

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Философский факультет

УТВЕРЖДАЮ:
Декан философского факультета

 Е.В. Сухушина

«04» июля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Технологии социальной работы

по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки:
«Социальная работа»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2023

Код дисциплины в учебном плане: Б1.В.09

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОП

 А.Ю. Рыкун

Председатель УМК

 Т.В. Фаненштиль

Томск – 2023

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

- ОПК-4 - Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.
- ПК-1 - Способен к выбору и реализации технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИОПК-4.3 Владеет навыками сбора и анализа информации, необходимой для контроля и оценки технологий профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ИПК-1.1 Демонстрирует знание технологий социальной работы, соотносит их с обстоятельствами жизни клиента.

ИПК-1.2 Оценивает возможности применения технологий социальной работы, используя правовые, материальные и кадровые ресурсы социальных институтов, а также собственные физические, психические и социальные ресурсы клиента.

ИПК-1.3 Следует алгоритму реализации выбранной технологии, оценивает промежуточные результаты и корректирует ее применение.

2. Задачи освоения дисциплины

- Изучить источники права, систему права и систему законодательства в России;
- Знать основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья;
- Владеть основными сквозными проблемами в области социальной поддержки населения в России;
- Формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;
- Владеть основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части Б1.В образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений и является обязательной для изучения.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 5 и 6, экзамен.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: «Теория социальной работы», «История социальной работы в России».

6. Язык реализации

Русский.

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 з.е., 288 часов, из которых:

- лекции: 36 ч.;
- практические занятия: 56 ч.;

Практическая подготовка в объеме 16 часов реализуется на базе учреждений профильных учреждений.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Социальные аспекты межэтнических отношений

Этносфера: общие понятия и концепции. Теория Л.Н. Гумилева и примордиальные теории западной антропологии. Примордиализм и конструктивизм, соотношение понятий этнос и нация, факторы этногенеза. Национализм как социокультурный феномен: причины и следствия. Социальная работа с жертвами межэтнических напряжений и этническими меньшинствами.

Тема 2. Миграционные процессы в обществе и проблемы социальной работы

Причины и типология миграционных процессов. Основные векторы миграции в постсоветской России. Направления и особенности миграционной политики современной России. Понятие апатриды и бипатриды. Роль социальных служб в решении проблем беженцев, вынужденных переселенцев и трудовых мигрантов.

Тема 3. Социальная работа с лицами, осужденными к лишению свободы

Кризис пенитенциарной системы в постсоветской России. Личность, выходящего на свободу: болезни, психические деформации. Социально - психологические проблемы на свободе: трудоустройство, ресоциализация, адаптация к новым социальным реалиям, социальная поддержка бывших осужденных.

Тема 4. Социальные проблемы бездомности и бродяжничества

Бездомность и бродяжничество: ретроспективный аспект. Причины бездомности, состав и типологии. Психические особенности и способы выживания. Социальная поддержка бездомных: государственные центры адаптации, волонтерские организации, службы занятости.

Тема 5. Молодежь как объект социальной работы

Молодежь как социально-демографическая группа. Маргинальность и психологическая неустойчивость, поиск себя. Социально-психологические проблемы молодежи: поиск профессии и трудоустройство, этическая неопределенность, адаптация к миру взрослых. Основные направления молодежной политики России, молодежные организации и их роль, как и социальных служб, в повышении успешности и адаптивности молодых людей.

Тема 6. Социальное общение: роль и функции

Общение как главный способ деятельности социального работника. Сущность общения и его универсальный характер. Прямое и опосредованное общение. Общение - важный инструмент технологии социальной работы: функции, принципы, задачи, этапы. Кодекс этики социального работника. Социальное общение - интегрированное свойство всех видов, форм и методов.

Тема 7. Механизм и технология социальной адаптации личности и группы

Понятие «адаптация». Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных организмов, связь с процессом социализации личности и различия. Особенности адаптивных механизмов. Виды и структура социальной адаптации. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов. Специфика адаптации основных социальных групп в России.

Тема 8. Методика социальной диагностики и терапии взаимоотношений в обществе

Социальная диагностика и ее значение в социальной работе. Схеме и метод диагностики. Общая и специальная диагностика. Принципы и методы: парных сравнений,

множественных сравнений, ранжирование альтернатив. Проблемы востребованности социологических средств диагностики в современной России.

Тема 9. Методы социальной экспертизы и прогнозирование в социальной работе

Сущность социальной экспертизы и ее значение для прогнозирования в социальной работе. Прогнозирование и предвидение. Основные этапы социального прогнозирования. Проблематика и виды социального прогнозирования. Основные методы социального прогнозирования: экспертные, экстраполяции, моделирования. Наиболее распространенные методы моделирования в социальной работе.

Тема 10. Прогнозное социальное проектирование

Социальное проектирование: общие понятия. Этапы проекта. Проблемы управления проектами. Подходы к социальному проектированию: объектно-ориентированный и сценарный. Методы социально-диагностической технологии прогнозного социального проектирования и базовые принципы.

Тема 11. Технология профилактики девиантного поведения в социальной работе

Предпосылки девиантного поведения личности, его механизмы, мотивация и структура. Социальные нормы, их виды и значение. Классические и дополнительные формы девиантного поведения. Основные подходы к профилактике отклоняющегося поведения человека: информационный, репрессивный, медико-биологический и профилактический. Проблемы работы с аддиктами и лицами, склонными к антисоциальному поведению.

