

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт искусств и культуры

УТВЕРЖДЕНО:
Директор
Д. В. Галкин

Рабочая программа дисциплины

Общий менеджмент

по направлению подготовки

51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия

Направленность (профиль) подготовки:
Социокультурное проектирование в музейной практике

Форма обучения
Очная

Квалификация
Магистр

Год приема
2025

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП
О.С. Хрулева

Председатель УМК
М.В. Давыдов

Томск – 2025

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ОПК-3 Способен руководить коллективом в сфере профессиональной и педагогической деятельности на основе норм социальной и этической ответственности.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-3.1 Ориентируется в совокупности нормативных документов, регламентирующих профессиональную деятельность

ИОПК-3.3 Принимает управленческие решения в сфере профессиональной деятельности

2. Задачи освоения дисциплины

– освоить необходимый объём теоретических знаний, необходимых для управления деятельностью организации;

– научиться использовать методы анализа факторов внутренней и внешней среды организации для планирования ее работы;

– освоить навыки разработки стратегии организации;

– изучить основные концепции мотивации и освоить навыки управления персоналом организации.

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Первый семестр, экзамен

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

-лекции: 4 ч.

-семинар: 16 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Предмет и функции менеджмента

Общая характеристика менеджмента. Менеджмент как дисциплина и сфера деятельности. Методология и организация менеджмента. Процесс принятия решений. Основные этапы развития и школы менеджмента: школа научного управления, классическая(административная) школа, школа человеческих отношений, поведенческая школа, количественная школа. Современные подходы в менеджменте.

Тема 2. Внутренняя и внешняя среда организации

Организация как объект менеджмента. Внешняя среда организации – (конкуренты, поставщики, законы, экономика). Риски внешней среды (международные, демографические, научно-технические, экологические, политические). Подвижность и неопределенность внешней среды. Внутренняя среда организации - цели, задачи, финансы, структура, система управления, технология, уровень автоматизации, люди, культура. Взаимодействие внешней и внутренней среды.

Тема 3 Миссия, цель, стратегия организации

Понятие миссии. Миссия организации – узкое и широкое понимание миссии. Принципы формулирования миссии организации. Миссия должна отражать следующие характеристики организации: целевые ориентиры, сфера деятельности, философия организации, возможности и способы осуществления деятельности организации. Цели организации и их классификация (долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные). Технология управления по целям. Стратегия организации и ее значение. Альтернативы стратегии: ограниченный рост, рост, сокращение, сочетание. Стратегическое и тактическое планирование, маркетинговый, финансовый и план производства и сбыта продукции.

Тема 4. Организационные структуры управления

Понятие организационной структуры. Организационная структура управления. Связи между элементами структуры управления. Элементы структуры управления. Типы организационных структур (линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная, проектная, адаптивная организационная, органическая) их преимущества и недостатки. Принципы формирования организационной структуры.

Тема 5. Мотивация деятельности. Управление группой

Понятие мотивации. Потребности и мотивы. Теории процесса мотивации. Содержательные теории мотивации. Потребности. Мотивационные процессы. Мотивационные модели. Управление группой. Управление персоналом. Роль персонала в организации. Понятие организации, группы людей. Формальные и неформальные группы. Групповые группы. Распределение функций в группе и их эффективность. Основные способы повышения эффективности деятельности группы в организации. Групповой конформизм.

Тема 6. Лидерство и эффективность управления

Понятие лидерства. Лидерство и власть. Основные формы власти. Основные концепции лидерства: теория лидерского поведения, теория лидерских качеств, теория харизматического лидерства. Качества и черты личности лидера. Типы лидерства. Современные концепции и методики руководства. Харизматический стиль руководства. Основные концепции руководства. Основные методы руководства. Современные тенденции. Эффективность руководства. Показатели оценки эффективности. Конфликты. Виды конфликтов. Ключевые аспекты конфликтов. Ключевые характеристики конфликтов. Причины возникновения конфликтов.

