

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по ОД

Е.В. Луков

06

20 25 г.

Оценочные материалы по дисциплине

Классификация гостиниц и иных средств размещения

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Компетенции и индикаторы их достижения, проверяемые данными оценочными материалами

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-4. Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации гостиниц и иных средств размещения.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-4.1. Организует работу по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения.

ИПК-4.2. Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещения.

ИПК-4.3. Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения.

2. Оценочные материалы текущего контроля и критерии оценивания

Примерные тесты для входного контроля:

1. Какие из указанных ниже услуг предоставляются клиенту бесплатно:

- а) медицинская помощь;
- б) доставка в номер корреспонденции;
- в) побудка в определенное время;
- г) все ответы верны.

2. Что включает в себя внешняя инфраструктура гостиничного хозяйства?

- а) совокупность мер и средств технического и коммунального обслуживания клиентов;
- б) финансовое, материально-техническое и хозяйственное обслуживание клиентов;
- в) спортивно-массовое и экскурсионное обслуживание клиентов;
- г) транспортное, информационное, коммунальное, торговое и бытовое обеспечение.

3. Что собой представляет внутренняя инфраструктура гостиницы?

- а) транспортное, информационное и коммунальное обеспечение в регионе;
- б) торговое и хозяйственно-бытовое обеспечение в районе расположения гостиницы;
- в) состояние внутренних технических и коммунальных систем, обслуживания клиентов;
- г) совокупность средств обеспечения пожарной безопасности.

4. Что собой представляет внутренняя инфраструктура гостиницы?

- а) транспортное, информационное и коммунальное обеспечение в регионе;
- б) торговое и хозяйственно-бытовое обеспечение в районе расположения гостиницы;
- в) состояние внутренних технических и коммунальных систем, обслуживания клиентов;
- г) совокупность средств обеспечения пожарной безопасности.

5. Какая из ниже перечисленных функций относится к службе бронирования:

- а) распределение номеров и учет свободных мест в гостинице;
- б) составления графика загрузки гостиницы;
- в) поддержание необходимого уровня комфорта и санитарно-гигиенического состояния гостиничных номеров;
- г) учет и распределение номеров по сезонам.

6. Единый расчетный час в гостинице согласно международным правилам гостиничных услуг:

- а) 15.00 часов текущих суток по местному времени;
- б) 12.00 часов текущих суток по местному времени;

- в) 22.00 часа текущих суток по местному времени;
- г) 18.00 часов текущих суток по местному времени.

7. На кого из персонала службы приема и размещения возложена функция сбора и обработки заявок на завтрак у постояльцев:

- а) портье;
- б) ночной портье;
- в) консьержка;
- г) менеджер службы приема и размещения.

8. Какую сумму постоялец должен заплатить предприятию размещения при задержке выезда более чем на 12 часов:

- а) взимается половина стоимости гостиничного номера за сутки;
- б) взимается почасовая стоимость гостиничного номера;
- в) взимается стоимость гостиничного номера за сутки;
- г) взимается оговоренная стоимость за услуги размещения.

9. Номер в гостинице площадью не менее 40 кв. метров, состоящий из двух и более жилых комнат (гостиной, столовой, спальни), имеющий кухонное оборудование соответствует категории:

- а) сьют;
- б) люкс;
- в) апартамент;
- г) студия.

10. Номер в гостинице площадью не менее 35 кв. метров, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного-двух человек относится к категории:

- а) сьют;
- б) апартамент;
- в) люкс;
- г) студия.

11. Однокомнатный номер в гостинице площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание одного-двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной (столовой), кабинета относится к категории:

- а) сьют;
- б) апартамент;
- в) студия;
- г) люкс.

12. Гарни - это:

- а) предоставление постояльцу только завтрака;
- б) предоставление постояльцу завтрака, ужина и обеда;
- в) четырехразовое питания и большой ассортимент закусок;
- г) предоставление постояльцу завтрака и ужина.

13. Верно ли утверждение, что:

- а) дополнительные средства размещения способствуют развитию внутреннего туризма (да, нет);
- б) дополнительные средства размещения способствуют понижению разнообразия услуг (да, нет);

- в) дополнительные средства размещения понижают приток туристов в дестинацию (да, нет);
- г) разгружают переполненные гостиницы в период наибольшей активности - в туристский сезон (да, нет).

