

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет исторических и политических наук



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по ОД

Е.В. Луков

20 25 г.

Рабочая программа дисциплины

Организация гостиничных услуг на туристских базах

по направлению подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки:

Организация и управление гостиничным бизнесом

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2026

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

И.В. Муравьев

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

ПК-3. Способен организовать и управлять деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений.

ПК-5. Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений.

ПК-8. Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИПК-3.1. Осуществляет планирование и организацию деятельности предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений

ИПК-3.2. Применяет современные методы и технологии в управлении деятельностью предприятия гостиничного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений

ИПК-5.4. Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений.

ИПК-8.1. Умеет анализировать факторы, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

2. Задачи освоения дисциплины

- Изучение особенности проектирования туристских баз;
- Знакомство с формами взаимодействия туристских баз с туристскими предприятиями;
- Освоение технологии обслуживания гостей туристских баз;
- Изучение особенностей продвижения услуг туристских баз;
- Приобретение навыков соблюдения требований к обеспечению безопасности гостей туристской базы.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Пятый семестр, зачет с оценкой

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам:

- Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства и общественного питания;
- Формирование гостиничного продукта.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

– лекции: 16 ч.

– практические занятия: 22 ч.

в том числе практическая подготовка: 22 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Особенности проектирования туристских баз.

Применяемые образовательные технологии: лекция-визуализация.

Содержание темы:

Понятие и виды туристских баз. Архитектурно-планировочные решения туристских баз. Функциональная организация зданий, основные блоки помещений туристских баз. Конструктивные особенности строительства туристских баз. Инженерно-технологическое оборудование туристских баз. Принципы оформления интерьеров туристских баз.

Тема 2. Организация взаимодействия туристских баз с туристскими предприятиями.

Применяемые образовательные технологии: лекция-визуализация.

Содержание темы:

Понятие и виды туристских предприятий. Туроператорская деятельность. Понятие и свойства туристского продукта. Порядок формирования туристского продукта. Формы взаимодействия туристских баз с туристскими предприятиями. Виды договоров о сотрудничестве туристского предприятия и турбазы. Их содержание и особенности.

Тема 3. Организация обслуживания на туристских базах.

Организация обслуживания на туристских базах

Применяемые образовательные технологии: лекция-визуализация.

Содержание темы:

Процесс организации обслуживания на туристских базах. Особенности производственного цикла. Подготовительный этап. Бронирование. Прибытие гостя. Технология приема и размещения. Особенности обслуживания номерного фонда. Выезд. Оплата счета. Особенности ценообразования на услуги туристских баз. Стандарты обслуживания гостей туристской базы.

Тема 4. Организация дополнительных услуг для гостей туристской базы.

Применяемые образовательные технологии: лекция-визуализация.

Содержание темы:

Категории дополнительных услуг для гостей туристской базы. Обеспечение питанием гостей туристской базы. Бытовое обслуживание гостей. Услуги бань и саун. Транспортные и экскурсионные услуги. Развлекательные услуги. Гостиничные пакеты.

Тема 5. Продвижение услуг туристских баз.

Применяемые образовательные технологии: лекция-визуализация.

Содержание темы:

Понятие и особенности продвижения услуг туристских баз. Система и методы продвижения услуг туристских баз. Использование информационных технологий в продвижении услуг туристических баз. Инновационные методы продвижения услуг туристских баз.

Тема 6. Обеспечение безопасности проживающих на туристских базах.

Применяемые образовательные технологий: лекция-визуализация.

Содержание темы:

Концепция безопасности на туристской базе. Спецификация потенциальных угроз. Общие принципы создания системы защиты от угроз. Стандартные процедуры по обеспечению безопасности туристской базы. Мероприятия по охране безопасности в гостинице и туристском комплексе. Инженерно-технические средства обеспечения безопасности.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем вопросов к зачету, проведения тестов, практических заданий для самостоятельной работы, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

Оценочные материалы текущего контроля размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет с оценкой в пятом семестре проводится в письменной форме по билетам. Экзаменационный билет состоит из трех частей. Продолжительность зачета с оценкой 1 час.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации размещены на сайте ТГУ в разделе «Информация об образовательной программе» - <https://www.tsu.ru/sveden/education/eduop/>.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «iDO» - <https://lms.tsu.ru/course/view.php?id=00000>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) Основная литература:

– Вакуленко Р.Я. Управление гостиничным предприятием: учебное пособие / Вакуленко Р.Я., Кочкурова Е.А. — Москва: Логос, Университетская книга, 2008. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/9062.html>

– Назаркина В.А. Виды и тенденции развития туризма: учебное пособие / Назаркина В. А., Владыкина Ю. О., Воротникова [и др.] Е. Ю., Штейнгольц Б. И. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/44910.html>

– Гировка, Н. Н. Туристско-рекреационные ресурсы территорий: основы организации: учебное пособие / Н. Н. Гировка. — Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107354.html>

б) Дополнительная литература:

– Солодовникова Ю. Р. Виды туризма: учебное пособие / Ю. Р. Солодовникова. — Омск: Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/26680.html>

– Кучеренко И. М. Технология управления персоналом и организация труда на предприятиях гостиничного и туристского бизнеса: учебное пособие для студентов-бакалавров, обучающихся по направлениям подготовки «Туризм», «Гостиничное дело»,

«Менеджмент» / Кучеренко И. М. — Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/72410.html>

- в) Ресурсы сети Интернет:
- Открытые онлайн-курсы
 - Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru>
 - Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ - www.gsk.ru
 - Официальный сайт Всемирного банка - www.worldbank.org
 - Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

- а) Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
 - Публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).
- б) Информационные справочные системы:
- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
 - Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
 - ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
 - ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
 - Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
 - ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
 - ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта (с указанием площади и номера помещения в соответствии с документами бюро технической инвентаризации)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитория № 115. Оборудование: Графическая станция,	634050, Томская область, г. Томск, пр-т Ленина, 36, стр.7 (29 по паспорту БТИ) Площадь 40,9 м².

процессор Intel i5, 16Гб оперативной памяти, монитор 24 дюйма Демонстрационный экран Мультимедиа-проектор. Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул); аудиторная доска.	
Учебная аудитория для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций. Аудитория № 121^А. Учебная мебель: рабочие места по количеству обучающихся (аудиторные столы, стулья); рабочее место преподавателя (стол, стул).	634050,Томская область, г. Томск, пр-т Ленина, 36, стр.7 (86 по паспорту БТИ) Площадь 23,8 м².