Тема 7. Управление изменениями и развитием

Планирование. Специфические черты планирования как принятия решений. Понятие стратегического управления. Сравнение стратегического и оперативного управления. Основные процессы стратегического управления. Этапы процесса стратегического управления. SWOT-анализ, PEST-анализ как инструменты стратегического управления. Разработка стратегии. Иерархическая модель стратегического менеджмента. Управление инновациями. Основные аспекты управления

инновациями. Цели управления инновациями. Виды инноваций. Основные подходы к освоению новшеств.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости, выполнения домашних заданий, опросов на семинарах и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр. Домашние задания и опросы оцениваются по балльно-рейтинговой системе.

Для оценки домашних заданий устанавливается 100% шкала:

Критерии оценивания: тест оценивается по пятибалльной системе и считается пройденным если получена отметка 5, 4, 3.

Оценка «5» соответствует 81% – 100% правильных ответов.

Оценка «4» соответствует 61% – 80% правильных ответов.

Оценка «3» соответствует 41% – 60% правильных ответов.

Оценка «2» соответствует 21% – 40% правильных ответов.

Ответы на семинарских занятиях оцениваются по пятибалльной системе.

Общий вес оценки текущего контроля составляет 70% промежуточной аттестации.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Экзамен в первом семестре проводится **в устной форме по билетам**. Билет содержит два теоретических вопроса и решение одной практической задачи. Продолжительность экзамена 1,5 часа. Теоретические вопросы проверяют ИОПК-3.1.

Ответы на вопросы даются в развернутой форме.

Третий вопрос, проверяет ИОПК-3.3 и оформляется в виде практических задач. Ответы на третий вопрос предполагают решение задач и краткую интерпретацию полученных результатов.

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» ставится за полный структурированный развернутый ответ на два вопроса и все задачи решены без ошибок.

Оценка «хорошо» – за не полный, но структурированный ответ на два вопроса и за решение задачи без ошибок.

Оценка «удовлетворительно» – за общий, но не структурированный ответ на два вопроса и неполное решение задач.

Оценка «неудовлетворительно» – за фрагментарный ответ, либо отсутствие ответа на два вопроса и не решение задач.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=9787>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Планы семинарских занятий по дисциплине.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. – 336 с. –URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=51388>

– Каз Е. М. Общий менеджмент. Эффективная организация : практикум : [для студентов вузов по дисциплине "Общий менеджмент".../ Е. М. Каз ; М-во науки и высш. образования, Нац. исслед. Том. гос. ун-т, Ин-т экономики и менеджмента. - Томск : Издательство Томского государственного университета, 2021. - 43 с.: ил., табл..URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000795951>

– Одинцов А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для спо / А. А. Одинцов.. - Москва :Юрайт, 2022. - 212 с - (Профессиональное образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/515244>

– Мардас А. Н. Основы менеджмента. Практический курс : учебное пособие для вузов / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева.. - Москва :Юрайт, 2021. - 175 с - (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/514278>

б) дополнительная литература:

– Мескон М. Х. Основы менеджмента : Пер. с англ. / Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури; Общ. ред. и вступ. ст. Л. И. Евенко. - М. : Дело, 2002. - 701, [2] с.: ил.. URL: <http://sun.tsu.ru/limit/2016/000163067/000163067.djvu>

– Основы теории управления: Учебное пособие/А.П.Балашов - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2021. – 280 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=49191>

– Шарапова Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова.. - Москва :Юрайт, 2022. - 210 с - (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/492388>

– Медведева Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум для вузов / Т. А. Медведева.. - Москва :Юрайт, 2022. - 191 с - (Высшее образование) . URL: <https://urait.ru/bcode/490341>

– Удалов Ф.Е., Алёхина О.Ф., Гапонова О.С. Основы менеджмента: Учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2013. – 363 с.

– Основы менеджмента: учебное пособие / Я. Ю. Радюкова, М. В. Беспалов, В. И. Абдукаримов [и др.]. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 297 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>].

– Общий менеджмент: учебное пособие / Л. С. Ружанская [и др.]. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2017. — 116 с.

в) ресурсы сети Интернет:

– открытые онлайн-курсы

– Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>

– Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - www.gsk.ru

– Официальный сайт Всемирного банка - www.worldbank.org

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (GoogleDocs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных:

- Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>
- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Разработчик - Пилецкая Людмила Васильевна, кандидат исторических наук, НИ ТГУ, ИИК, кафедра культурологии и музеологии, доцент.