

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет инновационных технологий

УТВЕРЖДАЮ:  
Руководитель ОПОП

 В. И. Сырямкин

« 27 » сентября 2022 г.

**Аннотация к рабочим программам дисциплин (модулей)**

по направлению подготовки

**27.04.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) подготовки:

**Управление качеством в производственно-технологических системах**

Форма обучения

**Очная**

Квалификация

**Магистр**

Год приема

**2023**

### **Б1.О.01 Профессиональная коммуникация на иностранном языке**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Первый семестр, зачет

Второй семестр, экзамен

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 часов, из которых:

практические занятия: 50 ч;

Язык реализации – русский.

#### **Тематический план:**

Тема 1. Еда в повседневном и глобальном контексте)

Тема 2. Финансовая грамотность

Тема 3. Люди и общество

Тема 4. Транспорт

Тема 5: Работа и трудовые отношения в компании

Тема 6: Интернет

Тема 7: Образование. Ведущие университеты мира.

### **Б1.О.02 Системное и критическое мышление**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Третий семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

лекции: 6 ч;

практические занятия: 18 ч;

Язык реализации – русский.

#### **Тематический план:**

Тема 1. Развитие науки: смена парадигм.

Тема 2. Системное мышление в научном познании.

Тема 3. Методология научного исследования.

### **Б1.О.03 Лидерство и руководство командной работой**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Второй семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 6 ч;

практические занятия: 18 ч;

Язык реализации – русский.

#### **Тематический план:**

Тема 1. Природа и качества лидера. Отличие от руководителя. Качества двух статусов. Может ли быть каждый лидером.

Тема 2. Виды руководителей и лидеров. Специфика поведения, стилей и раскрытие ценностного аспекта. Этика лидера.

Тема 3. Теоретические подходы и концепции управления и руководства командой. Особенности синтетического подхода.

Тема 4. Механизмы управления командой. Частые ошибки и рекомендации по их нивелированию, работа с кейсами.

Тема 5. Специфика лидерства в разных культурах

Тема 6. Деловая культура и точки соприкосновения с коммуникаций между разными видами организаций.

Тема 7. Работа по развитию и личностному росту лидера и его подопечных.

Тема 8. Итоговые кейсы, модерирование, групповая работа и решение.

#### **Б1.О.04 Технологии самоорганизации и межкультурного взаимодействия**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Первый семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 6 ч;

практические занятия: 18 ч;

Язык реализации – русский.

##### **Тематический план:**

Тема 1. Самоорганизация как основа саморазвития личности.

Тема 2. Технологии самоорганизации.

Тема 3. Межкультурное взаимодействие.

Тема 4. Технологии коммуникации в условиях межкультурного взаимодействия.

#### **Б1.О.05 Стратегии и технологии управления проектом**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Первый семестр, зачет с оценкой

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 6 ч;

практические занятия: 18 ч;

Язык реализации – русский.

##### **Тематический план:**

Тема 1. Общие положения

Тема 2. Общие подходы к управлению инновационным проектом

Тема 3. Управление ресурсами инновационных процессов

#### **Б1.О.06 Управление в технических системах**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Третий семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 8 ч;

практические занятия: 8 ч;

Язык реализации – русский.

##### **Тематический план:**

Тема 1. Понятие системы (технической системы).

Тема 2. Автоматическое/ ручное управление.

Тема 3. Классификация систем управления.

Тема 4. Устройство управления. Типовые законы управления.

Тема 5. Описание объектов управления (Дифференциальные уравнения, Передаточные функции).

Тема 6. Переходный процесс.

Тема 7. Частотные характеристики.

Тема 8. Оценка качества функционирования системы автоматического управления.

Тема 9. Устойчивость систем автоматических управления (САУ).

Тема 10. Методы синтеза САУ.

Тема 11. Технические средства для автоматизации технологических процессов.

Тема 12. Основные понятия об оптимальном управлении

Тема 13. Классификация оптимальных систем

Тема 14. Адаптивные системы управления.

