

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Научно-образовательный центр «Высшая ИТ школа»

УТВЕРЖДЕНО:
Исполнительный директор НОЦ ВИТШ

Т.С.Кетова

Рабочая программа дисциплины

Эмоциональный интеллект в публичных и межличностных коммуникациях
(Эм.интеллект)

по направлению подготовки
09.03.04 (33.04) Программная инженерия

Направленность подготовки:
«Программная инженерия»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Программный инженер

Год приема
2023

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель ОП
О.А.Змеев

Председатель УМК
Д.О. Змеев

Томск – 2024

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций и результатов обучения:

УК-4	Способен осуществлять самоорганизацию, саморазвитие и социальное взаимодействие, достигать поставленных целей в командной работе	Знает: ключевые правила социального, группового и командного взаимодействия, способы постановки индивидуальных и групповых задач Умеет: распределять время и собственные ресурсы для выполнения поставленных задач; планировать командные цели деятельности с учетом имеющихся условий и ограничений; определять пробелы в профессиональных знаниях и находить ресурсы для их устранения
УК-5	Способен выстраивать межличностное и межгрупповое взаимодействие и общение на русском и иностранном языках, с учётом особенностей различных культурных, социально-исторических, этнических, философских, профессиональных контекстов	Знает: правила и нормы коммуникации на русском и иностранном языках, культурные нормы общения, разнообразные методы аргументации и убеждения в процессе коммуникации Умеет: вести дискуссию, выстраивать аргументацию на русском и иностранном языках; учитывать историческую обусловленность разнообразия и мультикультурности общества при межличностном и межгрупповом взаимодействии; осуществлять коммуникацию, учитывая разнообразие и мультикультурность общества
БК-2	Способен использовать этические принципы в профессиональной деятельности	Знает: основы и принципы профессиональной этики в соответствующей области профессиональной деятельности Умеет: проектировать решение профессиональных задач с учетом принципов профессиональной этики
БК-3	Способен использовать принципы и средства профессиональной коммуникации для эффективного взаимодействия	Знает: средства, функции и принципы профессиональной коммуникации

2. Задачи освоения дисциплины

- Сформировать представление об эмоционально интеллекте и его роли в межличностной и публичной коммуникации
- Сформировать представление о базовых эмоциях
- Сформировать умение распознавания и регулирования своих эмоций в коммуникации
- Сформировать умение выстраивать стратегию коммуникативного поведения на основе распознавания эмоций окружающих в коммуникации

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор. Для внесения оценок в зачетные книжки обучающихся принимается сокращенное название дисциплины «Эм.интеллект».

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 2, Зачет

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются компетенции, сформированные в ходе освоения образовательных программ предшествующего уровня образования.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

– семинарские занятия: 16.0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Понятие эмоционального интеллекта (ЭИ)

Подходы к определению ЭИ, базовые эмоции, компетенции эмоционального интеллекта (модель Гоулмана)

Тема 2. Способы распознавания и регулирования своих эмоций

Тема 3. Тренинг по проявлению невербальных эмоций в публичном выступлении

Тема 4 Способы распознавания и регулирования чужих эмоций

Тема 5. Тренинг Ценности и эмоции

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем тестов по лекционному материалу, выполнения домашних практических заданий, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

В курсе применяется больно-рейтинговая система оценивания с использованием заданий разного типа. За каждое задание студент может набрать 5 баллов

Типы заданий:

- тестовые задания
- индивидуальные задания на форуме вопрос-ответ
- групповые задания
- задания на очных семинарах

Примеры тестовых вопросов

1. Можно ли развить свой EI

Выберите один ответ:

a. нет, он генетически обусловлен

b. да, но частично, так как EI предопределен нашим ДНК

c. да, с помощью специальных упражнений

2. Как соотносятся IQ (intelligence quotient) и EI (emotional intelligence)

Выберите один ответ:

a. У человека с развитым EI, всегда развитый IQ

b. У человека с низким IQ всегда не развит EI

c. У человека с высоким IQ всегда развитый EI

d. У человека с высоким IQ может быть совершенно не развит EI

3. Что называют аффективной, или эмоциональной, слепотой?

Выберите один ответ:

a. неспособность действовать рационально, полностью подчиняться эмоциям

b. способность заражаться эмоциями других

- c. намеренное избегание своих эмоций и эмоций других людей
- d. неспособностью оценивать эмоциональную значимость событий, распознавать свои и чужие эмоции

Пример индивидуального задания на форуме вопрос-ответ

Мы говорили, что язык - это хороший инструмент для распознавания эмоций, попробуем использовать другие языки

Это задание индивидуальное.

Иногда мы испытываем эмоции или состояние, но не находим слов, чтобы его описать.

Загляните в список материалов Арзамас Слова культур, в котором представлены слова из разных языков, помогающих понять нам другие культуры. Можно воспользоваться и своим знанием другого языка

Выберите 3 слова, описывающих эмоциональное состояние, которые не имеют точных аналогов в русском языке.

Напишите эти слова, из какого они языка, какое состояние или эмоцию оно обозначает. Если это сложное чувство, то попробуйте написать из каких базовых эмоций и их процентного соотношения оно состоит. Испытывали ли вы такое эмоциональное состояние, если есть такая возможность, то можно привести ситуацию.