14. Возможно ли заблаговременная подготовка карт гостей в службе приема и размещения:

- а) нет, карта гостя заполняется только при предъявлении документа удостоверяющего личность;
- б) возможно, если получены списки групп и данные о возможном заселении от службы бронирования;
- в) возможно, если данные получены по электронной почте лично от клиента гостиницы;
- г) возможно, если это VIP-клиент

15. Как подразделяются гостиницы, исходя из функционального назначения:

- а) городские и загородные;
- б) транзитные и целевые;
- в) малые и большие;
- г) круглогодичные и односезонные

Примерные тесты для текущего контроля 1 и 2:

1. Коллективное средство размещения - это:

- а) любой объект, который регулярно или иногда предоставляет туристам размещение для ночевки в комнате или каком-либо ином помещении, число номеров, которое в нем имеется не превышает определенный минимум;
- б) средство размещения с количеством номеров не ниже установленного, предоставляющее размещение, включая ночевку, для больших групп (коллективов) туристов;
- в) средство размещения, принадлежащее обществу (коллективу) собственников, имеющее количество номеров не ниже установленного законодательством, управляемое на коллегиальной основе и обслуживающее, в основном, индивидуальных туристов (включая ночевки).

2. В соответствии с Положением о классификации гостиниц, осуществляемой аккредитованными организациями, средствам размещения присваиваются:

- а) буквы;
- б) звезды;
- в) короны;
- г) классы.

3. Положение о классификации гостиниц предусматривает проведение оценки соответствия гостиниц и других средств размещения установленным требованиям:

- а) по ассортименту и качеству предоставляемых услуг и их аттестацию на соответствующую категорию;
- б) по критериям, соответствующим современным стандартам обслуживания и стабильности качества предоставляемых услуг;
- в) по качеству используемого оборудования, организации питания и их аккредитацию на соответствующий срок;
- г) по профессиональным качествам персонала и их аттестацию на соответствующую категорию.

5. Классификация гостиниц проводится в три этапа. На первом этапе осуществляется:
- а) экспертная оценка соответствия гостиницы или средства размещения категории;
 - б) аттестация гостиницы или средства размещения;
 - в) экспертный контроль классифицированных гостиниц и других средств размещения;
 - г) балльная оценка средства размещения по критериям, приведенным в Положении о классификации.
6. Сертификат категории гостиниц выдается на срок:
- а) не более 2 лет;
 - б) на 3 года;
 - в) не более 5 лет;
 - г) на 1 год.
7. Экспертный контроль классифицированных гостиниц органом по классификации, осуществляемый в форме проверок, устанавливается:
- а) на весь период действия сертификата категории;
 - б) только на первый год действия сертификата категории;
 - в) на конец периода действия сертификата категории;
 - г) только с целью установления факта устранения несоответствий, выявленных в ходе предыдущих проверок.
8. Средства размещения (гостиницы, мотели и пр. с количеством номеров более 50) определенной категории должны соответствовать критериям балльной оценки Положения о классификации гостиниц. Для категории — «пять звезд» суммарное количество баллов равно:
- а) 120 баллов;
 - б) 100 баллов;
 - в) 170 баллов;
 - г) 150 баллов;
 - д) 120 баллов.
9. Средства размещения (гостиницы, мотели и пр. с количеством номеров более 50) определенной категории должны соответствовать критериям балльной оценки Положения о классификации гостиниц. Для категории — «одна звезд» суммарное количество баллов равно:
- а) 10 баллов;
 - б) 50 баллов;
 - в) 70 баллов;
 - г) 30 баллов;
 - д) 20 баллов.
10. Средства размещения (гостиницы, мотели и пр. с количеством номеров менее 50) определенной категории должны соответствовать критериям балльной оценки Положения о классификации гостиниц. Для категории — «одна звезд» суммарное количество баллов равно:
- а) 0 баллов;
 - б) 10 баллов;
 - в) 15 баллов;
 - г) 18 баллов;
 - д) 22 баллов.

11. Средства размещения (дома отдыха, пансионаты и аналогичные средства размещения) определенной категории должны соответствовать критериям балльной оценки Положения о классификации гостиниц. Для категории — «пять звезд» суммарное количество баллов равно:

- а) 150 баллов;
- б) 120 баллов;
- в) 115 баллов;
- г) 135 баллов;
- д) 95 баллов.

