

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



СВЕРЖДАЮ:
Проректор по ОД

Е.В. Луков

06 2025 г.

Оценочные материалы по дисциплине

Спецкурс на иностранном языке

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-4.1. Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка Российской Федерации и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации.

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Примерные задания для входного контроля

John ___ American.

are

am is be Emma's working at a school. She is a ___ .

journalist

nurse teacher receptionist

Liam ___ got a pet.

isn't;

haven't;

hasn't;

doesn't.

What's your ___ color?

beautiful expensive favorite nice

Noah is ___ father.

Olivia's

Olivia of Olivia her Olivia We're from Italy. ___ names are Luigi and Luca.

His;

Their;

Our;

Us.

They usually ___ at the gym on Friday evenings.

eat out do sport study Spanish listen to music My sister ___ in Lisbon.

lives living live is lived ___ there a supermarket near here?

Are;

Have;

Do;

Is.

My teacher ___ about my homework.

doesn't never forget never to forget never forgets forget never

___ the weather like yesterday?

Did it;

Was;

What was;

How was.

New York is more ____ than Rome.
dangerous;
dirtier;
safer;
cleaner.

Amelia likes helping people, she's very ____ .
shy;
quiet;
kind;
lazy.

Shh! Your sister ____ !
sleeps;
sleeping;
does sleep;
is sleeping.

To get to the chemist's, ____ at the end of the street.
go past;
go along;
turn left;
go over.

_____ to meet for dinner?
What do you want;
Would you like;
Would you rather;
Do you like.

I love listening to Beethoven because I like ____ music.
rock;
folk;
reggae;
classical.

If you eat a lot of fast food, you won't ____ .
lose weight;
have a holiday;
do sport;
go out.

He didn't ____ a taxi yesterday.
called;
calling;
call;
not called.

His brother was born ten years ____ .
last;
since;
ago;

ever.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100%, тем самым показав отличное знание языка, необходимое для освоения дисциплины.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание языка, необходимое для освоения дисциплины.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов, показав удовлетворительное знание языка, необходимое для освоения дисциплины.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов, показав знание только некоторых основ языка, необходимое для освоения дисциплины.

Примерные задания для текущего контроля 1

AT THE AIRPORT

1. Choose the correct words/phrases to complete the following conversation at the airport:

Looking for the check-in desk

Dialogue 1

YOU: Excuse me, where's the check-in ____ for British Airlines?

counter

table

zone

AIRPORT WORKER: That's in the international terminal. This is domestic terminal.

YOU: Oh, is there a ____ that goes between terminals? any public transport shuttle bus vehicle

AIRPORT WORKER: Yes, there's one right in front here. YOU: ____ to the taxi stand?

Behind

With

Next

AIRPORT WORKER: Yes, that's right.

YOU: Thank you very much. How long time ____ my flight should I check in?

before after during

AIRPORT WORKER: If you're on an international flight, you have to check in 3 hours before your flight. YOU: And for ____ flights?

domestic country home AIRPORT WORKER: On those flights ____ must be checked in at least 30 minutes before the scheduled departure time.

passengers pilots visitors

At the check-in desk

Dialogue 1

CHECK-IN WORKER: Hi. Where are you flying today? YOU: Hi, ____ to Seoul, Korea.

I fly to fly I'm flying CHECK-IN WORKER: Can I see your booking confirmation and your passport, please?

YOU: Sure. Here's my ID and here's my ____.

flight number e-ticket online purchase

CHECK-IN WORKER: Thank you. Would you prefer a window seat? YOU: Oh, no. I'd like an ____ seat, please.

aisle isolated side

CHECK-IN WORKER: OK, are all these ____ yours?

luggages suitcases baggages

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100%, тем самым показав знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов, показав удовлетворительное знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов, показав знание только некоторых теоретических основ по дисциплине.

Примерные задания для текущего контроля 2

1. Write the correct word to complete each of the following sentences. Choose from the following options:

A. towels, reception, view, air conditioner, upfront, exchange, bring, included, locked, mini.

- Can we ask the bellhop to ____ these heavy suitcases to our room?
- We didn't take anything from the ____-bar.
- Are the ____ changed every day?
- It looks like I ____ my key in my room.
- Do I leave the key at the ____ desk?
- Do I have to pay ____ (= in advance)?
- Is there somewhere I can ____ money around here?
- It is getting cold. Could you turn the ____ off?
- Is breakfast ____, or do I have to pay for it?
- The ____ is fantastic. I can see the sea!

