,

орфографическом, лексическом и грамматическом). Нормы словоупотребления. Лексическое богатство языка. Синонимы, антонимы, омонимы, паронимы. Полисемия. Лексико-семантическая и грамматическая сочетаемость.

Проблема выбора слова. Нарушения лексических норм: алогизмы, нарушение сочетаемости, лексическая недостаточность, избыточность (плеоназм, тавтология). Активная и пассивная лексика. Архаизмы и историзмы. Изменения в современной лексике. Неологизмы. Новые

значения слов. Заимствования.

Тема 2.2. Коммуникативные качества речи

Структурное рассмотрение коммуникативных качеств речи (правильность, чистота, богатство (разнообразие). Функциональная характеристика речи (точность, логичность, выразительность, уместность, ясность и доступность).

Точность речи. Понятие точности речи. Условия точности речи. Лексические нормы как регуляторы точности речи. Правила выбора слова. Закономерности лексической сочетаемости (логической, привычной, стилистической). Основные причины логических ошибок. Виды логических ошибок. Речевая недостаточность и речевая избыточность (тавтология и плеоназм).

Ошибки при употреблении фразеологических оборотов и устойчивых сочетаний. Нарушение лексической сочетаемости как стилистический прием и как речевая ошибка. Полисемия и стилистические функции многозначных слов и омонимов. Паронимия и паронимазия.

Использование в речи синонимов и антонимов. Ошибки, связанные с их употреблением.

Понятность и доступность речи. Языковая и речевая доступность речи. Доступность речи и проблема понимания. Основные помехи для доступности речи. Средства достижения доступности речи.

Логичность речи. Логичность рассуждения и логичность изложения. Законы логики.

Логичность в предложении и тексте. Условия логичности речи. Синтаксические средства для выражения логических связей, основные логические ошибки на уровне предложения. Основные условия логичности на уровне текста. Логичность в научной и художественной речи.

Чистота речи. Коммуникативные условия чистоты речи. Лексика, имеющая ограниченную сферу употребления. Проблема молодежного жаргона. Использование профессиональной и профессионально-жаргонной лексики в литературном языке. Словапаразиты. Стилистически не оправданное употребление диалектизмов. Использование в речи заимствованных слов (сфера их употребления). Немотивированное употребление иностранных слов.

Уместность речи. Функционально-стилевое расслоение лексики. Эмоциональноэкспрессивная окраска слов. Неоправданное употребление оценочных, эмоционально окрашенных средств и слов различных стилистических пластов. Стилистическое использование терминов. Стилистическая оценка устаревших слов и неологизмов, правила их использования, ошибки, вызванные их употреблением. Ненормативная лексика.

Богатство и выразительность речи. Условия выразительности речи. Языковые факты, снижающие выразительность: канцеляризмы и речевые штампы. Средства, усиливающие выразительность речи: тропы (эпитет, сравнение, метафора, метонимия, гипербола, литота), фигуры (антитеза, анафора, эпифора, инверсия, каламбур), фразеологизмы и афоризмы

(крылатые слова и выражения, пословицы и поговорки).

Тема 2.3. Этические нормы речевой культуры (речевой этикет)

Основные ситуации общения и речевой этикет. Этикетные жанры и формулы для различных коммуникативных ситуаций. Формулы речевого этикета, формы обращения, интонация. Умение слушать и вести беседу. Техника и тактика деловых переговоров. Культура спора. Этические нормы речевой культуры. Национальные особенности речевого этикета.

Культура делового общения. Особенности служебно-делового общения. Культура делового общения, требования к речевой коммуникации в деловой среде. Современный деловой этикет. Культура делового письма. Культура устной деловой речи. Структура деловой беседы.

Кодекс делового общения. Телефонный разговор: особенности телефонной коммуникации, телефонный этикет.

Основы невербального общения. Невербальное общение: мимика, жестикация.

Различные виды жестов: механические, ритмические, эмоциональные, указательные, изобразительные, символические.

Раздел 3. Функционально-стилевая дифференциация современного русского языка

Тема 3.1. Научный стиль речи. Функциональные особенности научного стиля.

Подстили и жанры научного стиля.

Сфера и условия функционирования. Подстили (академический, учебно-научный, научноинформативный, научно-деловой, научно-популярный). Языковые особенности. Специальная лексика. Общенаучная и узкоспециализированная терминология. Терминирование слов общелитературного языка. Лексические заимствования и интернационализации в терминологии.