### **Б1.О.07 Прикладное патентование**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Первый семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 10 ч;

практические занятия: 20 ч;

Язык реализации – русский.

#### **Тематический план:**

Тема 1. Эволюция системы правовой охраны результатов интеллектуальной собственности

Тема 2. Классификация научно-технических результатов

Тема 3. Управление результатами интеллектуальной деятельности

Тема 4. Патентные стратегии

### **Б1.О.08 Сбалансированная система показателей**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Второй семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 6 ч;

практические занятия: 18 ч;

Язык реализации – русский.

#### **Тематический план:**

Тема 1. Цели и задачи сбалансированной системы показателей. Подготовка к построению ССП.

Тема 2. Построение ССП.

Тема 3. Система контроля за выполнением стратегии

### **Б1.О.09 Управление рисками**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Второй семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 12 ч;

практические занятия: 28 ч;

Язык реализации – русский.

#### **Тематический план:**

Тема 1 Оценка риска в системе менеджмента качества.

Тема 2 Система менеджмента риска. Национальные стандарты по управлению рисками.

Тема 3 Классификация рисков.

Тема 4. Применение технологий в процессе управления рисками.

Тема 5. Методы количественного анализа риска

Тема 6. Методы реагирования на риск.

### **Б1.О.10 Управление изменениями**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Третий семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:  
лекции: 10 ч;  
практические занятия: 20 ч;  
Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Теоретические основы управления изменениями  
Тема 2. Стратегические основы управления изменениями  
Тема 3. Методы и инструменты управления изменениями

**Б1.О.11 Документирование систем управления качеством**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Третий семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:  
лекции: 6 ч;

практические занятия: 18 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 «Руководство по документированию системы менеджмента качества».

Тема 2. Структура документированной информации. Политика в области качества. Миссия, видение и стратегия.

Тема 3. Руководство по качеству. Документированные процедуры и записи.

**Б1.О.12 Управление процессами**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

Первый семестр, экзамен

Второй семестр, экзамен

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 з.е., 324 часов, из которых:  
лекции: 24 ч;

практические занятия: 56 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Введение в курс «Управление процессами».

Тема 2. Система управления процессами. Регламентация процессов организации.

Тема 3. Моделирование процессов.

Тема 4. Управление ценностью продукции на основе процессного подхода.

Тема 5. Системы реализации корпоративной стратегии на основе процессного подхода.

Тема 6. Управление затратами в процессах.

Тема 7. Статистический контроль процесса.

Тема 8. Аудит процессов организации.

Тема 9. Управление рисками в процессах СМК.

**Б1.В.01 Современные методы и модели менеджмента качества**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

Первый семестр, экзамен

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 з.е., 180 часов, из которых:

лекции: 12 ч;  
практические занятия: 20 ч;  
Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Классификация ключевых моделей менеджмента  
Тема 2. Бережливое производство  
Тема 3. Дом закупок и снабжения  
Тема 4. Теория Игр  
Тема 5. Теория заинтересованных сторон  
Тема 6. Бенчмаркинг

**Б1.В.02 Национальная и международная нормативная база управления качеством**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

Первый семестр, зачет с оценкой

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

лекции: 8 ч;

практические занятия: 16 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1 Основные положения Федеральных Законов РФ об обеспечении качества продукции и услуг  
Тема 2 Системы менеджмента на основе международных стандартов  
Тема 3 Документация интегрированной системы менеджмента  
Тема 4 Особенности аудита интегрированной системы менеджмента  
Тема 5 Развитие систем качества организаций

**Б1.В.03 Техничко-экономическое обоснование инноваций**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

Третий семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 8 ч;

практические занятия: 20 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Техничко-экономическое обоснование инноваций  
Тема 2. Стандарты ТЭО. Этапы разработки.  
Тема 3. Разработка ТЭО проекта производства.  
Тема 4. Экологическое обоснование ТЭО.  
Тема 5. Природно-ресурсный потенциал.

