Министерство науки и высшего образования Российской Федерации НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии



Рабочая программа дисциплины

«Ловцы человеков» или социальные сети в медиа, бизнесе, рекрутинге и образовании

Закреплена за кафедрой социальных коммуникаций

Учебный план Реклама и связи с общественностью, 42.03.01, Работа

с социальными медиа

 Форма обучения
 очная

 Общая трудоёмкость
 Ззач.ед.

Часов по учебному плану 108 час.

в том числе:

аудиторная контактная работа *23,35 час.* самостоятельная работа *84,65 час.*

Вид(ы) контроля в семестрах

зачет 8 семестр

Программу составил: А.П. Глухов, доцент кафедры социальных коммуникаций факультет психологии НИ ТГУ

Рецензент: И. П. Кужелева-Саган, д.филос.н., профессор, заведующая кафедрой социальных коммуникаций факультета психологии НИ ТГУ

Рабочая программа дисциплины «Ловцы человеков» или социальные сети в медиа, бизнесе, рекрутинге и образовании» в соответствии с СУОС НИ ТГУ: самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт НИ ТГУ по направлению подготовки 42.03.01. «Реклама и связи с общественностью» (утвержден Ученым советом НИ ТГУ, протокол № 6 от 30.06. 2021 г.)

Рабочая программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии НИ ТГУ

Протокол № 1 от 03.09.2021

Цель освоения дисциплины «Ловцы человеков» или социальные сети в медиа, бизнесе, рекрутинге и образовании» состоит в том, чтобы дать базовые знания и навыки использования социальных сетей и социальных медиа в профессиональных коммуникациях PR-специалистов и рекламистов. Курс представляет собой краткое введение в виртуальный мир социальных сетей и социальных медиа, предназначенное как для получения общего представления об инкорпорированности социальных сетей во все сферы деятельности современного информационного общества, так и набор практических кейс-стади и советов по использованию инструментов социальных коммуникаций на платформах социальных медиа в деятельности менеджеров коммуникаций, включая технологии защиты информации в сети Интернет.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Ловцы человеков» или социальные сети в медиа, бизнесе, рекрутинге и образовании» входит в общепрофессиональный цикл ОПОП бакалавриата, в обязательную часть, и является обязательной для изучения. Курс «Ловцы человеков» или социальные сети в медиа, бизнесе, рекрутинге и образовании» логически и содержательно-методически взаимосвязан с такими дисциплинами ОПОП как «Сетевые сообщества и субкультуры», «Социальные медиа», а также со всеми видами производственной практики. Изучаемые теоретические положения, формируемые навыки необходимы для освоения курсов коммуникаций», «Основы интегрированных «Интернет-сервисы социогуманитарных исследованиях» углубляющих И специализирующих умения обучающихся обеспечивать внешнюю и внутреннюю коммуникацию организации с обязательной опорой на результаты социологических исследований, а также для подготовки к сдаче государственного междисциплинарного экзамена, выполнения выпускной квалификационной работы.

2. Компетенции и результаты обучения, формируемые в результате освоения дисциплины

Таблица 1

Компетенция	Индикатор компетенции	Код и наименование результатов обучения (планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций)
ОПК -5. Способен учитывать в профессиональной деятельности тенденции развития медиакоммуникационных систем региона, страны и мира, исходя из политических и экономических механизмов их	ИОПК -5.2. Демонстрирует понимание электронно- сетевого характера медиакоммуникационных систем региона, страны и мира	ОР- ИОПК-52. Обучающийся сможет: 1.1.1. определить роль электронно-сетевых медиа в медиакоммуникационной системе региона 1.1.2. определить роль электронно-сетевых медиа в медиакоммуникационной системе страны и мира

