

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДЕНО:

Директор


Е. В. Нехода

Рабочая программа дисциплины

**Оптимизация бизнес-процессов финансовых организаций с применением
инновационных финансовых технологий**

по направлению подготовки

38.04.08 Финансы и кредит

Направленность (профиль) подготовки:

Финансовые технологии: разработка и внедрение

Форма обучения

Очная

Квалификация

Руководитель проекта в области финансовых технологий

Год приема

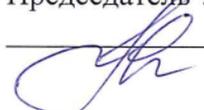
2024

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП


Л.И. Ткаченко

Председатель УМК


М.В. Герман

Томск – 2024

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ОПК-3 Способен обобщать и критически оценивать результаты научных исследований и самостоятельно выполнять исследовательские проекты в области финансовых технологий и смежных областях;

ОПК-4 Способен обосновывать и принимать финансово-экономические и организационно-управленческие решения в области разработки и внедрения финансовых технологий.

ПК-1 Способен создавать продукты и сервисы с применением финансовых технологий;

2. Задачи освоения дисциплины

– Освоить теоретический и методический аппарат оптимизации бизнес-процессов с применением инновационных финансовых технологий.

– Научиться применять понятийный и методический аппарат оптимизации бизнес-процессов с применением инновационных финансовых технологий для решения практических задач профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Второй семестр, экзамен

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по дисциплинам образовательных программ бакалавриата и специалитета направления подготовки 38.00.00 Экономика и управление.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 з.е., 216 часов, из которых:

-лекции: 18 ч.

-практические занятия: 28 ч.

в том числе практическая подготовка: 28 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Сущность оптимизации бизнес-процессов финансовых организаций.
Основные цели оптимизации бизнес-процессов финансовых организаций. Повышение

эффективности использования ресурсов. Сокращение временных затрат на выполнение операций. Улучшение качества продуктов и сервисов. Снижение операционных расходов. Повышение удовлетворенности клиентов. Увеличение прибыли и рентабельности бизнеса.

Тема 2. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

Картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping). Анализ узких мест (Bottleneck Analysis). Методология шести сигм (Six Sigma). Всеобщее управление качеством (Total Quality Management). Реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering). Методология SIPOC (Supplier, Input, Process, Output, Customer).

Тема 3. Этапы и инструменты оптимизации бизнес-процессов.

Диаграммы потоков (Flowcharts). Диаграммы Ишикавы (Fishbone diagrams). SWOT-анализ. Диаграммы Парето. Контрольные карты (Control charts). Программное обеспечение для моделирования бизнес-процессов. Системы управления бизнес-процессами (BPMS).

Тема 4. Инновационные финансовые технологии, используемые для оптимизации бизнес-процессов.

Большие данные» (Big Data), искусственный интеллект и машинное обучение, роботизация, блокчейн, облачные технологии, биометрия и другие

Тема 5. Принципы оптимизации бизнес-процессов финансовых организаций.

Ориентация на клиента. Вовлечение всех сотрудников в процесс оптимизации. Непрерывное совершенствование. Системный подход. Принятие решений на основе фактов. Устранение потерь и неэффективностей. Стандартизация процессов.

Тема 6. Эффективность оптимизации бизнес-процессов.

Сокращение времени выполнения процессов. Снижение затрат. Повышение качества продукции или услуг. Увеличение производительности труда. Рост удовлетворенности клиентов. Повышение рентабельности бизнеса финансовых организаций.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости лекций и семинарских занятий, а также активности при устных опросах, обсуждениях, дискуссиях на семинарах и лекциях, проведения контрольных работ, письменных опросов по лекционному материалу, решения задач и кейсов по темам, выполнения домашних заданий и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Экзамен во втором семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех частей. Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронной среде обучения iDO
<https://lms.tsu.ru/course/view.php?id=37297>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

Долганова О. И.. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой.. - 2-е изд.. - Москва : Юрайт, 2024. - 322 с. URL: <https://urait.ru/bcode/536465>

б) дополнительная литература:

- Новоселова Е. Г. Организация деятельности коммерческого банка : учебное пособие / Е. Г. Новоселова ; ред. А. А. Земцов ; Том. гос. ун-т. - Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2014. - 243 с.: ил.

- Сурнина Ю. Е. Банковские бизнес-процессы / Ю. Е. Сурнина // Инноватика - 2007 : сборник материалов III Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых, 18-20 апреля 2007 г., г. Томск, Россия. Томск, 2007. С. 193-196

в) ресурсы сети Интернет:

– открытые онлайн-курсы

– Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>

– Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - www.gsk.ru

– Официальный сайт Всемирного банка - www.worldbank.org

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система.
<http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных:

– Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>

– Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) –
<https://www.fedstat.ru/>

– официальный сайт Центрального Банка.

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Ткаченко Людмила Ивановна, к.э.н., доцент кафедры финансов и учета ИЭМ НИ ТГУ