

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДЕНО:  
Директор  
А. В. Замятин

Оценочные материалы по дисциплине

Коммуникативный практикум

по направлению подготовки

**02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем**

Направленность (профиль) подготовки:  
**DevOps-инженерия в администрировании инфраструктуры ИТ-разработки**

Форма обучения  
**Очная**

Квалификация  
**Бакалавр**

Год приема  
**2024**

СОГЛАСОВАНО:  
Руководитель ОП  
С.П. Сущенко

Председатель УМК  
С.П. Сущенко

Томск – 2024

## **1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами**

ПК-3 Способен осуществлять научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки как при исследовании самостоятельных тем, так и разработки по тематике организации.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-3.2 Проводит анализ научных данных, результатов экспериментов и наблюдений

ИУК-3.1 Определяет свою роль в команде и действует в соответствии с ней для достижения целей работы.

ИУК-3.2 Учитывает ролевые позиции других участников в командной работе.

ИУК-3.3 Понимает принципы групповой динамики и действует в соответствии с ними.

## **2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания**

Элементы текущего контроля:

- практические задания;
- групповой проект.

### **Задание Самопрезентация (ПК-3, УК-3)**

Студенты готовят самопрезентацию и размещают ее на Доске Padlet для того, чтобы все ребята могли познакомиться. Доска позволяет просматривать все посты и оставлять под ними комментарии.

В самопрезентации должно быть ФИО, группа, сведения откуда вы приехали (или еще не приехали), ваши умения, навыки и хобби. Что вы любите и что не любите. Ваше фото (обязательно), аудио или видео по желанию. Презентация может быть в формате короткого видео или презентации в формате PPS или PDF

После размещения презентации на Доске, в правом верхнем углу вашего поста три вертикальные точки открывают выпадающее меню - выбираете пункт "Копировать ссылку на пост". В ответ на это задание посыпаете ссылку на ваш пост на доске и прикрепляете файл презентации (если он в формате PPS или PDF). Если самопрезентация в не стандартном формате, то посыпаем ссылку на нее.

### **Задание DISC (ПК-3, УК-3)**

Определить свой тип по тесту, записать результат в виде эссе, выразить согласие (почему), либо не согласие (почему) и отправить его в ответе на это задание.

Посмотреть видео в курсе, если есть затруднения.

### **Задание "Типология личности по Афанасьеву"**

Пройдите Тест Афанасьева. Найти определенный по тесту тип в книге с подробным описанием и проанализировать (согласие/несогласие и почему), короткое эссе.

### **Задание «Самоопределение формата по ТФМ»**

Провести самостоятельное определение своего формата, опираясь на предложенный материал и отправить мотивированный ответ . Короткое эссе с описанием основных маркеров.

### **Групповой проект (ПК-3, УК-3)**

Распределяем сказки Пушкина между командными группами студентов

Порядок работы:

- Предлагается выбрать всем "свою" сказку, которая вам ближе по духу, исходя из законов поведения главных героев, социальной ситуации общества и т.д. Важно, чтобы все сказки были охвачены, можно работать малыми группами.
- Разобрать поведение и общение героев сказки (людей, животных и метафорических стихийных или сказочных персонажей) с точки зрения ненасильственного общения по Розенбергу.
- Разобрать всех героев сказки с точки зрения:
  1. законов поведения и превалирующих личностных качеств по А.Ю. Афанасьеву, объяснить на конкретных примерах, почему выбран именно такой порядок, обосновывая из ситуационных проявлений поведения персонажей;
  2. ролей главных героев по Белбину Р. М., обосновав из описания ролей и конкретных поступков персонажей;
  3. определить тип героев в нотациях ТФМ при этом акцентировать внимание не только на типе личности, но и на формате по объему мышления
  4. определить тип героев в нотациях DISC, дать мотивированное объяснение
  5. обозначить специфику гендерных отношений персонажей, если они есть;
  6. выявить основные мотивации героев.

Результатом деятельности студенческой группы должна быть публичная презентация исследования и защита проекта.