функционирования, правовых и этических норм регулирования						
ОПК-6. Способен использовать в профессиональной деятельности современные технические средства и информационно-коммуникационные технологии	ИОПК -6.2. Умеет осуществлять профессиональные виды деятельности на социальных платформах и в новых медиа, используясовременные технические средства и информационно-коммуникационные технологии	ОР- ИОПК-6.2. Обучающийся сможет: 1.1.1. создавать сообщества и публикова профессиональный контент на социальных платформах и новых медиа; 1.1.2. проектировать и воплощать визуально-графическ дизайн в области профессиональных видов деятельности социальных платформах и в новых медиа, использ современные технические средстваи информационкоммуникационные технологии; 1.1.3. осуществлять планирование и контент- и комьюнит менеджмент в области профессиональных вид деятельности на социальных платформах и в новых меди используя современные технические средства информационно-коммуникационные технологии; 1.1.4. осуществлять продвижение и мониторинг активносна социальных платформах и в новых медиа, использ современные технические средства и информационн коммуникационные технологии.				
ПК-3. Владеет навыками поисковой оптимизации и адаптации текстовых материалов, учитывая специфику их стиля	ИПК-3.1. Способен создавать и адаптировать текстовый материал под особенности восприятия информации, обусловленные выбором социальных сетей и платформ, а также с учетом lifestyle — характеристик целевой аудитории	 ОР- ИПК-3.1. Обучающийся сможет: 1.1.1. создавать текстовый материал под особенности восприятия информации, обусловленные выбором социальных сетей и платформ, а также с учетом lifestyle – характеристик целевой аудитории 1.1.2. адаптировать текстовый материал под особенности восприятия информации, обусловленные выбором социальных сетей и платформ, а также с учетом lifestyle – характеристик целевой аудитории 				
ПК-4. Способность работать с текстовыми и графическими редакторами, с агрегаторами новостей, электронными подписками и т.д.	ИПК-4.1. Осуществляет поиск необходимой информации и способен к созданию информационных материалов (уникального и рерайтовского контента: текстового, аудио, визуального), а также к их редактированию	ОР- ИПК-4.1. Обучающийся сможет: 1.1.1. осуществлять поиск необходимой для создания информационных материалов (уникального и рерайтовского контента: текстового, аудио, визуального); 1.1.2. создавать с информационные материалы (уникальный и рерайтовский контент: текстовый, аудио, визуальный), а также их редактировать				

3. Структура и содержание дисциплины 3.1. Структура и трудоемкость видов учебной работы по дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица 2

Вид учебной работы	Трудоемкость в академических		
	ча	ıcax	
Общая трудоемкость	8 семестр		
Контактная работа:	23,35		
Лекции (Л):	10		
Практические занятия (ПЗ)	12		
Лабораторные работы (ЛР)			

Семинарские занятия (СЗ)		
Групповые консультации		
Индивидуальные консультации		
Промежуточная аттестация	1,35	
Самостоятельная работа обучающегося:	84,65	
- подготовка к тестированию	40	
- выполнение творческого задания (проектного типа)		
- изучение учебного материала, кейсов, публикаций(подготовка к	44,65	
зачету)		
Вид промежуточной аттестации - зачет		

