

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Д.Ю. Баланёв

«03» сентября » 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
«Практика разрешения конфликтов: я-семья-работа-общество»

Закреплена за кафедрой  
Учебный план

Факультет психологии  
Направление подготовки  
42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль подготовки  
Работа с социальными медиа

Форма обучения Очно-заочная  
Общая трудоёмкость 2

Часов по учебному плану 72  
в том числе:  
аудиторная контактная работа 2.35  
самостоятельная работа 69.65

Вид(ы) контроля в семестрах зачет в 4 семестре

Томск-2020

Программу составил: Скавинская Елена Николаевна, старший преподаватель кафедры психологического консультирования и психотерапии ФП ТГУ.

Рецензент: И. П. Кужелева-Саган, д.филос.н., профессор, заведующая кафедрой социальных коммуникаций факультета психологии НИ ТГУ

Рабочая программа дисциплины «**«Практика разрешения конфликтов: я-семья-работа-общество»** разработана» в соответствии с СУОС НИ ТГУ: *самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт НИ ТГУ по направлению подготовки 42.03.01. «Реклама и связи с общественностью» (утвержден Ученым советом НИ ТГУ, протокол от 25.02.2019 г. №2)*

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии НИ ТГУ

Протокол №1 от 03.09.2020

## **1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

**ОПК-4.** Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

**ИОПК 4.2.** Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной, учитывая базовые основы социальной психики, современные теории конфликта

## **2. Задачи освоения дисциплины**

- Освоить понятийный аппарат конфликтологии.
- Научиться применять понятийный аппарат для решения практических задач профессиональной деятельности.
- Освоить конфликтологическую компетентность.
- Применять полученные знания в жизни.

## **3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл, Обязательную часть.

## **4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине**

Семестр 4, зачет.

## **5. Входные требования для освоения дисциплины**

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Коммуникативная компетентность», «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».

## **6. Язык реализации**

Русский

## **7. Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часа, из которых:

- лекции: 2 ч.;
- практические занятия: 0 ч.

Дисциплина - МООК.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

## **8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам**

Модуль 1. **Понятия о конфликте.**

История отношений к явлению конфликта. Артефакты интереса общества к конфликту.

Мыслители о конфликте.

Психология и социология конфликта.

Сущность конфликта.

Позитивное отношение к конфликту. Зачем обществу нужны конфликты?

Природа и механизмы боязни конфликтов.

Как и где зарождается конфликт? Противоречия, разногласия, субъекты конфликта.  
Из чего состоит конфликт? Структура: границы, зона, инцидент, инициаторы, источники конфликта.  
Кому что нужно? Интересы, ожидания, ставки в конфликте. Предмет и объект конфликта.  
Что влияет на возникновение и протекание конфликта? Субъективные и объективные факторы.  
Как развивается конфликт? На какой стадии легче всего предупредить ссору?  
Конфликтная ситуация, латентная стадия, начало и окончание конфликта. Разрешение.  
Что лучше: окончание или разрешение?  
Какую функцию выполняет конфликт? Конструктивная и деструктивная роль.

## Модуль 2. **Человек в конфликте.**

Как ведут себя разные люди в ситуации столкновения интересов? Стратегии поведения: подавление, уход, компромисс, сотрудничество.  
В каких случаях какие стратегии полезны?  
Роли участников конфликта.  
Существуют ли конфликтные личности? Как вести себя с ними?  
Диагностика конфликта по структурным понятиям. Как анализ ситуации помогает ее разрешению?  
Стратегия разрешения конфликтов "выйграть- выиграть" Х.Корнелиус и Ш.Фейр.  
Рационально-интуитивная модель разрешения конфликта Д.Г.Скотта.

## Модуль 3. **Внутриличностный конфликт.**

Отчего появляются страдания? Типы особых терзаний.  
Психоаналитическая традиция изучения конфликтов.  
Как мы относимся к выбору?  
Я и другие. Как предотвращать столкновения?  
Внутриличностный конфликт с точки зрения теорий личности.  
Что делать, когда тебе плохо?

