

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Томский государственный университет»**

РЕШЕНИЕ

Учёного совета Томского государственного университета
по вопросу «О системе менеджмента качества ТГУ»

от 25 января 2023 г., протокол №1

Заслушав сообщение директора информационно-аналитического центра И.Г.Жолобовой, Ученый совет отмечает, что система менеджмента качества университета находится в устойчивом состоянии и совершенствуется.

Система менеджмента качества Томского государственного университета на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001 была разработана и внедрена в январе 2006 года. В течение 17 лет СМК университета поддерживается в рабочем состоянии и успешно развивается. В 2022 году Томский государственный университет сертифицировался на национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования», где в область сертификации СМК добавлены «инновационная деятельность» и «инженерно-изыскательская деятельность». Полностью актуализирована, утверждена и введена в действие документация СМК высшего уровня: «Политика в области качества», «Цели в области качества», «Руководство по качеству», «Анализ СМК со стороны высшего руководства», документированные процедуры «Управление документированной информацией», «Проведение внутренних аудитов», «Управление несоответствиями и корректирующие мероприятия». По распоряжению первого проректора В.В.Демина в структурных подразделениях (26 подразделений) назначены уполномоченные по качеству, которые прошли повышение квалификации. Проведены внутренние аудиты согласно Плану проведения внутренних аудитов. По итогам ресертификационного аудита (ноябрь 2022г.) на соответствие требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и международного стандарта ИСО 9001:2015 «Система менеджмента качества Требования» СМК ТГУ признана соответствующей требованиям аудируемых стандартов и обеспечивает постоянные улучшения деятельности университета.

Сертификат, выданный университету в декабре 2022г., удостоверяет, что система менеджмента качества в ТГУ применительно к проектированию, разработке и предоставлению образовательных услуг в сфере высшего образования, дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей и взрослых, дошкольного образования, научно-исследовательской деятельности; инновационной деятельности (*новое*); инженерно-изыскательской деятельности (*новое*) соответствует требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и международного стандарта ИСО 9001:2015. Область сертификации расширена для задач университета во

взаимодействии с индустриальными партнерами, государственными корпорациями, расширения государственных услуг в области образования.

С расширением области сертификации увеличивается количество процессов и количество владельцев и участников процесса. Для новых процессов необходимо создавать процессные модели, определять перечень показателей, обозначать взаимосвязи с существующими процессами. На существующие процессы необходимо создавать паспорта процессов, где указывается владелец процесса, участники процесса, перечень показателей, входные данные (ресурсные данные для получения результат), выходные данные (результат) и т.д.

Процессный подход к производственной деятельности является очень важным аспектом деятельности университета, что создает условия для стабильности и предсказуемости результатов, их соответствия стандартам качества; слаженное взаимодействие подразделений, отсутствие необходимости привлекать руководство для решения текущих задач; гибкость управления (наличие регламентов не мешает изменять и настраивать процессы так, как этого требует конкретная ситуация); упрощенный анализ, когда видны все показатели бизнес-процессов, легко определять слабые места и понять, что нужно улучшить.

Включение в область сертификации двух основных бизнес-процессов «образовательная деятельность», «научно-исследовательская деятельность» и ее расширение требует все большей вовлеченности персонала в СМК. Основой качества является качество труда. Создание необходимых условий для вовлеченности персонала в процесс развития СМК будет способствовать увеличению количества сотрудников, которые будут разделять один из принципов СМК – работать на улучшения.

Для координации работы по поддержанию в рабочем состоянии системы менеджмента качества ТГУ и ее улучшению необходимо создать коллегиальный орган Совет по качеству.

На основе Анализа СМК со стороны высшего руководства, результатов внутренних аудитов, рекомендаций внешних аудиторов для улучшений СМК университета сформирован План мероприятий СМК на 2023 год, который улучшает соответствие следующим требованиям стандарта:

- совершенствование процессного подхода,
- вовлеченность персонала в СМК (в т.ч. высшего руководства, усиление требований к лидерам),
- управление рисками (учет, риск-ориентированный подход при управлении производственными процессами),
- управление документированной информацией,
- управление несоответствиями и корректирующие мероприятия,
- мониторинг удовлетворенности внешних и внутренних потребителей.

Ученый совет решил:

1. Принять к сведению информацию о системе менеджмента качества ТГУ. Признать работу в области сертификации СМК удовлетворительной.
2. Создать Совет по качеству.
3. Одобрить План мероприятий СМК на 2023 год.

Контроль за выполнением решения возложить на первого проректора В.В. Демина.

Председатель Учёного совета,
ректор университета

Э.В. Галажинский

Учёный секретарь Ученого совета

Н.А. Сазонтова