12. Номера определенной категории должны соответствовать критериям балльной оценки Положения о классификации гостиниц. Для категории – высшая «сюит», высшая «апартамент», высшая «люкс», высшая «студия» с учетом следующего суммарного количества баллов:

- а) 40 баллов;
- б) 50 баллов;
- в) 45 баллов;
- г) 30 баллов;
- д) 35 баллов.

13. В случае, если суммарное количество баллов в номере первой категории ниже значений, установленных для данной категории, то принимается следующее решение:

- а) номеру присваивается более низкая категория;
- б) номер выводится из номерного фонда для ремонта;
- в) назначается повторная проверка номера;
- г) решение зависит от количества набранных баллов.

14. Участниками системы классификации гостиниц в России являются:

- а) Федеральное агентство по туризму;
- б) Совет по классификации при Министерстве экономического развития РФ;
- в) Заявители;
- г) Аккредитованные организации;
- д) Министерство экономического развития РФ.

15. Ведение единого перечня классифицированных гостиниц, и перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц осуществляет:

- а) Федеральное агентство по туризму;
- б) Совет по классификации при Федеральном агентстве по туризму;
- в) Министерство экономического развития РФ;
- г) Российская гостиничная Ассоциация;
- д) Аккредитованная организация.

16. Решение о присвоении гостинице определённой категории и выдаче по результатам классификации свидетельства о присвоении гостинице определённой категории или решение об отказе в присвоении гостинице категории в случае несоответствия гостиницы ни одной из категорий гостиниц принимает:

- а) Комиссия по апелляциям при Федеральном агентстве по туризму;
- б) Аккредитованная организация;
- в) Федеральное агентство по туризму;
- г) Совет по классификации при Федеральном агентстве по туризму.

17. Эксперты в ходе выездной экспертной оценки обязаны провести визуальный осмотр номеров. Минимальное количество номеров для визуального осмотра в гостиницах с общим количеством номеров до 50 составляет:

- а) 10 номеров;
- б) 1 номер из каждой категории;
- в) все 50 номеров;
- г) 10-25 номеров;
- д) 25-40 номеров.

18. Аккредитованная организация осуществляет выездную экспертную оценку с соблюдением следующих условий:

- а) в согласованные с заявителем сроки;
- б) при наличии акта оценки и протоколов обследования гостиницы;
- в) на основании анализа документов, представленных заявителем;
- г) с обязательным присутствием уполномоченного представителя заявителя.

19. Экспертной оценке не подлежат гостиничные номера:

- а) гостиничные номера, находящиеся в процессе ремонта или реконструкции;
- б) гостиничные номера, выведенные из эксплуатации;
- в) гостиничные номера первой категории;
- г) гостиничные введенные в эксплуатацию месяц назад.

20. Форма акта оценки и протоколов обследования гостиницы и ее номеров:

- а) определяются самой аккредитованной организацией;
- б) определены в Положении о классификации гостиниц;
- в) определяется аккредитованной организацией по рекомендации Совета по классификации при Ростуризме;
- г) определены Федеральным агентством по туризму.

21. Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно в обязательном порядке предусмотрено для гостиниц 5* и ...

- а) для всех категорий гостиниц высотой более 5 этажей при отсутствии в них лифта в соответствии с пунктом 11 раздела II "Техническое оборудование и оснащение" Положения о классификации гостиниц;
- б) для городских и загородных гостиниц высотой более 3 этажей при отсутствии в них лифта в соответствии с пунктом 11 раздела II "Техническое оборудование и оснащение" Положения о классификации гостиниц;
- в) для всех категорий гостиниц высотой более 3 этажей при отсутствии в них лифта в соответствии с пунктом 11 раздела II "Техническое оборудование и оснащение" Положения о классификации гостиниц;
- г) для всех категорий гостиниц высотой более 3 этажей и претендующих на категорию 3 и 4*.

Критерии оценки:

- «Отлично» (6,7-8 баллов), повышенный уровень. Даны верные ответы на 84-100% вопросов, практические задания решены правильно.
- «Хорошо» (5,3-6,6 балла), пороговый уровень. Даны верные ответы на 66-83% вопросов, практические задания выполнены не полностью правильно.
- «Удовлетворительно» (4-5,2 баллов), пороговый уровень. Даны верные ответы на 50-65% вопросов, практические задания решены частично.
- «Неудовлетворительно» (0 -3,9 балла), уровень не сформирован. Даны верные ответы не менее 50% вопросов, практические задания не решены.