Использование сложносокращенных слов, аббревиатур, символов. Особенности морфологического строя: номинативный характер языка науки, избирательность грамматических значений; преобладание родительного падежа, выражающего определительные отношения; предложного падежа с предлогом при и др. Синтаксические особенности (активность причастий и причастных оборотов; частотное употребление условных и причинно-следственных конструкций и пассивных оборотов). Экстралингвистические особенности научного стиля.

Смысловая организация научного текста. «Жесткий» и «гибкий» способы построения. Типы текстов «жесткого» построения: описание (характеристика), рассуждение, повествование.

Логизированная последовательность смысловых блоков при «гибком» построении. Частотные элементы в структуре научного текста.

Устная научная речь. Информативные жанры: реферативное сообщение, лекция, доклад.

Особенности письменной научной речи. Первичные жанры собственно научного стиля (научная статья, монография, курсовая и выпускная квалификационная работа). Конспект, аннотация и реферат как вторичные научные тексты и их разновидности. Научно-популярный стиль изложения.

Тема 3.2. Официально-деловой стиль как функциональная разновидность литературного языка

Сфера функционирования и подстили (дипломатический, законодательный, управленческий) и жанры. Экстралингвистические особенности (точность, не допускающая инотолкований; стандартизованность; волюнтаривность; объективность, логичность, аргументированность и детальность изложения; безличность; отсутствие экспрессии).

Особенности восприятия текстов (дефицит непосредственной интересности; присутствие чужой, диктующей воли; критерий исчерпывающего текстового понимания). Языковые особенности: лексические (специальная терминология и фразеология; употребление некоторых архаичных форм и выражений), словообразовательные (отглагольные существительные, аббревиатуры, сложносокращенные слова, различные средства кодификации; отсутствие суффиксов субъективной оценки; приставки книжного происхождения), морфологические (именной характер речи; активность родительного падежа; употребление существительных со значением лица, образовавшихся из прилагательных и причастий; глагольно-именные словосочетания с полузнаменательным глаголом; употребление неличных форм глагола и др.), синтаксические (сложные отыменные предлоги; пассивные конструкции; употребление вводных конструкций в начале предложения; активность сложноподчиненных предложений и др.). Основные жанры распорядительных и информативно-справочных документов.

Основные свойства официально-деловой письменной речи. Служебная документация и правила ее оформления. Классификация документов по языку: экономико-статистические, научно-технические, организационно-распорядительные

(служебные). Классификация служебных документов: личные, директивные и распорядительные, административно-организационные, информационно-справочные, деловые письма, финансовые и учетные документы. Требования к оформлению реквизитов документов. Особенности языка деловых бумаг и документов (языковые формулы официальных документов). Приемы унификации языка служебных документов. Интернациональные свойства официально-деловой письменной речи.

Редактирование и устранение типичных ошибок в языке деловых документов. Особенности композиционного построения официальных документов. Культура официальной переписки.

Тема 3.3. Публицистический и художественный стили: характеристики и возможность использования в процессе профессиональной деятельности. Разговорная речь в системе функциональных разновидностей русского литературного языка

Характерные признаки публицистического стиля речи (сфера функционирования, форма речи, в которой он реализуется, основные стилеобразующие черты). Лексические, словообразовательные, морфологические, синтаксические особенности публицистического стиля речи. Стилиевые черты публицистической речи, их проявление в языковых средствах. Сочетание стандарта и экспрессии как стилистическая доминанта публицистического текста. Жанры публицистического стиля. Их своеобразие. Очерк: путевой, портретный, проблемный.

Убеждающие жанры: дискуссия, диспут, полемика.

Реклама как особая разновидность публицистического стиля. Специфические функции и языковые особенности рекламы. Художественная литература как высшая форма существования языка.

Условия реализации разговорной речи: неофициальность, неподготовленность, непринужденность, наличие непосредственного контакта между субъектом и адресатом. Стилиевые черты и их проявление на всех языковых уровнях. Противопоставленность разговорного стиля всем остальным (книжным) стилям.

Раздел 4. Современная деловая риторика

Тема 4.1. Основы мастерства публичного выступления

Ораторское искусство как социальное явление. История развития красноречия.

Особенности публичной речи. Виды ораторских выступлений. Оценка эффективности публичного выступления.