## Модуль 4. **Семейные конфликты.**

Семья - что это такое?  
Почему родные люди ссорятся? Деструктивная семья.  
Роли, исполняемые членами семьи.  
Ожидаемое поведение, запреты, тайны и мифы семьи.  
Семейная социограмма.  
Учитывание особенностей семьи при решении трудных ситуаций.  
Пошаговая технология разрешения конфликта Даниэля Дена.

## Модуль 5. **Конфликты на работе.**

Что способствует возникновению конфликтов в рабочей обстановке?  
Отношения "руководитель-подчиненный" - возможна ли дружба?  
Преодоление стресса в деловой обстановке.  
Устранение причин возможных конфликтов.  
Как противостоять агрессору?  
Возможно ли эффективное влияние?  
Картография Корнелиус и Фейр.  
Техника решения проблем прикладного системного анализа.  
Переговоры как метод поиска решений. Планирование переговоров. Стили переговоров.  
Как формулировать цели и результаты переговоров?  
Алгоритм подготовки к переговорам.

## 9. Текущий контроль по дисциплине

Тесты, интерактивные вопросы в видеолекции, решение кейсов, создание кейсов, анализ конфликтов, анализ фабул и т.д.

## 10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Зачет по прохождению онлайн-курса ставится в результате прохождения студентом всех тестов по модулям.

## 11. Учебно-методическое обеспечение

Ссылка на онлайн-курс на платформе Степик: <https://stepik.org/course/114018/promo>  
В курсе содержатся все дополнительные материалы

## 12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

1. Основы конфликтологии: учебно-методическое пособие. - Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2016. - 104 с. 80 экз.

2. Конфликтология : [учебное пособие для вузов по дисциплине "Конфликтология"] / Б. С. Волков, Н. В. Волкова ; под общ.ред. Б. С. Волкова ; Моск. гос. обл. ун-т.Кнорус, М.: 2016, 355 стр. 1 экз.

3. Конфликтология : учебник : [для вузов по направлению подготовки "Психолого-педагогическое образование"] / М. С. Мириманова. Москва : Академия , 2016. – 284 с. – 1 экз.

4. Общая конфликтология : учебник : [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Конфликтология", "Менеджмент", "Управление персоналом" и "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "бакалавр")] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ.ред. Ф. И. Шаркова ; Российская акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Российской Федерации. Москва : Изд.-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. – 237 с. – 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Конфликтология : Учебное пособие для вузов /А. В. Дмитриев. М: Гардарики, 2000, 318 стр. 4 экз.

2. Конфликтология /А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. СПб: Питер, 2007, 490 стр. 9 экз.

3. Конфликтология : [учебное пособие для бакалавров] /А. М. Руденко, С. И. Самыгин. Ростов-на-Дону, 2013, 315 с. 1 экз.

4. Введение в конфликтологию : учебное пособие : [для бакалавров и специалистов] /В. А. Светлов ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн] ; Рос.акад. образования, Моск. психолого-социальный ун-т. Москва : Флинта [и др.] , 2015. – 518 с. – 2 экз.

5. Основы конфликтологии : [учебник для среднего профессионального образования] /Г. И. Козырев. Москва : Форум [и др.] , 2014. – 239 с. – 1 экз.

Электронный ресурс:

1. Сайт » <http://www.studentlibrary.ru>

2. Электронная библиотека ТГУ: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>;

3. Библиотека

сайта [MedLinks.ru](http://www.medlinks.ru) <http://www.medlinks.ru/sections.php?op=listtopic&topic=53>

### 13. Перечень информационных технологий

- а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:  
– Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);  
– публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –  
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>
- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –  
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>
- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>
- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>
- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

### 14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

### 15. Информация о разработчиках

Скавинская Елена Николаевна, старший преподаватель кафедры психологического консультирования и психотерапии ФП ТГУ.