Примерные практические задания.

Используя Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями), определите категорию гостиницы в следующих задачах. К каждой задаче необходимо не только определить категорию, но и написать пояснение.

Задание 1. Гостиница имеет площадь двухместного номера 14м², отдельный от служебного вход, охраняемую автостоянку, круглосуточный подъем и спуск на лифте, двери с внутренним предохранителем. Освещение от потолочного светильника, прикроватного светильника, настольной лампы, телефонный аппарат в апартаментах в каждой комнате. Оснащение мебелью: односпальная кровать - 90х200см, двухспальная - 160х190 см. Телефонная связь прямая с городской сетью в 100% номеров. Санузел в 100% номеров.

Задание 2. Гостиница имеет 100% мест в одно - и двухместных номерах, двери и замки с внутренним предохранителем и замком повышенной секретности. Предоставляет следующие услуги: швейцар, обязательная круглосуточная подножка багажа, ежедневная уборка номера горничной с контролем за его состоянием, ежедневная смена постельного белья и полотенец, чистка обуви персоналом гостиницы, услуги бизнес - центра. Площадь санузла - 4,0 м², площадь однокомнатного двухместного номера - 20м² (после реконструкции).

Задание 3. Гостиница имеет отдельный от служебного входа - вход для гостей, круглосуточный подъем и спуск на лифте, двери и замки с внутренним предохранителем, холодильник в многокомнатных номерах. Гостиница предлагает следующие услуги: ежедневная уборка номера горничной, смена постельного белья один раз в три дня, предоставление утюга, гладильной доски, смена полотенец один раз в три дня. В гостинице имеется помещение для просмотра телепередач, внутренняя телефонная связь в 100% номеров, санузел расположен не менее чем в 50% номеров.

Задание 4. Здание гостиницы имеет светящиеся вывеску и эмблему, вход для гостей с козырьком для защиты от атмосферных осадков и воздушно - тепловой завесой. В гостинице есть гараж, стационарный генератор, обеспечивающий работу всего энергопотребляющего оборудования, оборудование для дополнительной фильтрации воды, прямая телефонная связь с международной связью в 100% номеров. Номера оборудованы мини - барами и мини - сейфами, информационными материалами на иностранных языках. Гостиница располагает спортивно - оздоровительным центром, окончание завтра предоставляется не ранее 11.00 часов, обслуживание питанием в номере круглосуточно.

Задание 5. Общие помещения гостиницы имеют мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения, специальное напольное покрытие. При гостинице имеется комната бытового обслуживания. Гостиница предоставляет следующие услуги: служба приема работает круглосуточно, уборка кроватей горничной, химчистка: исполнение заказа в течение 12 часов, вручение гостям корреспонденции и др. Внутренняя телефонная связь в 100% номеров, смена постельного белья один раз в пять дней, полотенце один раз в три дня.

Задание 6. Гостиница предлагает следующие услуги: мелкий ремонт одежды, вручение корреспонденции гостям, химчистка: исполнение заказа в течение суток, ежедневная уборка номера горничной, хранение ценностей в сейфе администрации, хранение багажа, круглосуточный обмен валюты, аренда автомашины, бронирование билетов на различные

виды транспорта. Начало завтра не позднее 7.00 часов. Имеются следующие помещения для предоставления услуг питания: ресторан с несколькими залами, отдельными кабинетами, банкетными залами и ночным клубом. В составе общественных помещений медицинский кабинет, помещение для переговоров, компьютеры, телефакс. Имеются электронные средства контроля за безопасностью номера.

Задание 7. Персонал гостиницы имеет форменную одежду, служебные значки, свободно владеет одним из иностранных языков, имеет профессиональную подготовку, соответствующую выполняемой работе.

Гостиничные номера оснащены следующим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического оснащения номера: полками для туалетных принадлежностей, полотенцедержателями и крючками для одежды, туалетным мылом в фирменной упаковке, туалетной бумагой, махровой простыней в апартаментах, полотенцами (не менее трех, в том числе банным) Площадь однокомнатного одноместного номера - 10м².

