

МИНОБРНАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:

Декан



С. В. Шидловский

«27» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Документоведение в системе менеджмента качества

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) подготовки:
«Управление качеством в производственно-технологических системах»

Форма обучения
Очная

Квалификация
Бакалавр

Программу составил(и)

Чаплинская Яна Игоревна,
старший преподаватель кафедры управления качеством
факультета инновационных технологий,
кандидат философских наук



ПОДПИСЬ

Рецензент (ы)

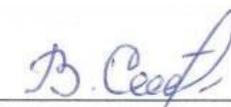
Квсеко Светлана Брониславовна,
доцент кафедры управления качеством
факультета инновационных технологий,
кандидат физико-математических наук



ПОДПИСЬ

Руководитель ООП

Сыряжкин Владимир Иванович,
заведующий кафедрой управления качеством
факультета инновационных технологий,
доктор технических наук



ПОДПИСЬ

Чаплинская Яна Игоревна, старший преподаватель кафедры управления качеством факультета инновационных технологий, кандидат философских наук.

Рабочая программа дисциплины является обязательным приложением к основной образовательной программе «Управление качеством в производственно-технологических системах» и разработана в соответствии с *Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством* (Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 февраля 2016 г. № 92).

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета инновационных технологий (УМК ФИТ ТГУ) № 17 от 28.04.2021 года.

1. Код и наименование дисциплины

Б1.В.09 Документоведение в системе менеджмента качества

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Документоведение в системе менеджмента качества входит в Блок 1. Дисциплины (модули). Вариативная часть учебного плана ООП «Управление качеством в производственно-технологических системах» по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством. Дисциплины, относящиеся к вариативной части, определяют, в том числе, направленность программы и являются обязательными для изучения.

3. Год/годы и семестр/семестры обучения.

5 курс 9 семестр.

4. Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия (если есть).

Для успешного освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения таких дисциплин, как Всеобщее управление качеством.

Формируемые в процессе изучения дисциплины компетенции являются основой для выполнения выпускной квалификационной работы.

5. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических часах
Общая трудоемкость	108
Контактная работа:	10,75
Лекции (Л):	4
Практические занятия (ПЗ)	6
Иная контактная работа во время теоретического обучения (Крто):	0,25
Групповые и (или) индивидуальные консультации	0,25
Самостоятельная работа обучающегося	97,25
Вид промежуточно аттестации	зачет

6. Формат обучения

Очный, с применением электронного обучения в системе «Электронный университет – MOODLE» <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=19661>.

7. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции (код компетенции, уровень)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
---	---

<i>(этап) освоения)</i>	
<p>ПК-9, II уровень Способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю её эффективности</p>	<p>З (ПК-9) – II Знать: основы документооборота и делопроизводства; основы построения эффективно действующей СМК</p> <p>У(ПК-9) – II Уметь: разрабатывать нормативно-техническую документацию по созданию СМК и контролю её эффективности</p> <p>В (ПК-9) – II Владеть: навыками применения документации по созданию СМК и контролю её эффективности</p>
<p>ПК-10, I уровень Способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>	<p>З (ПК-10) – I Знать: теоретические аспекты корректирующих и превентивных мероприятий</p> <p>У(ПК-10) – I Уметь: разрабатывать документацию по результатам проведения корректирующих и превентивных мероприятий</p> <p>В (ПК-10) – I Владеть: методами улучшения качества</p>

8. Содержание дисциплины и структура учебных видов деятельности

8.1. Общая структура дисциплины учебных видов деятельности

№ п/п	Наименование разделов и (или) тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		СРС (час.)	Иная работа (час.)
			Лекции (час.)	Практические занятия (час.)		
1.	Тема 1. Предмет, содержание, задачи курса и методы его изучения.	25	1		24	
2.	Тема 2. Организация и технология документооборота.	28,25	1	2	25,25	
3.	Тема 3. Документационная лингвистика.	28	1	2	25	
4.	Тема 4. Кадровое делопроизводство.	26	1	2	23	
	Групповые и (или) индивидуальные консультации во время теоретического обучения	0,5				0,5
	Зачет	0,25				0,25
	Итого в семестре:	108	4	6	97,25	0,25

8.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, содержание, задачи курса и методы его изучения. Документоведение как научная дисциплина. Закон «Об информации, информатизации и защите информации». Документ: функции, признаки, свойства. Роль документа в обеспечении оперативного управления. Документирование информации. Виды документирования. Классификация документов. Структура документа и правила оформления документов. Виды управленческой документации в России. Организация каналов информационного обеспечения органов управления в России.

