

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по ОД

Е.В. Луков

20 25 г.

Рабочая программа дисциплины

**Технология и организация лечебно-оздоровительных услуг на гостиничном
предприятии**

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-2. Применяет нормативные правовые акты, реализует нормы материального права в управлении гостиничным бизнесом.

ПК-3. Способен организовать и управлять деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений.

ПК-4. Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения.

ПК-5. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений.

ПК-8. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-2.1. Осуществляет поиск и подбор необходимой правовой документации по управлению гостиничным бизнесом.

ИПК-2.2. Применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права в управлении гостиничным бизнесом.

ИПК-3.1. Осуществляет планирование и организацию деятельности предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений

ИПК-3.2. Применяет современные методы и технологии в управлении деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений

ИПК-4.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещения.

ИПК-5.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

ИПК-8.1. Умеет анализировать факторы, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

2. Задачи освоения дисциплины

– Изучение основополагающих принципов организации лечебно-оздоровительных услуг как одного из направлений деятельности гостиничного предприятия;

– Ознакомление студентов с требованиями к составу услуг в лечебно-оздоровительном туризме, их ресурсному и материальному обеспечению;

– Определение роли основных составляющих лечебно-оздоровительного туризма - ресурсной, инфраструктурной, медицинской;

– Формирование представления о работе оздоровительного центра при гостиничном предприятии;

– Изучение особенностей обслуживания гостей в оздоровительном центре гостиничного комплекса.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Шестой семестр, зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам:

- Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности;
- Формирование гостиничного продукта.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

- лекции: 10 ч.
- практические занятия: 18 ч.
в том числе практическая подготовка: 18 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Лечебно-оздоровительный туризм как направление деятельности.

Лечебно-оздоровительный туризм как направление деятельности. Зарождение и развитие лечебно-оздоровительного туризма в мире и в России. Основные периоды развития лечебно-оздоровительного туризма. История развития лечебно-оздоровительного туризма в России. Развитие лечебно-оздоровительного туризма в регионе. Место лечебно-оздоровительного туризма в оказании туристских услуг. Особенности и структура лечебно-оздоровительного туризма, современный рынок лечебно-оздоровительного туризма в России. Понятийно-терминологический аппарат лечебно-оздоровительного туризма. Основные направления и формы лечебно-оздоровительного туризма. Модели организации лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 2. Понятие и виды курортов и санаториев.

Понятие и виды курортов и санаториев. Понятие курорта. Основные требования к курортам. Виды курортов. Бальнеологический курорт. Бальнеогрязевой курорт. Бальнеоклиматический курорт. Грязевой курорт. Климатокумысолечебный курорт. Климатический курорт. Горноклиматические курорты. Санаторно-курортные организации. Виды санаторных здравниц. Понятие и виды санаториев.

Тема 3. Медицинская составляющая лечебно-оздоровительного туризма.

Медицинская составляющая лечебно-оздоровительного туризма. Понятия и методы бальнеотерапии. История развития бальнеологии. Лечебные минеральные воды Российской Федерации. Особенности состава, критерии оценки и принципы деления. Основные методы бальнеологического лечения и их применение. Понятие о лечебных грязях. Виды лечебных грязей. Развитие грязелечения в России. Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм человека. Методики проведения грязелечебных процедур. Климатотерапия, понятия, задачи.

Тема 4. Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного туризма.

Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного туризма. Историческая эволюция подходов к управлению курортами. Управление курортами на различных уровнях. Реализация функций управления в санаторно-курортных учреждениях. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью. Основные формы курортной деятельности в РФ. Организация работы санатория. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг.

Тема 5. Ресурсная и рекреационная составляющие лечебно–оздоровительного туризма.

Понятие о рекреации. Курортно-рекреационные ресурсы, понятие, свойства, состав и основные характеристик. Природные лечебные ресурсы РФ, состояние и распространение, проблемы разработки и использования. Охрана природных лечебных ресурсов. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности использования.

Тема 6. Организация и функционирование оздоровительных центров в гостиничных комплексах.

Специфика организации спортивно-оздоровительные услуг отелей. Фитнес-центр. Виды лечебно-оздоровительных услуг. Оздоровительные залы с полным обслуживанием (бассейн, солярий, тренажерный гимнастический залы, массаж, русская, финская и турецкая бани и т.д.). Бар. Организация медицинского обслуживания клиентов отеля. Должностные обязанности персонала оздоровительного центра отеля.

Тема 7. Нормативно-правовое регулирование санаторно-курортной деятельности.

Нормативно-правовая основа санаторно-курортного лечения. законодательство, регулирующее санаторно-курортную деятельность. Регулирование санаторно-курортной деятельности подзаконными актами. Получение государственной социальной помощи в виде путевки на санаторно-курортное лечение.

Тема 8. Особенности обслуживания гостей в оздоровительном центре гостиничного комплекса.

Технологический цикл обслуживания гостей в оздоровительном центре. Оздоровительный центр как центральное звено цикла обслуживания. Характеристика элементов цикла обслуживания. Анализ направлений работы оздоровительного центра гостиничного комплекса. Технологии обслуживания гостей. Стандарты обслуживания в оздоровительных центра.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем вопросов к семинарскому занятию, вопросов для подготовки к зачету, комплектов тестов для текущей аттестации, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет в шестом семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех частей. Продолжительность зачета 1 час.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «iDO» - <https://lms.moodle.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

в) План семинарских / практических занятий по дисциплине.

- г) Методические указания по проведению лабораторных работ.
- д) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) Основная литература:

- Губа Д.В. Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис: учебник / Губа Д.В., Воронов Ю.С. – Москва: Издательство «Спорт», 2020. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/88517.html>

б) Дополнительная литература:

- Мартанус Р.С. Менеджмент санаторно-курортного дела: курс лекций / Мартанус Р.С. – Москва: Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2017. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/88890.html>

в) Ресурсы сети Интернет:

- Открытые онлайн-курсы
- Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - www.gsk.ru
- Официальный сайт Всемирного банка - www.worldbank.org
- Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- Публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) Информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитория № 115. Оборудование: Графическая станция, процессор Intel i5, 16Гб оперативной памяти, монитор 24 дюйма Демонстрационный экран Мультимедиа-проектор. Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул); аудиторная доска.	634050, Томская область, г. Томск, пр-т Ленина, 36, стр.7 (29 по паспорту БТИ) Площадь 40,9 м².
Учебная аудитория для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций. Аудитория № 121^А. Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул).	634050, Томская область, г. Томск, пр-т Ленина, 36, стр.7 (86 по паспорту БТИ) Площадь 23,8 м².