Задание 8. Гостиница имеет следующее техническое оснащение: радиоприемник, цветной телевизор в каждом номере, телефонный аппарат в апартаментах в каждой комнате, электророзетки с указанием напряжения и др. Водоснабжение: горячее от резервной подстанции на время аварии, имеется оборудование для дополнительной фильтрации воды, кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично, радиотрансляция во всех помещениях, включая лифты, площадь однокомнатного одноместного номера - 12 м².

Задание 9. Санузел в номере гостиницы представлен дополнительным туалетом для многокомнатных номеров. Номерной фонд представлен 100% мест в одно - и двухместных номерах. Минимальные размеры кроватей: односпальные - 90х200 см, двухспальные 200х200см. Предоставляемые услуги разнообразны, в том числе вечерняя подготовка номера, подогрев пола в ванной комнате, телефонный аппарат в ванной комнате, парковка (персонал гостиницы) и подача из гаража (со стоянки) к подъезду автомобиля гостя.

Задание 10. В номерном фонде гостиницы есть многокомнатные номера (апартаменты). Информационные материалы в номере представлены телефонным справочником, перечнем предоставляемых гостиничных услуг, рекламными материалами с туристской и другой информацией. Бизнес - центр предлагает следующие услуги: электронные средства связи, копировальную технику. Коридоры гостиницы имеют сплошное ковровое покрытие. Гостиница располагает стационарным генератором, обеспечивающим основное освещение и работу оборудования (в том числе лифтов) в течении суток. Площадь одноместного однокомнатного номера - 10м², двухместного - 14м².

Критерии оценки (оценка (% от баллов за задание), уровень):

– «Отлично» (91-100%), повышенный уровень. Практическое задание выполнено в полном объеме и правильно. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную и дополнительную литературу, а также правильно применил соответствующие нормативные документы по классификации. По результатам выполненного задания студентом сделаны правильные и полные выводы. Студент выполнил задание самостоятельно.

– «Хорошо» (75-90%), пороговый уровень. Практическое задание выполнено в полном объеме, но есть отдельные замечания по содержанию задания. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную и дополнительную литературу, а также правильно применил соответствующие нормативные документы по классификации. По

результатам выполненного задания студентом сделаны правильные и достаточно полные выводы. Студент выполнил задание самостоятельно.

– «Удовлетворительно» (50-74%), пороговый уровень. Практическое задание выполнено не в полном объеме и есть замечания по содержанию. При выполнении задания студент использовал конспекты лекции, основную литературу, а также правильно применил соответствующие нормативные документы по классификации. По результатам выполненного задания студентом сделаны не полные выводы. Студент выполнил задание самостоятельно.

– «Неудовлетворительно» (менее 50%), уровень не сформирован. Практическое задание выполнено не в полном объеме и с ошибками. По результатам выполненного задания студентом не сделаны выводы. Сложно оценить самостоятельность выполнения задания.

Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы для подготовки эссе и докладов

1. Роль классификации гостиниц в современных условиях в России.
2. Обзор основных документов необходимых для прохождения классификации гостиниц.
3. Требования к хостелам (туристским комплексам, городским гостиницам) при проведении классификации гостиниц.
4. Требования к технологиям обслуживания, внешнему виду персонала гостиницы при проведении процедуры классификации гостиниц.
5. Требования к номеру категории "сюит" (джуниор-сюит, люкс, апартаменты, студия) при проведении классификации гостиниц.
6. Порядок рассмотрения апелляции при проведении классификации гостиниц.
7. Требования к организациям, осуществляющим классификацию гостиниц.

Критерии оценки доклада: Доклад должен иметь следующую структуру:

- титульный лист
- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);
- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);
- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);
- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);
- список использованных источников.

– «Отлично» (4 балла), повышенный уровень. Содержание доклада соответствует требованиям к содержанию и структуре доклада. Тема доклада раскрыта полностью. Выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, изложение материала логично, доступно. На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики исследования, раскрыты детали. Презентация полностью соответствует установленным требованиям. При подготовке доклада использованы различные актуальные источники информации. Все ответы на вопросы по докладу при его обсуждении исчерпывающие, аргументированные, корректные. Выступление докладчика полностью соответствует критериям ораторского искусства.

– «Хорошо» (3 балла), пороговый уровень. Содержание доклада за исключением отдельных моментов, соответствует требованиям к содержанию и структуре доклада. Тема раскрыта в достаточной степени, но не полностью, приведены примеры из практики. Информации представлено недостаточно; в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала, не совсем доступно. На основе представленной презентации

формируется общее понимание тематики исследования, но не ясны детали. При подготовке доклада использованы различные актуальные источники информации. Не все ответы на вопросы по докладу при его обсуждении исчерпывающие, аргументированные, корректные.