Тема 12. Технология надзора и профилактика в социальной работе

Социальный надзор и его функции. Два вида социального надзора: официальный (формальный) и неофициальный (неформальный). Виды официального надзора. Методика социального надзора и профилактики социальной работе. Функционально-целевая обоснованность (валидность) проведения надзорных мероприятий. Права человека объект социального надзора. Профилактика - одно из центральных и перспективных направлений надзорно-контрольной деятельности в социальной работе.

Тема 13. Система социального обеспечения и методика его осуществления

Концепция социального обеспечения в СССР. Особенности социальной политики советского государства. Реорганизация государственной системы социального обеспечения в постсоветской России. Современная структура социальной помощи населению. Методики осуществления социального обеспечения. Концепция реформы пенсионного обеспечения в российской федерации (1995 г.) создание территориальных центров социального обслуживания населения РФ (ТЦСО): структура и функции.

Тема 14. Посредничество и консультирование как функции социальной работы

Основные тенденции в развитии теории и практики консультирования в мире. Сущность посреднических и консультационных функций в социальной работе, общее и особенное. Типичные социальные проблемы консультирования в социальной работе. Формы и методы осуществления консультационной деятельности социальным работником. Тактика консультирования.

Тема 15. Социальная фасилитация в конфликтных ситуациях.

Основные понятия и определения теории конфликтов. Схема конфликта. Понятие социальной фасилитации и факторы, обуславливающие ее эффективность. Социально психологический механизм фасилитации и роль социального работника в проблемной ситуации. Методика разрешения конфликтов средствами социальной работы. Этапы нейтрализации конфликта. Проблема управления конфликтной ситуацией.

Тема 16. Инновация в деятельности социальных работников

Сущность социальных инноваций и их специфика. Типология социальных инноваций. Нововведения в организациях: стимулы и препятствия. Социально психологические факторы в управлении процессом нововведения. Источники напряжения и формы сопротивления инновациям. Актуальные проблемы внедрения нововведений в социальной работе. Инноваторы как социальная категория.

Тема 17. Реклама в социальной работе

Реклама: аспекты и типология. Подходы к типам потребителей. Основные функции средств массовой коммуникации и рекламы. Определение социальной рекламы в российском законодательстве. Цели и особенности социальной рекламы. Причины появления социальной рекламы в России и основные типы. Значение социальной рекламы для борьбы с девиантным поведением и для смягчения социальной напряженности, улучшения психологической обстановки

9. Текущий контроль по дисциплине

Основными видами занятий являются: лекционный курс и семинарские (практические) занятия, на которых обучающиеся вместе с преподавателем обсуждают выполненные задания. Теоретические занятия (интерактивные лекции) организуются по группам.

Основными этапами контроля самостоятельной работы студентов по изучению дисциплины являются (на выбор):

1. Доклад или сообщение по теме
2. Проблемный коллоквиум

Критерии оценивания для текущей аттестации и типовые задания представлены в фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Экзамен в пятом и в шестом семестре проводится в письменной форме по билетам.

Критерии оценивания для промежуточной аттестации, а также типовые задания представлены в Фонде оценочных материалов. В полном объеме фонд оценочных материалов хранится на кафедре социальной работы.

11. Учебно-методическое обеспечение

а) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=20219>

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.

в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

б) Оценочные материалы текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине представлены в виде фонда оценочных материалов.

в) План практических занятий по дисциплине представлен в фонде оценочных материалов.

г) Методические указания по организации самостоятельной работы студентов размещены в ЭОИС НИ ТГУ.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

- Технология социальной работы: учебник для бакалавров: [для студентов вузов, обучающихся по направлению "Социальная работа" / Холостова Е. И., Кононова Л. И., Петросян В. А. и др.]; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. - Москва: Юрайт, 2016. - 503 с.

- Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - Москва: Дашков и К, 2016. - 551 с.

б) дополнительная литература:

- Основы миграционной политики: учебное пособие / [Абзалова Л. Ф., Бойков В. Э., Бошно С. В. и др.]; под. общ. ред. И. Н. Барцица; Российская акад. гос. службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Изд-во РАГС, 2009. - 225, [1] с.

- Сафронова В. М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: [Учебное пособие для вузов] / В. М. Сафронова; Моск. гос. соц. ун-т. - М.: Академия, 2002. - 188,[4] с.

в) ресурсы сети Интернет:

- Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

- Журнал «Социальная работа» <http://ru.belbsi.by/rights/library/magazin/>

- Журнал «Отечественный журнал социальной работы» <http://reestrsmi.info/6428.html>

- Журнал «Работник социальной службы» Журнал «Работник социальной службы» <http://eslidomanet.ru/wp-content/uploads/2011/12/%D0%9D%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80-10-2011.pdf>

- Журнал исследований социальной политики: <http://jsps.ru/>

- Общероссийская Сеть КонсультантПлюс Справочная правовая система. <http://www.consultant.ru>

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office On-eNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);

- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

- Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ – <http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

- Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ – <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

- ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

- ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

- Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>
- ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>
- ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

в) профессиональные базы данных (*при наличии*):

- Университетская информационная система РОССИЯ – <https://uisrussia.msu.ru/>
- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) – <https://www.fedstat.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

Аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в смешанном формате («Актру»).

15. Информация о разработчиках

Быков Александр Александрович, канд. ист. наук, доцент, философский факультет, доцент.