

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (НИ ТГУ)

Факультет психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Декан факультета психологии

 Д. Ю. Баланев

«15»  20 22 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология труда, инженерная психология и эргономика

по направлению подготовки

37.03.01 «Психология»

Направленность (профиль) подготовки:

«Психолог в социальных практиках»

Форма обучения

Очная

Квалификация

Бакалавр

Год приема

2021


Код дисциплины в учебном плане: Б1.О.25

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ОПОП

 О. В. Лукьянов

Председатель УМК

 Э. А. Щеглова

Томск – 2022

1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование следующих компетенций:

УК – 6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

ОПК – 5 - Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера;

ОПК – 8 - Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

Результатами освоения дисциплины являются следующие индикаторы достижения компетенций:

ИУК-6.1 - Распределяет время и собственные ресурсы для выполнения поставленных задач;

ИУК-6.2 - Планирует перспективные цели деятельности с учетом имеющихся условий и ограничений на основе принципов образования в течение всей жизни;

ИУК-6.3 - Реализует траекторию своего развития с учетом имеющихся условий и ограничений;

ИОПК-5.1 - Выявляет системные связи в содержании и проведении мероприятий. Моделирует цикл действий и роли участников взаимодействия;

ИОПК-8.1 - Анализирует ролевую структуру организации, идентифицирует функции и деятельности, адекватно понимает систему запретов и ограничений, формирующих культуру организации.

2. Задачи освоения дисциплины

- Понимание актуального состояния развития различных отраслей науки (психология труда, инженерная психология, эргономика, НСИ), занимающихся изучением трудовой деятельности;

- Изучение базовых характеристик трудовой деятельности (работоспособность, утомляемость, напряженность и др.);

- Рассмотрение основных проблем профессионализации современного специалиста;

- Знакомство с основными подходами к эффективной организации карьеры и профессиональной самореализации;

- Освоение базовых техник психологического сопровождения процесса профессионализации специалиста

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части образовательной программы.

4. Семестр(ы) освоения и форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине

Семестр 5, экзамен.

5. Входные требования для освоения дисциплины

Для успешного освоения дисциплины требуются результаты обучения по следующим дисциплинам: Общая психология, Психодиагностика.

6. Язык реализации

Русский

7. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часа, из которых:

– лекции: 26 ч.

– практические занятия: 38 ч.

– лабораторные работы: 0 ч.

в том числе практическая подготовка: 0 ч.

Объем самостоятельной работы студента определен учебным планом.

8. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам

Тема 1. Отрасли науки, занимающиеся изучением трудовой деятельности.

История развития гуманитарных знаний о труде. Формирование научных отраслей изучения трудовой деятельности в 20 веке. Инженерная психология и HSI как науки. Эргономика как наука. Психология труда как наука.

Тема 2. Психофизиологические характеристики трудовой деятельности.

Работоспособность. Утомление. Режим труда и отдыха. Напряжённость трудовой деятельности. Функциональные состояния работника.

Тема 3. Психологические характеристики трудовой деятельности.

Труд как предмет гуманитарных исследований. Профессиональная пригодность и трудоспособный возраст. Основные формы занятости современного работника. Понятие профессии. Способы описания профессий.

Тема 4. Мотивация трудовой деятельности.

Ранние научные теории мотивации к труду. Социально-психологический подход к мотивации трудовой деятельности. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

Тема 5. Психология профессионализма.

Ценностный подход к пониманию профессионализма. Этапы профессионализации. Компетентностный подход к профессионализму. Виды профессиональных компетенций.

Тема 6. Профессиональные дефициты современного работника.

Профессиональные кризисы. Возможности управления профессиональным кризисом. Профессиональные деструкции. Профилактика профессиональных деструкций.

Тема 7. Современные подходы к построению карьеры.

Понятие самоопределения и его базовые характеристики. Интегративные концепции самоопределения. Профессиональное самоопределение. Профессиональная перспектива. Современные подходы к пониманию карьеры.

Тема 8. Управление карьерой и профессиональная ориентация.

Понятие профессиональной ориентации. Профессиональное просвещение и пропаганда и профессиональное обучение. Профессиональный отбор и профессиональный подбор. Профессиональная адаптация и профессиональная реабилитация.

Тема 9. Технологии психологического сопровождения современного специалиста.

Этические проблемы психологического сопровождения современного специалиста. Профессиональная консультация. Групповая консультация и тренинг для специалистов.

9. Текущий контроль по дисциплине

Текущий контроль по дисциплине проводится путем контроля посещаемости и выполнения домашних заданий, и фиксируется в форме контрольной точки не менее одного раза в семестр.

10. Порядок проведения и критерии оценивания промежуточной аттестации

Экзамен в пятом семестре проводится в письменной форме в форме теста. Продолжительность экзамена 1,5 часа.

Тестовые задания разделены на 5 блоков:

Первый блок состоит из 4 вопросов, проверяющих ИОПК-6.1. Ответы на вопросы первой части даются путем выбора из списка предложенных.

Второй блок состоит из 4 вопросов, проверяющий ИОПК-6.2. Ответы на вопросы первой части даются путем выбора из списка предложенных.

