

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по ОД

Е.В. Луков

06

20 25 г.

Рабочая программа дисциплины

**Классификация гостиниц и иных средств размещения**

по направлению подготовки

**43.03.03 Гостиничное дело**

Направленность (профиль) подготовки:

**Организация и управление гостиничным бизнесом**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Бакалавр**

Год приема

**2026**

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-4. Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-4.1. Организует работу по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения.

ИПК-4.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещений.

ИПК-4.3. Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения.

## **2. Задачи освоения дисциплины**

– Изучить общие положения по классификации гостиниц и порядок и технологии проведения классификации гостиниц;

– Изучить требования к гостиницам и их номерному фонду при проведении классификации гостиниц.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор. Дисциплина входит в модуль Организационно-управленческий модуль.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Восьмой семестр, экзамен

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам:

- Управление качеством в сфере гостеприимства;
- Бизнес-планирование в организациях гостеприимства и общественного питания;
- Технологическая практика;
- Правовые основы управления гостиничным бизнесом;
- Стандартизация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства и общественного питания.

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

– лекции: 18 ч.

– практические занятия: 26 ч.

в том числе практическая подготовка: 26 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины, структурированное по темам**

Тема 1. Общие положения по классификации гостиниц.

Интерактивная лекция (лекция-беседа или "диалог с аудиторией"). Нормативные основы организации классификации гостиниц. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц». Основные понятия, используемые в Положении о классификации гостиниц. Виды гостиниц и номеров гостиниц, являющихся объектом классификации в соответствии с Положением о классификации гостиниц. Участники классификации гостиниц.

Тема 2. Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Подготовительный этап.

Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Подготовительный этап. Подача заявки на проведение классификации. Перечень необходимых документов для классификации. Порядок рассмотрения заявления объекта и представленных документов. Оценка полноты информации, необходимой для проведения экспертной оценки объекта. Принятие решения о проведении классификации. Организация взаимодействия с заказчиком услуг по классификации гостиницы. Предклассификационный аудит: технология и порядок его проведения.

Тема 3. Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Основной этап.

Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Основной этап. Экспертная оценка соответствия объекта требованиям категории, установленным в Положении о классификации гостиниц. Виды экспертной оценки гостиницы. Документарная экспертная оценка. Перечень документов для классификации. Обзор основных документов: паспорт безопасности, программа производственного контроля, стандарты для персонала. Выездная экспертная оценка гостиниц: этапы проведения. Критерий балльной оценки гостиниц.

Тема 4. Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Требования к гостиницам.

Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Требования к гостиницам. Интерактивная лекция (лекция-визуализация). Требования к зданию и прилегающей территории гостиницы. Требования к техническому оборудованию и оснащению гостиницы. Требования к номерному фонду гостиницы. Требования к санитарным объектам общего пользования гостиницы и общественным помещениям. Требования к помещениям для предоставления услуг питания. Требования к услугам гостиницы, в том числе и к услугам питания. Требования к технологии обслуживания, внешнему виду персонала гостиницы.

Тема 5. Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Требования к номерному фонду гостиницы.

Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Требования к номерному фонду гостиницы. Интерактивная лекция (лекция-беседа или "диалог с аудиторией"). Категории номеров в гостинице. Требования к техническому оснащению номеров в гостинице. Требования к оснащению номеров гостиницы мебелью и инвентарем. Требования к инвентарю и предметам санитарно-гигиенического оснащения номера гостиницы.

Тема 6. Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Заключительный этап.

Порядок и технология проведения классификации гостиниц. Заключительный этап. Принятие решения о присвоении объекту категории, предусмотренной Положения по классификации гостиниц. Оформление свидетельства категории. Рассмотрение апелляций. Применение знака категории. Оформление результатов экспертной оценки конкретного объекта. Оценочные протоколы: структура, данные и специфика их формирования. Утверждение протоколов. Акт оценки экспертной комиссии и приложений к ним.

