

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета психологии

Д.Ю. Баланев

2020 г.



Рабочая программа дисциплины  
Практика разрешения конфликтов. Я - семья - работа – общество

Направление подготовки  
37.04.01 Психология

Профиль подготовки  
Психолог в социальных практиках

Квалификация (степень) выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная

Томск 2020

## 1. Код и наименование дисциплины

**Б1.В.08 Практика разрешения конфликтов. Я - семья - работа - общество**

## 2. Местодисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина "Конфликтология" относится к вариативной части ООП.

Конфликтология как дисциплина, находящаяся на пересечении теории и практики, закладывает основы конфликтологических знаний в области социальной психологии. Основные знания, которые определяют эффективность усвоения конфликтологии, находятся в социальной психологии, в разделе основных подходов к психологическому воздействию на индивида, группу и сообщество. Также предполагается, что студенты освоили психологию личности и психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики. Дисциплина включает в себя как теоретические знания феномена конфликта, так и практические умения психологической и организационной работы с ситуацией и участниками.

## 3. Третий год обучения.

3 год обучения, 6 семестр.

## 4. Входные требования для освоения дисциплины.

Студент должен быть готов и способен :

к работе в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия (ОК-6),

к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4),

использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

### ***Знать:***

- знать источники возникновения общественных конфликтов;
- знать способы разрешений и урегулирования конфликтов;
- знать причины возникновения конфликтов в организациях и группах;
- знать эволюцию воззрений на феномен конфликта;
- знать возможности преодоления трудностей;

### ***Уметь:***

- уметь рассматривать конфликт с точки зрения диагностики;
- уметь строить прогнозы на развитие конфликтной ситуации;
- определять стратегии и тактики поведения сторон в конфликте;
  - уметь применять на практике конфликтологические знания.

### ***Владеть:***

- овладеть навыками анализа конфликтных ситуаций;
- владеть теоретической базой экспертизы конфликтов.

**5. Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из которых 2 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (2 часа – занятия лекционного типа), 70 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

**6. Формат обучения** - очный.

**7. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.**

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения
-------------------------	---------------------------------

<i>(код компетенции, уровень (этап) освоения)</i>	<b>по дисциплине (модулю)</b>
Способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4)- II	<p>Знать: Актуальные проблемы и темы дискуссий в области изучения психического развития человека 3 (ПК-4) ) - II</p> <p>Уметь: проектировать исследования проблем психического развития человека У (ПК-4) - II</p> <p>Владеть: Навыками осуществления исследования проблем психического развития человека В (ПК-4) - II</p>

### **8. Содержание дисциплины и структура учебных видов деятельности.**

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа		Самостоятельная работа (час.)
		Лекционные занятия	Семинарские занятия	
Предмет и метод, значение дисциплины.	12	2		10
Конфликт как социально-психологическое явление.	10			10
Современное состояние исследований проблемы конфликтов.	10			10
Социальный конфликт.	10			10
Понятийный аппарат и структура конфликта	10			10
Динамика конфликта	10			10
Способы урегулирования конфликтов	10			10
Итого	72	2		70

### **9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине и методические указания для обучающихся по**

### **освоению дисциплины.**

В качестве методических и проверочных заданий может выступать комплекс презентаций по теме, практические задания, кейсы, учебно-методическое пособие (2016 г.).

### **10. Форма промежуточной аттестации – зачет.**

Фонд оценочных средств представлен в Приложении 1.

### **11. Ресурсное обеспечение:**

#### **• Основная литература**

1. Алексеев С. В. Конфликтология : учебное пособие для бакалавров : [по специальности и направлению подготовки "Юриспруденция" /С. В. Алексеев, И. Е. Говядкин, А. Я. Гуськов и др.] ; отв. ред. А. Я. Гуськов ; Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина. - Москва : Проспект , 2013. – 171 с. (1)
2. Гришина Н.В. Психология конфликта, Питер, 2016. – 576 с.
3. Лазукин А. Д. Конфликтология : учебное пособие /А. Д. Лазукин. - Москва : Омега-Л , 2014. – 150 с. (1)

#### **• Дополнительная литература**

1. Ачкасов В.А. Сравнительная политология. СПб., 2002.
2. Аллаhverдова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры с участием посредника. Роза ветров. СПб. 2007
3. Андреева О.И., Карпенко А.Д., Сатикова С.В. Интегративные переговоры. Роза мира. СПб. 2007.
4. Бессемер Х. Медиация. Духовное познание. 2004.
5. Вербин С. Наука принятия решений. – СПб.: Питер, 2002.
6. Р.М.Грановская . Конфликт и творчество в зеркале психологии. М., 2002.
7. Ганеева А.М., Тронова Л.С. Конфликтология. Формирование толерантного
8. Конфликтология, учебник под ред. Кармина А.С., «Лань», С-Петербург, 1999.
9. Конфликтология в схемах и комментариях, Учебное пособие, 2-е изд., Анцупов А.Я., Баклановский С.В., 2009.
10. Конфликтология в социальной работе: Учебное пособие/ Р.И.Мокшанцев.- Ростов н/Дону: Феникс, 2008.
11. Козер Л. Функции социального конфликта. М. 2000.
12. Левин Курт Разрешение социальных конфликтов. Пер. с англ., СПб., Издательство «Речь», 2000.
13. Основы конфликтологии, уч.пособие под ред В.Н.Кудрявцева, М., 1997.
14. Дж. Томас. Переговоры на 100%.Эксмо. М. 2007.
15. Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. М., 2002.
16. Хасан Б.И. Психотехника конфликта. Красноярск, 1995.
17. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. Красноярск – Москва, 2001.
18. Оружие и конфликты XXI века // Международная жизнь. 2001. 9 – 10.

#### **• перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. <http://www.konfliktus.ru/>
2. <http://allbest.ru/>
3. <http://www.asou-mo.ru/>
4. [kafedra-om|umk|prog24.htm](http://kafedra-om|umk|prog24.htm)

**12. Язык преподавания: русский.**

**13. Преподаватель** – ст. преподаватель кафедры психотерапии и психологического консультирования Скавинская Е. Н.

Автор – ст. преподаватель кафедры психотерапии и психологического консультирования Скавинская Е. Н.

Рецензент – ст. преподаватель кафедры психологии личности Савин П. Н.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии факультета психологии от 28 мая 2020 года, протокол № 7.