Можно подобрать к этим состояниям цвет и прикрепить

Не забудьте посмотреть ответы ваших коллег (вы сможете это сделать через полчаса после прикрепления своего ответа)

Пример группового задания

В этом задании предлагаю попробовать составить шкалу эмоций.

Работа выполняется парами/минигруппами (так вы сможете дополнить друг друга и помочь увидеть, чего не хватает)

Выберите одну из шести базовых эмоций (по концепции Пола Экмана), например, страх

Составьте шкалу от 1 до 10, где 1 - минимальная интенсивность эмоции, например, легкое беспокойство а 10 - максимальная, например, леденящий ужас.

Подберите название для каждого пункта интенсивности эмоции. Можно использовать не только одно слово, но и словосочетание, устойчивое выражение из массовой культуры. Не пытайтесь использовать только литературные слова, пробуйте разговорные, сленг, слова другого языка, главное, чтобы была передана нарастание интенсивности эмоции.

К некоторым номинациям на шкале подберите соответствующее изображение: цвет, мем, лицо героя из компьютерной игры, абстрактное изображение, известная картина, явление природы, м б звук, фрагмент, гифку - используйте вашу фантазию и интуицию внутреннего мира.

Зафиксируйте полученный результат в любом редакторе, который вам удобен и прикрепите к заданию файл pdf или ссылку на ресурс (не забудьте открыть доступ). Прикрепляет один участник пары, не забудьте упомянуть всех авторов, чтобы карма зачлась.

Не забудьте посмотреть карты эмоций других участников. Их можно увидеть через полчаса после прикрепления ответа

Вдохновением вам могут послужить вот эти сайты

Атлас эмоций Пола Экмана (на английском, зато базовые эмоции визуализированы и описаны возможные реакции на них).

Звуковая карта эмоций (тоже на английском, но сами звуки универсальны :))

Теперь у вас есть своя шкала эмоции и вскоре будет оценка за за задание. Если дальше идти по этому пути уже для себя, то попробуйте вспомнить в каких ситуациях вы испытывали каждую из этих эмоций. Составьте шкалы по остальным 5 эмоциям, можно использовать их

для своего личного дневника эмоций, чтобы натренироваться улавливать эмоции в интенсивности от 1 до 5, когда ими еще можно управлять.

Если вдруг появится какая-то рефлексия от проделанной работы, можно написать ее в комментариях к заданию или мне в личное сообщение. Если вы почувствовали эмоцию во время выполнения упражнения, то определите ее интенсивность и спросите себя почему она возникла и что нижний мозг хочет вам сказать.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

В курсе применяется больно-рейтинговая система оценивания

Для получения зачета студент должен набрать не менее 25 баллов, включая обязательное итоговое задание Анализ кейса.

Примерный кейс

1. Выберите одну из предложенных групповых фотографий или предложите свою
2. Определите эмоциональное состояние не менее трех человек на фотографии
3. Укажите невербальные элементы, по которым вы определили эмоции, исключая мимику
4. Познакомьтесь с предложенной целью коммуникации с этими людьми или сформулируйте свою
5. Опишите стратегию своих действий по достижению этой коммуникативной цели с учетом эмоционального состояния людей на фотографии

Критерии оценивания

Критерий	0 баллов	1 балл	2 балла	3 балла
Верно определено эмоциональное состояние	нет	у одного	у двух	у трех и более
Указаны элементы невербальной коммуникации для определения эмоционального состояния	нет	только у одного участника или только по одному элементу	у двух участников	у всех участников по 2 и более элементов
Составлена стратегия действий в соответствии с сформулированной целью	нет	Стратегия составлена, но не соответствует коммуникативной цели	Стратегия составлена в соответствии с коммуникативной целью	

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=2964>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

– Льюис Х. Язык тела : руководство для профессионалов / Хедвиг Льюис ; [пер. с англ. Ю. С. Вовк ; науч. ред. А. А. Киселева ; гл. ред. О. В. Гритчина]. - Харьков : Гуманитарный центр, 2016. - 330 с

- Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров : [для студентов вузов / Брега А. В., Брега Г. В., Кафтан В. В. и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И.

Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва : Юрайт, 2015. - 591 с

б) дополнительная литература:

- Пиз А., Пиз Б. Новый язык телодвижений. Расширенная версия. – Litres, 2012.
- Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. – " Манн, Иванов и Фербер", 2017.
- Бройнинг Л. Г. Гормоны счастья: как приучить мозг вырабатывать серотонин, дофамин, эндорфин и окситоцин. – " Манн, Иванов и Фербер", 2019.

в) ресурсы сети Интернет:

- ПостНаука <https://postnauka.ru>
- Арзамаз <https://arzamas.academy/>
- TED www.ted.com
- Лекториум www.lektorium.tv

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru>**HYPERLINK**

["http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system"](http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system)**HYPERLINK**

["http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system"](http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system)theme=system

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Зильберман Надежда Николаевна, кандидат филологических наук,
доцент кафедры гуманитарных проблем информатики