3.2. Содержание и трудоемкость разделов дисциплины

Таблица 3

						<u> </u>
Код занятия	Наименование разделов и тем и их содержание	Вид учебной работы, занятий, контроля	Семестр	Часы в электронн ой форме	Всего (час.)	Код (ы) результата(ов) обучения
			8	108 (MOOC)	108	
	Раздел 1. Эволюция и многообразие типов социальных медиа. Блогинг как инструмент репутационного менеджмента			50	50	
1.1.	Введение в курс. Техноэволюция социальных	Лекции		1	1	ОР- ИОПК-5.2.
	платформ: от «электронных шкафов» (мэйнфреймов) к коллективному разуму социальных медиа	Практики		2	2	Обучающийся сможет: 1.1.1. определить роль
1.2.	«Сети всякие нужны, сети всякие важны» или	Лекции		1	1	электронно-сетевых медиа в
	Виртуальный self-made-man: многообразие сервисов социальных медиа и жизнь в «паблике»	Практики		2	2	медиакоммуникационной
1.3.	Блоггинг: виртуальная блажь или новый инструмент репутационного менеджмента?	Лекции		2	2	системе региона
		Практики		2	2	1.1.2. определить роль
1.4.	Подготовка и выполнение модульных тестов и реализация проектных заданий	CPC		40	40	электронно-сетевых медиа в медиакоммуникационной системе страны и мира
	Раздел 2. Принципы и формы организации SMM. Виртуальный HR. Социальные образовательные платформы			58	58	
	«Лайкни меня» или «френд-бизнес»: принципы и формы организации SMM (socialmediamarketing) и рекламы	Лекции		2	2	OP- ИОПК-6.2. Обучающийся сможет:
		Практики		2	2	1.1.1. создавать сообщества и публиковать
2.2.	«Стань ловцом человеков» или виртуальная вечеринка и хедхантинг в сетях	Лекции		2	2	— пуоликовать — профессиональный контент
		Практики		2	2	на социальных платформах и

2.3.	Образование «посылкой» или социальные сервисы дистанционного образования	Лекции	2	2	в новых медиа; 1.1.2. проектировать и
2.4.	Изучение учебного материала, кейсов, публикаций(подготовка к зачету)	CPC	44,65	44,65	воплощать визуально- графический дизайн в области профессиональных
2.8.	Итоговое тестирование по модулям курса	Практики	2	2	видов деятельности на
3.7.	Промежуточная аттестация	Зачет	2 1,35	1,35	социальных платформах и в новых медиа, используя современные технические средства и информационно-коммуникационные технологии; 1.1.3. осуществлять планирование и контент- и комьюнити-менеджмент в области профессиональных видов деятельности на социальных платформах и в новых медиа, используя современные технические средства и информационно-коммуникационные технологии; 1.1.4. осуществлять продвижение и мониторинг активности на социальных платформах и в новых медиа, используя современные технические средства и информационно-коммуникационные технические средства и информационно-коммуникационные технологии. ОР- ИПК-3.1. Обучающийся 1.1.1. сможет: создавать текстовый материал под особенности восприятия информации, обусловленные выбором
					социальных сетей и платформ, а также с учетом
		L			1 1 /

<u> </u>	ı	T T	
			lifestyle – характеристик
			целевой аудитории
			1.1.2. адаптировать
			текстовый материал под
			особенности восприятия
			информации, обусловленные
			выбором социальных сетей и
			платформ, а также с учетом
			lifestyle – характеристик
			целевой аудитории
			ОР- ИПК-4.1. Обучающийся
			сможет:
			1.1.1. осуществлять поиск
			необходимой для создания
			информационных материалов
			(уникального и рерайтовского
			контента: текстового, аудио,
			визуального);
			1.1.2.создавать с
			информационные материалы
			(уникальный и рерайтовский
			контент: текстовый, аудио,
			визуальный), а также их
			редактировать

4. Образовательные технологии, учебно-методическое информационное обеспечение для освоения дисциплины

Материал каждого модуля курса структурирован в виде видеолекции с интеграцией демонстрационных анимаций и презентаций, рекомендаций по организации самостоятельной работы и практических заданий. Для усиления наглядности, улучшения восприятия и запоминания информации в видеролики включены схемы, рисунки, графики, инфографика. В практических заданиях и в материалах, методических указаниях по организации самостоятельной работы включены гиперссылки на внутренние и внешние источники информации в сети Интернет.

Изучать курс рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в его содержании. В основные методические задачи курса входит усвоение терминологии в области социальных медиа, начальных понятий маркетинга, рекламы и пира, рекрутинга, поэтому особое внимание следует обращать на разъяснение в видеолекциях ключевых терминов, и поиск определений глоссария в рамках самостоятельной работы.

