

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Институт дистанционного образования

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ИДО-проектор по РДО
М. О. Шепель

Рабочая программа дисциплины

Основы коммуникации

по направлению подготовки

09.04.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) подготовки:

Продуктовый дизайн

Форма обучения

Очная

Квалификация

Магистр

Год приема

2025

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП
М. Н. Долгих

Председатель УМК
Д. А. Маслова

Томск – 2025

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-3.1 Формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации

ИУК-3.2 Организует работу команды с учетом объективных условий (технология, внешние факторы, ограничения) и индивидуальных возможностей членов команды

ИУК-3.3 Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения

ИУК-4.1 Обосновывает выбор актуальных коммуникативных технологий (информационные технологии, модерирование, медиация и др.) для обеспечения академического и профессионального взаимодействия

ИУК-4.2 Применяет современные средства коммуникации для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке

ИУК-4.3 Оценивает эффективность применения современных коммуникативных технологий в академическом и профессиональном взаимодействиях

2. Задачи освоения дисциплины

- Научиться обосновывать значимость коммуникации в рабочих процессах;
- Научиться выстраивать аргументацию в поддержку своего мнения;
- Научиться задавать развивающие и уточняющие вопросы для решения практических задач в профессиональной деятельности;
- Давать и принимать обратную связь для внесения изменений в рабочие процессы;
- Освоить приемы активного слушания;
- Освоить принципы эффективной командной работы;
- Научиться конструктивно вести себя в конфликтных ситуациях и предотвращать их появление.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр освоения и форма промежуточной аттестации по дисциплине

Первый семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования, а именно - базовые знания по гуманитарным наукам — истории, философии, психологии.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з. е., 108 часов, из которых:

-лекции: 16 ч.

-практические занятия: 26 ч.

в том числе практическая подготовка: 26 ч.

Объем самостоятельной работы студента составляет 63,65.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Основы коммуникации

Студенты познакомятся с основными принципами эффективной коммуникации и коммуникативными барьерами, понятиями «стратегия» и «тактика», речевыми формулами и целью коммуникации.

Тема 2. Корпоративная культура

В данной теме студенты изучают различные типы корпоративной культуры, основные рабочие процессы и роль коммуникации в них. Студенты усвоят основные нормы делового этикета и адекватность их применения в различных рабочих ситуациях.

Тема 3. Аргументация и диалог

В этом разделе студенты изучат основы теории аргументации, а также способы использования этих навыков для построения диалога и защиты своей точки зрения.

Тема 4. Активное слушание

Студенты применяют на практике приобретенные теоретические знания об активном слушании, используя дискуссионные упражнения.

Тема 5. Вопросание

Студенты узнают о важности задавания вопросов в различных ситуациях, о типах вопросов и о том, как с помощью вопросов принимать решения.

Тема 6. Лидерство

Студенты изучат разные стили и подходы к лидерству и руководству командной работой, познакомятся с функциями лидера и особенностями управления мотивацией команды.

Тема 7. Обратная связь

Студенты познакомятся с различными методами обратной связи, изучат важность обратной связи в рабочих процессах и потренируются в предоставлении и получении обратной связи в групповой работе.

Тема 8. Конфликты

Студенты изучат виды конфликтов и стратегии поведения в них. На практике будут отработаны несколько стратегий для разрешения конфликтных ситуаций.

Тема 9. Рефлексия

Рефлексия по итогам работы на курсе: формирование новых подходов к коммуникации в группе и на рабочем месте, сдача дополнительных заданий у тех студентов, у кого недостаточно баллов для зачёта.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится с помощью тестов по лекционному материалу, решения кейсов и фиксируется в форме контрольной точки один раз в семестр.

Дисциплина содержит в себе два вида заданий – тестовые и в виде решения кейса. Каждое задание оценивается на оценку «зачтено».

За решение теста оценка «Зачтено» ставится при наличии не менее 80 % правильных ответов за тест.

За задание в виде кейса оценка «Зачтено» ставится при наличии правильных и аргументированных ответов по всем представленным вопросам. Ответы должны быть самостоятельно подготовленными (без использования ИИ), опираться на материалы курса, содержать примеры, обоснование и быть развернутыми. Преподаватель имеет право отправить задание на доработку, если оно не отвечает данным требованиям.

Для получения зачета необходимо иметь не менее 12 оценок «Зачтено» за задания курса (из 20 возможных).

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет выставляется на основе балльной системы.

Для получения зачета необходимо иметь не менее 12 оценок «Зачтено» за задания курса (из 20 возможных).

Если студент не набрал нужного количества баллов для получения автоматического зачета, то зачет в первом семестре проводится в форме теоретического опроса по курсу и решения кейса.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=000000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Гавра Д. Основы теории коммуникации. / Д. Гавра. - СПб.: Питер, 2011. - 288 с.
2. Непряхин Н. Я манипулирую тобой / Н. Непряхин. – М.: Альпина Паблишер, 2018. - 376 с.
3. Эффективные коммуникации / С. Деннинг [и др.] – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 199 с. – (Серия «Harvard Business Review: 10 лучших статей».)
4. Поварнин С.И. Искусство спора. Теория и практика спора. / С.И. Поварнин. – М.: Терра – 2009. – 116 с.
5. Розенберг М. Ненасильственное общение. / М. Розенберг. – М.: София, 2018. – 270 с.

б) дополнительная литература:

1. Зверева Н. Магия общения / М. Розенберг. – М.: Альпина Паблишер, 2021. – 210 с.

2. Сесно Ф. Как узнать все, что нужно, задавая правильные вопросы / Ф. Сесно. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 320 с.
3. Чамкин А.С. Основы коммуникологии (теория коммуникации): Учебное пособие / А.С. Чамкин. – М.: Инфра-М, 2018. – 384 с.
4. Шунейко А.А. Основы успешной коммуникации: Учебное пособие / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко. – М.: Флинта, 2016. –192 с.

в) ресурсы сети Интернет:

- МООК «Бизнес-коммуникации» // Образовательная платформа Stepik. URL: <https://stepik.org/course/90554/promo?search=5266399685> (дата обращения 20.07.2025)
- МООК «Деловые коммуникации» // Образовательная платформа Stepik. URL: <https://stepik.org/course/87737/promo?search=5266399686> (дата обращения 20.07.2025)
- МООК «Межкультурные деловые коммуникации» // Образовательная платформа Stepik. URL: <https://stepik.org/course/128055/promo?search=5266399689> (дата обращения 20.07.2025)
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - www.gsk.ru (дата обращения 20.07.2025)
- Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru> (дата обращения 20.07.2025)

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Занятия по учебной дисциплине проводятся с использованием дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся обеспечен доступом к образовательной платформе <https://ido.skills.tsu.ru>.

15. Информация о разработчиках

Кривошапкина Наталья Юрьевна, директор по качеству образования учебного центра «Слёрм».

Быкова Елена Юрьевна, кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы НИ ТГУ.