**Б1.В.04 Планирование качества**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

Третий семестр, зачет с оценкой

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

лекции: 10 ч;

практические занятия: 16 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Планирование. Общие положения

Тема 2. Планы. Нормы. Нормативы

Тема 3. Планирование качества. Формирование Целей и определение ценностей.

Тема 4. Формирование политики в области качества.

**Б1.В.05 Аудит систем управления качеством**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

Третий семестр, зачет с оценкой

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

лекции: 8 ч;

практические занятия: 16 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Современная концепция качества. Методы проверки системы качества.

Тема 2. Внутренний аудит качества.

Тема 3 Внешний аудит качества.

Тема 4 Планирование и подготовка аудитов на соответствие международным и российским стандартам проведения аудита систем менеджмента.

**Б1.В.06 Современные технологии управления персоналом**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

Первый семестр, зачет с оценкой

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

лекции: 6 ч;

практические занятия: 16 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Подходы к управлению персоналом.

Тема 2. Организационная культура как характеристика организации и объект управленческой деятельности. Роль организационной культуры в управлении персоналом.

Тема 3. Компетентностный подход в управлении персоналом. Модель компетенций. Разработка должностной инструкции в современном формате.

Тема 4. Управление командами в современных организациях.

Тема 5. Управление трудовой мотивацией и вовлеченностью персонала.

Тема 6. Управленческое общение.

**Б1.В.07 Технологии проектирования и внедрения систем управления качеством**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является обязательной для изучения.

Третий семестр, экзамен

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

лекции: 8 ч;

практические занятия: 16 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Современные концепции менеджмента качества.

Тема 2. Проектирование СМК на основе базового стандарта ГОСТ Р 9001-2015.

Тема 3. Характеристика интеграции (по стандартам, по концепциям) проектирования и внедрения систем управления качеством

**Б1.В.ДВ.01.01 Автоматизация бизнес-процессов**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

Второй семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 4 ч;

практические занятия: 20 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Автоматизация бизнес-процессов управления предприятием

Тема 2. Бизнес-модели и цифровые платформы управления процессами

**Б1.В.ДВ.01.02 Цифровые технологии управления процессами**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

Второй семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов, из которых:

лекции: 4 ч;

практические занятия: 20 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Цифровая трансформация управления предприятием

Тема 2. Бизнес-модели и цифровые платформы управления процессами

**Б1.В.ДВ.02.01 Бизнес-проектирование**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

Третий семестр, зачет с оценкой

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:

лекции: 6 ч;

практические занятия: 18 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Проектирование бизнес модели.

Тема 2. Построение бизнес-модели по шаблону А. Остервальдера и И. Пенье

**Б1.В.ДВ.02.02 Комплексный инжиниринг**

Дисциплина относится к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, предлагается обучающимся на выбор.

Третий семестр, зачет с оценкой

Язык реализации – русский.



Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов, из которых:  
лекции: 6 ч;  
практические занятия: 18 ч;  
Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Пять законов конкурентоспособности продукта

Тема 2. Решение задач анализа и проектирования деятельности.

**ФТД.01 Цифровая образовательная среда ТГУ**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Первый семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 часов, из которых:

лекции: 18 ч;

практические занятия: 18 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Личный кабинет студента ТГУ

Тема 2. Электронный университет Moodle

Тема 3. Многофункциональный сервис для студентов ТГУ Flamingo

Тема 4. Электронная библиотека ТГУ

Тема 5. Музеи ТГУ

**ФТД.02 Базовые инструменты управления качеством**

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

Первый семестр, зачет

Язык реализации – русский.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 з.е., 36 часов, из которых:

лекции: 6 ч;

практические занятия: 6 ч;

Язык реализации – русский.

**Тематический план:**

Тема 1. Основные понятия и базовые принципы управления качеством

Тема 2. Инструменты управления качеством