Тема 2. Организация и технология документоведения. Системы управленческой документации. Организация работы с документами. Организация документооборота в организации. Нормативные документы, регулирующие делопроизводство. Регламентация документирования трудовых отношений в законодательных и нормативных правовых актах. Инструкции по делопроизводству. Организация текущего хранения документа. Технология организации контроля исполнения документов. Экспертиза и уничтожение документов. Подготовка к передаче документов на хранение в архив. Конфиденциальность информации. Инструкции, регламентирующие организацию работы с документами ограниченного доступа.

Тема 3. Документационная лингвистика. Особенности языка деловых бумаг и документов. Официально-деловой стиль и канцелярит. Использование фразеологизмов в деловой речи. Правила использования сокращений в текстах документов. Правописание названий организаций и учреждений. Административно-речевой этикет. Служебные документы. Личные документы. Заявление и доверенность. Распорядительные документы. Приказ. Административно-организационные документы. Информационно-справочные документы. Деловые письма.

Тема 4 Кадровое делопроизводство. Документирование организации работы с персоналом. Состав и виды кадровой документации, порядок ведения. Основные требования к оформлению организационно-распорядительной документации. Документирование трудовых отношений. Должностная инструкция служащего. Структура и штатное расписание. Составление, оформление положения о структурном подразделении, правила внутреннего трудового распорядка, служебный распорядок. Документирование конкурсного отбора. Функции кадровой службы по работе с персональными данными служащих. Реестры должностей. Резюме, автобиографии, справки-объективки для первоначального отбора кандидатов на работу или при прохождении по конкурсу. Порядок оформления личной карточки. Трудовая книжка служащего. Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с трудовыми книжками. Предоставление отпуска. Направление работников в командировку. Изменение анкетно-биографических данных. Поощрение и награждение работников, Аттестация работников. Увольнение работников. Приказы по личному составу. Систематизация, хранение и уничтожение кадровой документации. Прикладные программы по организации кадрового делопроизводства. Правовые основы документирования деятельности кадровых служб.

8.3. Практические занятия

Номер темы	Тема практического занятия
2	Лабораторная работа № 1: создание бланка предприятия, составление и оформление основных видов организационно-распорядительных документов. 3 задания – 6 часов.
3	Лабораторная работа № 2: написание деловых писем, редактирование служебных документов. 2 задания – 4 часа.
4	Лабораторная работа № 3: анализ законодательной регламентации документирования кадровой деятельности в современной России; разработка организационных кадровых документов; подготовка и оформление

документов кадровой службы; оформление кадровой документации приема на работу, вспомогательных учетных документов. 4 задания – 2 часа.
--

9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебно-методическое обеспечение по дисциплине включает:

- комплект презентаций;
- конспекты лекций, написанные обучающимся;
- учебную (основную и дополнительную) литературу;
- методические указания по освоению дисциплины;
- методические рекомендации по выполнению практических работ;
- комплект оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся;
- критерии оценки знаний, умений, навыков, практического опыта по всем видам контроля знаний у обучающихся.

9.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Программа дисциплины предусматривает контактную работу (аудиторная, внеаудиторная) и самостоятельную работу обучающихся.

Аудиторная контактная работа обучающихся – это работа обучающихся по освоению дисциплины, выполняемая в учебных помещениях НИ ТГУ (аудиториях, лабораториях, компьютерных классах и т.п.) при непосредственном участии преподавателя, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, согласно расписанию учебных занятий и экзаменационной сессии.