B. bedclothes, international, uncomfortable, machine, service, board, room, control, safe, call.

- Can I get a wake-up ____ at 7 AM?
- Our bed is very _____. I can't sleep on it.
- How much does it cost to make an _____ call?
- This coffee- ____ doesn't work.
- Do you have an ironing ____ and iron?
- Could you replace the battery in my remote- _____?
- What's the combination for the _____?
- This _____ is too stuffy.
- Our ____ are dirty. Could you please change them?
- Do you have room ____?

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100%, тем самым показав знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов, показав удовлетворительное знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов, показав знание только некоторых теоретических основ по дисциплине.

Примерные типы задания «ролевая игра»

Составление диалогов по темам «At the airport», «At the hotel». Использование лексики, изученной в Модуле 1.

Концепция игры: You are at the airport/at the hotel. You meet your customers. Discuss your ideas and decide on the best way to meet your customers.

Роли:

а) a manager/ a receptionist;

б) a customer.

Ожидаемый результат – инсценировка беседы организована и представлена в соответствии с ситуацией общения. Составление диалогов по темам “Eating out”, “Shopping”. Использование лексики, изученной в Модуле 2.

Концепция игры: You are at the restaurant/at the shop. You meet your customers. Discuss your ideas and decide on the best way to meet your customers.

Роли:

а) a waiter/ a sales assistant;

б) a customer.

Ожидаемый результат – инсценировка беседы организована и представлена в соответствии с ситуацией общения. Составление диалогов по теме: "Sightseeing and Directions". Использование лексики, изученной в Модуле 3.

Концепция игры: You are at the museum. You meet your tourists. Discuss your ideas and decide on the best way to tell about the sights.

Роли:

а) a tour guide;

б) a tourist.

Ожидаемый результат – инсценировка беседы организована и представлена в соответствии с ситуацией общения.

Критерии оценки:

– Оценка «отлично»: студент демонстрирует хорошие навыки и умения свободного речевого взаимодействия с партнерами: умеет начать, поддержать и закончить беседу; соблюдает очерёдность при обмене репликами; восстанавливает беседу в случае сбоя; является активным, заинтересованным собеседником; соблюдает нормы вежливости. Умеет эмоционально изобразить характер, настроение, чувства исполняемого героя в различных ситуациях; употребляет сложные грамматические конструкции в речи; допускает незначительные грамматические ошибки; употребляет разговорные формулы в соответствии с ситуацией общения.

– Оценка «хорошо»: студент демонстрирует навыки и умения свободного речевого взаимодействия с партнерами: умеет начать, поддержать (в большинстве случаев) и закончить беседу; соблюдает очерёдность при обмене репликами; демонстрирует наличие проблемы в понимании собеседника; не всегда соблюдает нормы вежливости. Умеет эмоционально изобразить характер, настроение, чувства исполняемого героя в различных ситуациях; употребляет в речи преимущественно простые предложения; допускает незначительные грамматические ошибки; употребляет разговорные формулы в соответствии с ситуацией общения.

– Оценка «удовлетворительно»: студент не является активным собеседником; не может восстановить беседу в случае сбоя; использует незначительный объем изученной лексики; допускает грамматические ошибки;

– Оценка «неудовлетворительно»: студент является пассивным собеседником; не может поддержать общение; допускает грубые грамматические ошибки.

Примерные типы задания "дискуссия".

Дискуссия по теме "Problems of tourism development in the Altai Republic". Подготовка и обсуждение проблем развития туризма в Республике Алтай, используя изученную лексику.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично»: студент реализует умение построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке, правильно используя вербальные и невербальные средства общения, аргументировано излагать собственную точку зрения на иностранном языке.
- Оценка «хорошо»: студент способен показать умения построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке, правильно используя вербальные и невербальные средства общения, а также излагать собственную точку зрения на иностранном языке.
- Оценка «удовлетворительно»: студент под руководством преподавателя способен показать умения построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке, правильно используя вербальные и невербальные средства общения и излагая свою точку зрения на иностранном языке.
- Оценка «неудовлетворительно»: студент затрудняется или не может показать умения построить высказывания в смоделированных (предлагаемых) ситуациях общения на иностранном языке, правильно используя вербальные и невербальные средства общения, а также излагать собственную точку зрения на иностранном языке.

Примерные типы задания "презентация".

Творческая работа (по выбору): подготовка информационного буклета по Республике Алтай, информационного буклета турбазы, описание экскурсии / экскурсионного тура (в форме презентации).