Темы 7. Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц.

Аккредитация организаций, осуществляющих классификацию гостиниц. Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2020 г. № 2000 «Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей». Требования к организациям, осуществляющим классификацию гостиниц. Порядок аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц. Порядок прекращения действия аттестатов аккредитации, переоформления аттестатов аккредитации.

Тема 8. Обучающий кейс «Классификационный аудит гостиницы»: оценка документации, номерного фонда, сервисных услуг».

Обучающий кейс «Классификационный аудит гостиницы»: оценка документации, номерного фонда, сервисных услуг» Образовательные технологии: выполнение практических заданий, дискуссия, работа в малых группах.

План занятия:

1. Решение кейса, обсуждение результата
2. Текущий контроль 2.

## **9. Текущий контроль по дисциплине**

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, решение кейса, проведения тестов по лекционному материалу, практические задания, доклад, вопросы для подготовки к экзамену, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

## **10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации**

Экзамен в восьмом семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех частей. Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

## **11. Учебно-методическое обеспечение**

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «iDO» - <https://lms.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

## **12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет**

а) Основная литература:

– Захарова Н.А. Основы гостиничного дела: учебное пособие / Захарова Н.А. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2020. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/93543.html>

– Руденко Л. Л. Технологии гостиничной деятельности: учебное пособие для бакалавров / Руденко Л. Л., Овчаренко Н. П., Косолапов А. Б. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/102280.html>

б) Лополнительная литература:

– Овчаренко Н.П. Организация гостиничного дела: учебное пособие для бакалавров / Овчаренко Н.П., Руденко Л.Л., Барашок И.В. – Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/75213.html>

– Вакуленко Р.Я. Управление гостиничным предприятием: учебное пособие / Вакуленко Р.Я., Кочкурова Е.А. — Москва: Логос, Университетская книга, 2008. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/9062.html>

в) Ресурсы сети Интернет:

– Открытые онлайн-курсы  
– Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>  
– Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - [www.gsk.ru](http://www.gsk.ru)  
– Официальный сайт Всемирного банка - [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)  
– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

### 13. Перечень информационных технологий

а) Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);  
– Публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) Информационные справочные системы:

|                                                                                                                                               |                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| – Электронный каталог Научной библиотеки                                                                                                      | ТГУ                                                                         | – |
| <a href="http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&amp;theme=system">http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&amp;theme=system</a> |                                                                             |   |
| – Электронная библиотека (репозиторий)                                                                                                        | ТГУ                                                                         | – |
| <a href="http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index">http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index</a>                           |                                                                             |   |
| – ЭБС Лань                                                                                                                                    | – <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>                 |   |
| – ЭБС Консультант студента                                                                                                                    | – <a href="http://www.studentlibrary.ru/">http://www.studentlibrary.ru/</a> |   |
| – Образовательная платформа Юпайт                                                                                                             | – <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>                         |   |
| – ЭБС ZNANIUM.com                                                                                                                             | – <a href="https://znanium.com/">https://znanium.com/</a>                   |   |
| – ЭБС IPRbooks                                                                                                                                | – <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>       |   |

### 14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

| Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитория № 115.</p> <p>Оборудование: Графическая станция, процессор Intel i5, 16Гб оперативной памяти, монитор 24 дюйма</p> <p>Демонстрационный экран</p> <p>Мультимедиа-проектор. Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул); аудиторная доска.</p> | <p>634050,Томская область, г. Томск, пр-т Ленина, 36, стр.7 (29 по паспорту БТИ)</p> <p>Площадь 40,9 м².</p>                                                                                                                        |
| <p>Учебная аудитория для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций. Аудитория № 121<sup>А</sup>.</p> <p>Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул).</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>634050,Томская область, г. Томск, пр-т Ленина, 36, стр.7 (86 по паспорту БТИ)</p> <p>Площадь 23,8 м².</p>                                                                                                                        |