– «Удовлетворительно» (2 балл), пороговый уровень. Содержание доклада частично соответствует требованиям к содержанию и структуре доклада. Раскрыта малая часть темы; поиск информации проведён поверхностно; в изложении материала отсутствует логика, доступность. На основе представленной презентации не совсем понятна тематика исследования, детали не раскрыты. При подготовке доклада использованы не актуальные источники информации. При обсуждении доклада ответов на вопросы не было, или они не соответствовали заданным вопросам. Выступление докладчика частично соответствует критериям ораторского искусства.

– «Неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован. Содержание темы не раскрыто, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки эссе.

Критерий (Требования к студенту). Максимальное количество баллов.

Знание и понимание теоретического материала:

– определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры;

– используемые понятия строго соответствуют теме;

– самостоятельность выполнения работы) 0,5 балла.

Анализ и оценка информации:

– грамотно применяет категории анализа;

– умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства;

– студент использует большое количество различных источников информации;

– обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; дает личную оценку проблеме) 0,5 балла.

Построение суждений:

– ясность и четкость изложения;

– логика структурирования доказательств;

– выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;

– приводятся различные точки зрения и их личная оценка.

(Общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.) 1 балл.

Оформление работы:

– работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат;

– соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;

– оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации;

– соответствие формальным требованиям) 0,5 балла.

3. Оценочные материалы итогового контроля (промежуточной аттестации) и критерии оценивания

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Нормативные основы организации классификации гостиниц. Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц».

2. Основные понятия, используемые в Положении о классификации гостиниц.
3. Виды гостиниц и номеров гостиниц, являющихся объектом классификации в соответствии с Положением о классификации гостиниц.
4. Участники классификации гостиниц.
5. Подача заявки на проведение классификации. Перечень необходимых документов для классификации.
6. Порядок рассмотрения заявления объекта и представленных документов. Оценка полноты информации, необходимой для проведения экспертной оценки объекта.
7. Предклассификационный аудит: технология и порядок его проведения.
8. Экспертная оценка соответствия объекта требованиям категории, установленным в Положении о классификации гостиниц. Виды экспертной оценки гостиницы.
9. Документарная экспертная оценка. Перечень документов для классификации. Обзор основных документов: паспорт безопасности, программа производственного контроля, стандарты для персонала.
10. Выездная экспертная оценка гостиниц: этапы проведения. Критерий балльной оценки гостиниц.
11. Требования к зданию и прилегающей территории гостиницы.
12. Требования к техническому оборудованию и оснащению гостиницы.
12. Требования к санитарным объектам общего пользования гостиницы и общественным помещениям.
13. Требования к помещениям для предоставления услуг питания.
14. Требования к услугам гостиницы, в том числе и к услугам питания.
15. Требования к технологии обслуживания, внешнему виду персонала гостиницы.
16. Категории номеров в гостинице.
17. Требования к техническому оснащению номеров в гостинице.
18. Требования к оснащению номеров гостиницы мебелью и инвентарем.
19. Требования к инвентарю и предметам санитарно-гигиенического оснащения номера гостиницы.
20. Принятие решения о присвоении объекту категории, предусмотренной Положением по классификации гостиниц. Оформление свидетельства категории.
21. Рассмотрение апелляций при проведении классификации гостиниц.
22. Применение знака категории. Оформление результатов экспертной оценки конкретного объекта.
23. Оценочные протоколы: структура, данные и специфика их формирования. Утверждение протоколов. Акт оценки экспертной комиссии и приложений к ним.
24. Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2020 г. № 2000 «Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей».
25. Требования к организациям, осуществляющим классификацию гостиниц.
26. Порядок аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц.
27. Порядок прекращения действия аттестатов аккредитации, переоформления аттестатов аккредитации.

Критерий оценки на экзамене:

91-100 б. – «отлично», повышенный уровень. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

76-90 б. – «хорошо», пороговый уровень. Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой

дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

61-75 б. – «удовлетворительно», пороговый уровень. Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Менее 61 б. – «неудовлетворительно», уровень не сформирован. Теоретическое содержание дисциплины не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.