

Политика обработки персональных данных пользователей сайта НИ ТГУ

<https://tsu.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее – Политика) разъясняет порядок обработки данных, собираемых автоматически (файлы cookies) или предоставляемых пользователями добровольно через веб-формы сайта Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет» (далее – НИ ТГУ, Университет, Оператор).

1.2. Настоящая Политика описывает особенности обработки данных Посетителей сайта, собираемых автоматически или через веб-формы. Полный порядок обработки персональных данных всех категорий субъектов (включая обучающихся, работников и иных субъектов персональных данных) определён в общей Политике НИ ТГУ в отношении обработки персональных данных, утверждённой приказом ректора.

1.3. Использование Сайта означает согласие Посетителя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с настоящей Политикой использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

2. Термины и определения

Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL) <https://tsu.ru>, его субдоменах, а также на иных адресах, находящихся в администрировании или владении Университета.

Посетитель сайта (Посетитель) – любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому Посетителю сайта.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Посетителя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Яндекс.Метрика – сервис веб-аналитики, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543), который отслеживает и сообщает о трафике веб-сайта для анализа поведения Посетителей.

MyTracker – бесплатная мультиплатформенная система аналитики и атрибуции от VK, предназначенная для отслеживания эффективности рекламы, анализа поведения пользователей и монетизации мобильных приложений и сайтов (предоставляется ООО «VK», ИНН 7743001840).

Рекламный идентификатор – уникальный, анонимизированный и сбрасываемый Посетителем идентификатор, присваиваемый устройству, который используется для аналитики без раскрытия личности Посетителя.

3. Персональная информация, которую обрабатывает Университет

3.1. В рамках настоящей Политики Университет обрабатывает следующие категории персональной информации:

3.1.1. Данные, предоставляемые Посетителем самостоятельно при использовании форм обратной связи, подписки на рассылки или иных интерактивных форм на Сайте. К таким данным могут относиться:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактный телефон.

3.1.2. Данные, которые собираются автоматически с использованием метрических сервисов (Яндекс.Метрика, MyTracker) при доступе к Сайту. К таким данным относятся:

- IP-адрес;
- файлы cookies;
- данные о посещённых страницах;
- информация о типе браузера, операционной системе;
- время и дата посещения;
- источник перехода на Сайт (реферер);
- рекламные идентификаторы.

4. Цели обработки персональной информации Посетителей

4.1. Университет собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для качественного функционирования Сайта и исполнения запросов Посетителя.

4.2. Персональную информацию Посетителя Университет обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Обработка запросов Посетителей – предоставление ответов на запросы, направленные через формы обратной связи или по электронной почте;

4.2.2. Улучшение работы Сайта и оценка эффективности кампаний – анализ статистики и поведения Посетителей с помощью сервисов веб-аналитики для улучшения сервисов, повышения удобства пользования Сайтом, его контента и функциональности, а также для оценки эффективности информационных и рекламных кампаний, которые привлекают Посетителей на Сайт;

4.2.3. Обеспечение безопасности – обеспечение технической работоспособности и безопасности Сайта.

5. Условия обработки персональной информации и использование файлов cookies

5.1. Обработка персональных данных Посетителей осуществляется на территории Российской Федерации.

5.2. В отношении персональной информации Посетителя сохраняется её конфиденциальность.

5.3. Использование файлов cookies и механизм получения согласия:

5.3.1. Сайт использует различные типы файлов cookies:

- строго необходимые (технические) cookies – эти файлы необходимы для корректной работы Сайта и навигации по нему. Они не требуют согласия Посетителя;
- аналитические (статистические) cookies – эти файлы помогают понять, как Посетители взаимодействуют с Сайтом. Для использования этих файлов требуется явное и добровольное согласие Посетителя.

5.3.2. Механизм получения согласия.

При первом посещении Сайта Посетителю демонстрируется баннер управления файлами cookies, который информирует об использовании cookies для аналитических целей и предоставляет равнозначные и чётко видимые кнопки «Принять все» и «Отклонить все», а также ссылку «Настроить» для гранулярного выбора.

5.3.3. Аналитические cookies не активируются до тех пор, пока Посетитель не совершит активное действие, выражающее его согласие (нажатие кнопки «Принять все» или выбор соответствующих категорий в настройках). Продолжение просмотра сайта не является согласием.

5.3.4. Отзыв согласия.

Посетитель может в любой момент изменить свой выбор или отозвать ранее данное согласие через постоянную ссылку «Управление файлами cookie», размещённую в подвале (футере) Сайта.