Третий блок содержит 4 вопросов, проверяющих ИОПК-6.3. Ответы на вопросы первой части даются путем выбора из списка предложенных.

Четвёртый блок содержит 4 вопросов, проверяющих ИОПК-5.1. Ответы на вопросы первой части даются путем выбора из списка предложенных.

Пятый блок содержит 4 вопросов, проверяющих ИОПК-8.13. Ответы на вопросы первой части даются путем выбора из списка предложенных.

Примерный перечень вопросов:

- 1) Принципы научного управления предложил:
 - a) И.М. Сеченов
 - b) Ф. Тейлор
 - c) Г. Мюнстенберг

- 2) Предметом психологии труда является:
 - a) Трудовая деятельность
 - b) Психологические особенности работника
 - c) Человек как субъект труда

- 3) Понятие работник интеллектуального труда ввел:
 - a) Е.А. Климов
 - b) К.М. Гуревич
 - c) П. Друкер

- 4) Предмет инженерной психологии:
 - a) Система «Человек – машина».
 - b) Трудовая деятельность человека, который пользуется техническими устройствами
 - c) Процессы информационного взаимодействия человека - оператора

- 5) Рассмотрение оператора – работника предполагает:
 - a) Позиция исполнителя
 - b) Отказ от учета индивидуальных особенностей работника
 - c) Обязательное взаимодействие с техническими устройствами

- 6) Термин «эргономика» был впервые введен:
 - a) В. Ястшембовским
 - b) В.Н. Мясищевым
 - c) Е.А. Климовым

- 7) Эргатическая система – это:
- Система «человек – машина»
 - Система «человек – машина - среда»
 - Человек оператор в процессе трудовой деятельности
- 8) К причинам возникновения эргономики не относится:
- Необходимость формировать субъектную позицию работника
 - Низкая эффективность реальных эргатических систем
 - Феномен роста травматизма работников
- 9) Мотивация оказывает:
- регулирующее воздействие на трудовое поведение человека.
 - регулирующее воздействие на профессиональное самоопределение
 - регулирующее воздействие на работу эргатических систем
- 10) Понятие «научная организация труда» ввел:
- Э. Фромм
 - К. Маркс
 - Ф. Тэйлор
- 11) Влияние личностных (нематериальных) факторов на мотивацию к трудовой деятельности доказали:
- Ф. Тейлор
 - Представители американской социально-психологической школы
 - Сторонники содержательных теорий мотивации
- 12) Теорию «человеческих отношений» разработал:
- Г. Форд
 - Г. Эммерсон
 - Э. Мэйо
- 13) Теорию X и Теорию Y описал:
- Д. МакГрегор
 - Э. Мэйо
 - Ф. Херцберг
- 6) В основе содержательных теорий мотивации лежит:
- Концепция «научной организации труда»
 - Концепция американской социально-психологической школы
 - Концепция иерархических отношений между потребностями А. Маслоу
- 14) Двухфакторная теория мотивации описывает:
- Соотношение материальных и нематериальных факторов
 - Соотношение содержательных и процессуальных факторов
 - Соотношение факторов гигиены и факторов - мотиваторов
- 15) Процессуальные теории мотивации делают акцент на:
- Том, как человек распределяет усилия для достижения различных целей
 - Анализе потребностей и связанных с ними факторах, определяющих поведение людей
 - Особенностях протекания карьеры у конкретного работника

- 16) Безработица возникла в:
- Конец XVIII в. – начало XIX в.
 - Конец XIX в. – начало XX в.
 - Первая половина XX в.
- 17) Профессиональная ориентация – это:
- Характеристика процесса профессионального самоопределения
 - комплекс мер по оказанию помощи в выборе профессии
 - один из этапов профессионализации
- 18) Профессиональный отбор – это:
- Поиск наиболее подходящего кандидата для имеющейся вакансии:
 - Поиск наиболее подходящего вида деятельности для имеющего работника
 - Оценка уровня профессиональной компетентности работника
- 19) Профессиональный подбор – это:
- Поиск наиболее подходящего кандидата для имеющейся вакансии:
 - Поиск наиболее подходящего вида деятельности для имеющего работника
 - Оценка уровня профессиональной компетентности работника
- 20) Профессиональная адаптация:
- Возникает в начале трудовой деятельности
 - Возникает при возникновении профессионального кризиса
 - Возникает периодически при изменении характера трудовой деятельности
- 21) Главная задача профессиональной консультации -
- Формирование способности к профессиональному самоопределению
 - Осуществление профессионального выбора
 - Помощь в осознании имеющихся способностей и ограничений в профессиональной деятельности
- 22) Смена профессии считается:
- Эффективным способом разрешения профессионального кризиса
 - Неэффективным способом разрешения профессионального кризиса
 - Желательным способом разрешения профессионального кризиса
- 23) Психологическое сопровождение должно быть активным:
- На этапах профессионального обучения и профессиональной адаптации
 - На протяжении всей трудовой деятельности
 - Только при наличии четкого запроса со стороны работника
- 24) Психолог - консультант во время работы с клиентом должен:
- Занимать предельно активную позицию
 - Выполнять четкие установки и придерживаться выбранной техники
 - Активизировать процессы самоопределения у клиента
- 25) Профессиональная реабилитация – это:
- Психологическая помощь инвалидам
 - Психологическая помощь после длительного перерыва в работе
 - Возмещение материального и нематериального ущерба
- 26) Для успешности профессиональной консультации необходимо:

