

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по ОД

Е.В. Луков

06 20 25 г.

Рабочая программа дисциплины

Организация гостиничных услуг на горнолыжных курортах

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-3. Способен организовать и управлять деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений.

ПК-5. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений.

ПК-8. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-3.1. Осуществляет планирование и организацию деятельности предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений

ИПК-3.2. Применяет современные методы и технологии в управлении деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений

ИПК-5.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

ИПК-8.1. Умеет анализировать факторы, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

2. Задачи освоения дисциплины

- Изучение зимних видов туризма;
- Изучение требований к туристской инфраструктуре при организации зимнего туризма;
- Освоение технологических особенностей обслуживания гостей в средствах размещения горнолыжного курорта;
- Формирование практических навыков по организации и продвижению дополнительных услуг для гостей горнолыжного комплекса.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Пятый семестр, зачет с оценкой

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам:

- Формирование гостиничного продукта;
- Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

– лекции: 16 ч.

– практические занятия: 22 ч.

в том числе практическая подготовка: 22 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Понятие и виды зимнего туризма.

Понятие зимнего туризма. Классификация зимних видов туризма. Событийный зимний туризм. Горнолыжный туризм. Активный зимний туризм. Снегоходный туризм. Экстремальные виды туризма зимнего направления. Инновационные зимние развлечения.

Тема 2. Ресурсный потенциал зимних видов туризма.

Содержание термина «потенциал». Соотношение понятий «туристский потенциал» и «туристские ресурсы». Ресурсный потенциал зимнего туризма. Структура ресурсного потенциала зимних видов туризма. Природно-климатические ресурсы. Основные биоклиматические показатели зимнего сезона. Природные факторы, оказывающие влияние на развитие всех видов зимнего туризма. Культурно-исторические ресурсы. Характеристика социально-экономических ресурсов ресурсного потенциала зимних видов туризма.

Тема 3. Требования к туристской инфраструктуре горнолыжного курорта.

Туристские дестинации. Понятие обеспечивающей туристской инфраструктуры. Обеспечивающая инфраструктура Горнолыжного комплекса. Гостиничная инфраструктура горнолыжного комплекса. Виды средств размещения в горнолыжных курортах. Транспортная инфраструктура. Информационное обеспечение гостей горнолыжного курорта.

Тема 4. Организация обслуживания гостей в средствах размещения горнолыжного курорта.

Организация взаимодействия различных служб горнолыжного курорта при оказании гостиничных услуг. Процесс организации обслуживания гостей в средствах размещения горнолыжного курорта. Особенности производственного цикла. Подготовительный этап. Бронирование. Прибытие гостя. Технология приема и размещения. Выезд. Оплата счета. Особенности ценообразования на гостиничные горнолыжного курорта. Стандарты обслуживания гостей средств размещения горнолыжного курорта.

Тема 5. Организация дополнительных услуг для гостей горнолыжного комплекса.

Категории дополнительных услуг для гостей горнолыжного комплекса. Обеспечение питанием гостей курорта. Бытовое обслуживание гостей. Услуги бань и саун. Транспортные и экскурсионные услуги. Спортивно-оздоровительные услуги. Гостиничные пакеты.

Тема 6. Особенности организации деятельности службы эксплуатации номерного фонда горнолыжного курорта.

Организация работы службы эксплуатации номерного фонда горнолыжного курорта. График выхода на работу персонала службы. Применение системы взаимозаменяемости в службе. Отчет о занятости номерного фонда. Автоматизированные системы управления гостиницей. Персональное задание горничным. Отчет (задание) супервайзера. Заявка на приобретение уборочных материалов и инвентаря. Технология

уборки номерного фонда. Последовательность уборки номеров, виды уборки номеров, этапы в процессе уборки номеров. Основные правила поведения во время уборки номеров. Частота смены постельного белья и полотенец. Продукция индивидуального пользования в гостиницах.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем метода портфолио, вопросов к зачёту, проведения тестов по лекционному материалу, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduor/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой в пятом семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из двух частей. Продолжительность зачета с оценкой 1 час.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduor/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «iDO» - <https://lms.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) Основная литература:

– Вакуленко Р.Я. Управление гостиничным предприятием: учебное пособие / Вакуленко Р.Я., Кочкурова Е.А. – Москва: Логос; Университетская книга, 2008. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/9062.html>

– Назаркина В.А., Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / Назаркина В.А., Владыкина Ю.О., Воротникова [и др.] Е.Ю., Штейнгольц Б.И. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2014 – URL: <http://www.iprbookshop.ru/44910.html>

– Гировка Н. Н. Туристско-рекреационные ресурсы территорий: основы организации: учебное пособие / Гировка Н. Н. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/107354.html>

б) Дополнительная литература:

– Солодовникова Ю.Р. Виды туризма: учебное пособие / Солодовникова Ю.Р. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/26680>

в) Ресурсы сети Интернет:

– Открытые онлайн-курсы

– Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>

- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - www.gsk.ru
- Официальный сайт Всемирного банка - www.worldbank.org
- Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

- а) Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
 - Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - Публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
- б) Информационные справочные системы:
 - Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
 - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
 - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
 - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
 - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
 - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
 - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитория № 115. Оборудование: Графическая станция, процессор Intel i5, 16Гб оперативной памяти, монитор 24 дюйма Демонстрационный экран Мультимедиа-проектор. Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные	634050, Томская область, г. Томск, пр-т Ленина, 36, стр.7 (29 по паспорту БТИ) Площадь 40,9 м².

столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул); аудиторная доска.	
Учебная аудитория для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций. Аудитория № 121 ^А . Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул).	634050, Томская область, г. Томск, пр-т Ленина, 36, стр.7 (86 по паспорту БТИ) Площадь 23,8 м ² .