5.4. Использование сервиса Яндекс.Метрика:

5.4.1. Сервис Яндекс.Метрика, доступный по адресу <http://api.yandex.com/metrika>, позволяет анализировать использование Сайта Посетителями. Информация, хранящаяся в файлах cookies (тип/версия браузера, используемая ОС, URL-адрес реферера, IP-адрес, время запроса к серверу), обычно передаётся и сохраняется на серверах ООО «Яндекс».

5.4.2. Посетитель может заблокировать сбор данных сервисом Яндекс.Метрика, скачав и установив надстройку для браузера по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html>.

5.4.3. Дополнительную информацию можно получить в политике конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/> и условиях использования сервиса Яндекс.Метрика https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

5.4.4. Обращаем внимание, что блокировка Посетителем в настройках браузера всех файлов cookies, включая строго необходимые, может привести к тому, что некоторые функции Сайта станут недоступны. Блокировка только аналитических cookies не влияет на основную функциональность Сайта.

5.5. Использование сервиса MyTracker:

5.5.1. На Сайте может использоваться сервис аналитики MyTracker, предоставляемый ООО «ВК», доступный по адресу <https://tracker.my.com>. Указанный сервис может применяться для анализа использования Сайта Посетителями, оценки посещаемости, анализа пользовательского поведения, улучшения содержания и функциональности Сайта, а также для получения обобщённой статистической информации о работе Сайта. В документах MyTracker сервис описан, в частности, как включающий Счётчик для сбора информации о трафике сайта.

5.5.2. При использовании MyTracker могут обрабатываться данные, собираемые автоматически при посещении Сайта, в том числе сведения о действиях Посетителя на Сайте, данные о браузере, операционной системе, устройстве, IP-адресе, файлах cookies, технических параметрах сессии, а также иные подобные технические данные, необходимые для формирования аналитической отчётности и обеспечения работоспособности соответствующих инструментов аналитики. Конкретный состав обрабатываемых данных зависит от используемой конфигурации сервиса, настроек Сайта, устройства Посетителя и параметров браузера.

5.5.3. Обработка данных с использованием сервиса MyTracker осуществляется в соответствии с документами ООО «ВК»:

- Политикой конфиденциальности сервиса MyTracker по адресу <https://tracker.my.com/ru/legal/privacy-policy>;
- Лицензионным соглашением сервиса MyTracker по адресу <https://tracker.my.com/ru/legal/agreement>.

5.5.4. Посетитель вправе ограничить или запретить использование файлов cookies путём изменения настроек своего браузера, а также использовать иные доступные настройки устройства или программного обеспечения, ограничивающие сбор аналитических данных. При этом отключение или блокировка отдельных файлов cookies может повлиять на корректность работы некоторых функций Сайта. Блокировка исключительно аналитических cookies, как правило, не влияет на предоставление базовой функциональности Сайта, если такие cookies не используются для технически необходимых целей.

6. Передача персональной информации третьим лицам

6.1. Университет вправе передать персональную информацию Посетителя третьим лицам в следующих случаях:

6.1.1. Посетитель выразил своё согласие на такие действия;

6.1.2. Передача необходима для предоставления Посетителю определённого сервиса (например, данные передаются сервисам Яндекс.Метрика и MyTracker для аналитики на основании договора, обязывающего сервис соблюдать конфиденциальность и безопасность данных);

6.1.3. Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной процедуры (по запросу уполномоченных государственных органов).

7. Меры, применяемые для защиты персональной информации

7.1. Университет принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8. Сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных

8.1. Персональные данные Посетителя обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2. Данные, собираемые автоматически с использованием метрических сервисов (Яндекс.Метрика, MyTracker) (п. 3.1.2 настоящей Политики), хранятся в течение срока, определяемого соответствующим сервисом веб-аналитики в соответствии с его политикой конфиденциальности, указанной в пунктах 5.4 и 5.5 настоящей Политики.

9. Права Посетителя Сайта

8.1. Посетитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, а также право требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Для реализации своих прав Посетитель может направить официальный запрос в адрес Университета в порядке, описанном в разделе 10 настоящей Политики.

10. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Университет имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

11. Контактная информация и обратная связь

10.1. Все предложения, вопросы или запросы по поводу настоящей Политики и реализации своих прав как субъекта персональных данных Посетитель вправе направлять ответственному за организацию обработки персональных данных в НИ ТГУ:

- по электронной почте: ib@mail.tsu.ru;
- почтовым отправлением по адресу: 634050, г. Томск, пр. Ленина, д. 36, с пометкой «Запрос о персональных данных».