- a) Полное взаимопонимание между психологом и клиентом
- b) Достижение в ходе консультации конкретной цели
- c) Обретение или конкретизация в ходе консультации смыслов труда в контексте построения полноценной и достойной жизни

- 27) Современная психология труда исходит из того, что:
- a) Любой взрослый человек хочет работать
 - b) Формирование готовности к профессиональной деятельности – длительный процесс
 - c) Абсолютное большинство взрослых людей работать не хотят

- 28) Для большинства безработных целью профконсультации является:
- a) Принятие конкретного решения по поводу будущей профессиональной деятельности
 - b) Активизация процессов профессионального самоопределения
 - c) Достижение оптимистичного настроения в отношении будущей профессиональной деятельности

- 29) Для большинства старшеклассников целью профконсультации является:
- a) Принятие конкретного решения по поводу будущей профессиональной деятельности
 - b) Активизация процессов профессионального самоопределения
 - c) Достижение оптимистичного настроения в отношении будущей профессиональной деятельности

Результаты экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценки теста

Оценка «Отлично» – 90-100% правильных ответов.

Оценка «Хорошо» – 80%-90% правильных ответов.

Оценка «Удовлетворительно» – 50%-70% правильных ответов.

Оценка «Неудовлетворительно» – менее 50% правильных ответов.

11. Учебно-методическое обеспечение

- a) Электронный учебный курс по дисциплине в электронном университете «Moodle» - <https://moodle.tsu.ru/course/view.php?id=14909>
- б) План практических занятий по дисциплине.

Практическое занятие № 1

Психология труда как наука.

Практическое занятие № 2

НСИ и эргономика как науки

Практическое занятие № 3

Работоспособность.

Практическое занятие № 4

Утомление.

Практическое занятие № 5

Режим труда и отдыха.

Практическое занятие № 6

Профессиональная пригодность и трудоспособный возраст.

Практическое занятие № 7

Способы описания профессий.
Практическое занятие № 9
Мотивация трудовой деятельности.
Практическое занятие № 10
Технологии определения типа профессиональной направленности.
Практическое занятие № 11
Компетентностный подход к профессионализму.
Практическое занятие № 12
Ценностный подход к пониманию профессионализма.
Практическое занятие № 13
Профессиональные кризисы
Практическое занятие № 14
Профессиональные деструкции.
Практическое занятие № 15
Понятие самоопределения и его базовые характеристики.
Практическое занятие № 16
Применение базовых процедур сопровождения и поддержки процесса профессионализации работника
Практическое занятие № 17
Профессиональная перспектива. Современные подходы к пониманию карьеры.
Практическое занятие № 18
Понятие профессиональной ориентации.
Практическое занятие № 19
Этические проблемы психологического сопровождения современного специалиста.

12. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет

а) основная литература:

1. Карпов А.В., Конева Е.В., Маркова Е.В. Психология труда. – М.: Владос-Пресс, 2021.- 352 с.

б) дополнительная литература:

1. Кибанов А.Я., Баткаева И.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 524 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
2. Петрова В.Н. Организация трудовой деятельности. – Томск: Изд-во ТГУ, 2013. 116 с.
3. Петрова В.Н. Психология труда и образа профессионального будущего. – Томск: Изд-во ТГУ, 2011. 128 с.

в) ресурсы сети Интернет:

1. Электронная библиотека ТГУ: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/index>:
2. Психологический институт РАО (Российской Академии Образования) www.pigao.ru.
3. Российская государственная библиотека (РГБ): <http://www.rsl.ru/>.

13. Перечень информационных технологий

а) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Office Standart 2013 Russian: пакет программ. Включает приложения: MS Office Word, MS Office Excel, MS Office PowerPoint, MS Office OneNote, MS Office Publisher, MS Outlook, MS Office Web Apps (Word Excel MS PowerPoint Outlook);
- публично доступные облачные технологии (Google Docs, Яндекс диск и т.п.).

б) информационные справочные системы:

– Электронный каталог Научной библиотеки ТГУ –
<http://chamo.lib.tsu.ru/search/query?locale=ru&theme=system>

– Электронная библиотека (репозиторий) ТГУ –
<http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>

– ЭБС Лань – <http://e.lanbook.com/>

– ЭБС Консультант студента – <http://www.studentlibrary.ru/>

– Образовательная платформа Юрайт – <https://urait.ru/>

– ЭБС ZNANIUM.com – <https://znanium.com/>

– ЭБС IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>

14. Материально-техническое обеспечение

Аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Аудитории для проведения занятий семинарского типа, индивидуальных и групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой и доступом к сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду и к информационным справочным системам.

15. Информация о разработчиках

Петрова Валерия Николаевна - доцент, доктор психологических наук.