

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по ОД

Е.В. Луков

06 20 25 г.

Оценочные материалы по дисциплине

Статистические методы в управлении организации сферы гостеприимства

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-6. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-7. Способен применять современные технологии ценовой и сбытовой политики организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-6.1. Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для разработки бизнес-планов в сфере гостеприимства и общественного питания.

ИПК-7.1. Проводит анализ системы ценообразования организаций общественного питания и тарифной политики организаций сферы гостеприимства

ИУК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Проверочные работы по темам по дисциплине «Статистические методы в управлении организации сферы гостеприимства».

1. Выберите верные утверждения:

- а) туризм выполняет транспортную функцию;
- б) в соответствии с международными стандартами по туризму туристами считаются «ночующие посетители»;
- в) к основным статистическим единицам туризма относятся отдельные лица (домашние хозяйства);
- г) гражданство путешественника определяется по стране, которая выдает ему паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность), даже если он обычно проживает в другой стране.

2. Основными компонентами туристской деятельности являются:

- а) турагентская деятельность;
- б) деятельность гостиниц по обслуживанию туристов;
- в) туроператорская деятельность;
- г) экскурсионная деятельность.

3. Иностранцы туристы - это:

- а) ночующие посетители, приехавшие из другой страны;
- б) дипломаты;
- в) однодневные посетители-иностранцы;
- г) беженцы, кочевники.

4. Выберите верные утверждения:

- а) общественная функция туризма состоит в формировании самостоятельности граждан при решении общих задач туристской группы;
- б) при переходе к рыночной экономике более устойчивыми в отношении сохранения сети учреждений оказались санатории, пансионаты с лечением, дома отдыха круглогодичного действия;

- в) туристской деятельностью называется деятельность, направленная на удовлетворение потребностей населения в экскурсионных услугах;
- г) статистический анализ играет ведущую роль в оценке состояния и развития туризма.

5. Экономико-технологическая модель туризма включает следующие основные элементы:

- а) услуги проживания;
- б) производство туристских услуг;
- в) транспортные услуги;
- г) реализация туристских услуг.

6. Наиболее перспективными сегментами туристского рынка по оценке ВТО являются:

- а) круизы.
- б) деловой туризм;
- в) экологический туризм;
- г) оздоровительный туризм.

7. Национальный туризм охватывает:

- а) выездной туризм;
- б) внешний туризм.
- в) внутренний туризм;
- г) въездной туризм.

8. Оборотные фонды как экономические активы имеют следующие признаки:

- а) служат менее одного года;
- б) являются материальными активами;
- в) принимают участие в одном производственном цикле;
- г) переносят свою стоимость на производимый продукт сразу.

9. Полная себестоимость продукции - это:

- а) текущие затраты на производство;
- б) капитальные затраты;
- в) выраженные в денежной форме затраты предприятия на производство и реализацию продукции;
- г) затраты на сырье, материалы, и заработную плату работающих;
- д) затраты на оборудование.

10. Основные фонды при зачислении их на баланс предприятия в результате строительства оцениваются:

- а) по полной восстановительной стоимости;
- б) по остаточной стоимости;
- в) по полной первоначальной стоимости.

11. Использование материальных оборотных средств характеризуется показателями:

- а) фондоемкость;
- б) коэффициент оборачиваемости;
- в) коэффициент закрепления;
- г) материалоемкость продукции;
- д) фондоотдача.

12. Выберите верные утверждения:

- а) статистика туризма изучает динамику и структуру туристского обслуживания;
- б) туризм выполняет обучающую функцию;
- в) туризм - это экскурсионная деятельность;
- г) туристом является гражданин, посещающий место временного пребывания с оздоровительными и деловыми целями более 24 часов с ночевкой.

13. Туристский продукт - это:

- а) совокупность услуг, производимых туроператорами;
- б) совокупность услуг производимых турагентами;
- в) совокупность услуг формируемых туроператорами;
- г) совокупность услуг, формируемых турагентами.

14. В зависимости от места пребывания различают типы туризма:

- а) внутренний;
- б) сельский;
- в) въездной;
- г) выездной.

15. Международный туризм охватывает:

- а) выездной туризм;
- б) внешний туризм.
- в) въездной туризм;
- г) внутренний туризм.

16. Уровень использования основных фондов характеризуют показатели:

- а) производительность труда;
- б) фондоотдача, фондоемкость;
- в) фондовооруженность;
- г) коэффициент обновления.

17. К группировке затрат по экономическим элементам относятся затраты на:

- а) топливо и энергию, на технологические цели;
- б) основную заработную плату производственных рабочих;
- в) амортизацию основных фондов;
- г) расходы на подготовку и освоение производства;
- д) дополнительную зарплату производственных рабочих.

18. За счет чего увеличивается скорость обращения материальных оборотных средств:

- а) за счет увеличения стоимости реализованного товара;
- б) за счет увеличения среднего остатка материальных оборотных средств за период;
- в) за счет уменьшения длительности оборота материальных оборотных средств за период.

Критерии оценки:

Даны верные ответы на 84-100% вопросов – отлично.

Даны верные ответы на 66-83% вопросов – хорошо.

Даны верные ответы на 50-65% вопросов – удовлетворительно.

Даны верные ответы на менее 50% вопросов – неудовлетворительно.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы реферата

1. Анализ состава, состояния, движения и использования основных фондов на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.
2. Статистическое изучение материальных оборотных средств.
3. Анализ использования трудовых ресурсов на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.
4. Статистический анализ финансовых результатов на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.
5. Статистический анализ численности и состава персонала предприятия.
6. Статистический анализ движения рабочей силы на предприятии.
7. Баланс рабочего времени и его применение для анализа использования трудовых ресурсов.
8. Производительность труда как показатель эффективности экономической деятельности на предприятии сферы гостеприимства и общественного питания.
9. Статистические методы изучения влияния различных факторов на изменение производительности труда.

Темы реферата:

1. Статистика оплаты труда и издержек на рабочую силу.
2. Анализ структуры и динамики заработной платы.
3. Баланс основных фондов и расчет основных показателей, характеризующих состояние, движение и использование основных фондов.
4. Проблемы оценки и переоценки основных фондов.
5. Показатели уровня и динамики себестоимости туристского продукта.
6. Статистические методы анализа влияния отдельных факторов на изменение себестоимости туристского продукта.
7. Статистический анализ финансовых результатов деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания.

Критерии оценки:

- Отлично – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
- Хорошо – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
- Удовлетворительно – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата (доклада) или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
- Неудовлетворительно – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания

Зачетно-экзаменационные материалы по дисциплине «Статистические методы в управлении организации сферы гостеприимства».

1. Основные фонды: состав, износ, амортизация.

2. Виды стоимостной оценки основного капитала.
3. Показатели состояния, движения и использования основных фондов.
4. Состав оборотных активов. Показатели эффективности использования оборотных средств.
5. Показатели численности работников предприятия.
6. Классификация фондов рабочего времени.
7. Методология исчисления показателей использования рабочего времени.
8. Производительность труда и трудоемкость.
9. Определение фонда заработной платы и его структуры.
10. Статистическое изучение состава издержек производства. Виды затрат на производство.
11. Показатели себестоимости продукции.
12. Показатели прибыли.
13. Методология расчета показателей рентабельности.

Критерии оценки:

Оценка по курсу в целом выставляется в 5-ти балльной шкале:

- «Отлично» – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «Хорошо» – теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «Удовлетворительно» – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.
- «Неудовлетворительно» – теоретическое содержание дисциплины не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.