По дисциплине предусмотрены следующие основные виды аудиторной контактной работы: лекции, практические занятия.

Внеаудиторная контактная работа - контактная работа в период теоретического обучения (Крто), в которую входят групповые и/или индивидуальные консультации обучающихся во время теоретического обучения, сдача зачета.

Изучать курс рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в рабочей программе. Все темы взаимосвязаны и позволяют студентам постепенно осваивать теорию и практику.

Лекции

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На лекциях излагается основной теоретический материал курса. На первой лекции лектор предупреждает студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Практические занятия

Практические занятия предусматривают закрепление основных теоретических вопросов данной дисциплины и формирование умений и навыков, необходимых для анализа и интерпретации различного рода информации. Задания подобраны так, чтобы охватить как можно больше вопросов, что способствует более глубокому усвоению пройденного материала. Особое внимание уделяется практической направленности предлагаемых задач, развитию и совершенствованию способностей представлять

результаты своей работы, логически аргументированно обосновывать свою позицию.

Решение практических задач сводится к следующей последовательности выполнения действий: полное и четкое выяснение условия; уточнение знаний и практического опыта, на основе которых может быть решена задача; составление плана решения.

Примерная схема решения задачи:

- а) что дано (сущность анализируемого действия, процесса, явления);
- б) что известно и в какой степени известное может помочь решению поставленной задачи;
- в) гипотезы решения;
- г) методы решения;
- д) способы предупреждения ошибок;
- е) выводы и предложения.

Самостоятельная работа

Учебный процесс в высшем учебном заведении в значительной степени строится на самостоятельной работе студентов, без которой трудно в полной мере овладеть сложным программным материалом и научиться в дальнейшем постоянно совершенствовать приобретенные знания и умения.

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС) и материально-технических ресурсов НИ ТГУ. ЭИОС университета для выполнения самостоятельной работы студента включает: электронный университет «MOODLE», сайт научной библиотеки ТГУ.

Выполнение самостоятельной работы студентом усиливает мотивацию к аудиторной и внеаудиторной активности, что обеспечивает необходимый уровень знаний по изучаемой дисциплине и позволяет повысить готовность студентов к аттестации по дисциплине.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию в

часы аудиторной работы. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия и предполагает:

- изучение лекций и качественную подготовку ко всем видам учебных занятий;
- изучение основной и дополнительной литературы по предмету, использование ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- выполнение индивидуальных заданий по курсу;
- подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов проходит в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просмотреть основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнить задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- выполнить индивидуальные задания по указанию преподавателя.

Правила самостоятельной работы с литературой: при работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Правильный подбор литературы рекомендуется преподавателем и приводится в п.11.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая в тетраде все выкладки и тезисы (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода). Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект. Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые понятия и положения. Такой лист помогает запомнить основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента.

Различают два вида чтения: первичное и вторичное. Первичное - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого слова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения. Задача вторичного чтения - полное усвоение смысла прочитанного в целом (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым). Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя теоретических знаний и практических навыков.

Если во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы

у студента возникают вопросы, разрешить которые самостоятельно не удастся, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией для получения у него разъяснений или указаний. В своих вопросах студент должен четко выразить, в чем он испытывает затруднения, характер этого затруднения. Групповые и(или) индивидуальные консультации проводятся по расписанию. Расписание консультаций можно уточнить у преподавателя либо на кафедре, а также в электронном курсе в «Moodle».

В процессе изучения дисциплины предусмотрены несколько форм контроля. Оценка знаний, умений и навыков деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль проводится в форме: тестов, докладов, индивидуальных и групповых проектов.

Методические рекомендации по выполнению всех форм текущего контроля представлены в Фонде оценочных средств.

При подготовке к зачёту вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. Владеть навыками, полученными на практических занятиях.

10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений создан фонд оценочных средств по дисциплине, включающий оценочные и методические материалы, позволяющие оценивать знания, умения, навыки и уровень приобретенных компетенций.