Оратор и аудитория. Внешность, манеры и поведение оратора. Этические и речевые требования к оратору. Речевое мышление и его развитие. Классификация аудиторий по объему, составу, однородности. Специфика работы оратора в аудиториях разных типов. Контакт оратора и аудитории. Приемы управления аудиторией.

Подготовка к выступлению: информационная, психологическая. Выбор темы: уточнение и конкретизация заданной темы с учетом обстоятельств и специфики аудитории. Выбор своей темы в соответствии с ее актуальностью, личным опытом, интересами, знаниями, наличием литературы, значимостью для слушателей. Умение сформулировать тему. Цель речи. Поиск и отбор материала. Источники сведений, фактов и идей будущей речи: официальные документы, научная литература, словари, справочники, энциклопедии, статьи из журналов, телепередачи, результаты опросов, личный опыт. Изучение отобранной литературы. Предварительный просмотр. Чтение – сплошное, выборочное, комбинированное. Выписки. Комментарии.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, тестов по лекционному материалу, выступлениям на семинарах и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Контрольная работа в седьмом семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех частей. Продолжительность контрольной работы 1 час.

Зачет в седьмом семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех частей. Продолжительность зачета 1 час.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература

1. Гойхман О.Я. Русский язык и культура речи: учебник / О.Я. Гойхман и др.; под ред. О.Я. Гойхмана. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2017. - 240 с.- (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/913242>. - Режим доступа: для авторизованных пользователей.

2. Деловое общение: учебное пособие / Авт.-сост. И.Н. Кузнецов. - 7-е изд., пересм. - М.: Дашков и К, 2018. - 528 с. - Текст: электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/411372>. - Режим доступа: для авторизованных пользователей.

3. Штрекер Н.Ю. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИДАНА, 2017. - 383 с. - (Серия «Cogito ergo sum»). - Текст: электронный. - URL:

<http://znanium.com/catalog/product/1028579>. - Режим доступа: для авторизованных пользователей.

б) дополнительная литература

1. Введенская Л.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Кашаева. - 30-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2011.- 539 с. – (Высшее образование).

2. Волосков И.В. Русский язык и культура речи с основами стилистики: учеб. пособие / И.В. Волосков. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 56 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/988542>. - Режим доступа: для авторизованных пользователей.

3. Голуб И.Б. Русская риторика и культура речи: учеб. пособие / И.Б. Голуб, В.Д. Неклюдов. - М.: Логос, 2011. - 328 с. - (Новая университетская библиотека). – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/bookread2.php?book=468389>. - Режим доступа: для авторизованных пользователей.

4. Деловое общение. Деловой этикет: учеб. пособие для студентов вузов / Автор-составитель И.Н. Кузнецов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.- 431 с. - Текст: электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1028716>. - Режим доступа: для авторизованных пользователей.

5. Сидоров П.И. Деловое общение: учебник для вузов / П.И. Сидоров, М.Е. Путин, И.А. Коноплева; под ред. П.И. Сидорова - 2-е изд., перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с.: ил. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL:

<http://znanium.com/catalog/product/405196>. - Режим доступа: для авторизованных пользователей.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»<http://e.lanbook.com>
2. Электронно-библиотечная система НГАУ <https://nsau.edu.ru/library/ebooks/e-lib-sys-nsau/o-sisteme/>
3. Электронно-библиотечная система Znanium.com [http:// Znanium.com](http://Znanium.com)
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru [http:// eLibrary.ru](http://eLibrary.ru)
5. Справочно-информационный портал «Русский язык для всех» <http://www.gramota.ru/>
6. Электронная версия Академической грамматики русского языка, составленной Академией наук СССР (Институт русского языка) <http://rusgram.narod.ru>
7. Крылатые слова и выражения <http://slova.ndo.ru>
8. Русский язык: говорим и пишем правильно - ресурс о культуре письменной и устной речи <http://www.grammar.ru>
9. Сайт Государственного института русского языка имени А.С. Пушкина <http://pushkin.edu.ru>
10. Сайт Института русского языка имени В.В. Виноградова – (ИРЯ РАН) <http://www.ruslang.ru>
11. Словари.Ру - ресурс, содержащий обширную коллекцию онлайн-словарей русского языка <http://www.slovari.ru>
12. Словарь смыслов русского языка – справочное онлайн издание по русскому языку <http://www.slovo.zovu.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Бойко Екатерина Владимировна старший преподаватель кафедры физиологии растений, биотехнологии и биоинформатики НИ ТГУ.