Система контроля и оценки знаний обучающихся представлена в курсе набором тестовых заданий в конце каждого модуля и итоговым тестированием, включающим 50 тестовых заданий. В курсе используются практические задания на анализ кейс-стади, минипроектные задания с возможностью самостоятельно взаимной проверки и оценки знаний в формате peertopeer, с обнаружением имеющихся пробелов и возможностью сделать собственные выводы. Все возникающие вопросы рекомендуется обсуждать с преподавателем в Форуме, посредством системы личных сообщений в Moodle или в чате в режиме on-line.

Основным видом учебных занятий является просмотр видеолекций, предусмотрены самостоятельная работа, выполнение дополнительно практических заданий и промежуточное тестирование по результатам изучения модуля. Лекции являются основой для изучения наиболее актуального и сложного материала слушателями. В рамках лекций рассматриваются базовые понятия, концепции и направления использования социальных сетей, в организации профессиональных коммуникаций, также лекция содержит методические рекомендации изучению литературы ПО И выполнению практических заданий. Каждая лекция разбита на 5 смысловых блоков (видеороликов) продолжительностью 10-15 мин. В рамках самостоятельной работы предусматривается изучение дополнительной литературы к модулю, гиперссылок на видео-, текстовые и графические материалы сети. Письменное домашнее задание (написание эссе, анализ кейс-стади и решение ситуативных задач, мини-проектные работы) предусматривает проверку заданий в режиме «peertopeer». Тестирование предусматривает автоматический режим проверки и базируется на вопросах, обозначенных в лекциях и дополнительных источниках информации, изучаемых в ходе самостоятельной работы.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий.

Виды самостоятельной работы студентов, используемые в рамках дисциплины «Ловцы человеков» или социальные сети в медиа, бизнесе, рекрутинге и образовании»:

- чтение обязательной и дополнительной литературы;
- изучение дополнительной литературы к модулю, гиперссылок на видеотекстовые и графические материалы сети;
- изучение и анализ кейс-стади;
- промежуточное тестирование по результатам изучения каждого модуля;
- подготовка проектных работ для проверки в режиме «peertopeer».

В период обучения студентам должны быть доступны следующие учебнометодические материалы:

- 1) Программа дисциплины «Ловцы человеков» или социальные сети в медиа, бизнесе, рекрутинге и образовании».
- 2) Электронный курс в формате MOOC на платформе ТГУ (URL: https://mooc.tsu.ru/ru/?courses=media)

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля, а также для проведения промежуточной аттестации — *зачета*, - см. в документе «Фонд оценочных средств для изучения учебной дисциплины «Ловцы человеков» или социальные сети в медиа, бизнесе, рекрутинге и образовании».

4.1. Литература и учебно-методическое обеспечение

- А) Основная литература:
- 1. Глухов А. П. Социальные медиа : учебно-методический комплекс : [для студентов вузов по направлению 39.03.03 "Организация работы с молодежью"] / А. П. Глухов ; Том.гос. ун-т. Томск : Томский государственный университет, 2016. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000551417
- 2. Нургалеева Л. В. Проблемы изучения виртуальных сообществ : учебно-методическое пособие / Нургалеева Л. В. ; Том.гос. ун-т, Ин-т дистанционного образования. Томск : ИДО ТГУ, 2006. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000243881
- 3. Спичева Д. И. Цифровой имидж (on- и off-line): учебно-методический комплекс: [для студентов вузов по направлению 42.04.01 "Реклама и связи с общественностью"] / Д. И. Спичева; Том.гос. ун-т. Томск : Томский государственный университет, 2016. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000551423