Типовые контрольные задания, используемые для оценки результатов обучения и характеризующие этапы формирования соответствующих компетенций, представлены в фонде оценочных средств.

Карты компетенций и критерии оценивания представлены в Фонде оценочных средств.

11. Ресурсное обеспечение

11.1 Литература и учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Анодина Н.Н. Деловое письмо: Методика составления и правила оформления. - М.: Омега - Л, 2006.
2. Документоведение : учебник : [для студентов, обучающихся по направлению высшего профессионального образования «Документоведение и архивоведение»] /Н. С. Ларьков. Москва : Проспект , 2016, 412 с.:
3. Делопроизводство (документационное обеспечение управления) : учебное пособие /Л. М. Чернецкая ; Томск : Издательский Дом Томского государственного университета , 2013, 233 с.
4. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 03.03.2003 N 65-ст) (СПС «Гарант», «Консультант+»,

- «Кодекс»). Справочно - правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru>.
5. Янковая В.Ф. Деловая переписка: Учебно-практическое пособие. М.: ВНИИДАД, 2007.

Дополнительная литература:

1. ГОСТ 7.32-2001. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.(введен Постановлением Госстандарта России от 04.09.2001 N 367-ст) (СПС «Гарант», «Консультант+», «Кодекс»). Справочно - правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru>.
2. Документоведение: пособие к практическим занятиям Ч. 2 /авт.-сост. Т. А. Быкова. ; Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2015, 53 с. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000502062>
3. Документационное обеспечение управления негосударственных организаций Электронный ресурс : учебное пособие : [для студентов вузов по направлению 032001.65 "Документоведение и архивоведение] /Т. А. Быкова, Л. В. Санкина. Москва: ИНФРА-М, 2015, 300 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468884> Электронное издание Доступ к полному тексту документа после регистрации пользователя на сайте <http://e.lanbook.com/> в локальной сети ТГУ.
4. Корпоративное регулирование документационного обеспечения управления : сборник практических заданий по курсу "Методика рационализации документационного обеспечения управления" : направление подготовки Документоведение и архивоведение (уровень бакалавриата) /[авт.-сост. О. А. Харусь]. Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2015, 47 с. URL: [300 с. 2015, 47 с.URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000503405](http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000503405).
5. Кушнерук С.П. Документная лингвистика: учеб. пособие. – М. : Флинта : Наука, 2008.
6. Методика рационализации документационного обеспечения управления : учебно-методический комплекс : направление подготовки документоведение и архивоведение (уровень бакалавриата) /авт.-сост. О. А. Харусь. Томск : Издательский Дом Томского государственного университета, 2015, 57 с. URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000503409>.
7. Филиппов К.А. Лингвистика текста: Курс лекций. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2003.

11.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. информационные справочные системы

Интернет-ресурсы

–

Базы данных и информационно-справочные системы

- ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>.
- ЭБС «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>.
- ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru/>.
- ЭБС ZNANIUM.com <https://znanium.com/>.
- справочно-правовой ресурс "Консультант плюс". Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

11.3 Описание материально-технической базы

Образовательный процесс по дисциплине обеспечивается в специальных помещениях:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий всех видов; групповых и индивидуальных консультаций; проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, комплекты учебной мебели для обучающихся, маркерная доска и (или) доска флипчарт), оборудованы и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Оборудование и технические средства обучения

Для проведения лекций, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации необходима аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер преподавателя или ноутбук с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИ ТГУ, мультимедиа-проектор, широкоформатный экран (телевизор), акустическая система (для отображения презентаций).

Для проведения практических занятий необходима аудитория, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: компьютер преподавателя (ноутбук), персональные студенческие компьютеры с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИ ТГУ, мультимедиа-проектор, широкоформатный экран (телевизор), акустическая система (для отображения презентаций).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечивающие доступ к электронной образовательной среде НИ ТГУ.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо лицензионное обеспечение: ОС Windows 10 Pro, Microsoft Office стандартный 2010, Dr. Web Desktop Security Suite, браузер последней версии.

12. Язык преподавания – русский.