

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт прикладной математики и компьютерных наук

УТВЕРЖДЕНО:

Директор

А. В. Замятин

Рабочая программа дисциплины

Анализ бизнес-процессов

по направлению подготовки

01.04.02 Прикладная математика и информатика

Направленность (профиль) подготовки:

Обработка данных, управление и исследование сложных систем

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

Год приема

2025

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

Л.А. Нежелская

Председатель УМК

С.П. Сущенко

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-2.1 Формулирует цель проекта, обосновывает его значимость и реализуемость.

ИУК-2.2 Разрабатывает программу действий по решению задач проекта с учетом имеющихся ресурсов и ограничений.

ИУК-2.3 Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами.

2. Задачи освоения дисциплины

- Знать основные принципы цифровой трансформации публичного управления;
- Уметь применять цифровые технологии к решению задач в сфере публичного управления;
- Знать лучшие российские и зарубежные практики цифровой трансформации публичного управления и адаптировать их к своей профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор. Дисциплина входит в модуль «Введение в цифровизацию государственного и муниципального управления».

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Первый семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

-лекции: 8 ч.

-практические занятия 24 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Основы публичного управления.

Сущность публичного управления. Государственный аппарат и государственная служба. Партисипативное управление. Государственная политика. Эффективность и результативность публичного управления. Публичное управление как наука.

Тема 2. Федеральная власть.

Институт главы государства в мировой и российской практике. Парламент в системе государственной власти. Правительство и федеральные органы исполнительной власти. Судебная власть.

Тема 3. Государственное управление в субъектах федерации.

Регионализация как современная тенденция. Проблемы развития российского федерализма. Организация государственного управления в субъектах РФ.

Тема 4. Местное самоуправление.

Сущность, принципы и модели местного самоуправления. Модели организации местного самоуправления. Участие граждан в местном самоуправлении.

Тема 5. Информационное общество.

Понятие информационного общества. Метрики развития информационного общества.

Электронная демократия и общественное участие. Демократия и подотчетность. Краудсорсинг. Демократия совместной работы. Wiki-правительство. Доказательная государственная политика.

Информационная открытость государственных органов: принципы и технологии обеспечения. Концепция открытости органов власти. Методика анализа электронного ресурса органа власти.

Тема 6. Электронное правительство.

Концепция электронного правительства. Модели и стадии развития электронного правительства. Нормативно-правовая база. Архитектура электронного правительства. Единая система нормативно-справочной информации.

Государственный портал как элемент электронного правительства. Идентификационные инструменты электронного правительства. Государство как цифровая платформа. Электронные сервисы. Защита информации в системе электронного правительства.

Электронный документооборот в органах власти. Система межведомственного электронного взаимодействия.

Тема 7. Высокотехнологичное государственное управление.

Парадигма технологических укладов. Государственные и муниципальные информационные системы. Механизмы высокотехнологичного государственного управления.

Государственное управление, основанное на данных. Теоретические основы модели открытых государственных данных. Бенефициары открытых государственных данных. Модели реализации открытых государственных данных.

Перспективы использования систем распределенного реестра в государственном управлении. SMART-контракты. Электронные деньги. Криптовалюты.

Государственная программа Цифровая экономика.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем проведения контрольной работы, выступлений с докладами и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Оценка по дисциплине формируется на основе балльно-рейтинговой системы и зависит от количества баллов, полученных в течение семестра по мероприятиям текущего контроля.

Оценка «зачтено» выставляется, если студент набрал не менее 4 баллов.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в среде электронного обучения iDO - <https://lms.tsu.ru/course/view.php?id=32474>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Городнова А. А. Развитие информационного общества : учебник и практикум для вузов — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 243 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/490200>

– Морозова О. А., Лосева В.В., Иванова Л.И. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 142 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/493854>

– Сидорова А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 166 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/490256>

б) дополнительная литература:

– Иншакова Е. Г. Электронное правительство в публичном управлении : монография — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/493237>

– Камолов С. Г. Цифровое государственное управление : учебник для вузов — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 336 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/496983>

в) ресурсы сети Интернет:

– Портал государственных услуг – <https://gosuslugi.ru>

– Портал открытых данных Российской Федерации – <https://data.gov.ru/>

– Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - www.gsk.ru

– Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

– Сайт Федеральной программы Цифровизация государственного управления <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

- б) информационные справочные системы:
- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
 - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
 - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
 - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
 - Образовательная платформа Юпайт – <https://urait.ru/>
 - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
 - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>
- в) профессиональные базы данных (*при наличии*):
- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешенном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Ерёмина Наталия Леонидовна, кандидат технических наук, кафедра системного анализа и математического моделирования, доцент.