- 4. Фещенко А. В. Современные технологии публикации и распространения информации в Интернет : учебно-методический комплекс / А. В. Фещенко ; Том.гос. ун-т, [Ин-т дистанционного образования]. Томск : [ИДО ТГУ], 2010. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000405403
- 5. Фещенко А. В. Технологии Веб 2.0: учебно-методический комплекс / А. В. Фещенко; Том.гос. ун-т, Ин-т дистанционного образования. Томск: ИДО ТГУ, 2009. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000385491
- 6. Стаховская Ю. М. Маркетинговые коммуникации в сети Интернет : учебно-методический комплекс / Ю. М. Стаховская ; Том.гос. ун-т, [Ин-т дистанционного образования]. Томск : [ИДО ТГУ], 2011. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000422675
- 7. Бычкова М. Н. Имиджевые Интернет-технологии : учебнометодический комплекс : [для студентов вузов по направлению 42.03.01 "Реклама и связи с общественностью"] / М. Н. Бычкова ; Том.гос. ун-т. Томск : Томский государственный университет, 2016. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000547534

Б) Дополнительная литература:

- 1. Глухов А. П. Платформы социальных медиа: история, аудитории, возможности использования : массовый открытый онлайн-курс / А. П. Глухов, Г. А. Окушова, Ю. М. Стаховская ; Том.гос. ун-т. Томск : Томский государственный университет, 2016. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000551440
- 2. Глухов А. П. SMM-кампания: цели, стратегия, алгоритм, SMM-активности : массовый открытый онлайн-курс / А. П. Глухов, Н. А. Карнаухова ; Том.гос. ун-т. Томск : Томский государственный университет, 2016. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000551436
- 3. Глухов А. П. Основы SMM: тренды, аудитории, платформы, аналитика : массовый открытый онлайн-курс / А. П. Глухов, Г. А. Окушова, Ю. М. Стаховская ; Том.гос. ун-т. Томск : Томский государственный университет, 2016. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000551437
- 4. Носова С. С. Блогинг: учебно-методический комплекс / С. С. Носова; Том.гос. ун-т, [Ин-т дистанционного образования]. Томск: [ИДО ТГУ], 2012. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000461117
- 5. Галкин Д. В. Системы искусственного интеллекта : учебнометодический комплекс / Д. В. Галкин ; Том.гос. ун-т, [Ин-т дистанционного образования]. Томск : [ИДО ТГУ], 2012. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000460667

- 6. Галкин Д. В. Компьютерные игры как явление современной культуры : учебно-методический комплекс / Галкин Д. В. ; Том.гос. ун-т, Ин-т дистанционного образования. Томск : ИДО ТГУ, 2007. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000244219
- 7. Лукина Н. П. Идеология информационного общества : учебнометодический комплекс / Лукина Н. П. ; Том.гос. ун-т, Ин-т дистанционного образования. Томск : ИДО ТГУ, 2007. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000244290
- 8. Стукова А. О. Социальные сети как пространство репрезентации и идентификации (на примере Instagram): выпускная бакалаврская работа по направлению подготовки: 51.03.01 Культурология / Стукова, Алина Олеговна Томск: [б.и.], 2019.URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vital:10071
- 9. Фещенко А. В. Социальные сети как инструменты электронного обучения: анализ опыта российских студентов / А. В. Фещенко // Информационные технологии в гуманитарных науках : тезисы докладов Международной научнопрактической конференции, 21-22 сентября 2015 г., Красноярск. Красноярск, 2015. С. 70-73. URL: http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000538787

4.2. Базы данных и информационно-справочные системы, в том числе зарубежные

- 1. Информационно-справочные материалы портала «Лайкни. Все про Digital-маркетинг и SMM»: http://www.likeni.ru/
- 2. Информационно-справочные материалы сайта Connect-Universum (модератор ресурса кафедра социальных коммуникаций факультета психологии НИ ТГУ): http://connect-universum.com
- 3. Информационно-справочные материалы корпоративного сайта компании Ingate и ее медиа- и просветительские проекты: http://www.ingate.ru/
- 4. Информационно-справочные материалы Cossa.ru информационный портал о маркетинге и коммуникациях в цифровой среде: http://www.cossa.ru/
- 5. Информационно-справочные материалы портала Web-агентства Web2Win, специализирующегося в тематиках интернет-маркетинга и интернет-бизнеса: http://www.web2win.ru/
- 6. Научная библиотека национального исследовательского Томского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.lib.tsu.ru/ru
- 7. Электронный университет MOODLE (ТГУ) [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://moodle.tsu.ru/ курс «Социальные медиа».