- Сделать и представить презентацию по итогам исследования, с красочным отражением всех пунктов задания;
- Доложить на семинаре группой, с личным участием каждого члена группы (презентация своей части работы);
- Рассмотреть всех героев сказки по вышеперечисленным критериям
- Рассмотреть причины конфликтов героев и барьеры коммуникаций
- Ответить на вопросы аудитории
- Разместить презентацию всех заданий в онлайн-курсе
- Провести взаимное оценивание в задании семинар ЭУК по предложенным критериям

### **3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания**

Текущий контроль осуществляется в виде проверки выполнения практических заданий. Текущий контроль успеваемости по теоретическому материалу осуществляется в виде семинаров с опросами студентов на аудиторных занятиях.

Итоговая оценка по предмету (зачет) выставляется следующим образом:

«зачтено» – студент выполнил не менее 75% запланированных работ по групповому проекту, выполнил все индивидуальные задания 1 модуля, нет неудовлетворительных оценок за контрольные работы, средняя (округленная) оценка за контрольные работы – «хорошо»;

«не зачтено» – студент не сдал задания и контрольные работы, не выполнил 75% запланированных работ по групповому проекту или сдал хотя бы одну контрольную работу на «неудовлетворительно».

Во время зачета студент может быть аттестованным, сдав заново соответствующую контрольную работу (задание), при условии выполнения остальных требований к оценке.

**Вопросы для контрольной работы (ПК-3, УК-3)**

1. Ключевые свойства личности
2. Основные личностные компоненты, определяющие поведение человека в организации

3. Влияние характера на стратегии поведения и деятельности человека
4. Что такое способности и как они проявляются в деятельности
5. Определение и взаимосвязь общих и специальных способностей
6. Что такое темперамент, чем обусловлены различия в темпераментах людей и какими свойства темперамента
7. Характер и группы свойств в его структуре
8. Основные уровни структуры личности
9. Межличностная коммуникация и ее особенности
10. Модели коммуникационных процессов
11. Основные аспекты, цели, виды коммуникации
12. Функции коммуникации
13. Эффективность коммуникации и факторы, влияющие на нее
14. Основные правила и рекомендации к эффективной вербальной коммуникации
15. Невербальная коммуникация, роль и основные блоки
16. Какова роль жестов человека? Чем объяснить наличие различных жестов в разных культурах.
17. Коммуникативные барьеры и как с ними бороться
18. Варианты речевых стратегий в примерах
19. Понятие команды и типы команд
20. Динамика формирования групп
21. Объективные и субъективные факторы в групповом поведении
22. Основные классификации типов личностей
23. Личностные компоненты, определяющие роль человека в команде
24. Особенности поведения личности как руководителя и исполнителя
25. Система ценностей как показатель различий в коммуникативной компетентности
26. Социально-психологическая структура команды
27. Социальные группы, формальные и неформальные коллективы
28. Основные составляющие психологического комфорта в коллективе
29. Гендерные различия в психофизиологических качествах и способностях
30. Особенности женской и мужской психологии
31. Социометрия и психологический климат коллектива
32. Классификация и иерархия потребностей
33. Определение мотивации, виды мотиваций
34. Определение мотива, виды мотивов
35. Основные теории мотивации
36. Основные теории лидерства
37. Основные стили лидерства
38. Классификации лидеров по характеру деятельности
39. Ролевая классификация лидеров
40. Личностные черты, характеризующие харизматичную личность

#### **4. Оценочные материалы для проверки остаточных знаний (сформированности компетенций)**

##### **Теоретические вопросы курса**

1. Ключевые свойства личности
2. Основные личностные компоненты, определяющие поведение человека в организации
3. Влияние характера на стратегии поведения и деятельности человека
4. Что такое способности и как они проявляются в деятельности
5. Определение и взаимосвязь общих и специальных способностей
6. Что такое темперамент, чем обусловлены различия в темпераментах людей и какими свойства темперамента
7. Характер и группы свойств в его структуре
8. Основные уровни структуры личности
9. Межличностная коммуникация и ее особенности
10. Модели коммуникационных процессов

##### **Информация о разработчиках**

Якунина Елена Николаевна, канд. биол. наук, доцент, доцент кафедры программной инженерии