Критерии оценки:

- Оценка «отлично»: студент показывает глубокий уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке; навыками использования технологий для обеспечения качественной визуализации информации, представления данных.
- Оценка «хорошо»: студент показывает хороший уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке; навыками использования технологий для обеспечения качественной визуализации информации, представления данных.
- Оценка «удовлетворительно»: показывает базовый уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке; навыками использования технологий для обеспечения качественной визуализации информации, представления данных.
- Оценка «неудовлетворительно»: студент показывает неудовлетворительный уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке; навыками использования технологий для обеспечения качественной визуализации информации, представления данных.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Письменные работы могут включать следующие темы:
Making hotel reservations Booking a tour.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показывает глубокий уровень знаний особенностей формального и неформального общения, правил построения письменного речевого высказывания на изучаемом языке; самостоятельно реализует умения вести деловую переписку с учетом социокультурных особенностей с представителями других стран; владеет техникой перевода и редактирования.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент показывает хороший уровень знаний особенностей формального и неформального общения, правил построения письменного речевого высказывания на изучаемом языке; способен показать умения вести деловую переписку с учетом социокультурных особенностей с представителями других стран; способен частично показать владение техникой перевода и редактирования.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент показывает базовый уровень знаний особенностей формального и неформального общения, правил построения письменного речевого высказывания на изучаемом языке; под руководством преподавателя способен показать умения вести деловую переписку с учетом социокультурных особенностей с представителями других стран; способен частично показать владение техникой перевода и редактирования.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент показывает неудовлетворительный уровень знаний особенностей формального и неформального общения, правил построения письменного речевого высказывания на изучаемом языке; затрудняется или не может показать умения вести деловую переписку с учетом социокультурных особенностей с представителями других стран; не владеет техникой перевода и редактирования.

3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания

Зачет включает в себя итоговый тест и беседу в вопросно-ответной форме по пройденным темам теоретического раздела дисциплины. Проводится в конце 7 семестра.

Примерные задания итогового теста.

Подберите к данным словам и выражениям английские эквиваленты: стойка регистрации, гарнир, внести предоплату, дать совет, деловая часть города, покупка, спасательный жилет, испытывать жажду, закуски, свободный, имеющийся в наличии, очередь, регистрируемый багаж, посадочный талон, окрестности, размер, испытывать синдром, смены часовых поясов, бортпроводник.

Выберите ЛИШНЕЕ слово или выражение:

Выберите один ответ: cathedral mosque synagogue palace.

Выберите один ответ: to pay cash to pay in advance to pay upfront.

Выберите один ответ: steward waiter flight attendant.

Выберите один ответ: carry-on baggage check-in baggage cabin baggage hand luggage.

Выберите один ответ: breakfast lunch snack dinner.

Выберите один ответ: seatbelt oxygen mask life vest fitting room.

Выберите правильный вопрос к данному ответу: No, this is the arrival area.

Выберите один ответ: Is this the departures area? Is this the arrivals area? Is this the lost-and-found office?

Выберите правильный вопрос к данному ответу:

You can bring one small bag on the plane with you.

Выберите один ответ:

How much carry-on luggage am I allowed?

How many bags can I check?

Where can I pay for the extra bag?

Выберите правильный вопрос к данному ответу:

No, it's included in the price of the room.

Выберите один ответ:

Do I have to pay for my breakfast?

Do I have to pay for the room upfront?

Is breakfast included?

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он дал правильные ответы в диапазоне 85-100%, тем самым показав знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 76-84% вопросов теста, тем самым показав неплохое знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы на 61-75% вопросов, показав удовлетворительное знание теоретических основ по дисциплине.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он дал правильные ответы менее чем на 61% вопросов, показав знание только некоторых теоретических основ по дисциплине.

Темы для беседы на зачете по теоретическим разделам дисциплины:

1. Basic definitions of tourism.
2. Criteria for classification of tourism.
3. Classification of travelers.
4. Benefits of tourism development.
5. Disadvantages of tourism development.
6. Tourism supply components.
7. Barriers to travel.
8. Steps of the tourism planning process.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично»: студент показывает глубокий уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке.
- Оценка «хорошо»: студент показывает хороший уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке.
- Оценка «удовлетворительно»: показывает базовый уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке.
- Оценка «неудовлетворительно»: студент показывает неудовлетворительный уровень знаний терминологии на иностранном языке в объеме, необходимом для осуществления коммуникации на иностранном языке; владения делового общения на иностранном языке.