4.3. Перечень лицензионного и программного обеспечения

При освоении данной дисциплины используется следующее ПО:

- 1. Windows 7 professional 64 bit
- 2. Microsoft Office 2010
- 3. Statistica 6
- 4. IBM SPSS Statistica 23
- 5. MozillaFirefox
- 6. Opera
- 7. GoogleChrome
- 8. 7zip

4.4. Оборудование и технические средства обучения

При освоении данной дисциплины используются:

- 1. Компьютерный класс общего пользования с подключением кИнтернет, оснащенный 15 компьютерами (для работы одной академической группы одновременно), с подключенным к ним периферийным устройствам и оборудованием.
- 2. Компьютерные мультимедийные проекторы во всех аудиториях, где проводятся лекционные и семинарские занятия; другая техника для презентаций учебного материала.

5. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Успешное освоение студентами содержания дисциплины «Ловцы человеков» или социальные сети в медиа, бизнесе, рекрутинге и образовании» предполагает предварительное изучение таких курсов как «Сетевые сообщества и субкультуры», «Социальные медиа», а также прохождение учебной практики (профильные мастерские).

Материал каждого модуля курса структурирован в виде видеолекции с интеграцией демонстрационных анимаций и презентаций, рекомендаций по организации самостоятельной работы и практических заданий. Для усиления наглядности, улучшения восприятия и запоминания информации в видеролики включены схемы, рисунки, графики, инфографика. В практических заданиях и в материалах, методических указаниях по организации самостоятельной работы включены гиперссылки на внутренние и внешние источники информации в сети Интернет.

Изучать курс рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в его содержании. В основные методические задачи курса входит усвоение терминологии в области социальных медиа, начальных понятий маркетинга, рекламы и пира, рекрутинга, поэтому особое внимание следует обращать на разъяснение в видеолекциях ключевых терминов, и поиск

определений глоссария в рамках самостоятельной работы.

Система контроля и оценки знаний обучающихся представлена в курсе набором тестовых заданий в конце каждого модуля и итоговым тестированием, включающим 50 тестовых заданий. В курсе используются практические задания на анализ кейс-стади, минипроектные задания с возможностью самостоятельно взаимной проверки и оценки знаний в формате peertopeer, с обнаружением имеющихся пробелов и возможностью сделать собственные выводы. Все возникающие вопросы рекомендуется обсуждать с преподавателем в Форуме, посредством системы личных сообщений в Moodle или в чате в режиме on-line.

Основным видом учебных занятий является просмотр видеолекций, дополнительно предусмотрены самостоятельная работа, выполнение практических заданий и промежуточное тестирование по результатам изучения модуля. Лекции являются основой для изучения наиболее актуального и сложного материала слушателями. В рамках лекций рассматриваются базовые понятия, концепции и направления использования социальных сетей, в организации профессиональных коммуникаций, также лекция содержит методические рекомендации по изучению литературы и выполнению практических заданий. Каждая лекция разбита на 5 смысловых блоков (видеороликов) продолжительностью 10-15 мин. В рамках самостоятельной работы предусматривается изучение дополнительной литературы к модулю, гиперссылок на видео-, текстовые и графические материалы сети. Письменное домашнее задание (написание эссе, анализ кейс-стади и решение ситуативных задач, мини-проектные работы) предусматривает проверку заданий в режиме «peer to peer». Тестирование предусматривает автоматический режим проверки и базируется на вопросах, обозначенных в лекциях и дополнительных источниках информации, изучаемых в ходе самостоятельной работы.

Вопросы, вызывающие затруднения при самостоятельной подготовке к зачету можно выяснить на индивидуальных и групповых консультациях.

6. Преподавательский состав, реализующий дисциплину

А.П. Глухов, доцент кафедры социальных коммуникаций ФП ТГУ

7. Язык преподавания – русский.